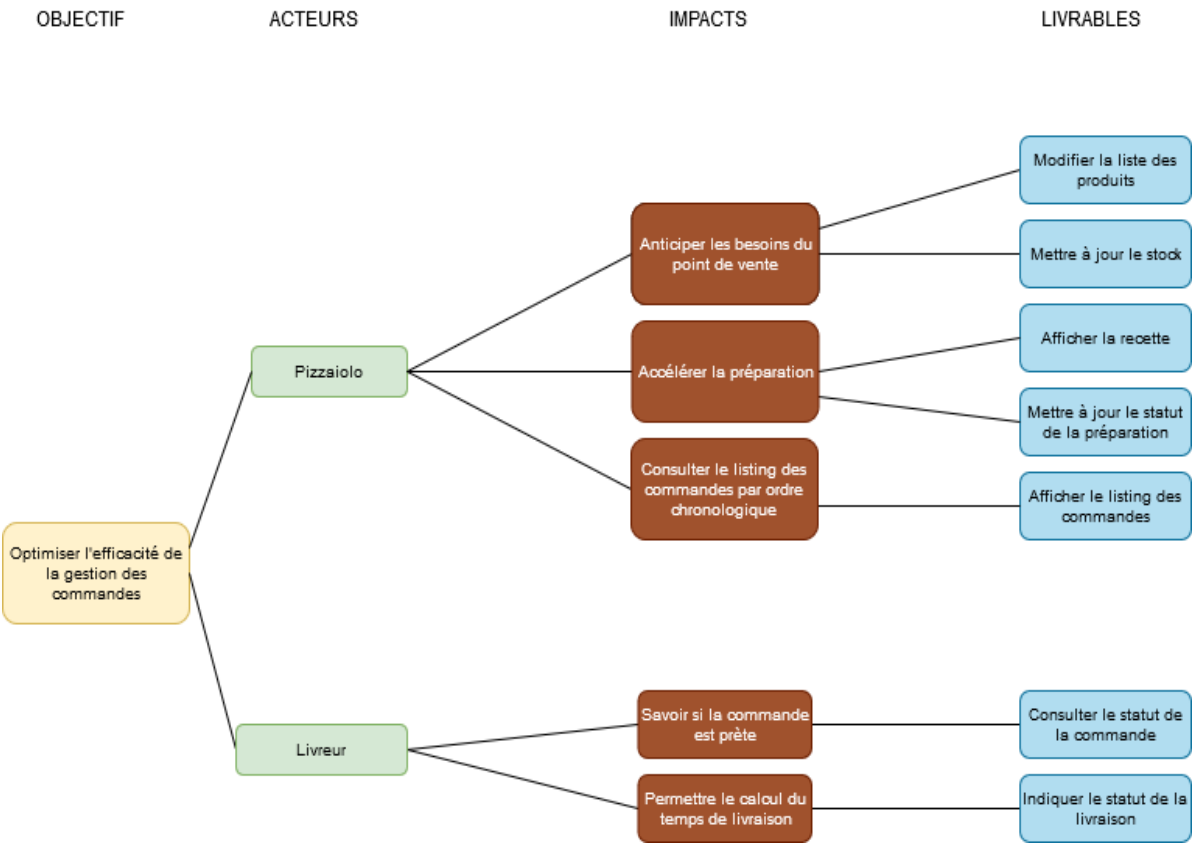
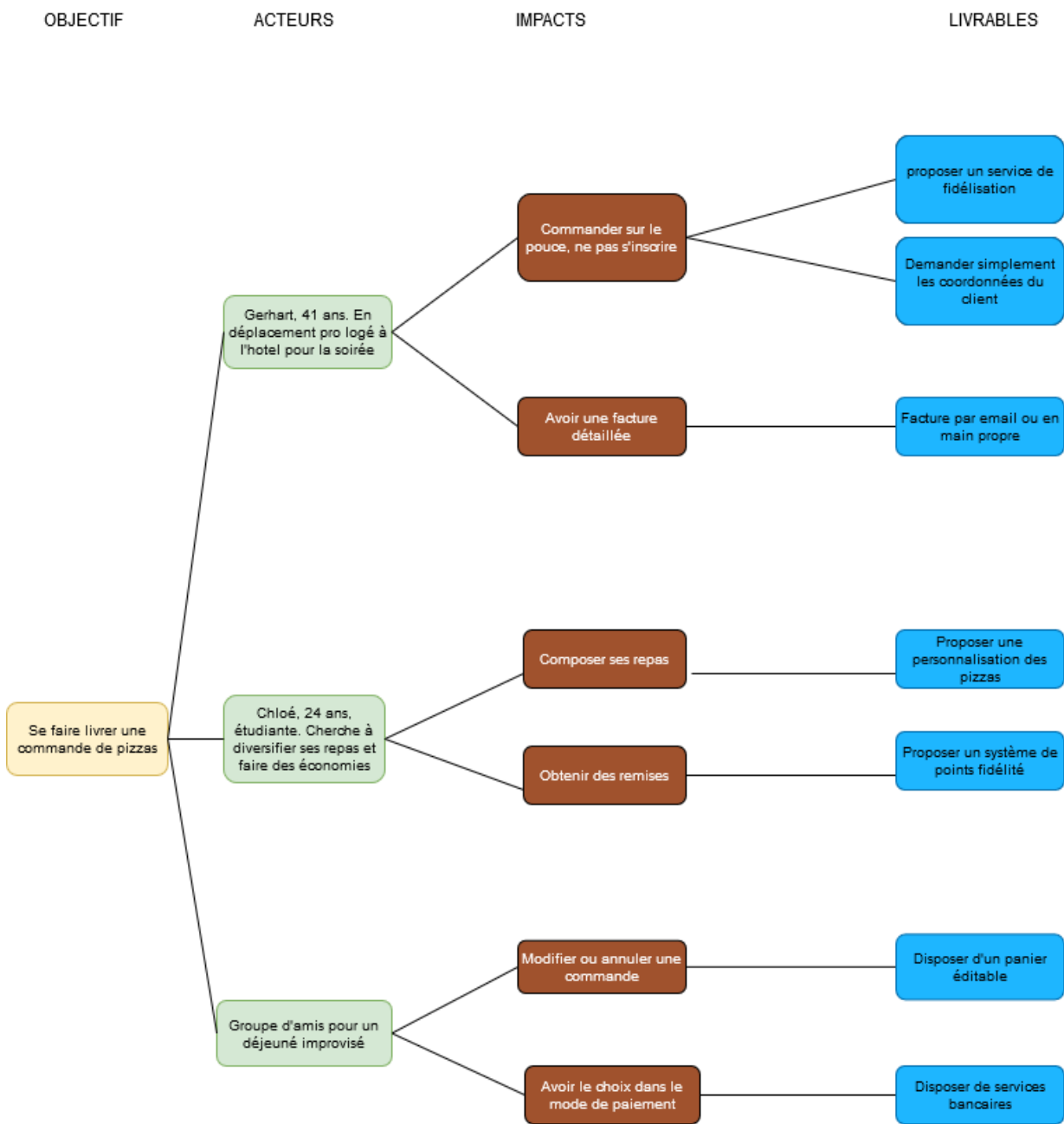


