Conception d'Interfaces

+ Bases de Kotlin, Android Studio et Compose

8INF865



Ordre du jour

- Interface terrible (activité)
- **Principes de conception d'interfaces** (de Norman)
- Intuitivité et modèle mental
- Persona
- Conception centrée sur la personne utilisatrice
- Concepts spéciaux
- Kotlin
- Android Studio (démonstration)
- **Jetpack Compose** (exercices test d'autonomie)

Activité Interface terrible

Activité interface terrible

10 minutes (maximum)

Instructions

Compléter le formulaire sur votre téléphone

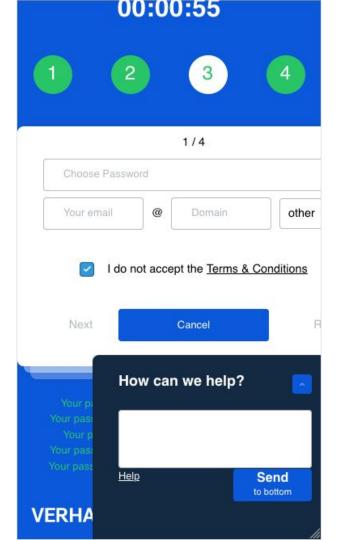
Moodle (lien web)

Chaque fois que vous faites une «erreur» ou que le site ne répond pas comme vous vous attendiez :

- Arrêtez-vous, prenez quelques secondes
- 2. Réfléchissez, prenez des notes si vous le voulez

Activité Interface terrible

Rétroaction/Discussion



Principes de conception d'interfaces (de Donald A. Norman)

https://www.nngroup.com

Principes de conception d'interface de Norman

Visibilité

Correspondance

✓ Rétroaction

= Consistance

Contraintes

Visibilité



Principe de conception d'interface de Norman

Plus les fonctionnalités sont visibles, meilleures seront les chances que la personne utilisatrice sache quoi faire pour atteindre son objectif



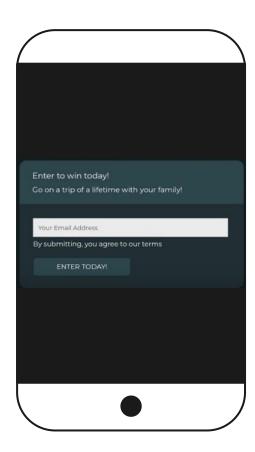


Exemple

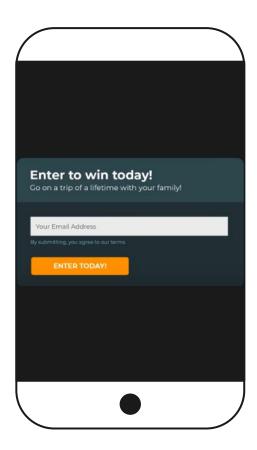
Compromis entre les menus latéraux et les barres d'onglets dans les applications mobiles

https://www.sachinrekhi.com/don-norman-principles-of-interaction-design









Visibilité (parfois juste dans le détail)

Rétroaction



Principe de conception d'interface de Norman

Retour d'information pour confirmer l'action de la personne utilisatrice

- Visuel
- Audio
- Tactile









https://support.apple.com/fr-ca/HT213404

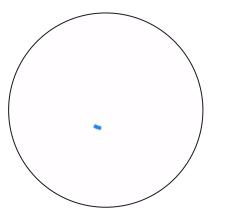


ExempleClavier virtuel offrant trois modalités de rétroaction

https://www.phonearena.com/news/Finally-Haptic-feedback-arrives-to-iPhone-thanks-to-Gboard_id113694



ExempleChargement



https://m2.material.io/components/progress-indicators

Attention

- Perception de lenteur
- Signe de progression manquant
 - o Période d'incertitude
 - o Effet de surprise

