

# Conditions générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles Dardidog propose des prestations de services de pet-sitting à destination de clients particuliers, agissant en qualité de consommateurs.

Toute réservation d'une prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, consultables à tout moment sur le site internet dardidog.fr.

---

## 1. Coordonnées de l'entreprise

### **Dardidog**

Statut juridique : Entreprise individuelle

Adresse : 36 A route d'Ecully, 69570 Dardilly

Téléphone : 07 50 91 31 77

Email : [contact@dardidog.fr](mailto:contact@dardidog.fr)

---

## 2. Prestations proposées

Dardidog propose des prestations de services destinées aux animaux de compagnie, au sens du Code rural et de la pêche maritime. Sont exclus de toute prestation les animaux sauvages ou les animaux dont la détention est interdite par la réglementation en vigueur.

- **Visites à domicile**

Les visites à domicile sont proposées pour les chiens, les chats et les nouveaux animaux de compagnie (NAC : rongeurs, furets, oiseaux, poissons, reptiles, arachnides).

La durée des visites est définie avec le propriétaire. Elles incluent les soins courants, l'attention portée à l'animal ainsi que l'entretien de son environnement immédiat.

Selon la durée choisie, des services annexes peuvent être inclus, tels que l'arrosage des plantes, la relève du courrier ou l'aération du logement.

- **Garderie au domicile du prestataire**

La garderie est proposée à la journée ou avec nuit incluse, pour les chiens et les nouveaux animaux de compagnie.

Les chats ne sont pas admis en pension.

La prestation comprend les promenades, les soins courants, l'attention portée à l'animal et son confort. Les animaux sont hébergés en intérieur et dorment dans un espace chauffé et sécurisé.

- **Balades canines**

Les balades peuvent être individuelles ou collectives, selon le choix du propriétaire et le tempérament de l'animal.

La durée des balades est définie avec le propriétaire. À titre indicatif, des durées de 30 minutes à 1h h30 sont proposées, mais des durées différentes peuvent être envisagées sur demande.

---

### 3. Zone géographique

Les prestations sont généralement réalisées dans un rayon correspondant à environ 15 minutes de trajet en voiture autour de Dardilly, incluant notamment les communes suivantes :

- Dardilly
- Limonest
- Écully
- Tassin-la-Demi-Lune
- Charbonnières-les-Bains
- La Tour-de-Salvagny
- Marcy-l'Étoile
- Dommartin
- Lentilly
- Saint-Didier-au-Mont-d'Or
- Champagne-au-Mont-d'Or
- Lissieu
- Lyon 5<sup>e</sup> arrondissement
- Lyon 9<sup>e</sup> arrondissement

Toutefois, les demandes situées en dehors de cette zone peuvent être étudiées au cas par cas et acceptées sous réserve d'accord du prestataire.

---

### 4. Prise de contact et pré-visite

La prise de contact s'effectue par téléphone ou par courrier électronique. Un devis gratuit peut être établi et transmis au client sur demande.

Avant toute première prestation, une pré-visite gratuite est organisée. Elle permet de faire connaissance avec l'animal, de recueillir les informations nécessaires à sa prise en charge et, le cas échéant, de remettre les clés et consignes d'accès au domicile.

Le prestataire se réserve le droit de refuser toute prise en charge si les conditions de sécurité, de santé ou de bien-être de l'animal ne sont pas réunies.

---

### 5. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

- **Visites à domicile**

Les tarifs suivants sont valables pour un ou plusieurs animaux et ne font l'objet d'aucune majoration les dimanches et jours fériés.

- 15 € pour une visite
- 25 € pour deux visites par jour

Une majoration tarifaire pourra être appliquée en fonction de la distance du domicile du client.

- **Balades canines**

Les tarifs varient selon la durée de la balade. Le temps indiqué correspond uniquement au temps de promenade effective, hors transport éventuel et temps de préparation.

- 30 minutes : 20 €
- 1 heure : 30 €
- 1 heure 30 : 40 €

Des réductions peuvent être accordées à partir de trois balades par semaine ou pour plusieurs chiens pris en charge au même domicile. Devis sur demande.

- **Garderie**

Les tarifs suivants sont valables pour un seul animal :

- 25 € par journée de garde
- Supplément de 10 € par nuit

Un forfait week-end, du vendredi soir au dimanche soir, est proposé au tarif de 80 €.

**TVA non applicable – article 293B du Code général des impôts.**

---

## **6. Modalités de paiement**

Pour les clients réguliers, un paiement mensuel peut être mis en place.

Le règlement du solde est exigible à la fin de la prestation ou à réception de la facture, dans un délai maximal de 15 jours.

Les moyens de paiement acceptés sont : espèces, chèque, virement bancaire et paiements électroniques (Lydia, LyfPay, PayPal).

---

## **7. Droit de rétractation**

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réservation pour exercer son droit de rétractation.

Lorsque le client demande expressément l'exécution de la prestation avant l'expiration de ce délai, il reconnaît renoncer expressément à l'exercice de son droit de rétractation.

---

## **8. Annulation des prestations**

- **Visites à domicile et balades canines**

Le client peut annuler une visite ou une balade sans frais jusqu'au dernier moment, sous réserve qu'aucun frais n'ait été engagé par le prestataire.

Sont notamment considérés comme frais engagés les déplacements déjà effectués ou en cours vers le domicile du client. Dans ce cas, la prestation pourra être facturée en totalité.

- **Garderie / pension au domicile du prestataire**

Toute annulation intervenant moins de 5 jours calendaires avant le début de la prestation entraînera la facturation de 30 % du montant total prévu. Au-delà de ce délai, aucune pénalité ne sera appliquée.

---

## **9. Obligations du client**

Le client s'engage notamment à :

- fournir des informations exactes et complètes concernant l'animal via un formulaire transmis à l'issue de la prise de contact,
- garantir que l'animal est identifié et à jour de ses vaccinations,
- disposer d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages causés par l'animal,
- fournir la nourriture, le matériel et les traitements nécessaires.

Les traitements antiparasitaires doivent impérativement être effectués avant toute garde.

---

## **10. Obligations et responsabilité du prestataire**

Le prestataire s'engage à exécuter les prestations avec sérieux et professionnalisme, dans le respect du bien-être animal et de la vie privée du client.

En cas d'urgence médicale, le prestataire est autorisé à prendre toute mesure nécessaire à la protection de l'animal. Les frais engagés à ce titre restent à la charge du client.

La responsabilité du prestataire est limitée aux dommages directs prouvés, dans la limite du montant des prestations réglées.

Le prestataire déclare être titulaire d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages pouvant être causés dans le cadre de son activité professionnelle de pet-sitting.

---

## **11. Données personnelles**

Les données personnelles collectées, notamment les coordonnées du client ainsi que les informations relatives à l'animal, sont nécessaires à la gestion des prestations, à la communication avec le client et à l'exécution du contrat. Ces données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des prestations.

La base légale du traitement est l'exécution contractuelle.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles.

Toute demande peut être adressée à l'adresse suivante : **contact@dardidog.fr**.

Le client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

---

## **12. Force majeure**

La responsabilité du prestataire ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de retard résultant d'un cas de force majeure, tel que maladie, accident, intempéries ou impossibilité d'accéder au domicile du client.

Le client sera informé dans les meilleurs délais et aucune indemnité ne pourra être réclamée.

---

## **13. Médiation et litiges**

En cas de litige, le client est invité à contacter le prestataire afin de rechercher une solution amiable.

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

**MEDIAVET - médiateur de la consommation vétérinaire**

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.

---

## **14. Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Toute réserve de prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.