Impact mapping staff



Impact mapping clients



Package de contexte

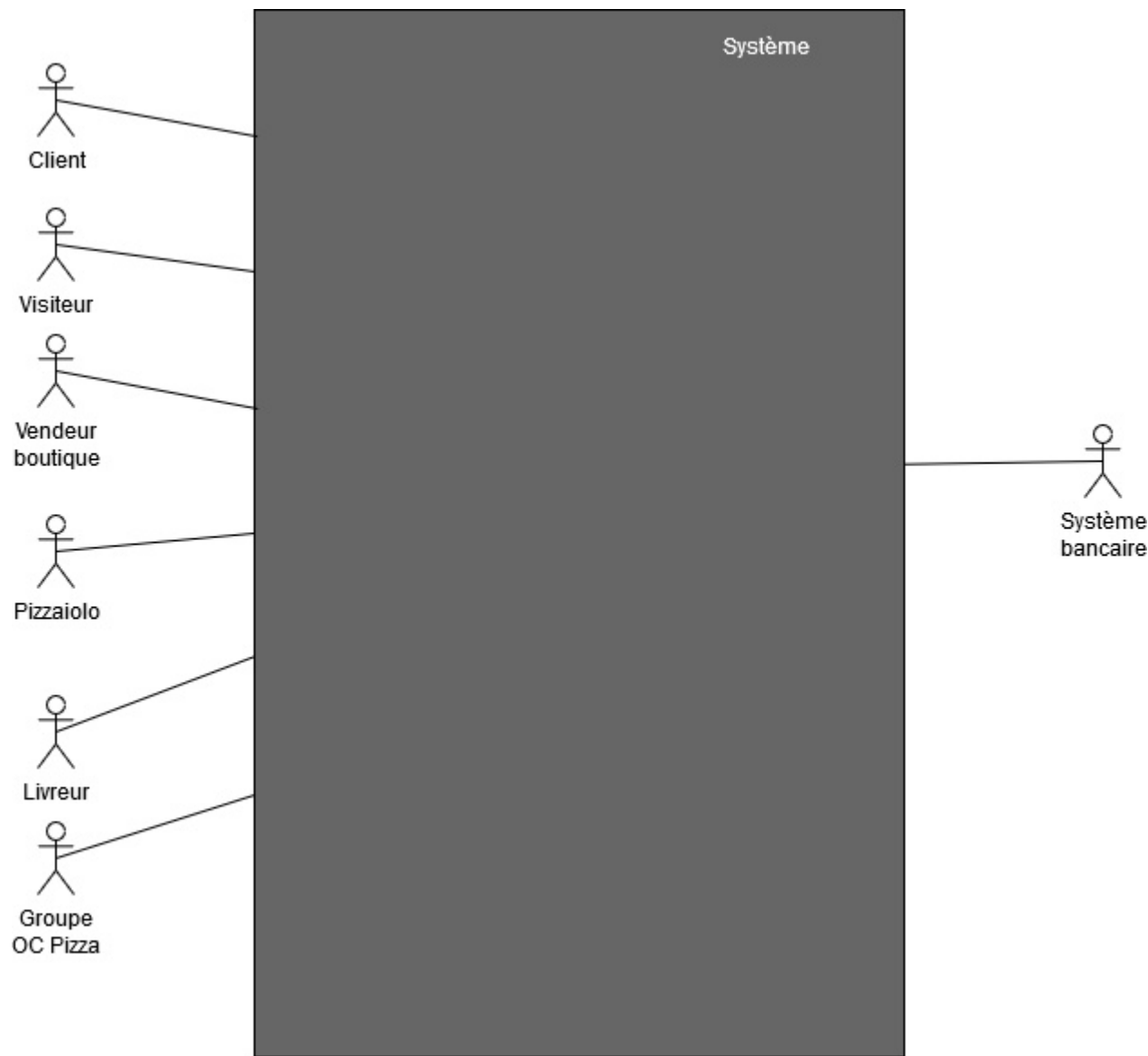