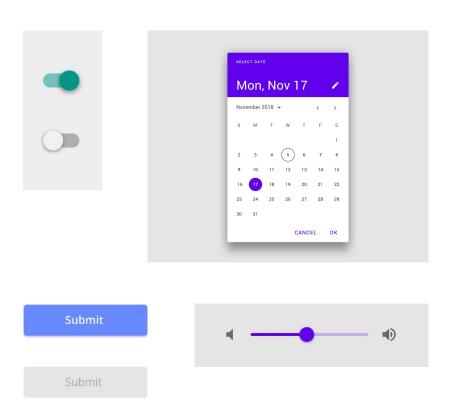


Contraintes



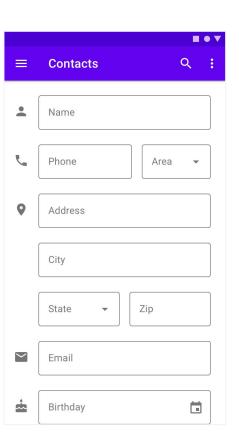
Principe de conception d'interface de Norman

Limite les actions possibles de la personne utilisatrice, réduisant les risques d'erreur et la charge cognitive



https://m2.material.io/components





Correspondance

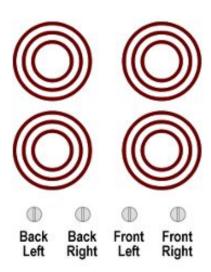
(mapping)



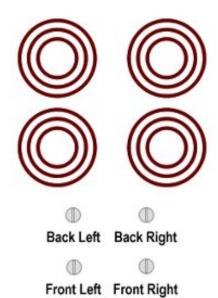
Principe de conception d'interface de Norman

La relation entre les contrôles et leurs effets réels

Ambigu



Correspondance naturelle



https://bradorego.com/ditw-stovetop

Correspondance

Défilement



We know for a fact that Valve's hardware ambitions didn't end with the Steam Deck.

Over the past two years, Valve has suggested it would like to see a standalone VR headset, a new Steam Controller, and a Steam Deck revision with better battery life and screen.

Now, Valve may be actually getting ready to ship at least one of its hardware ideas. South Korea's National Radio Research Agency has certified a "low power wireless device" from Valve with the designation "RC-V1V-1030," as spotted by @dxpl at Arca.live (via Brad Lynch).

A new Valve hardware device just

Correspondance

Glissière



Icône









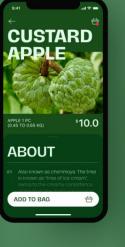
Consistance

(cohérence)

Principe de conception d'interface de Norman

Les éléments similaires devraient avoir des fonctions similaires à l'intérieur de l'application mobile, mais également entre les applications mobiles













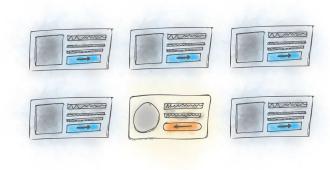
https://blog.tubikstudio.com/design-consistency



Consistance (cohérence)

Loi de Jakob (Nielsen)

Les personnes utilisatrices de votre site application mobile passent la majorité de leur temps sur d'autres sites applications mobiles



 $\underline{https://uxdesign.cc/design-principle-consistency-6b0cf7e7339f}$

Consistance (cohérence)

Suivre les lignes directrices « officielles »

- Google Material Design https://material.io/design
- Apple Human Interface Guideline
 https://developer.apple.com/design/human-interface-guidelines/platforms

Affordance

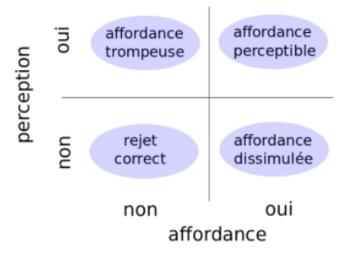
(potentialité)



