

#### INFORME DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA

Unidad de Ciencias de la Computación.		
N.°	UPDI-2024	
Informe	0. 5. 202 .	
Página:	1 de 3	

## A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría fue llevada el día 11 de Diciembre del año 2024, y se presentó como establecer las bases de la iniciación en esta auditoría según la ISO 9000, ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016; así, estableciendo un marco de trabajo para la correcta iniciación, y poner las herramientas para que el equipo realice las actividades la forma más estándar posible, para tener un proceso exitoso.

#### **B. ANTECEDENTES**

- 1. En primer lugar, se realizó una reunión entre los auditores representantes de cada grupo, durante la cual se comunicaron las directrices para llevar a cabo la auditoría interna. Asimismo, se asignó a cada representante el grupo que debía auditar.
- 2. A continuación, la líder del equipo de auditores presentó formalmente a cada auditor y al grupo asignado, además de explicar las actividades programadas para esta etapa de apertura de
- 3. Finalmente, cada auditor se acercó al grupo correspondiente y procedió a realizar las revisiones pertinentes según lo establecido.

#### C. OBJETIVO

El objetivo como auditores fue obtener un conocimiento detallado del proyecto del grupo, revisando la documentación correspondiente, como la matriz de 14 niveles, el perfil del proyecto, actividades realizadas en la plataforma Trello y los sprints desarrollados en Jira.

#### D. DESARROLLO

- 1. Se inició con la presentación de los auditores, y el comienzo de la socialización del itinerario.
  - a. Se presentó a la toma de lista como punto esencial.
  - b. Se presentó el objetivo y el alcance de la apertura de la auditoría interna.
  - c. Se estableció la presentación del equipo auditor.
  - d. Se recomendó el establecimiento de las líneas de comunicación del equipo
  - e. Se dio apertura a una lista de preguntas.
- 2. Se prosiguió con el itinerario en el caso específico de la auditoría interna, repartiendo a los líderes auditores en grupos que no eran el suyo para llevar a cabo el proceso.
- 3. A pedido de la docente, se realizó una actividad planeada de abandonar al grupo auditado para representar una situación en la que esto suceda, tomando nota de las acciones y reacciones del grupo auditado al respecto.
- 4. Se dio una retroalimentación de lo sucedido.
- 5. Se llenaron los informes y se entregaron conforme lo establecido.

## E. CONCLUSIONES

1. El proceso de auditoría interna representó un conocimiento valioso para la cátedra y resultó fundamental para el proceso de aprendizaje de las auditorías internas.

Código de documento: UPDI-INF-V4-2022-002 Rev. UPDI: 2022-ene-05



## INFORME DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA

Unidad de Ciencias de la Computación.		
N.°	UPDI-2024	
Informe	OF DI-2024	
Página:	2 de 3	

 La representación de casos comunes de conflicto permite a los estudiantes el identificarlos en la vida real y entender los protocolos a seguir con cada uno, comprendiendo que los conflictos son naturales en las interacciones sociales, y se debe siempre apuntar al hecho de llegar a acuerdos.

## F. RECOMENDACIONES

- 1. Es fundamental establecer casos comunes en el aprendizaje de procesos, ya que esto permite comprender posibles soluciones y analizar las acciones implementadas en cada situación.
- Además, definir líneas de comunicación claras es primordial para mantener un intercambio constante de información, lo que facilita la implementación de mejoras tras las revisiones y observaciones realizadas al proyecto.

Sangolquí, a 15 de Diciembre del 2024

## G. ANEXOS

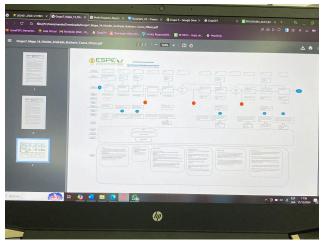


Figura 1. Matriz de 14 niveles

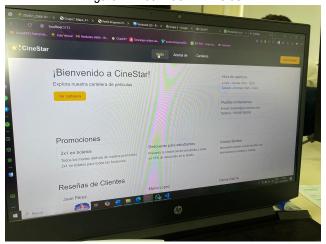


Figura 2. Página inicial de la página web del proyecto

Código de documento: UPDI-INF-V4-2022-002 Código de proceso: GDE. 2.5



# INFORME DE APERTURA DE LA AUDITORÍA INTERNA

Unidad de Ciencias de la Computación.			
N.° Informe	UPDI-2024		
Página:	3 de 3		

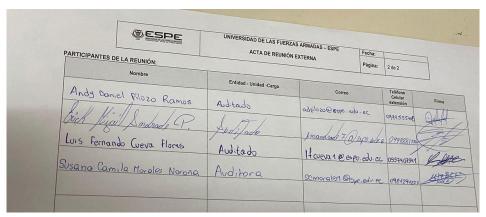


Figura 3. Asistencia de los integrantes en la reunión

# H. APROBACIÓN

Rubro	Nombre Apellido	Unidad /Cargo	Firma
Elaborado por	Camila Morales	Estudiante	4月7上翌三上
Revisado por:	Ing. Jenny Ruiz	Docente de la Asignatura	
Supervisado por:	Ing. Jenny Ruiz	Docente de la Asignatura	
Aprobado por:			