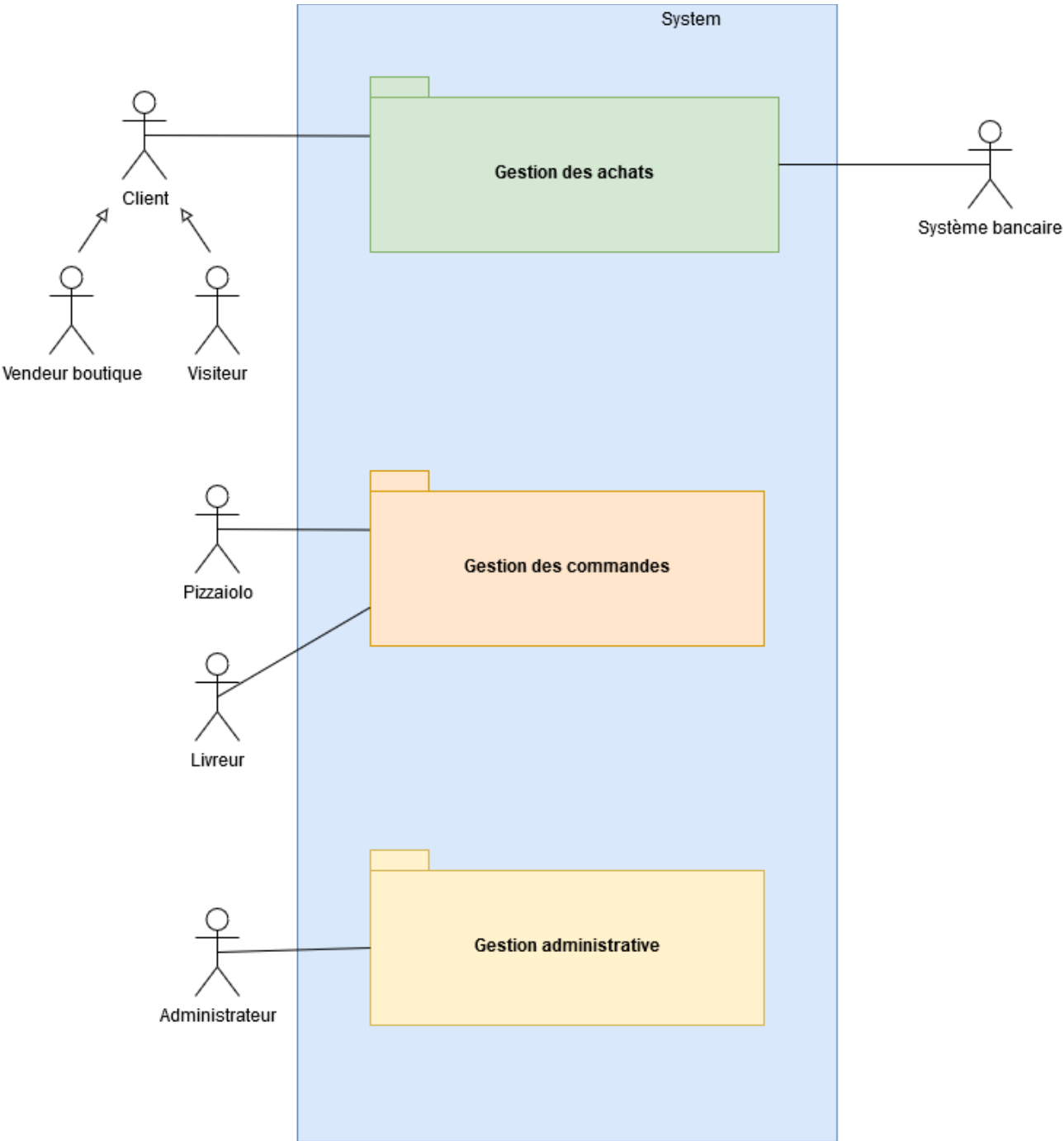
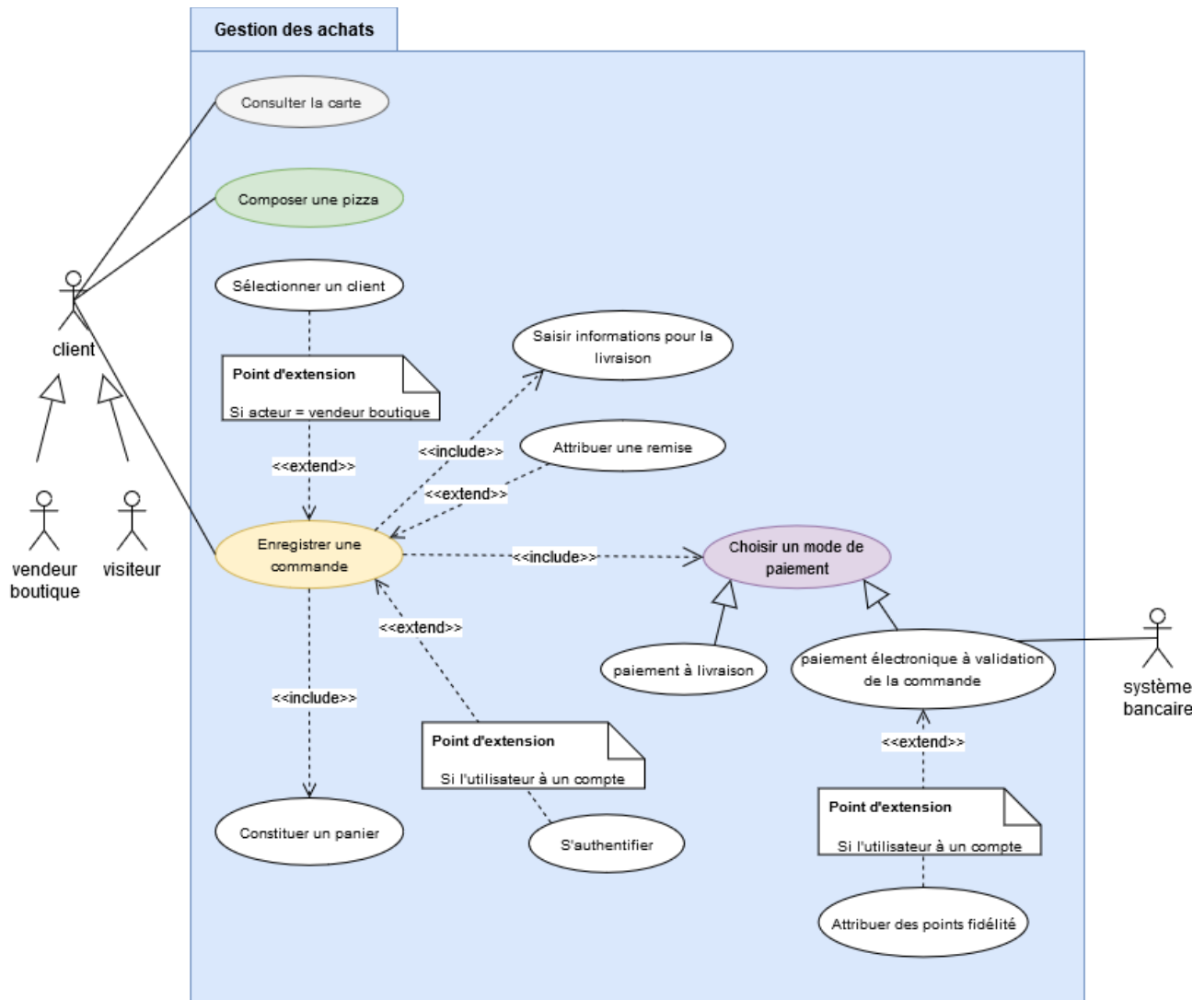