Principe de conception d'interface de Norman

L'affordance désigne une interaction suggérée et réalisable pour laquelle l' élément a été conçu Cliquez sur le <u>lien</u> pour plus d'information





https://fr.wikipedia.org/wiki/Affordance

Cliquez sur le lien pour plus d'information



Intuitivité et modèle mental

Mythe de l'interface « intuitive »

Intuitif

« Qui procède par intuition ; que l'on a par intuition »

Intuition

« Connaissance directe, immédiate de la vérité, sans recours au raisonnement, à l'expérience. »

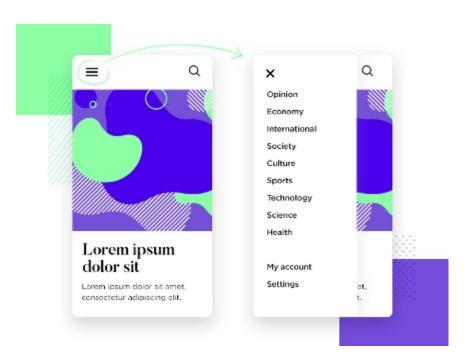
LAROUSSE

Intuitif → **Familier**

"Intuitive = uses readily transferred, existing skills"

Intuitive Equals Familiar. By Raskin, J. 1994

Mythe de l'interface « intuitive »



Modèle Mental



L'ensemble des croyances de la personne utilisatrice par rapport au fonctionnement et comportement d'un système ou logiciel (d'une application mobile)

Modèle Mental



- Basé sur des croyances, pas des faits
- Chaque personne utilisatrice a son propre modèle mental (MM)
- Constamment mise à jour (ex., lien hypertexte souligné)

Pourquoi est-ce important?

Utilisé pour choisir comment interagir avec l'interface

Persona

Persona

Qu'est-ce que c'est?

Un personnage imaginaire représentant un groupe de personnes utilisatrices partageant des caractéristiques expérientielles et/ou comportementales d'intérêt pour notre application mobile

- https://xd.adobe.com/ideas/process/user-research/putting-personas-to-work-in-ux-design
- https://www.smashingmagazine.com/2014/08/a-closer-look-at-personas-part-1
- https://www.imagescreations.fr/qu-est-ce-qu-un-persona

Persona

Quelle information y retrouve-t-on?

Minimum

- Information personnelle et démographique
- Objectifs
- Frustration
- Comportements



Nerdy Nina

"The book is way better than the movie!"

#booklover #bookaddict #booknerdproblems

DEMOGRAPHICS

Age: 25

Location: Sao Paulo, Brazil

Education: Software Engineer

Job: Q/A at Indie Game Company

Games
Online Shopping

Messaging

Social Networks

TECH Internet

GOALS

Family:

· Discovering new books / authors to read

Lives with her boyfriend

- · Finding unique stories
- · Cataloging book collection

Keeping track of a

- · Keeping track of different series
- . Forgetting a book launch date
- . Finding space for more books

READING HABITS

- · Fast pace reader
- · Never lends books
- · Likes hardcovers and boxed collections
- · Pre-order books to get them first
- · Reads eBooks, but prefer physical copies
- · Always finishes a book
- · Loves binge reading and re-reading

FAVORITE BOOKS







Harry Potter J.K. Rowling



Ready Player One

https://dribbble.com/shots/3052941-UX-Persona-for-Book-App

Exemple (persona pour une application de suggestion de livre)



ABOUT

Olivia is a Public Relations and Communications Manager for a leading financial advisory and consulting firm. She prefers to be active in her free time, but travels a lot for work. Growing up, Olivia was active in sports and she continues to go to CrossFit and yoga classes as often as she can.

Age: 29

Work: PR Manager

Income: \$80K to \$100K

Status: Single

Location: Toronto, ON

NEEDS

To maintain an exercise routine that fits her changing work schedule.

To find drop-in fitness classes in new cities that don't require a membership.

The ability to pay for classes in advance to save time.

Recommendations to help determine the best class for her experience level

FRUSTRATIONS

Travelling for work makes it difficult to keep a gym membership.

