****

**二○一七「天下企業公民」獎**

**企業自我評量調查邀請－A卷**

**企業領導人，您好：**

《天下雜誌》在1996年首開先河，領先提倡企業公民（Corporate Social Responsibility）的觀念，持續評量與報導積極參與，與世界趨勢同步。2007年更擴大規模，參考聯合國全球盟約、OECD多國企業指導綱領、美國道瓊永續指數等國際指標與評量方法，以**公司治理、企業承諾、社會參與**和**環境永續**四大構面進行全方位評比。

**「天下企業公民」**評比，凸顯進步的觀念，在國內外都深獲肯定。2008年，「天下企業公民」的數位報導內容，更贏得「亞洲出版大獎」，將台灣企業的表現放上世界舞台。

敬邀 貴公司參加「天下企業公民」評選，讓 貴公司對社會的貢獻放上更大舞台。在此階段，請 貴公司**完成問卷，提供資料、數據及案例，具體呈現 貴公司在企業社會責任上的目標及作法**，我們將依評選流程，將入圍資料送交專家評選委員會共同審查評分。

**本份問卷將分為大型企業（營收超過100億）、中堅企業（營收100億以下）與外商企業三組進行評比**，調查結果將在《天下雜誌》專文報導刊出，部份內容並將刊載於《天下雜誌》英文網站。**報名不需繳交任何費用**，僅需填答問卷，調查刊出後將寄贈雜誌供參考、留存。如需進一步了解「天下企業公民獎」，請參考網站http://topic.cw.com.tw/csr/

麻煩您撥冗填答本問卷，並於**2017年6月9日18:00**前回覆。非常感謝您！

**＊基於誠信原則，參加評選企業資料回覆應本於事實填寫，若事後經查證有違反該原則者，主辦單位有權取消入榜資格。**

**＊為了響應無紙化的環保主張，請參加評比公司盡量以提供電子檔為原則。**

若您有任何問題，請與天下雜誌調查研究中心研究員伍芬婕聯繫

聯絡電話﹕（02）2664-5266分機671

郵寄地址﹕222新北市深坑區北深路三段155巷33號3樓 天下雜誌調查中心 收

E-Mail：research@cw.com.tw、cwsurvey671@gmail.com

《天下雜誌》總編輯　吳琬瑜

《天下雜誌》調查中心主任 熊毅晰

**二○一七「天下企業公民」獎問卷與附件說明**

**CSR負責人員，您好：**

為了使CSR調查更具有效度與信度，本卷分成兩大部分，請 貴公司分別呈現：

第一部份，CSR量化問卷：請 貴公司針對各項目進行選項勾選。

第二部分，質化說明：三大面向專案說明。

**CSR問卷-填寫說明**

**CSR問卷**

請貴公司依據實際狀況，針對題目進行項目勾選。若欲補充說明，請在相對應的欄位中扼要簡述；若補充資料較豐富，為求版面整齊，請直接嵌入檔案 (含佐證文件)。若有必要，天下雜誌會針對 貴公司回覆項目進行求證，確保資料的正確與時效性。

**量化數據**

貴公司在各項目上的量化數據，包括相關證明文件。

**附件、專案報告-填寫說明**

**附件、專案報告**

為使評審更瞭解 貴公司對CSR所做的努力與成果，請簡述貴公司2016年在CSR企業承諾、社會參與及環境永續等面向的政策與作法。每一面向皆需提供1~2個具有代表性的個案進行說明，並盡可能附上數據佐證。專案報告請填寫於附錄文件，不接受word以外格式。

**質化陳述**

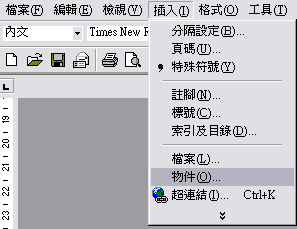
貴公司對各面向撰寫專案報告，讓評審更瞭解 貴公司在該面向所做的努力與成果。

**WORD嵌入物件檔範例**

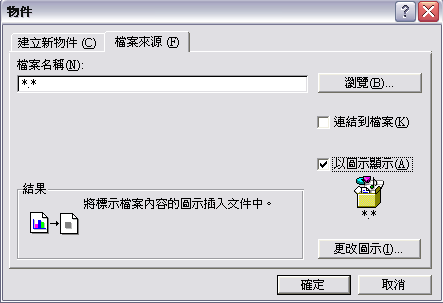
**所有附件請用物件嵌入方式（請盡量使用doc或PDF檔案格式）附加於文件內。**

