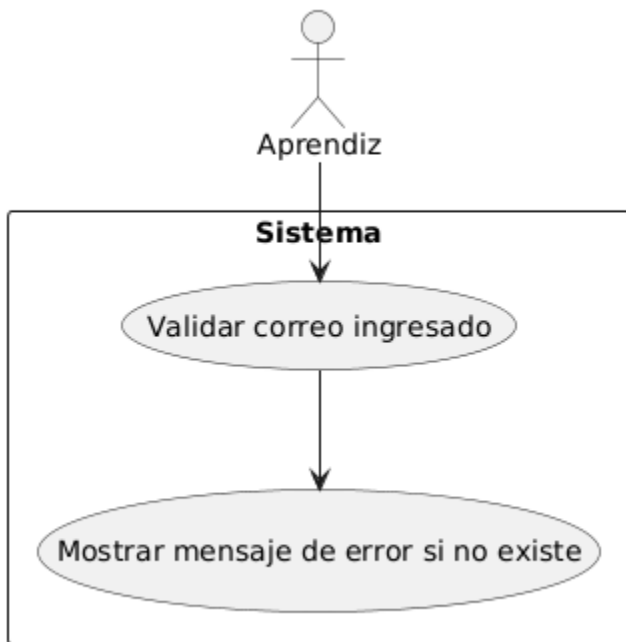


**FR-31 El sistema debe mostrar mensajes de error si el correo ingresado no está registrado al intentar restablecer la contraseña  
cuenta CU-31**

Código RF		RF-031
Autor		Jerson González Estrada, David Zapata Hernández, Juan Restrepo Bayer
Caso de uso	Cu-31	Mostrar mensaje de error por correo no registrado
Descripción		<b>(RF-31)</b> Este caso de uso asegura que, al intentar recuperar la contraseña, si el correo ingresado no existe en la base de datos, el sistema muestre un mensaje claro y amigable que no revele información sensible.
Actores		Aprendiz
Precondiciones		<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario está en la vista de recuperación de contraseña.</li> <li>El usuario ingresa un correo electrónico</li> </ul>
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El aprendiz accede al formulario de recuperación.
	2	Ingresa su correo y lo envía.
	3	El sistema verifica si el correo existe en la base de datos.
	4	Si no está registrado, muestra un mensaje: "Correo no encontrado."
	5	Si está registrado, continúa con el envío del enlace.
Post Condición		El aprendiz recibe un mensaje según si el correo está o no registrado.

Alternativa	<p>Si el correo ingresado no está registrado en el sistema, se muestra un mensaje informativo sin revelar detalles sensibles, como:</p> <p>"Si tu correo está registrado, recibirás un enlace para restablecer tu contraseña."</p>
-------------	--

### Diagrama Caso de uso CU-31



### Historia de Usuario

ID: HU-31

Campo	Contenido
ID	HU-31
Título	Restablecer contraseña
Como	Aprendiz
Quiero	Poder recuperar mi contraseña desde mi correo
Para	Acceder nuevamente al sistema si la olvido

### Criterios de Aceptación:

- 1-Si el correo no está registrado, se debe mostrar un mensaje amigable.
- 2-El mensaje no debe revelar si el correo existe o no (por seguridad).
- 3-La validación debe aplicarse antes de enviar el correo.
- 4-El formulario debe prevenir el reenvío si ya se mostró el error.

5-El diseño debe funcionar en escritorio y móvil.