Using a web search to find classes that match her experience level is complicated and time-consuming.

Making a phone call to cancel a class if her work schedule changes.

Manually keeping track of classes she enjoys and would return to the next time she travels to the same city.













https://clearbridgemobile.com/how-to-create-user-personas-for-app

Exemple (persona pour une application de fitness)

Personas

À quoi ça sert?

- Développer de l'empathie pour les personnes utilisatrices
- Soutient la prise des décisions de conception
 - Conception POUR les personas...
 - Est-ce que les idées sont cohérentes avec la réalité des personas ?
- Soutient la communication des concepts

Personas

Qu'est-ce qu'une bonne persona?

- 1. Idéalement générée à partir de données réelles, issues d'un processus de recherche, d'observations, d'entrevues...
- 2. Représente de vraies tendances chez les personnes utilisatrices et pas des rôles stéréotypés
- 3. Se concentre sur le présent et non le futur
- 4. Contient surtout des informations spécifiques au contexte et domaine d'intérêt

Personas (trois sortes)

Proto-persona

Catalogue et aligne les connaissance et hypothèse de l'équipe sur les personnes utilisatrices de l'application

Persona qualitative

Issues d'un processus de recherche qualitative

5-30 personnes participantes, principalement des entrevues et observations

Persona statistique

Recherche méthodes mixtes

5-30 personnes participantes en entrevues **ET** déploiement de questionnaires (plus de 500 personnes participantes)

Personas

Problèmes fréquents

- Des personas sont créées, mais pas utilisées
- La direction ne croit pas aux bénéfices des personas sur l'alignement de l'équipe de conception, de développement, de marketing...
- Personas créées en silos, sans l'implication des différentes parties prenantes
- Les personas sont mal adaptées à la portée du projet

Proto-Persona

Catalogue et aligne les connaissance et hypothèse de l' équipe sur les personnes utilisatrices de l'application

Comment les créer?

Format

Atelier (2-4 heures)

Qui

Équipe de conception, personnes clientes et autres parties prenantes

Comment

- Chaque personne participante doit créer entre 2 et 5 proto-personas en utilisant un gabarit simple, puis les partage avec le groupe
- Le groupe discute de toutes les personas, les combine et modifie les différents attributs pour arriver entre 3 et 6 proto-personas au total, représentant divers segments des personnes utilisatrices

Conception Centrée sur la personne Utilisatrice (CCU)

"On est en ..., on doit bien avoir une application qui ..."

"Je voudrais faire une application qui utilise le capteur X pour faire Y"

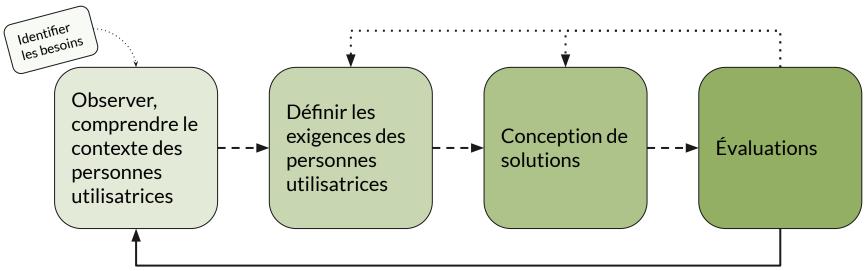
"Nous voulons faire une application qui utilise X pour soutenir les gens de la communauté Y"

Conception centrée sur la personne utilisatrice

(À l'image des personas)
Développer de l'empathie pour la personne utilisatrice tout du long du processus de conception



Conception centrée sur la personne utilisatrice



Basé sur la norme de la conception centrée sur l'opérateur humain pour les systèmes interactifs (ISO 9241-210:2019)

Observations

- Quoi? (Qu'est-ce que les personnes utilisatrices font?)
- Pourquoi?
- Comment?



Observations (où ? quand ?)