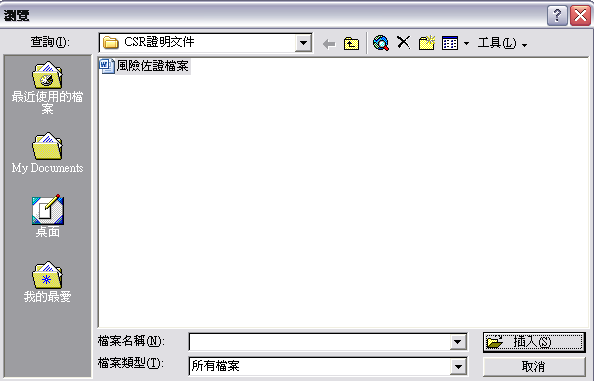
**WORD嵌入檔範例如下：**

**步驟一，打開CSR問卷，請選擇插入->物件。**



**步驟二，請選擇檔案來源->點選瀏覽。**

****

**步驟三，請選擇你要插入的檔案後按插入。**

**步驟四，勾選「以圖案顯示」（不要勾選連結到檔案）->按確定。**

****

**範例結果：**Q.貴公司是否有設立專責人員處理股東建議或疑義？

|  |
| --- |
| 其他補充說明：本公司設有發言人及其代理人制度，相關資訊亦詳載於公司網站之投資人專區。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **基本資料**  ⬩公司名稱： | |
| ⬩貴公司性質：  □1.台灣本地公司(**需符合連續三年獲利為正**之條件，若**非公開發行公司**，請提供過去三年(2014-2016年)獲利為正之財報證明。)  □2.外商企業**(外國公司在台設立之分公司或子公司，外資持有比例超過50%)** | |
| ⬩貴公司所屬產業：□1.製造業 □2.服務業 □3.金融業 | |
| ⬩貴公司2016年營業收入：　　 百萬元台幣（若有合併報表，請以合併報表數據為主）  ⬩成立時間：西元　　 年 | |
| ⬩貴公司推行CSR的方式：  □1.有專責部門  □2.有功能性編組(非專責)  □3.無專責部門或編組 | |
| ⬩貴公司負責CSR之最高主管： | ⬩職稱： |
|  | |
|  | |
|  | |
| ⬩填表人： | |
| ⬩職稱： | |
| ⬩聯絡電話： | |
| ⬩電子信箱： | |
| ⬩寄件地址： | |
| ⬩備註：  此份資料填寫方式：□1.為參與調查公司自行填寫 □2.為參與調查公司委託外部單位填寫 | |

**填卷須知：**

1. 若CSR報告書尚未編製完成，請以嵌入物件方式提供報告書草稿。
2. 請盡量提供電子檔；請勿更動問卷排版，以方便作業。

特別聲明：我已詳細閱讀並同意以下條款：本問卷所取得的個人資料，僅供天下雜誌集團（天下雜誌股份有限公司、天下生活出版股份有限公司、親子天下股份有限公司、財團法人天下雜誌教育基金會、天宇股份有限公司，以下簡稱本集團），基於統計及調查分析、及贈送雜誌之特定目的使用。您可向本集團請求查閱、提供複本、更正或補充個人資訊，及請求刪除或停止處理利用，請您連繫天下雜誌群客戶服務中心(02)2662-0332或email: bill@cw.com.tw

1. **公司治理（外商免填）**

I.1 請問貴公司的**董事會結構與運作作為**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I.1-1 | 2016年的董事會成員多元化的運作是否符合下列情形? | 否 | 是 | 優於左列標準 (續填右欄) | 請補充說明或檢附政策文件或CSR報告書連結與頁數： |
|  | 兼任公司經理人之董事未逾董事席次三分之一 | □ | □ | □ |  |
|  | 董事會成員至少包含一位女性 | □ | □ | □ |
|  | 有超過半數之席次，不具有配偶或二親等以內之親屬關係 | □ | □ | □ |
|  | 獨立董事席次未少於董事席次五分之一 | □ | □ | □ |
|  | 設置法定之功能性委員會(例如提名委員會、永續經營委員會、風險管理委員會等) | □ | □ | □ |
|  | 其他(如多元國籍、專業背景、產業經歷等) | 請說明： | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I.1-2 | 2016年**董事會**是否有通過CSR相關議案？ | |
| □ | 是 (續填右欄) | 請提供議案相關資料，如會議記錄，或CSR報告書連結與頁數： |
| □ | 否 | |

