

# INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA AUDITORÍA INTERNA

de la Computación				
N.°	DCCO-2025-001			
Informe	DCCO-2025-001			
Página:	1 de 2			

Departemente de Ciencies

## A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría interna se llevó a cabo el día 12 de enero de 2025, estableciendo como marco de trabajo la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5. Durante la reunión se presentaron los avances obtenidos por el grupo auditado, en los que se destacan la planificación del proyecto mediante la herramienta Jira, en donde se evidenció el trabajo realizado en los Sprints planteados en el backlog y su completación en el tablero de trabajo. Asimismo, se evaluaron los resultados obtenidos de los escenarios de prueba planteados, tomando como referencia las cláusulas específicas de la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5 definidas en el plan de auditoría, incluyendo:

- 4.3: Interacción de las acciones que se van a realizar para configurar las pruebas.
- **6.2**: Identificación de palabras clave.
- **6.3**: Composición de casos de prueba.
- **6.4**: Pruebas basadas en datos y palabras clave.
- 6.6: Pruebas basadas en palabras clave

Se revisaron las cláusulas mencionadas de forma detallada, determinando aquellas que se cumplen plenamente y señalando las no conformidades detectadas en el proyecto auditado, denominado "Sistema de modelo de aseguramiento de la calidad".

## **B. ANTECEDENTES**

- Se inició la reunión con una presentación y saludo inicial entre el auditor y el grupo auditado. Este proceso facilitó la claridad en los objetivos de la reunión y otorgó al grupo auditado la responsabilidad de presentar los avances realizados, así como los puntos clave a tratar en la sesión final.
- 2. La reunión se desarrolló conforme al itinerario previamente establecido, enfocándose en los temas prioritarios que debían ser abordados en la reunión final.
- 3. Durante el desarrollo de la sesión, se identificaron un par de no conformidades, las cuales fueron registradas para su resolución por parte del grupo auditado.

#### C. OBJETIVO

El objetivo de la reunión fue llevar a cabo la ejecución del plan de auditoría para el equipo auditado del proyecto "Sistema de modelo de aseguramiento de la calidad", con el propósito de verificar el cumplimiento de las cláusulas definidas en el plan de auditoría. Para ello, se evaluaron aspectos clave como el backlog, los sprints, los requisitos funcionales, los casos de prueba, la implementación de pruebas mediante Cucumber, y los resultados obtenidos de los escenarios de prueba. Asimismo, se identificaron posibles no conformidades en relación con dichos elementos.

### D. DESARROLLO

- 1. Se inicio con el saludo entre el auditor y los integrantes del equipo de trabajo.
- 2. Se planteo el itinerario y las actividades a desarrollar.
  - a. Presentación del plan de auditoría.
  - b. Presentación del programa de auditoría.
  - c. Revisión de las cláusulas utilizadas de acuerdo con la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5.
  - d. Revisión del backlog
  - e. Revisión del tablero de trabajo.

Código de documento: UPDI-INF-V4-2022-002 Código de proceso: GDE. 2.5



## INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA AUDITORÍA INTERNA

de la Computación				
N.° Informe	DCCO-2025-001			
Página:	2 de 2			

Departamento de Ciencias

- Revisión de las pruebas realizadas con cucumber en base a los requisitos definidos en el
- Revisión de la conectividad de cucumber con Jira, para evaluar los resultados obtenidos.
- h. Revisión de los resultados obtenidos.
- 3. Una vez cumplido el itinerario se procedió a realizar algunas preguntas al grupo sobre aclaraciones en donde se pudo determinar que las palabras claves específicas utilizadas eran cuantitativo y
- 4. Se registró evidencia de la auditoria mediante fotografías y se llenaron los informes pertinentes.

#### E. CONCLUSIONES

- 1. La implementación de un marco basado en las normas ISO/IEC/IEEE 29119-5 permitio estructurar las actividades de manera eficiente, asegurando que se entendieran las directrices y métodos necesarios para llevar a cabo una auditoría interna exitosa.
- 2. El uso de herramientas tecnológicas como lo son Jira y cucumber ayudan a automatizar tareas como la gestión de pruebas para validar los requisitos funcionales del sistema en el cual se está trabajando, así se logra obtener un desarrollo más agil y seguro con menores gastos en tiempo y recursos.
- 3. Se evidencio una no conformidad menor debido a la falta de la implementación de Jira con cucumber debido a problemas con la base de datos de la cual es responsable la universidad, sin embargo, el grupo realizo las pruebas de manera manual utilizando cucumber y generando un informe que evidencia los resultados de dichas pruebas.

## F. RECOMENDACIONES

1. Implementar el uso de la aplicación de cucumber dentro de la herramienta Jira lo antes posible para validar de mejor manera que las pruebas fueron realizadas en base a los requisitos funcionales que se evidencian dentro del backlog y en los Sprint de Jira, de esta manera se podrá automatizar la generación de un informe mediante la exportación del mismo de Jira.

Sangolquí, a 14 de enero de 2025

## G. ANEXOS

1. Evidencia de la reunión realizada y grabada para constancia.

Código de documento: UPDI-INF-V4-2022-002

Código de proceso: GDE. 2.5



# INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA AUDITORÍA INTERNA

Departamento de Ciencias de la Computación				
N.° Informe	DCCO-2025-001			
Página:	3 de 2			

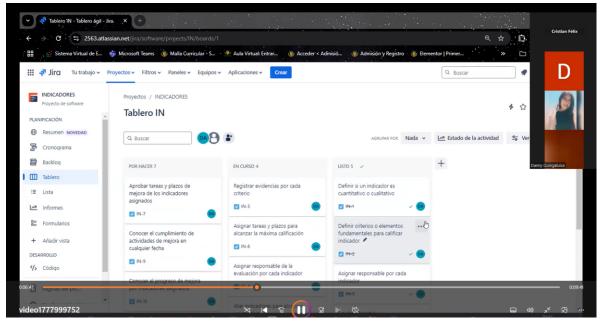


Figura 1. Reunión grabada de auditoría

#### 2. No conformidades encontradas

N.° de NCM o nc	Descripción de la NC
NC1 menor	El grupo no implemento el uso de Cucumber for Jira debido a problemas con la base de datos de la cual es responsable la universidad, sin embargo, realizó las pruebas de manera manual utilizando cucumber y generando un informe que evidencia los resultados de dichas pruebas.
NC2	Al momento de realizar las pruebas no todas se ejecutaron de manera exitosa, por lo cual el grupo se propuso a solucionar estos conflictos a lo largo del desarrollo del sistema.

## H. APROBACIÓN

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Cristian Félix	Estudiante	Luju Mux

Código de documento: UPDI-INF-V4-2022-002 Código de proceso: GDE. 2.5