

Vprašanje 1

Ko predstavnik podjetja preko sistema eDavki odda mesečno poročilo za DDV, gre za primer
Izberi en odgovor:

a G2B oblike ePoslovanja

b B2B oblike ePoslovanja

c G2C oblike ePoslovanja

Vprašanje 2 (???)

Na katerem od navedenih področij so MA najbolj razširjene?

Izberi enega ali več odgovorov:

a eTrgovina

b Logistika

c Izobraževanje

d Mobilna telefonija

e Bančništvo

Vprašanje 3

Uvajanje CRM produkta

Izberi en odgovor:

a lahko traja tudi dlje, kot uvajanje ERP produkta

b zahteva veliko pozornosti zaposlenih

c zahteva tudi integracijo CRM produkta z drugimi aplikacijami

Vprašanje 4

Pogodbena razmerja z zunanjimi izvajalci "zapremo" v okviru

Izberi en odgovor:

a po zaključku projekta

b faze zaključka projekta

c v okviru skupine procesov zapiranja

Vprašanje 5

Ambulantna prodaja je izraz, ki označuje

Izberi en odgovor:

a Uporabo mobilnih aplikacij v ambulantah

b Prodajo na terenu

c Prodajo kar tako

Vprašanje 6

Označite platforme za razvoj mobilnih aplikacij!

Izberi enega ali več odgovorov:

a HTC

b SkyFire

c Handango

d Windows Mobile

e BlackBerry

f Chrome

g Android

h Sync Center

i Windows Phone 7

j Symbian

Vprašanje 7

CMR je

Izberi en odgovor:

a področje, ki ga nismo obravnavali

b kratica za Customer Management of Relationships

c napaka, moralo bi biti napisano CRM

Vprašanje 8 ??

Operativni CRM pokriva področje

Izberi en odgovor:

a komunikacije stranke s podjetjem

b odzive podjetja na potreb strank

c operativnega pogleda na stranke

Vprašanje 9

V okviru uvajanja CRM lahko uvedemo tudi

Izberi en odgovor:

a administrativne ukrepe

b Portal za stranke

c že prej planirane ukrepe na področju prodaje

Vprašanje 10

Obvladovanje tveganj je:

Izberi en odgovor:

a področje, ki ga ne gre zanemariti

b področje znanja, ki ga opredeljuje PMBoK

c najbolj pomembno področje vodenja projektov

Vprašanje 11

Tine je direktor. Na mobilni napravi ima 8 mobilnih aplikacij. Kaj od spodaj navedenega ne določa čas proženja njegovih MA?

Izberi en odgovor:

a Njegova trenutna lokacija

b Ikona za zagon MA

c Trenutni čas

d Pravila o tem, katere podatke mora Tine videti zjutraj

e Dejstvo, da je Tine direktor

Vprašanje 12

Osebo na strani naročnika, ki bi utegnila povzročati težave pri poteku projekta

Izberi en odgovor:

a je treba čim prej pritegniti na sodelovanje pri projektu

b je treba preprečiti sodelovanje na projektu

Vprašanje 13

Nastanek mobilnih aplikacij je predvsem omogočil(a)

Izberi en odgovor:

a Konvergenca med IT in TK tehnologijami

b Skupno sodelovanje več tehnoloških podjetij pri razvoju

c Napredek na področju informacijskih tehnologij

Vprašanje 14

Mobilno poslovanje je in njegova prisotnost v okviru podjetja je

Izberi en odgovor:

a primerno le za nekatere organizacije

b stvar presoje vsakega zaposlenega

c primerno za vse organizacije

Vprašanje 15

Upari (možni odgovori: Pregledovanje obvestil o dobavah v logistiki, Ambulantna prodaja)

a Direktna informacijska podpora v stanju mobilnosti **2**

b Indirektna informacijska podpora v stanju mobilnosti **1**

Vprašanje 16

Bankomat bi lahko banka izkoristila kot kanal za komunikacijo s stranko v okviru uvajanja CRM.