Contexte réel

- + Valide écologiquement
- Plus long
- Collecte plus complexe
- Saisonnalité des comportements
- Analyse plus complexe
- Plus dispendieux

Contexte artificiel

- + Rapide
- + Contrôle sur la personne utilisatrice
- + Collecte plus aisée
- + Analyse moins complexe
- + Abordable
- Validité écologique moindre

Observations (pratique - méthodes)

Directe

- + Expérience de la personne participante
- + Vision contextuelle globale
- + Adaptation
- + Richesse des données
- Long
- Dispendieux

Indirecte





- + Plus rapide
- + Moins dispendieux
- + Collecte de données sur le long terme
- Expérience de la personne participante
- Vision contextuelle globale
- Adaptation
- Richesse des données
- Risques de pertes de données
- Données inutilisables

Méthode de la pensée à voix haute

Demandez aux personnes participantes de verbaliser simplement, mais continuellement leurs pensées durant la réalisation d'une tâche

- Qu'est-ce qui attire mon attention?
- À quoi je pense?
- Qu'est-ce que je fais?
- Qu'est-ce que je ressens?

https://www.youtube.com/watch?v=g34tOmyKaMM

Problèmes fréquents

- Accent sur la technologie (approche technocentrée)
- Suppositions sur les besoins réels des personnes utilisatrices
- Conception égocentrique

Conception Centrée sur la personne l'Utilisatrice (CCU)

VS

Conception Centrée sur **la Machine** (CCM)

Point de vue	Les personnes sont	Les machines sont
Centrée sur la machine	vague	précis
	désorganisé	organisé
	distractible	imperturbable
	émotionnel	sans émotion
	illogique	logique
Centrée sur la personne	créatif	stupide
	accommodant	rigide
	attentif au changement	insensible au changement
	ingénieux	sans imagination

Concepts spéciaux

Interface truquée (dark pattern)
Conception universelle/accessible
Développement durable

Interface truquée (dark pattern)

Volontairement conçu pour tromper ou manipuler une personne utilisatrice

<u>UI Dark Patterns and Where to Find Them:</u>
<u>A Study on Mobile Applications and User Perception</u>

YAZIO



La conception universelle comme gagnant-gagnant, augmente l'accessibilité tout en améliorant l'expérience d'utilisation pour toutes les personnes

L'accessibilité comme impératif juridique et moral

- États-Unis: Americans with Disabilities Act, article 508 du Rehabilitation Act 1973
- Diverses règles régissant le monde
- Juste la bonne chose à faire

Apple Accessibility Guidelines
Material Design Accessibility

Une interface bien conçue pour les **personnes malvoyantes** est également bien conçue pour une utilisation :

- Dans le noir
- Quand les yeux devraient être concentrés ailleurs
- La prise en charge des lecteurs d'écran aide également les personnes à mobilité réduite grâce à la reconnaissance vocale

Une interface bien conçue pour les **personnes malentendantes** est également bien conçue pour une utilisation :

- Dans les espaces bruyants
- Dans les espaces publics où le son est désactivé
- Quand les oreilles sont autrement occupées
- Locuteurs non natifs



Une interface bien conçue pour les **personnes ayant des déficiences cognitives** est également bien conçue pour une utilisation :

- Plus simple
- Nécessitant moins d'attention
- Plus facile à reprendre
- Plus facile d'identifier les prochaines étapes

Une interface bien conçue pour les **personnes ayant un handicap moteur** est également bien conçue pour une utilisation :

- En mouvement
- Avec une panne du périphérique d'entrée
- En tant que personne utilisatrice expérimentée avec des raccourcis

Développement durable

Diminuer la consommation énergétique

- → Réduire tout code inutile et redondant
- → Utiliser les algorithmes et les structures de données les plus efficaces possibles
- → Réduire les opérations d'entrée/sortie
- → Réduire les requêtes réseau
- → Optimiser les performances du code en utilisant des mécanismes de mise en cache, des opérations asynchrones et le profilage pour identifier les goulots d'étranglement

Développement durable

Éviter l'OBSOLESCENCE programmée

→ Supporter les anciennes versions des systèmes d'exploitation

https://lebondigital.com/obsolescence-programmee-un-fleau-difficile-a-eradiquer

Kotlin

(function, variable)

Kotlin vs Java

Kotlin est le langage privilégié pour le développement Android depuis 2017, succédant à Java.