|  |  |
| --- | --- |
| I.2-1 | 2016年股東會採行電子投票狀況？ |
| □ | 尚不屬法令規範範圍企業，故尚未採行 |
| □ | 尚不屬法令規範範圍企業，但已自願性採行 |
| □ | 屬法令規範企業，但尚未採行 |
| □ | 屬法令規範企業，已採行 |

I.2 請問貴公司的**維護股東權益**作為

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I.2-2 | 2016年是否主動召開法人說明會？ |  |
| □ | 是 (續填右欄) | 2016年主動召開視訊法人說明會次數：　　次  2016年主動召開現場法人說明會次數：　　次 |
| □ | 否 | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I.3-1 | 有沒有定期揭露與員工、股東、顧客等利益關係人相關的資訊？ | |  |
| □ | 沒有 | | |
| □ | 有，相關作為如下 (可複選)： | | 其他補充： |
|  | □ | 向員工說明並公布各項福利措施、退休制度 |
|  | □ | 向員工說明並公布行為或道德倫理守則 |
|  | □ | 向員工說明並公布申訴或檢舉辦法 |
|  | □ | 設置供應商專區並公布道德倫理與行為守則 |
|  | □ | 設置供應商申訴專線或檢舉平台 |
|  | □ | 建置英文網站供投資人、顧客閱覽 |
|  | □ | 於公司網站設置利害關係人專區，以瞭解並回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題 |
|  | □ | 提供客戶(消費者)服務專線或申訴機制 |
|  | □ | 定期發布CSR或社會公益、永續報告書 |
|  | □ | 其他，請說明： |

I.3 請問貴公司的**重要公司治理資訊揭露**作為

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I.3-2 | 請提供2014到2016年的市場績效指標 | | | | |
|  | **市場績效指標** | **計算單位** | **2014年** | **2015年** | **2016年** |
|  | 營業收入\* | 新台幣百萬元 |  |  |  |
|  | 稅後淨利\* | 新台幣百萬元 |  |  |  |
|  | 研發投入 | 新台幣萬元 |  |  |  |
|  | 股東權益報酬率 | % |  |  |  |

\*：營業收入與稅後淨利若有合併報表，請以**合併財報**數據為主。

I.4 請問貴公司的**強化法制作業**作為

|  |  |
| --- | --- |
| I.4-1 | 公司之稽核主管/總稽核是否定期列席董事會並提出內部稽核業務報告？ |
| □ | 是 |
| □ | 否 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I.4-2 | 貴公司(含海外分公司)於2016年是否曾被政府單位(因違反公司法、證券交易法、資訊披露，或國內外當地監理法規等)課以罰款或行政處分？ | |
| □ | 沒有 | |
| □ | 有，後續是否有改進做法？ | |
|  | □ 是 (續填右欄) | 請說明： |
|  | □ 否 | |

I.5 請問貴公司的**形塑公司治理文化與落實企業社會責任**作為

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I.5-1 | 是否在官網設有CSR專區？ | |
| □ | 有 (續填右欄) | 請提供CSR專區網址：  請說明最近兩次更新CSR專區的日期：  (1) 20 年 月　(2) 20 年 月 |
| □ | 無 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I.5-2 | 有沒有編製2016年CSR報告書？ | | | |
| □ | 有 (續填右欄) | 請問遵循的報告架構？ | □  □  □  □ | 無遵循  GRI G4  GRI 標準  其他： |
| 請問是否取得認證？(可複選) | □  □  □  □ | 無認證  AA1000AS  ISAE 3000  其他，請說明： |
| □ | 沒有 | | | |