Izberi en odgovor:

Da

Ne

Vprašanje 17

Program je

Izberi en odgovor:

a skupina projektov, ki zahteva medsebojno koordinacijo

b skupina podobnih projektov

c skupina nepovezanih projektov

Vprašanje 18

Upari glede na to, katera vloga najbolj tipično uporablja kateri tip MA

(Možni odgovori:

a mobilna aplikacija za nadzor poslovanja,

b mobilna aplikacija za usmerjanje po poti vseh naslovov, ki jih je treba obiskati,

c mobilna aplikacija za spletno prodajo,

d mobilna aplikacija za ambulantno prodajo,

e mobilno bančništvo)

Vodstveni delavec **a**

Serviser **b**

Prodajalec **d**

Kdorkoli **e**

Kupec **c**

Vprašanje 19

Kaj je mobilna aplikacija? Označi najbolj pravilen odgovor!

Izberi en odgovor:

a Program, ki ga je možno zagnati na mobilni napravi.

b Program, ki deluje na mobilni napravi

c Aplikacija, ki deluje na mobilni napravi in se izvaja preko več nivojev več-nivojske arhitekture

Vprašanje 20

V nekem podjetju komercialisti večkrat spoznavajo potencialne stranke na zelo različnih lokacijah. Kaj bi podjetju svetovali?

Izberi en odgovor:

a Večjo urejenost poslovanja

b Angažiranje dodatnih komercialistov

c Uvedbo mobilne aplikacije "mobilni CRM"

Vprašanje 21

Uvedba CRM je smiselna

Izberi en odgovor:

A Za vse organizacije, kjer je možno definirati stranke in procese, ki zadovoljujejo potrebe strank.

B Za vsako organizacijo

c Le v primerih, ko gre za srednje ali večje podjetje

Vprašanje 22

Projekt uvajanja CRM je projekt

Izberi en odgovor:

A izvajalca

B naročnika

Vprašanje 23

Za CRM produkt je nujno, da omogoči zabeležiti vsako poslovno priložnost

Izberi en odgovor:

A Le za potrebe velikih podjetij

B Ne

C Da

Vprašanje 24

Med uvajanjem CRM produkta lahko pride do

Izberi en odgovor:

A preobremenjenosti zaposlenih, ki pri tem sodelujejo

B potrebe po povečanju priprave za projekt uvajanje CRM produkta

C različne poglede zaposlenih o celovitem pogledu na stranko

Vprašanje 25

Ko uvajamo nabavne verige lahko ignoriramo ERP sisteme v članih nabavne verige

Izberi en odgovor:

A odvisno od tega, ali so ERP sistemi pri članih enako ali različni

B praviloma da

C ne

Vprašanje 26

Najboljše prakse so

Izberi en odgovor:

A določene zakonsko

B oblikovane in potrjene s strani strokovnih združenj skozi leta. Kot take so tudi sprejete

C določene s strani področnih gospodarskih zbornic

Vprašanje 27

Referenčni model za posamezno panogo je

Izberi en odgovor:

A Nabor procesov in pravil, ki tipično veljajo v posamezni panogi

B Referenca za posamezno panogo

Vprašanje 28

Ko uvajamo ERP predstavlja najvišji delež stroškov

Izberi en odgovor:

A prenos in transformacija podatkov

B poslovna kosila

C licenca za ERP sistem

D prenova poslovnih procesov

E Strojna oprema

Vprašanje 29

Uvajanje ERP v produkcijo pomeni tudi

Izberi en odgovor:

A višjo produktivnost uporabnikov

B večjo obremenjenost uporabnikov zaradi vzporednega delovanja starega in novega sistema

Vprašanje 30

Kontroling je

Izberi en odgovor:

A nadzor poslovanja

B izvajanje kontrol kakovosti poslovanja mesečno

C kontroliranje delovanja ERP sistema

Vprašanje 31

Med uvajanjem ERP produkta so najbolj obremenjeni

Izberi en odgovor:

A ključni poslovni uporabniki

B vodstvo

C uvajalci