Diagramme de package

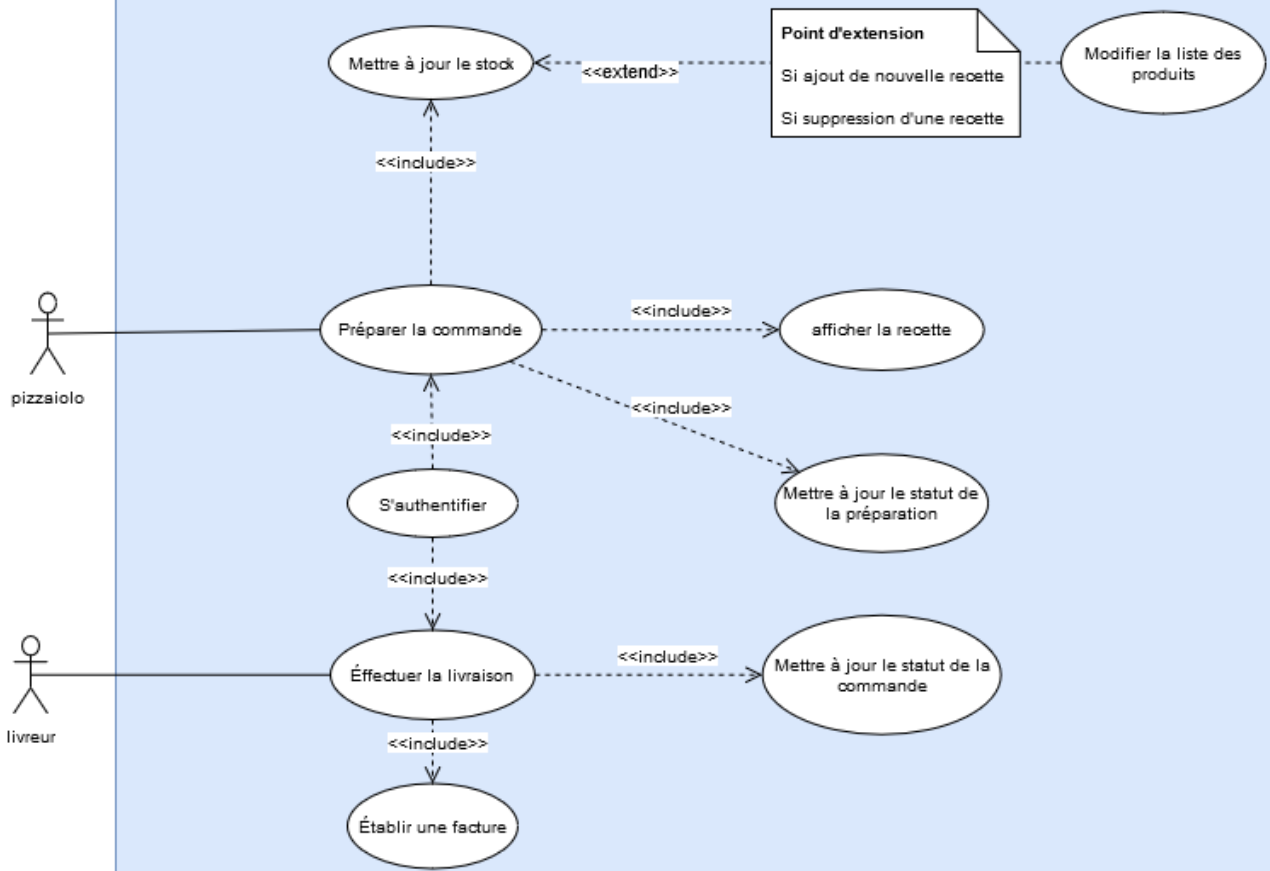


## Package gestion des achats

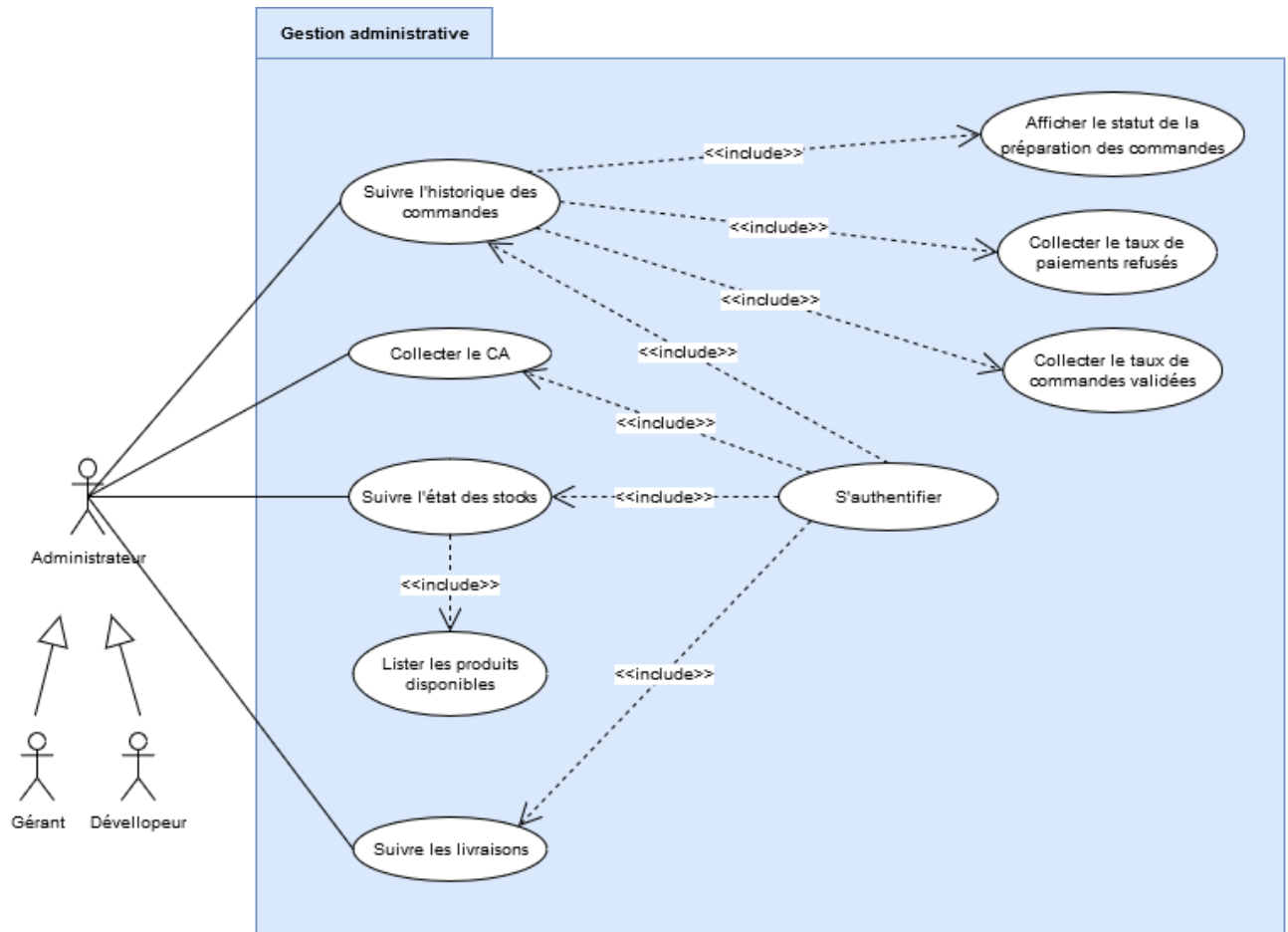


## Package Gestion des commandes

# Gestion des commandes



## Package Gestion Administrative



Les scénarios toujours à l'état de brouillon :

#### Cas n°1

Nom : Consulter la carte (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Client (vendeur boutique ou visiteur)

Description : La consultation et la commande des produits est accessible à tout le monde.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : Aucune. (Cas d'utilisation « Consulter la carte » – package « Gestion des achats »)

Démarrage : L'utilisateur se trouve sur la page « La carte »

Le scénario nominal

1. Le système affiche une page contenant la carte et la liste des catégories de produits (menus, recettes de la pizzeria) incluant une description et une photo par produit.
2. L'utilisateur peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
3. Le système affiche les informations détaillées du produit choisi.
4. L'utilisateur peut quitter cette description détaillée du produit choisi.
5. Le système retourne à l'affichage de la carte et la liste des catégories de produits (retour à l'étape 1)

Il sera possible de proposer au clients la création de recettes personnalisées de par le fait que le pizzaiolo bénéficie de l'affichage de la recette pour chaque pizza.

Les scénarios alternatifs

4.a L'utilisateur décide de quitter le site

4.b L'utilisateur décide de quitter cette description détaillées du produit choisi.

#### COMPLEMENTS

Ergonomie