I.6國內外相關獎項

|  |  |
| --- | --- |
| I.6-1 | 請提供貴公司在第三屆(調查年105年度)公司治理評鑑結果評等 |
| □ | 前5% |
| □ | 前6～20% |
| □ | 前21～35% |
| □ | 前36～50% |
| □ | 未達前50% |
| □ | 上市櫃但未受評 |
| □ | 屬公開發行，但未上市櫃之企業 |
| □ | 屬未公開發行企業 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I.6-2 | 請問貴公司針對105年度公司治理評鑑未得分指標是否有計畫採取補強具體措施？ | |
| □ | 是 (續填右欄) | 請提供相關資料及補強說明： |
| □ | 否 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I.6-3 | 請問貴公司於2016年是否榮獲國內外公司治理或永續相關肯定與獎項 (例如道瓊永續指數成分股、《Finance Asia》《Corporate Governance Asia》等)？ | |
| □ | 有 (續填右欄) | 請列舉： |
| □ | 無 | |

|  |
| --- |
| 1. **企業承諾（外商及主要營業據點非在台者，請提供台灣當地的做法）** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| II.1 | 貴公司是否於2016年針對企業社會責任相關議題 (如反賄賂、人權、環境、勞動準則等)，在公司內部進行宣導？ | | | |
| □ | 是 (續填右欄) | 貴公司宣導方式為何？(可複選) | | 請就左欄勾選內容進行說明： |
|  | □  □  □  □  □ | 內部通訊(含書面、電子郵件)  舉辦員工訓練  管理階層會議  納入年度考績  其他 |
| □ | 否 | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| II.2 | 貴公司是否有規劃讓員工家屬提高公司認同的政策或活動？ | |
| □ | 是 (續填右欄) | 請說明： |
| □ | 否 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| II.3 | 貴公司是否有推動員工協助方案 (Employee Assistance Program，EAP)協助員工個人及其與組織、家庭、社會間發展的服務制度？ | |
| □ | 是 (續填右欄) | 請說明： |
| □ | 否 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| II.4 | 貴公司(含海外分公司)在2016年是否有不當勞動行為，而受當地主管機關罰款、行政處分或發行政指導函？ | | | |
| □ | 是 (續填右欄) | 緣由： | 資訊揭露管道(若有)： | 改善做法(若有)： |
| □ | 否 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| II.5 | 貴公司近三年**台灣本地員工**(包含台灣外派到海外員工)聘用狀況？ | | | |
|  |  | **2014年** | **2015年** | **2016年** |
|  | 正式員工總人數(人) |  |  |  |
|  | 非典型員工總人數(人) |  |  |  |

註：正式員工：典型僱用；非典型僱用：包含時薪、兼職、約聘、派遣、外包人員等

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| II.6 | 貴公司有無長期投資於培養人才與正式員工教育訓練？（包含內外部訓練，台灣與海外分公司，不含子公司） | | | | |
| □ | 有 (續填右表) | **訓練相關指標** | **計算單位** | **2015年** | **2016年** |
|  | 員工訓練總金額 | 新台幣百萬元 |  |  |
| 員工訓練總時數 | 小時 |  |  |
| 員工訓練總金額／總營收 | % (取至小數點第二位) |  |  |
| 員工訓練總金額／總員工數 | 新台幣元／人 |  |  |
| □ | 無 | | | | |

註：訓練總金額、總營收及總員工數之計算，包含台灣與海外分公司，不含子公司。

II.7-1 請問貴公司(不含海外分公司及子公司)2016年正式員工增額比例？(以2015年員工總數為基數)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| **bar** | | | | | | | | | | |