## Diagrama de clases

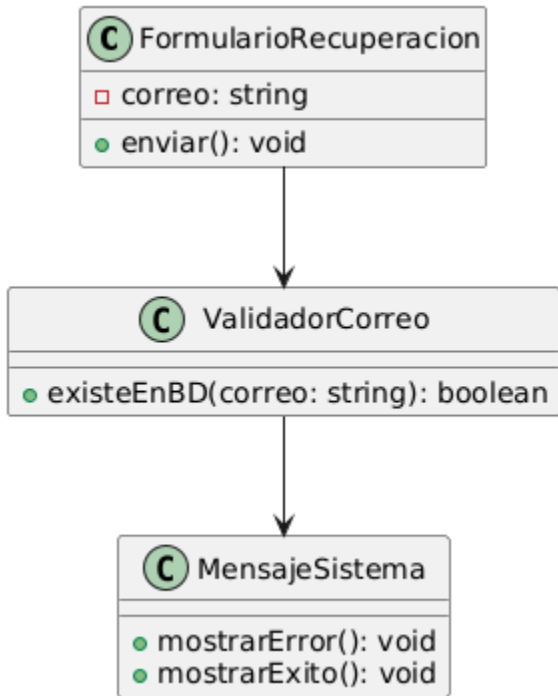

























Diagrama ER FR-31

<input type="checkbox"/>	1	<b>idUsu</b> 	int	No	Ninguna	AUTO_INCREMENT	 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	2	<b>rolUsu</b>	varchar(150) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	3	<b>nomUsu</b>	varchar(250) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	4	<b>docuUsu</b>	varchar(250) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	5	<b>rhUsu</b>	varchar(10) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	6	<b>eduUsu</b>	varchar(250) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	7	<b>fichaUsu</b>	varchar(100) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	8	<b>regiUsu</b>	varchar(250) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	9	<b>centroUsu</b>	varchar(250) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	10	<b>tipoContrato</b>	varchar(250) utf8mb4_general_ci	Sí	NULL		 Cambiar	 Eliminar	Más
<input type="checkbox"/>	11	<b>contraUsu</b>	varchar(150) utf8mb4_general_ci	No	Ninguna		 Cambiar	 Eliminar	Más