La page d'accueil est la carte des produits et menus. Les menus seront affichés.

Problèmes non résolus

Puisque le pizzaiolo bénéficie de l'affichage de la recette pour chaque pizza, est il possible de proposer aux clients la personnalisation des pizzas ?

Le cas échéant, il faudra revoir la description.

---

#### Cas n°2

Nom : Composer une pizza (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Client (vendeur boutique ou visiteur)

Description : La composition d'une pizza est accessible à tout le monde.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : Aucune

Démarrage : L'utilisateur se trouve sur la page « Composer une pizza »

Le scénario nominal

1. Le système affiche une page contenant la liste des ingrédients disponibles pour garnir une pizza qui pourrait inclure une description et une photo par ingrédient.
2. L'utilisateur peut sélectionner plusieurs ingrédients parmi ceux affichés.
3. Le système affiche le récapitulatif détaillé de la recette composée par l'utilisateur.



4. L'utilisateur peut quitter ce récapitulatif détaillé.
5. L'utilisateur peut ajouter cette recette dans son panier
6. Le système fait appel au cas d'utilisation « Constituer un panier »
7. Le système retourne à l'affichage de la carte et la liste des catégories de produits (retour à l'étape 1)

- 2.a L'utilisateur décide de quitter le site
- 2.b L'utilisateur décide de quitter la page contenant la liste des ingrédients.
- 5.a L'utilisateur peut annuler ou modifier sa recette

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

La page "composer une pizza" présente les types de pâtes et les garnitures disponibles en stock.