II.7-2與2015年相比，貴公司(不含海外分公司及子公司)2016年正式員工平均薪資調幅比例為何？

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| **bar** | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| II.8-1 | 貴公司是否有下列相關福利與政策(請打v，可複選)？ | | | |
|  |  | **符合法令規定** | **優於法令規定** | **沒有** |
|  | 育嬰留職停薪 | □ | □ | □ |
|  | 家庭照顧假 | □ | □ | □ |
|  | 產假 | □ | □ | □ |
|  | 陪產假 | □ | □ | □ |
|  | 哺集乳室 | □ | □ | □ |
|  | 其他 (如:生理假、健檢、員工旅遊等) | 請簡述說明： | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| II.8-2 | 請根據貴公司育嬰留職停薪狀況填寫下表 |  |
|  | 2016年申請育嬰留職停薪人數 | 人 |
|  | 2016年育嬰留職停薪應復職人數 | 人 |
|  | 2016年育嬰留職停薪實際復職人數 | 人 |
|  | 回任率(實復職／應復職) | % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| II.9 | 請問貴公司有無鼓勵員工生育的補助、措施或辦法？ | |
| □ | 有 (續填右欄) | 請說明： |
| □ | 否 | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| II.9-1 | 若貴公司有提供現金給付的生育補助，請說明近兩年員工請領狀況 | | |
|  |  | **2015年** | **2016年** |
|  | 請領人數 |  |  |
|  | 請領總金額 (新台幣萬元) |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| II.10 | 請問貴公司有哪些員工聆聽策略及做法？(可複選) | | | |
| □ | 定期進行員工滿意度調查  (續填右欄) | 調查內容 ： | | |
| 員工滿意度調查範圍(2016年) | □ | 1.有包含海外分公司 |
| □ | 2.未包含海外分公司 |
| 員工滿意度調查對象(2016年) | □ | 1.所有員工 |
| □ | 2.特定部門/對象 |
| □ | 3.抽樣調查 |
| 最近一次調查時間 | 西元　　年　　月 | |
| 回收率(回收數／發放數) | % | |
| 針對最近一次員工意見調查結果，請說明貴公司的回應與精進做法 | 請說明： | |
| □ | 例行性的勞資協商制度  (續填右欄) | 2016年例行性的勞資協商制度對象？(可複選) | □ | 1.工會 |
| □ | 2.其他： |
| 2016年例行性的勞資協商制度的範圍與次數？ | □ | 1.台灣本地　　次 |
| □ | 2.海外分公司　　次 |
| □ | 新進人員意見收集 |  | | |
| □ | 已離職人員意見收集 |  | | |
| □ | 其他 (如總經理信箱、同仁意見專區等) | 請說明： | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| II.11 | 貴公司是否針對供應商進行環境永續、社會責任的要求與管理？ | | | |  |
| □ | 是 | 請勾選 (可複選)： | | 請就左欄勾選內容進行說明（或附上資料佐證，或CSR報告書連結與頁數）： | |
| □ | 制定綠色/永續供應商行為準則 |
| □ | 進行綠色/永續供應商風險評核 (續答11-1) |
| □ | 進行供應商綠色/永續現場稽核 (續答11-1) |
| □ | 針對供應商綠色/永續提供輔導 |
| □ | 針對優良供應商提供獎勵 |
| □ | 與供應商進行綠色與永續管理的合作專案 |
| □ | 其他： |
| □ | 否 | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| II.11-1 | 若貴公司有進行供應商風險評核或現場稽核，請在下方提供相關稽核數據 | |
|  |  | **2016年** |
|  | 供應商風險評核家數佔所有供應商家數的比例 | % |
|  | 供應商現場稽核次數 | 次 |

II.12 請問貴公司2016年當地採購之比例？

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | □ | □ | □ | □ |
| 20-80 | | | | |

1. **社會參與（外商及主要營業據點非在台者，請提供台灣當地的做法）**

|  |  |
| --- | --- |
| III.1 | 請問貴公司鼓勵員工投入何種形式的社會參與活動？(可複選) |
| □ | 無 (跳答III.3) |
| □ | 鼓勵員工參與公司推動的社會參與活動 (續答III.2) |
| □ | 鼓勵員工個人參與社會公益活動 (續答III.2) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| III.2 | 請問貴公司如何鼓勵員工投入社會參與活動？(可複選) | |
|  | □ | 1.公開表揚 |
|  | □ | 2.協助員工成立企業內相關志工性社團 |
|  | □ | 3.予以給薪志工假 |
|  | □ | 4.提供員工專業服務訓練課程 |
|  | □ | 5.提供獎金或補助 |
|  | □ | 6.納入年度績效考核 |
|  | □ | 7.其他，請說明： |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| III.3 | 請問貴公司有無與供應商一起合作推動社會參與活動？ | |
| □ | 是 (續填右欄) | 請說明 (簡介各專案之名稱、時間、合作方式、內容概述。欲提供更多補充內容請以嵌入方式呈現，或提供CSR報告書連結與頁數)： |
| □ | 否 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| III.4 | 請問貴公司有無與客戶一起合作推動社會參與活動？ | |
| □ | 是 (續填右欄) | 請說明 (簡介各專案之名稱、時間、合作方式、內容概述。欲提供更多補充內容請以嵌入方式呈現，或提供CSR報告書連結與頁數)： |
| □ | 否 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| III.5 | 請問貴公司進行社會參與活動時，是否有結合本業、產品或服務？ | |
| □ | 是 (續填右欄) | 請說明 (簡介各專案之名稱、時間、合作方式、內容概述。欲提供更多補充內容請以嵌入方式呈現，或提供CSR報告書連結與頁數)： |
| □ | 否 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| III.6 | 請問貴公司是否每年以一定金額投入社會參與的相關活動？(包含基金會) | | | | |
| □ | 是  (續填右欄) |  | **計算單位** | **2015年** | **2016年** |
| 捐獻總金額 | 新台幣百萬 |  |  |
| 捐獻金額佔該年盈餘比例 | % |  |  |
| 員工志工總時數／員工總人數 | 小時／人 |  |  |
| 其他補充說明 （如實物捐贈） |  | | |
| □ | 否 | | | | |

