	INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA		Departamento de Ciencias de la Computación
			N.º Informe UPDI-2024
	Página: 1 de 2		

A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría fue llevada el día 11 de Diciembre del año 2024, y se presentó como establecer las bases de la iniciación en esta auditoría según la ISO 9000, ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016; así, estableciendo un marco de trabajo para la correcta iniciación, y poner las herramientas para que el equipo realice las actividades la forma más estándar posible, para tener un proceso exitoso.

B. ANTECEDENTES

1. Se presentó el rol de no solo de los líderes de auditoría de los grupos internos sino de la organización de líderes de auditores de todos los equipos, dándole al líder la responsabilidad de presentar el plan de trabajo y los puntos a tratar en la reunión de apertura.
2. La reunión se presentó como la cátedra de los puntos que una auditoría interna debe tener en su apertura, y qué hacer ante casos comunes de conflicto.

C. OBJETIVO


El objetivo de la reunión fue el dar a conocer las pautas y agenda del día, así como presentar un antecedente sobre la importancia de las ISO, el porqué es relevante conocerlas y aplicarlas, y el entender a profundidad el proceso de una auditoría interna, para aplicarla en los proyectos a porvenir.

D. DESARROLLO

1. Se inició con la presentación de los auditores, y el comienzo de la socialización del itinerario.
 - a) Se presentó a la toma de lista como punto esencial.
 - b) Se presentó el objetivo y el alcance de la apertura de la auditoría interna.
 - c) Las ISO se presentaron teóricamente, su definición y su importancia en este proceso.
 - d) Se estableció la presentación del equipo auditor.
 - e) Se recomendó el establecimiento de las líneas de comunicación del equipo
 - f) Se dio apertura a una lista de preguntas.
2. Se prosiguió con el itinerario en el caso específico de la auditoría interna, repartiendo a los líderes auditores en grupos que no eran el suyo para llevar a cabo el proceso.
3. Se continuo con el líder auditor del grupo 3, donde se presento la matriz de 14 niveles de Excel y los requisitos funcionales en Jira.
4. Se dio una retroalimentación de lo sucedido.
5. Se llenaron los informes y entregaron conforme lo establecido.

E. CONCLUSIONES

1. La auditoría interna proporcionó un aprendizaje significativo para la cátedra y desempeñó un papel clave en la comprensión del proceso de auditorías internas.
2. La exposición de casos típicos de conflicto ayuda a los estudiantes a reconocerlos en situaciones reales y a familiarizarse con los protocolos adecuados para abordarlos, comprendiendo que los conflictos son inherentes a las interacciones sociales y que siempre se debe buscar alcanzar acuerdos beneficiosos para todas las partes.


	INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA	Departamento de Ciencias de la Computación	
		N.º Informe	UPDI-2024
		Página:	2 de 2

F. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda el siempre tener marcos de trabajo como las ISO para realizar procesos de auditoría y en general de cualquier proceso administrativo y técnico del que se espere calidad y eficiencia.
2. Es importante el establecer casos comunes en el aprendizaje de procesos, para comprender sus posibles resoluciones y observar las acciones ante aquel caso.

Sangolquí, a 11 de Diciembre de 2024

G. APROBACIÓN

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Ricardo Lazo	Estudiante	
Revisado por	Ing. Jenny Ruiz	Docente de la Asignatura	
Supervisado por	Ing. Jenny Ruiz	Docente de la Asignatura	
Aprobado por			