### Problèmes non résolus

Puisque le pizzaiolo bénéficie de l'affichage de la recette pour chaque pizza, est-il possible de proposer aux clients la personnalisation des pizzas ?

Le cas échéant, il faudra revoir la description.

---

L'enregistrement d'un achat par un client enregistré sur le site

Cas n° 3

Nom : Enregistrer une commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Client (utilisateur ayant souscrit au site, il possède un compte)

Description : L'enregistrement d'une commande doit pouvoir être utilisé en ligne, par un client ainsi que par les vendeurs en points de ventes.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client enregistré doit être connecté pour bénéficier des avantages fidélité.

Démarrage : L'utilisateur a ajouté un ou des produits dans son panier qu'il a validé.

Description des scénarios

Description détaillée de Enregistrer un achat (package « Gestion des achats »)

### Le scénario nominal

1. Le système demande si l'utilisateur a un compte (afin de bénéficier des avantages fidélité).
2. L'utilisateur se connecte.
3. Le système affiche des informations concernant le client.
4. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Attribuer une remise ».
5. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer un panier ».
6. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir information pour la livraison ».
7. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir un mode de paiement ».
8. Le système affiche le récapitulatif de l'achat.

### Les scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur continue sa commande sans se connecter.
- 4.a Le système affiche le nombre de points fidélité avec remise.
- 4.b Le système affiche le nombre de points fidélité sans remise.
- 8.a Le système affiche le prix incluant une remise dans le récapitulatif de l'achat.
- 8.b Le système affiche le prix n'incluant pas de remise dans le récapitulatif de l'achat.

---

L'enregistrement d'un achat par un visiteur non enregistré

Cas n° 4

Nom : Enregistrer une commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Visiteur (utilisateur n'ayant pas souscrit au site, il ne possède pas de compte)

Description : postulat de départ : L'enregistrement d'une commande doit pouvoir être utilisé en ligne, par un client

ainsi que par les vendeurs en points de ventes.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune.

Démarrage : L'utilisateur a ajouté un ou des produits dans son panier.

Description des scénarios

Description détaillé de Enregistrer un achat (package « Gestion des commandes »)

Le scénario nominal

1. Le système affiche un message qui demande si l'utilisateur à un compte (afin de bénéficier d'avantages fidélité).
2. L'utilisateur peut créer un compte (souscrire au site).
3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer un panier »
4. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir information pour la livraison »
5. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir un mode de paiement »
6. Le système affiche le récapitulatif de l'achat.
7. Le système enregistre l'achat

Les scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de continuer sa commande sans créer de compte.
- 2.b L'utilisateur décide de modifier sa commande.
- 2.c L'utilisateur décide d'annuler sa commande (vider le panier).
- 7.a L'utilisateur décide de modifier sa commande.
- 7.b L'utilisateur décide d'annuler sa commande (vider le panier).

Problèmes non résolus

Il n'est pas spécifié si la commande doit se faire par un client enregistré et connecté sur le site.  
Ceci est une proposition d'implémentation.

---

L'enregistrement d'un achat en point de vente

Cas n° 5

Nom : Enregistrer une commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Vendeur point de vente

Description : L'enregistrement d'une commande doit pouvoir être utilisé en ligne, par un client ainsi que par les vendeurs en points de ventes.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : Le vendeur en point de vente doit être authentifié.

Démarrage : Le vendeur reçoit la visite d'un client enregistré

/!\ Le vendeur en boutique peut recevoir en direct un client enregistré qui souhaite passer une commande de visu.

Il faut pouvoir demander au client s'il a un compte afin d'enregistrer la commande et lui faire bénéficier des avantages fidélité. /!\

Description des scénarios

Description détaillée de Enregistrer un achat (package « Gestion des achats »)

Le scénario nominal

1. Le système affiche un message qui demande si l'utilisateur a un compte (afin de bénéficier des avantages fidélité).
2. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « sélectionner un client »
3. Le système affiche les informations concernant le client que le l'utilisateur peut confirmer en direct.
4. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer un panier »
5. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir information pour la livraison»
6. L'utilisateur peut confirmer ou modifier les informations pour la livraison.
7. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir un mode de paiement»
8. Le système affiche le récapitulatif de l'achat.
9. Le système enregistre l'achat.
10. Le système Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Attribuer des points de fidélité ».

Les scénarios alternatifs

2.b L'utilisateur décide de modifier la commande.

2.c L'utilisateur décide d'annuler la commande (vider le panier).

7.a L'utilisateur décide de modifier la commande.

7.b L'utilisateur décide d'annuler la commande (vider le panier).

---

Choix du paiement à la livraison

Cas n° 6

Nom : Choisir un mode de paiement (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Utilisateur non connecté, client connecté

Description : Le choix d'un mode de paiement inclut le paiement à livraison et le paiement en ligne, que tout les acteurs peuvent utiliser.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune.

Démarrage : L'utilisateur a validé son panier

Description des scénarios

Description détaillée de Choisir un mode de paiement (package « Gestion des achats »)

Le scénario nominal

1. Le système affiche une page contenant un message qui demande à l'utilisateur de choisir entre payer à la livraison ou par un moyen électronique en ligne.
2. L'utilisateur choisi de payer à la livraison
3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Paiement à la livraison »
4. Le système affiche un message qui explique les moyens de paiements possible avec le livreur.

## Les scénarios alternatifs

2.a L'utilisateur décide de quitter cette page sans faire de choix

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 3 sur décision de l'utilisateur

---

Choix du paiement en ligne par un client ayant souscrit au site

Cas n° 7

Nom : Choisir un mode de paiement (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Utilisateur connecté (client)

Description : Le choix d'un mode de paiement inclut le paiement à livraison et le paiement en ligne, que tout les acteurs peuvent utiliser.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune.