1. **環境永續（製造業、服務業與金融業評分標準不同）**

**IV.1請問貴公司的環境永續政策(含氣候變遷調適策略與作為)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 內容 | 是否符合 | 補充說明(如提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |
| 1 | 制訂組織環境永續政策及目標 | □是/ □否 |  |
| 2 | 制訂環境永續或氣候變遷調適行為準則手冊 | □是/ □否 |  |
| 3 | 設立環境管理專責單位或人員 | □是/ □否 |  |
| 4 | 擬訂環境永續/氣候變遷調適行動方案 | □是/ □否 |  |
| 5 | 與利害關係人溝通與宣導 | □是/ □否 |  |
| 6 | 制訂綠色供應鏈/採購政策 | □是/ □否 |  |
| 7 | 其他，請說明： | |  |

**IV.2請問貴公司的環境目標**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 內容 | 目標值 | 是否符合 | 佐證資料(或提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |
| 1 | 2016年是否符合勞工安全衛生法、水污染防治法、空氣污染防制法、廢棄物清理法，或噪音管制標準等相關法規 | 法令規定 | □是/ □否  (回答否者請在右方提供違規裁罰紀錄說明) |  |
| 2 | 用水年度減量目標(%) | 2014: 　 %  2015: 　 %  2016: 　 % | □是/ □否  □是/ □否  □是/ □否 |  |
| 3 | 用電年度減量目標(%) | 2014: 　%  2015: 　%  2016: 　% | □是/ □否  □是/ □否  □是/ □否 |  |
| 4 | 廢棄物年度減量目標(%) | 2014: 　%  2015: 　%  2016: 　% | □是/ □否  □是/ □否  □是/ □否 |  |
| 5 | 其他 (請於右欄列舉) | 請說明： | | |

**IV.3請問貴公司去年獲得之環境管理相關標誌或認證**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 內容 | 是否符合 | 佐證資料(或提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |
| 1 | ISO 14001環境管理系統 | □是/ □否 |  |
| 2 | ISO 14064溫室氣體盤查 | □是/ □否 |  |
| 3 | ISO 50001能源管理系統 | □是/ □否 |  |
| 4 | PAS 2050碳足跡(CFP) | □是/ □否 |  |
| 5 | ISO 14046水足跡(WFP) | □是/ □否 |  |
| 6 | 其他(如產銷履歷農產品標章、綠建築標章等，請於右欄列舉並說明內容或提供CSR報告書連結頁數) | 請說明： | |

**IV.4 請問貴公司的溫室氣體管理作為**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 範疇一溫室氣體排放量(針對直接來自於組織所擁有或控制的排放源) | | | 範疇二溫室氣體排放量 (來自於輸入電力、熱或蒸汽而造成間接之溫室氣體排放) | | |
| **2014** | **2015** | **2016** | **2014** | **2015** | **2016** |
| 排放量 (噸) |  |  |  |  |  |  |
| 排放數據蒐集的範圍佔\*營收/員工比例 (%) |  |  |  |  |  |  |
| 數據是否經過查證？若有，請提供佐證資料(註明查證單位/提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |  |  |  |  |  |  |