## Diagrama de Secuencia. RF-31

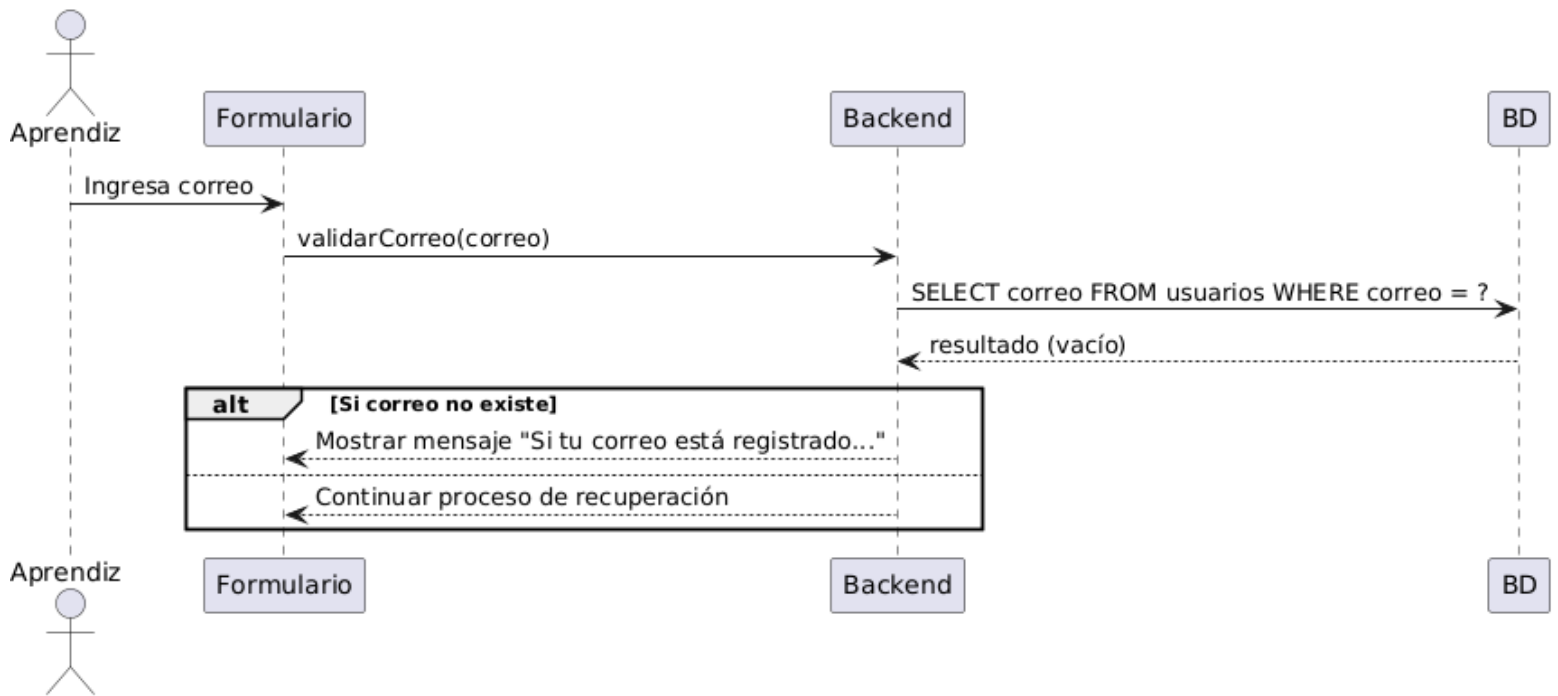


Diagrama de Actividad RF-31

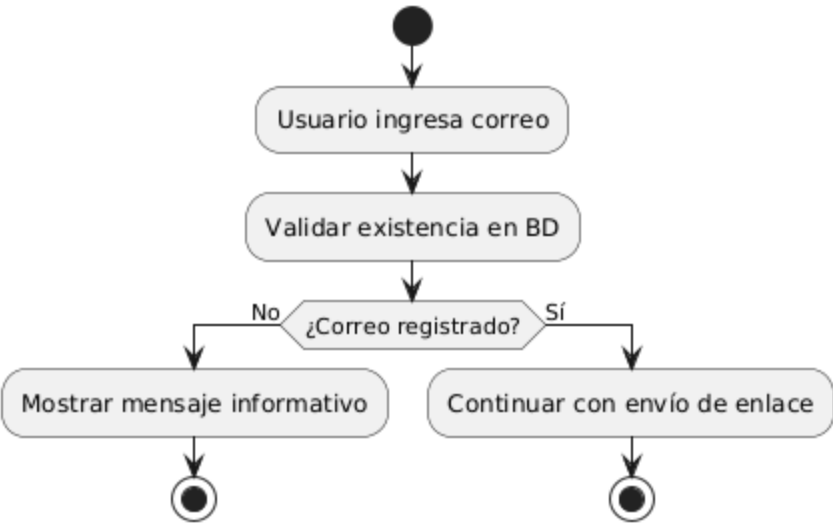
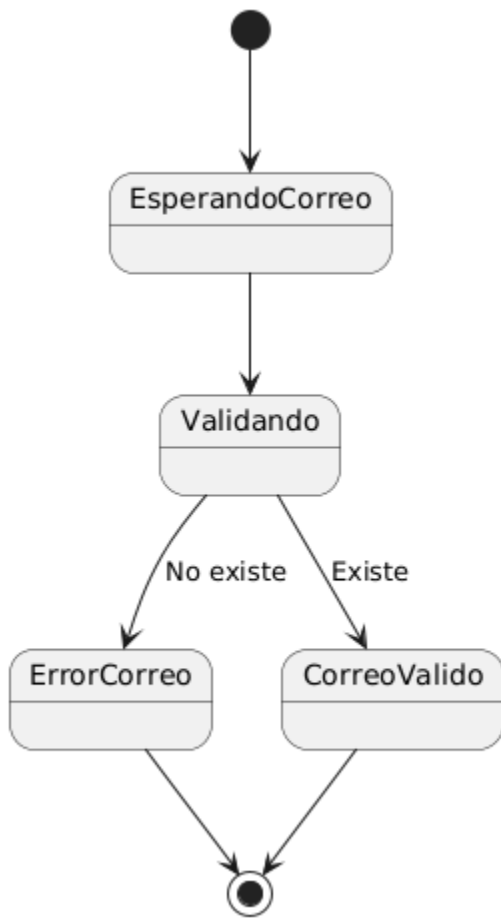
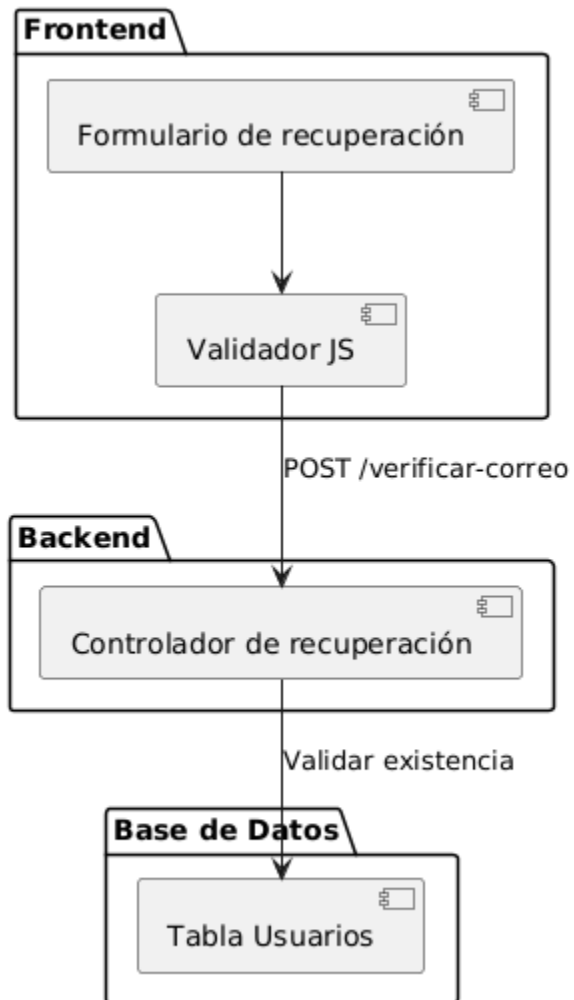