- Comme Java, il est orienté objet.
- Statiquement et fortement typé
 - Néanmoins, utilise l'inférence du type
- Plus de flexibilité que Java
 - Fonction sans classe
 - Se passer de getter et setter
 - Pas de Null pointer exception
- Interopérabilité avec Java

Instruction

Une **expression** est une combinaison d'opérateurs, de fonctions, de valeurs littérales, de variables ou de constantes <u>qui produisent une valeur unique</u>

Dans Kotlin, chaque fonction renvoie une valeur au moins Unit, donc chaque fonction est une expression

• if est une expression (la plupart des structures de contrôle, sauf for, do et do/while sont des expressions)

En Java, une instruction se termine toujours par un point-virgule mais, en Koltin, le point-virgule (;) est facultatif

Déclaration (statement)

- Une déclaration (statement) est l'unité syntaxique de tout langage de programmation qui exprime une action à effectuer
- Une déclaration peut contenir des expressions, mais en soi, une déclaration ne se résout pas en une valeur
- L'initialisation d'une variable est une déclaration.
- L'attribution d'une valeur à une variable est une déclaration
 - o var sum = 10 + 20 // est un statement avec 10+20 comme expression

Expression et Déclaration (statement)

Les affectations sont des <u>expressions</u> en **Java** mais ce sont des <u>déclarations</u> en **Kotlin**

Cela signifie que vous ne pouvez pas passer d'opérations d'affectation en argument à des instructions de boucle comme while

```
while ((rem = a % b) != 0) // ne compile pas
{
    a = b
    b = rem
}
```

Variable et constante

Mutable (modifiable)

```
var width = 12
var length: Double = 2.5
```

Immutable (inchangeable)

```
(assigné en cours, Runtime)
```

```
val name = "Jennifer"
val age: Int = 22
```

```
const val h: String = "hello" (assigné à la compilation, Compile time)
```

Avec Kotlin, le type est inféré

```
val webView: WebView = WebView (this)
val webView = WebView(this)
```

Kotlin suit la notation Pascal, qui est, le nom suivit du type

Types de données

https://kotlinlang.org/docs/basic-types.html

Туре	Bits	Notes
Long	64	-2 ⁶³ to 2 ⁶³ -1
Int	32	-2 ³¹ to 2 ³¹ -1
Short	16	-32768 to 32767
Byte	8	-128 to 127

Туре	Bits	Notes
Double	64	16 - 17 significant digits
Float	32	6 - 7 significant digits
Char	16	16-bit Unicode character
Boolean	8	true of false

Opérateur

https://kotlinlang.org/docs/keyword-reference.html

Mathematical

Increment/decrement

Comparison

Assignment

Equality

Logical

+ - * / %

++ --

< <= => >

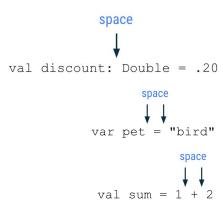
= +=

== != ===

&& || !