註：營收、員工數及排放量之計算以企業社會責任報告書編製範疇為主；

營收包含海外分組織，不包含子組織；員工數以正式員工計算。

\* ：製造業計算基礎採用「營收」；服務業計算基礎採用「員工」

**IV.5 請問貴公司的能源管理政策及作為**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 內容 | 是否符合 | 佐證資料(或提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |
| 1 | 制定能源管理政策及目標 | □是 / □否 |  |
| 2 | 教育訓練或溝通，鼓勵節約能源 | □是 / □否 |  |
| 3 | 針對供應鏈進行能源管理 | □是 / □否 |  |
| 4 | 是否有提升再生能源比例(再生能源裝置容量/總發電裝置容量(不含汽電共生)之百分比%) | □是（續填下表）/ □否 / □無資料   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **2014** | **2015** | **2016** | | 再生能源比例 (%) |  |  |  | | |
| 5 | 定期追蹤與管理電力使用數據 | □是（續填下表）/ □否 | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 項目 | **2014** | **2015** | **2016** | | 使用量(千瓦) |  |  |  | | 使用量數據蒐集的範圍佔\*營收/員工比例 (%) |  |  |  | | 數據是否經過查證？若有，請於右欄提供佐證資料(註明查證單位/提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |  |  |  | | | |

註：營收、員工數及排放量之計算以企業社會責任報告書編製範疇為主；

營收包含海外分組織，不包含子組織；員工數以正式員工計算。

\*註：製造業計算基礎採用「營收」；服務業計算基礎採用「員工」

**IV.6 請問貴公司的水資源管理政策及作為**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 內容 | 是否符合 | 佐證資料(或提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |
| 1 | 制定水資源管理政策與目標 | □是/ □否 |  |
| 2 | 水資源教育訓練或溝通，鼓勵節約用水 | □是/ □否 |  |
| 3 | 針對供應鏈的水資源進行管理 | □是/ □否 |  |
| 4 | 是否有提高回收水佔使用總量比例（限製造業的廠房生產） | □是 (續填下表) □否 □無資料 □不適用   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **2014** | **2015** | **2016** | | 回收水  佔比 (%) |  |  |  | | |
| 5 | 定期追蹤與管理水資源使用數據 | □是 (續填下表) □否 | |
|  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 項目 | **2014** | **2015** | **2016** | | 使用量(噸) |  |  |  | | 使用量數據蒐集的範圍佔\*營收/員工比例 (%) |  |  |  | | 數據是否經過查證？  佐證資料(註明查證單位/提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |  |  |  | | | |

註：營收、員工數及排放量之計算以企業社會責任報告書編製範疇為主；

營收包含海外分組織，不包含子組織；員工數以正式員工計算。

\*註：製造業計算基礎採用「營收」；服務業計算基礎採用「員工」。

**IV.7 請問貴公司的環境永續精進措施**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 內容 | 是否符合 | 佐證資料(或提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |
| 1 | 提高能源效率(改進廠房/辦公室/店面設備、服務、作業流程) | □是/ □否 |  |
| 2 | 提供員工永續教育訓練、溝通及獎勵措施 | □是/ □否 |  |
| 3 | 提升綠色採購的比例 | □是/ □否 |  |
| 4 | 強化對供應商的永續稽核與輔導 | □是/ □否 |  |
| 5 | 增進顧客(客戶)的環境永續意識 | □是/ □否 |  |
| 6 | 新增或提高綠色產業授信 | □是/ □否 |  |
| 7 | 引進及建置新的永續管理手法或工具 | □是/ □否 |  |
| 8 | 其他(請於右欄列舉) | 請說明： | |

**IV.8** **(製造業與服務業適用) 請問貴公司的產品或服務是否符合綠色或環境友善產品概念**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 內容 | 是否符合 | 佐證資料(或提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |
| 1 | 產品或服務的設計符合環保節能概念或要求 | □是/ □否 |  |
| 2 | 產品製程或服務流程符合環保節能概念或要求 | □是/ □否 |  |
| 3 | 產品包裝符合環保節能概念或要求 | □是/ □否 |  |
| 4 | 產品或人員的運輸符合環保節能概念或要求 | □是/ □否 |  |
| 5 | 產品銷售或行銷活動符合環保節能概念或要求 | □是/ □否 |  |
| 6 | 產品的回收符合環保節能概念或要求 | □是/ □否 |  |

