	INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA		Departamento de Ciencias de la Computación
			N.º Informe UPDI-2024
	Página: 1 de 2		

A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría se llevó a cabo el 11 de diciembre de 2024, con el objetivo de establecer las bases para iniciar esta auditoría conforme a las normas ISO 9000 e ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016. De este modo, se creó un marco de trabajo que permite una correcta iniciación y proporciona las herramientas necesarias para que el equipo ejecute las actividades de la manera más estándar posible, asegurando así un proceso exitoso.

B. ANTECEDENTES

1. Se presentó no solo el rol de los líderes de auditoría de los grupos internos, sino también la organización de los líderes auditores de todos los equipos, asignando al líder la responsabilidad de exponer el plan de trabajo y los temas a tratar en la reunión inaugural.
2. La reunión se enfocó en los aspectos que debe abordar una auditoría interna al inicio y en cómo manejar situaciones comunes de conflicto.

C. OBJETIVO


El propósito de la reunión fue dar a conocer las pautas y la agenda del día, así como ofrecer un contexto sobre la importancia de las normas ISO, explicando su relevancia y la necesidad de comprender a fondo el proceso de auditoría interna para aplicarlo en proyectos futuros.

D. DESARROLLO

1. La sesión comenzó con la presentación de los auditores y la socialización del itinerario.
 - a) Se consideró esencial realizar un registro de asistencia.
 - b) Se expuso el objetivo y alcance del inicio de la auditoría interna.
 - c) Se presentó teóricamente las normas ISO, su definición y su importancia en este proceso.
 - d) Se introdujo al equipo auditor.
 - e) Se sugirió establecer líneas claras de comunicación dentro del equipo.
 - f) Se abrió un espacio para preguntas.
2. Se continuó con el itinerario específico para la auditoría interna, asignando a los líderes auditores a grupos distintos al suyo para llevar a cabo el proceso.
3. A solicitud del docente, se realizó una actividad planificada que consistió en abandonar al grupo auditado para simular una situación en la que esto pudiera ocurrir, registrando las acciones y reacciones del grupo auditado ante tal circunstancia.
4. Se proporcionó retroalimentación sobre lo ocurrido.
5. Se completaron y entregaron los informes según lo estipulado.

E. CONCLUSIONES

1. El proceso de auditoría interna resultó ser una fuente valiosa de conocimiento para la cátedra y fue fundamental para el aprendizaje sobre auditorías internas.
2. La representación de situaciones comunes de conflicto permite a los estudiantes identificarlas en la vida real y entender los protocolos adecuados a seguir, reconociendo que los conflictos son parte natural de las interacciones sociales y que siempre se debe buscar alcanzar acuerdos beneficiosos.


	INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA	Departamento de Ciencias de la Computación	
		N.º Informe	UPDI-2024
		Página:	2 de 2

F. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere mantener marcos de trabajo como las normas ISO para llevar a cabo procesos de auditoría y, en general, cualquier procedimiento administrativo o técnico que busque calidad y eficiencia.
2. Es crucial establecer casos comunes durante el aprendizaje de procesos para comprender sus posibles soluciones y observar las reacciones ante dichas situaciones.

Sangolquí, a 11 de diciembre de 2024

G. APROBACIÓN

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Nicole Lara	Estudiante	
Revisado por	Ing. Jenny Ruiz	Docente de la Asignatura	
Supervisado por	Ing. Jenny Ruiz	Docente de la Asignatura	
Aprobado por			