Convention (variable)

- nom commence par une lettre minuscule et camelCase
- espace après les deux-points (:)
- espace avant et après un opérateur



Fonction

Utilisation du mot clé fun

Recommandation de style

- Généralement une expression verbale et camelCase
- Chaque instruction sur une ligne distincte
- Accolade ouvrante à la fin de la ligne où la fonction commence
- Un espace avant l'accolade ouvrante
- Corps de la fonction en retrait de 4 espaces (ou tabulation)
- Accolade fermante sur sa ligne et alignée avec le mot clé fun

```
fun name ( inputs ) {
          body

}

name inputs
fun main() {
    println("Hello, world!") 	body
}
```

Fonction

```
fun printHello() {
    println("Hello, World!")
}

fun printHello(name: String) {
    println("Hi $name")
}

fun printHello(name: String): Unit {
    println("Hi $name")
}
```

```
fun birthdayGreeting(name: String, age: Int): String
{
   val nameGreeting = "Happy Birthday, $name!"
   val ageGreeting = "You are now $age years old!"
   return "$nameGreeting\n$ageGreeting"
}
```

(ici, le type du paramètre est obligatoire dans la définition d'une fonction, il ne peut être inféré)

Fonction (paramètres requis et par défaut)

Fonction

- 1. À l'intérieur d'une classe, comme méthodes en Java elles sont appelées **fonctions membres**
- En dehors des classes elles sont appelées fonctions de niveau supérieur
- 3. Elles peuvent être écrites à l'intérieur d'autres fonctions elles sont appelées **fonctions locales** (peu communes avec le développement de plateforme Android, mais peuvent toujours améliorer l'encapsulation et la lisibilité du code)
- Quel que soit l'endroit où vous placez la fonction, la déclaration est

```
fun functionName([parameters]) [type] {
    statements
}
```

Commentaires

```
/**
 * This program displays the number of messages
 * in the user's inbox.
 */
fun main() {
    // Create a variable for the number of unread
messages.
    var count = 10 // This is another inline comment
    println("You have $count unread messages.")

// Decrease the number of messages by 1.
    count--
    println("You have $count unread messages.")
}
```

Deux barre oblique ou barre oblique-étoile

```
// ...
/* ... */
```

Projets de recherche

- Keycube
 - o jeu vidéo compagnon
 - o surface tactile connectée
 - o clavier virtuel connecté
- Véluqac
 - o ludification

(Présentation)

Android Studio

Interface de l'environnement, création d'une application et émulateur

(Démonstration)

Jetpack Compose

(Classe inversée - Découverte autonome)

Préparation (obligatoire)

- 1. Créez un dépôt GitHub
 - Public
 - o nommez le 8INF865A2024_InitialesPrénomNom (ex. 8INF865A2024_DB)
- 2. Ajouter **votre prénom et nom complet** dans un **README**, ajouter un **.gitignore** pour Android ET commit/push
- 3. Envoyer par courriel le lien de votre dépôt à dbrun@uqac.ca
- 4. Créer une branche **Séance2**
- 5. Créez votre projet Android dedans, puis réalisez les exercices, en pensant à commit/push régulièrement, **PAS uniquement au début et à la fin des exercices**

Exercices (tutoriels officiels)

TEST d'autonomie

Mots clés

- Annotations
- Modificateurs
- Éléments de mise en page
- Recomposition

Apprentissage des base de Jetpack Compose

(à effectuer dans l'ordre, le second commence à la suite du premier)

- https://developer.android.com/cod elabs/basic-android-kotlin-compos e-text-composables?hl=fr#0
- 2. https://developer.android.com/cod/elabs/basic-android-kotlin-compose-add-images?hl=fr#0

Pour la prochaine séance

- Exercices (tutoriels officiels) à finir
- Composition des équipes de projet
 (à annoncer sur Moodle, 2 ou 3 membres)

Idées d'activités d'enrichissement personnel

- Analyser une application en identifiant des éléments pertinents aux principes de conception d'interface de Norman
- Parcourir en profondeur les lignes directrices de conception proposées par Apple et Google
- Approfondir la compréhension de la méthode de la pensée à voix haute, puis essayer de l'appliquer avec des proches en les faisant manipuler une application mobile
- Observer des « gens » qui font une tâche, ou qui sont dans un endroit particulier, puis documenter ce qu'ils font, comment ils le font, et essayer de déterminer pourquoi ils le font
- Étudier les détails de création de personas qualitatives et quantitatives