**IV.9 (金融業適用) 請問貴公司是否將環境與社會責任納入投資、借貸與授信等流程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 內容 | 是否符合 | 佐證資料(或提供資訊公開網址或CSR報告書連結與頁數) |
| 1 | 制訂社會責任投資政策 | □是/ □否 |  |
| 2 | 制定標準化審核流程(請提供審核文件) | □是/ □否 |  |
| 3 | 進行現場稽核確保審核正確性 | □是/ □否 |  |
| 4 | 2016年金融商品考量環境與社會責任的放款/投資總金額 | 新台幣百萬元 | |
| 5 | 2016年金融商品考量環境與社會責任的放款/投資總金額佔總體管理資產比例 | % | |

**2017年天下雜誌企業公民附錄文件－專案報告**

|  |
| --- |
| 公司名稱： |
| 填表人： |
| 聯絡電話： |

專案報告填寫說明：

請 貴公司在三大面向中，每面向各挑選一至兩個**2016年**最具有代表性的標竿典範進行陳述，內容呈現以最能代表 貴公司CSR精神與作法為原則。

若您有任何問題，請與天下雜誌調查研究中心研究員伍芬婕聯繫

聯絡電話﹕（02）2664-5266分機671

郵寄地址﹕222新北市深坑區北深路三段155巷33號3樓 天下雜誌調查中心 收

E-Mail：research@cw.com.tw、cwsurvey671@gmail.com

1. **公司治理（外商免填）**

|  |
| --- |
| **請提供 貴公司2016年年報電子檔，若有2016年企業社會責任報告書請一併提供電子檔。** |
| 請在此嵌入年報及企業社會責任報告書： |

1. **企業承諾（外商及主要營業據點非在台者，請提供台灣當地的做法）**

|  |
| --- |
| **請提供 貴公司針對人才培育或員工照顧的企業社會責任相關作為，並說明影響性。內容包括：（1）專案名稱（2）專案做法（3）專案成果（4）對企業本身及對社會的影響力評估 （以不超過十頁A4為原則）** |
| **（一）專案名稱** |
|  |
| **（二）專案做法(含指標訂定)** |
|  |
| **（三）專案成果** |
|  |
| **（四）對企業本身及對社會的影響力評估** |
|  |

1. **社會參與（外商及主要營業據點非在台者，請提供台灣當地的做法）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **請說明 貴公司長期投入的社會參與議題、做法、成效，以及對社會的影響力為何？**  **（以不超過十頁A4為原則）** | | | |
| **（一）專案名稱** | | | |
|  | | | |
| **（二）提案動機** | | | |
|  | | | |
| **（三）專案做法** | | | |
|  | | | |
| **（四）執行過程中遇到的困難或障礙** | | | |
|  | | | |
| **（五）解決辦法** | | | |
|  | | | |
| **（六）對企業本身及對社會的影響力評估** | | | |
|  | | | |
| **（七）此專案與聯合國所訂定的17項永續發展目標（Sustainable Development Goals,  簡稱SDGs）之對應(自願性填答，不影響評分)** | | | |
|  | | | |
| **附表：社會影響力數據(請以量化數據呈現)** | | | |
| **時間** | **投注資源**  (如，現金、物資捐獻、有薪志工) | **成果**  (如，直接觸及人數、媒體曝光) | **社會影響力**  (如，處境或能力獲得改善、提升之人數、與利害關係人間的關係強化) |
| 2016年 |  |  |  |
| 2015年 |  |  |  |
| 專案總計：  起始年  (西元\_\_\_\_\_年)迄今 |  |  |  |

1. **環境永續（製造業、服務業與金融業評分標準不同）**

|  |
| --- |
| **請簡述貴公司環境永續方面，最創新、最具代表性，值得社會參考的是什麼？內容包括： 1.專案名稱2.專案內容簡述3.專案做法4.專案成果5.專案績效評估 （以不超過十頁A4為原則）** |
| **（一）專案名稱** |
|  |
| **（二）專案內容簡述** |
|  |
| **（三）專案做法(含指標訂定)** |
|  |
| **（四）專案成果** |
|  |
| **（五）專案績效評估** |
|  |