

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР N 4

г. Санкт-Петербург

1 октября 2018 г.

ODIGA — DIGITAL INTELLIGENCE & GLOBAL ANALYTICS LDA, именуемое в дальнейшем "Лицензиар", в лице менеджера Антонины Гаврюшиной, действующего на основании должностной инструкции, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем "Лицензиат", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

именуемые вместе "Стороны", а по отдельности "Сторона", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Лицензионная программа DIGA – модульная система, состоящая из 6 модулей:

CRM

Централизованная база данных помогает контролировать процесс работы и хранит всю историю взаимодействия с клиентами. В этом модуле Вы найдете всю необходимую информацию о клиентах, историях звонков и переписок. CRM позволит увеличить объём продаж и сохранить важную информацию о каждом клиенте

Сметы

Модуль позволяет создавать сметы без необходимости дополнительного использования Word или Excel. Создание шаблонных смет увеличит скорость подготовки коммерческих предложений и производительность сметчиков

HR

Модуль HR поможет Вам планировать, контролировать и управлять всеми процессами, связанными с сотрудниками, контрактами, документами и зарплатами. Внедрив ERP DIGA, Вы получите инструмент для увеличения своего бизнеса без дополнительных затрат на найм новых сотрудников

Календарь

Календарь с несколькими фильтрами позволит Вам создавать задачи и контролировать их выполнение

Dashboard

Анализ самых важных данных представлен в виде графиков, диаграмм и других видах отчётности в режиме реального времени для правильных и быстрых решений при управлении бизнесом

Email

Модуль синхронизируется с любой электронной почтой. Не выходя из системы, Вы получите возможность настраивать автоматическую отправку уведомлений, создавать электронные письма и письма-шаблоны

1.2. Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

1.3. Программа – Программа «DIGA» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы, а также любая документация по ее использованию.

1.4. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Договором.

1.5. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.6. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

1.7. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

1.8. Договор – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Договора.

1.9. Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.

1.10. Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный api-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.

1.11. Тип пользования лицензионными правами – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <https://diga.pt/ru/>

1.12. API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Лицензиаром.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программы DIGA (далее - Объект интеллектуальной собственности, ОИС, Программа) в порядке и объеме, предусмотренном Договором, путем воспроизведения программы (подключения к программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару обусловленное Договором вознаграждение.

2.2. Лицензиар гарантирует, что является правообладателем исключительного права на Объект интеллектуальной собственности, что подтверждается регистрацией прав на компьютерную программу № 1600/2018, согласно законодательству Португалии.

Принадлежность исключительного права на Объект интеллектуальной собственности Лицензиару удостоверяется регистрацией работ № 1600/2018 от 28 июня

2018 г., выдан Inspeção Geral Das Actividades Culturais Portugal.

2.3. Лицензиату предоставляется право использования ОИС с сохранением за Лицензиаром права выдать лицензии другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).

2.4. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, в случае нарушения которых Лицензиат несет ответственность согласно настоящему Договору.

2.5. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Договору прав, путем расторжения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, осуществляемом путем отказа в предоставлении доступа к аккаунту Лицензиата.

2.6. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

2.8. Настоящим Договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

2.9. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на всей территории Российской Федерации, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2. Лицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Лицензионного соглашения.

3.3. Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи или с помощью создания учетной записи сотрудниками DIGA.

3.4. Лицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящий Договор и Законодательство РФ.

3.5. Лицензиат не вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы.

3.6. Лицензиат не вправе заключать sublicензионный договор, а равно передавать права на использование ОИС третьим лицам по иным основаниям.

3.7. Лицензиат осуществляет использование Программы в порядке, предусмотренном в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.8. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.

3.10. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

3.11. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

3.12. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Договоре, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

4. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК УПЛАТЫ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1. Сумма лицензионного вознаграждения составляет 58000 (пятьдесят восемь тысяч) рублей, НДС не облагается, и подлежит внесению на счет Лицензиара в порядке, предусмотренном Приложением №2 к настоящему Договору, в соответствии с выбранным тарифным планом.

Данная сумма включает использование модулей CRM, аналитика, календарь, HR, Mail в течение одного года.