Démarrage : L'utilisateur a validé son panier

### Description des scénarios

Description détaillé de Choisir un mode de paiement (package « Gestion des achats »)

#### Le scénario nominal

1. Le système affiche une page contenant un message qui demande à l'utilisateur de choisir entre payer à la livraison ou par un moyen électronique en ligne.
2. L'utilisateur choisi de payer en ligne
3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Paiement électronique en ligne »
4. Le système affiche une page contenant les différents moyen électronique de paiement.
5. L'utilisateur selectionne le moyen électronique de son choix
6. Le système affiche la page dédiée à ce moyen de paiement, comprenant les champs nécessaire au bon déroulement de l'opération visée. Pour une CB, classiquement les champs des 16 chiffres en relief sur la carte, le cryptogramme de sécurité, la date d'expiration et les noms/prénom du titulaire.
7. L'utilisateur remplit et valide les champs dédiés du formulaire.
8. Le système affiche le résultat de l'opération.
9. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Attribuer des points de fidélité ».
10. Le système affiche le résultat de la transaction bancaire et envoie un courriel au client.

## Les scénarios alternatifs

2.a L'utilisateur décide de quitter cette page sans faire de choix

6.a L'utilisateur commet des erreurs de saisies.

7.a Le système affiche une erreur de saisie de l'utilisateur

8.a Le système affiche une erreur dans la transaction

10.a La transaction n'est pas autorisée, le système propose au client de changer de mode de paiement. (retour à l'étape 1)

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 5, ou 7 sur décision de l'utilisateur

---

Choix du paiement en ligne par un visiteur (non enregistré)

Cas n° 8

Nom : Choisir un mode de paiement (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : visiteur non connecté

Description : Le choix d'un mode de paiement inclut le paiement à livraison et le paiement en ligne, que tout les acteurs peuvent utiliser.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune.

Démarrage : L'utilisateur a validé son panier

Description des scénarios

Description détaillé de Choisir un mode de paiement (package « Gestion des achats »)

Le scénario nominal

1. Le système affiche une page contenant un message qui demande à l'utilisateur de choisir entre payer à la livraison ou par un moyen électronique en ligne.
2. L'utilisateur choisi de payer en ligne
3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Paiement électronique en ligne »
4. Le système affiche une page contenant les différents moyen électronique de paiement.
5. L'utilisateur sélectionne le moyen électronique de son choix
6. Le système affiche la page dédiée à ce moyen de paiement, comprenant les champs nécessaire au bon déroulement de l'opération visée. Pour une CB, classiquement les champs des 16 chiffres en relief sur la carte, le cryptogramme de sécurité, la date d'expiration et les noms/prénom du titulaire.
7. L'utilisateur remplit et valide les champs dédiés du formulaire
8. Le système vérifie que tous les champs sont valides.
9. Le système affiche le résultat de la transaction bancaire et propose d'afficher un document imprimable (pdf par ex.) comme preuve de la transaction.

Les scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter cette page sans faire de choix
- 5.a L'utilisateur décide de quitter cette page sans faire de choix
- 8.a Le système affiche une erreur de saisie de l'utilisateur
- 9.a La transaction n'est pas autorisée, le système propose au client de changer de mode de paiement. (retour à l'étape 1)

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6 ou 7 sur décision de l'utilisateur

---

Préparation de la commande par le pizzaiolo

Cas n° 9

Nom : Préparer la commande (package « Gestion des commandes »)

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo reçoit la commande sur une page du compte staff

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié

Démarrage : L'écran d'affichage des commandes affiche la commande à traiter

Description des scénarios

Description détaillé de Préparer la commande (package « Gestion des commandes »)

Le scénario nominal

1. Le système fait appel au cas d'utilisation « S'authentifier » et vérifie si l'utilisateur est connecté.
2. Le système affiche une page contenant le détail de la commande à préparer.
3. L'utilisateur peut consulter la recette, le système fait appel au cas d'utilisation « Afficher la recette »
4. L'utilisateur à fini la préparation de la recette, il valide cette préparation et déduit les produits utilisés.
5. Le système fait appel au cas d'utilisation « Mettre à jour le stock »
6. Le système vérifie si toutes les recettes de la commande ont été validées, sinon retour à l'étape 1
7. Le système fait appel au cas d'utilisation « Mettre à jour le statut de la préparation »

Fin : Scénario nominal : aux étape 3 et 4 sur décision de l'utilisateur

---

Livraison de la commande à un utilisateur non enregistré (paiement lors de la livraison ou en ligne)  
Cas n° 10

Nom : Effectuer la livraison (package « Gestion des commandes »)

Acteur(s) : Livreur

Description : Le livreur consulte le tableau des livraisons

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : Le livreur doit être connecté.

Démarrage : L'écran affiche la livraison à traiter

Description des scénarios

Description détaillé de Effectuer la livraison (package « Gestion des commandes »)

Le scénario nominal

1. Le système fait appel au cas d'utilisation « S'authentifier » et vérifie si l'utilisateur est connecté.
2. Le système affiche une page contenant le détail de la commande avec le statut du paiement.
3. L'utilisateur peut consulter ce détail : par ex. nom, prénom, adresse, ville, CP, n° de tel, choix du paiement, statut du paiement et récapitulatif de la commande.
4. Le système affiche le statut de la livraison (par ex. "en chemin") et fait appel au cas d'utilisation « Mettre à jour le statut de la livraison »
5. Le livreur délivre la commande à l'adresse indiquée.
6. Le livreur encaisse le paiement et peut mettre à jour le statut de la livraison (livré et payé).
7. Le système fait appel au cas d'utilisation « Mettre à jour le statut de la livraison »
8. Le système fait appel au cas d'utilisation « Établir une facture »

Les scénarios alternatifs

- 4.a le livreur ne peut arriver à destination ou il n'y a personne.
- 6.a le livreur n'encaisse pas le paiement

Fin : Scénario nominal : a l'étape 4, 6 sur décision de l'utilisateur. A l'étape 7 sur décision du système.

