



Jerónimo Pellicer

Estudiante de Negocios Digitales |
Customer Experience Analyst



Contacto

Mail:
pellicerjeronimo@gmail.com

Celular:
+54 9 11 2362 9722

Idioma

Español ☐

Inglés ☐

Portugues ☐

Perfil

2004/09

Soy una persona empática con capacidad de adaptarme a entornos dinámicos. Me gusta tener metas claras y objetivos precisos, ya que me motivan a asumir desafíos que representen oportunidades de crecimiento profesional.

Experiencia

Digital Marketing
Online Bootcamp
2023
The University of
Manchester

Aprendí sobre SEO, marketing de contenido, estrategias en redes sociales y analítica, todo enfocado en impulsar el éxito empresarial. Tuve la oportunidad de ganar experiencia práctica y aplicar los principios del marketing digital a escenarios reales.

Pasante
Ene - May 2024
Estudio
Notarial Castro

Experiencia en atención al cliente, recepción y derivación de llamadas, y realización de tareas administrativas generales.

Analista de
Experiencia del
Cliente
Jun 2024 - Actualidad
Estudio Notarial
Castro

Lideré la optimización del sistema de atención a clientes mediante análisis de datos, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la satisfacción en trámites críticos de alta confidencialidad.

Educación

UEAN
2023 - 2026
Licenciatura en
Administración en
Internet
| Beca por
desempeño
académico

The University of
Manchester -
HyperionDev
2023
Bootcamp

University of
Cambridge
2020 - 2022
Stella Maris School of
Languages
B2 - First Certificate

Portfolio

Proyectos freelance / académicos

Proyecto de Investigación: Finanzas Internacionales Becario seleccionado para liderar investigación sobre Green Bonds en Argentina. Desarrollo de análisis sobre instrumentos de deuda sostenible y su impacto en el mercado de capitales local.

Elaboración de un brief de marketing y planificación de campañas de medios pagos, considerando la perspectiva mobile para la marca de indumentaria **Topper**.

Desarrollo de Dashboards en Power BI para visualización de KPIs operativos y de ventas, aplicable a monitoreo de métricas de soporte (volumen de tickets, tiempos de espera)

Entre otros...