4.2. Лицензионное вознаграждение уплачивается единовременно, **не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора.**

4.3. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в ст. 11 Договора.

4.4. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение сроков оплаты ([п. 3.2](#) Договора) Лицензиар вправе требовать с Лицензиата уплаты неустойки (пеней) в размере 2 (двух) процентов от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНТИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

6.2. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

6.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

6.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

6.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Договора, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

6.6. За нарушение условий настоящего Договора Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

В случае установления факта передачи Лицензиатом прав на ОИС третьим лицам, в нарушение настоящего Договора, Лицензиат, уплачивает Лицензиару единовременный штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч рублей), не позднее 3 рабочих дней с момента направления требования о его уплате. А так же за каждый день незаконного использования ОИС третьими лицами вследствие передачи прав Лицензиатом, подлежит начислению и уплате пеня в размере 1% (одного процента) стоимости от действующего тарифного плана в день.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.8. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 14 дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

7. СРОК ДОГОВОРА. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

7.2. Настоящий Договор заключается путем его подписания сторонами, вступает с момента его подписания, что определяет момент наступления права на начало использования Программы.

7.3. Договор заключен сроком **до 1 октября 2019 года**. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ и Договором.

7.4. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, либо расторгнуть его, в случае нарушения Лицензиаром порядка пользования ОИС, нарушения сроков оплаты более чем 10 дней.

7.5. Лицензиат вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае нарушения Лицензиаром условий настоящего Договора.

7.6. В случае расторжения Договора по любому основанию Стороны не возвращают друг другу все исполненное по нему до момента его расторжения.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении; курьерской доставкой; по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом в настоящем Договоре.

Претензия считается доставленной, если она:

- поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
- доставлена по адресу, названному самим адресатом, даже если он не находится по этому адресу.

8.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в [п. 8.3](#) Договора, спор передается в арбитражный суд по месту нахождения ответчика в соответствии с законодательством РФ.

8.5. Сторона настоящего Договора вправе подать исковое заявление в суд через 5 (пять) дней с момента направления Претензии второй стороне.

9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.

9.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

9.3. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного договора и использование Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

9.5. Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиара по адресу geral@diga.pt.

9.6. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Уведомления и иные юридически значимые сообщения могут направляться Сторонами электронной почтой или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

10.2. Договор составлен - в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар

Наименование: ODIGA – DIGITAL
INTELLIGENCE & GLOBAL ANALYTICS LDA
Адрес: Rua Professor Mira Fernandes
20/21 r/c loja, 1900-381, Lisbon,
Portugal
Телефон/факс: +351 961397565
Электронная почта: geral@diga.pt
NIF 510027350
Account Number 0000045495615315
IBAN PT50.0033.0000.45495615315.05
SWIFT/BIC BCOMPTPL

От имени Лицензиара

_____ (_____)

М.П.

Лицензиат

Наименование: _____
Адрес: _____
Телефон/факс: _____
Электронная почта: _____
ОГРН _____
ИНН _____
КПП _____
Р/с _____
в _____
К/с _____
БИК _____

От имени Лицензиата

_____ (_____)

М.П.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

Действия Лицензиата:

1. Регистрация Лицензиата в качестве пользователя.

1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.

1.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.

2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.

2.1. При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.2. Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное

завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Договора.

2.4. Лицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

3. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Договора. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

4. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 1 запроса к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиар вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Лицензиата.

5. Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

5.1. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

5.2. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

Действия Лицензиара:

5. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

5.1. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

5.2. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи,

технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

5.3. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

5.4. Обращения по вопросам условий настоящего Договора и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты geral@diga.pt

От имени Лицензиара
_____ (_____)

М.П.

От имени Лицензиата
_____ (_____)

М.П.

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

1. Лицензиат вправе самостоятельно выбрать соответствующий тип лицензии (тарифный план), перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://diga.pt/ru/>
2. Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (пробной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.
3. Лицензиат имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.
4. Начало срока действия лицензии - день подписания Договора.
5. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и неприобретения Лицензиатом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней новой лицензии из перечня, указанного в настоящем Приложении, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром на его усмотрение.

От имени Лицензиара

_____ (_____)

М.П.

От имени Лицензиата

_____ (_____)

М.П.