---

Livraison de la commande à un utilisateur enregistré qui paye à la livraison

Cas n° 11

Nom : Effectuer la livraison (package « Gestion des commandes »)

Acteur(s) : Livreur

Description : Le livreur consulte le tableau des livraisons

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune.

Démarrage : L'écran affiche la livraison à traiter

Description des scénarios

Description détaillé de Effectuer la livraison (package « Gestion des commandes »)

Le scénario nominal

1. Le système fait appel au cas d'utilisation « S'authentifier » et vérifie si l'utilisateur est connecté.
1. Le système affiche une page contenant le détail de la commande avec le statut du paiement.
2. L'utilisateur peut consulter ce détail : nom, prénom, adresse, ville, CP, n° de tel, choix du paiement ,  
statut du paiement et récapitulatif de la commande.
3. Le système affiche le statut de la livraison (par ex. "en chemin") et fait appel au cas d'utilisation « Mettre à jour le statut de la livraison »
4. L'utilisateur délivre la commande à l'adresse indiquée.
6. L'utilisateur encaisse le paiement
7. Le système fait appel au cas d'utilisation « Mettre à jour le statut de la livraison »
8. Le système fait appel au cas d'utilisation « Attribuer des points de fidélité »
9. Le système fait appel au cas d'utilisation « Établir une facture »

Les scénarios alternatifs

- 4.a le livreur ne peut arriver à destination ou il n'y a personne.
- 6.a le livreur n'encaisse pas le paiement
- 9.a Le système ne délivre pas de facture s'il n'y a pas de paiement.

Fin : Scénario nominal : a l'étape 4, 6 sur décision de l'utilisateur. A l'étape 9 sur décision du système.

NB. L'attribution des points fidélité est automatique au moment du paiement en ligne.

---

Suivi de l'historique des commandes par l'administrateur

Cas n° 12

Nom : Suivre l'historique des commandes (package « Gestion administrative »)

Acteur(s) : Administrateur

Description : ...

Auteur : Jérôme Divry  
Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)  
Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié.  
Démarrage : L'utilisateur accède à l'interface d'administration

#### Description des scénarios

Description détaillé de Consulter la gestion administrative (package « Gestion des commandes »)

#### Le scénario nominal

1. Le système fait appel au cas d'utilisation « S'authentifier » et vérifie si l'utilisateur est connecté.
2. Le système fait appel au cas d'utilisation « Afficher la statut de la préparation des commandes ».
3. Le système fait appel au cas d'utilisation « Collecter le taux de paiement refusés ».
4. Le système fait appel au cas d'utilisation « Collecter le taux de commandes validées ».
5. L'utilisateur peut quitter « Suivre l'historique des commandes ».

Fin : Scénario nominal : étape 5 sur décision de l'utilisateur

---

#### Suivi de l'état des stocks par l'administrateur

Cas n° 13

Nom : Suivre l'état des stocks (package « Gestion administrative »)

Acteur(s) : Administrateur

Description : Permet de consulter l'évolution des stocks au fil des commandes, par points de vente.

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié.

Démarrage : l'utilisateur se trouve sur la consultation des stocks par points de vente.

#### Description des scénarios

Description détaillé de Suivre l'état des stocks (package « Gestion des commandes »)

#### Le scénario nominal

1. Le système fait appel au cas d'utilisation « S'authentifier » et vérifie si l'utilisateur est connecté.
2. Le système fait appel au cas d'utilisation « Suivre l'état des stocks ».
3. L'utilisateur peut consulter les différentes rubriques :  
Par ex. pour un point de vente donné : Afficher la liste des produits disponibles, Afficher la quantité de produits par catégorie,  
Modifier la liste des produits, etc...
4. L'utilisateur peut quitter la consultation de « Suivre l'état des stocks ».

Fin : Scénario nominal : étape 4 sur décision de l'utilisateur

---

#### Collecte du chiffre d'affaire par l'administrateur

Cas n° 14

Nom : Collecter le CA (package « Gestion administrative »)

Acteur(s) : Administrateur

Description : Permet de consulter l'évolution du CA au fil des commandes, par points de vente.

Auteur : Jérôme Divry



Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié.

Démarrage : l'utilisateur se trouve sur la page de suivi du CA par points de vente.

Description des scénarios

Description détaillé de Collecter le CA (package « Gestion des commandes »)

Le scénario nominal

1. Le système fait appel au cas d'utilisation « S'authentifier » et vérifie si l'utilisateur est connecté.
2. L'utilisateur peut consulter le CA des différents points de vente
3. L'utilisateur peut quitter la consultation de « Collecter le CA ».

Fin : Scénario nominal : étape 4 sur décision de l'utilisateur

---

Suivi des livraison par l'administrateur

Cas n° 15

Nom : Afficher la liste des produits disponibles (package « Gestion administrative »)

Acteur(s) : Administrateur

Description : Permet de suivre les livraisons en direct par points de vente

Auteur : Jérôme Divry

Date(s) : 19/11/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié.

Démarrage : L'écran affiche la livraison à traiter

Description des scénarios

Description détaillé de Afficher la liste des produits disponibles (package « Gestion des commandes »)

Le scénario nominal

1. Le système fait appel au cas d'utilisation « S'authentifier » et vérifie si l'utilisateur est connecté.
2. Le système fait appel au cas d'utilisation « Afficher la liste des produits disponibles ».
3. L'utilisateur peut la consulter.
4. L'utilisateur peut quitter cette consultation.

Les scénarios alternatifs

...

Fin : Scénario nominal à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur.

---