Diagrama de Estado – HU-31





## Diagrama de componentes Requisito funcional RF-31



**Diagrama de despliegue RF-31**

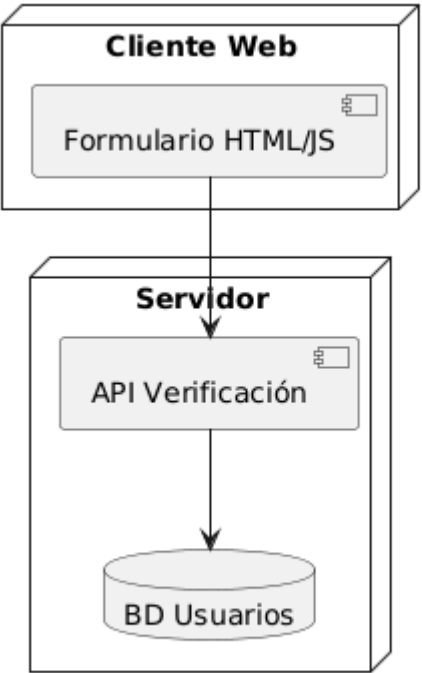
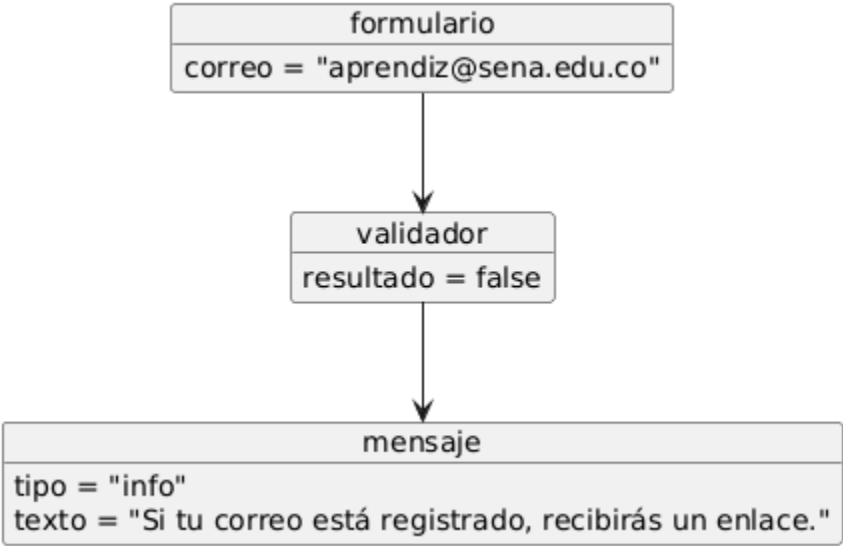
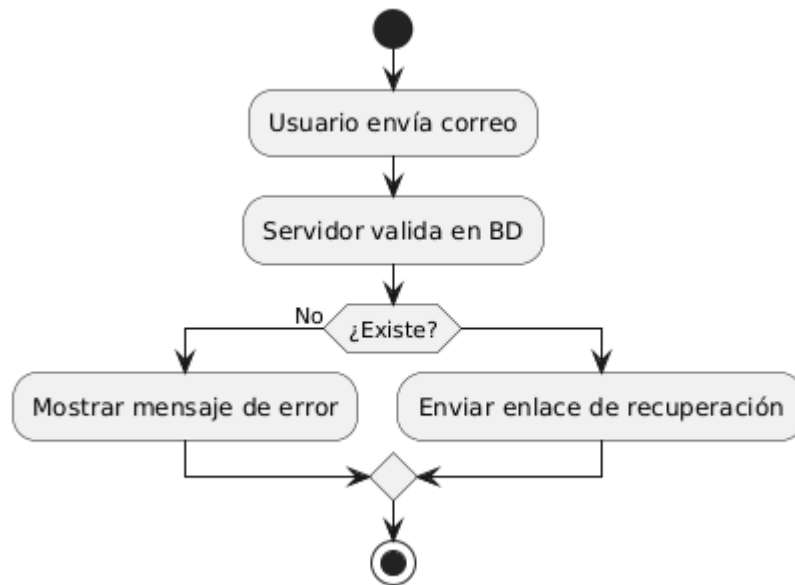


Diagrama de objetos RF-31



## SKETCH RF-31



SKETCH RF-31

SKETCT página web (WIREFRAME)

## Recuperar Contraseña

Ingresa tu correo institucional para recibir un enlace.

david@soy.sena.edu.co

Enviar enlace

Tu Correo no se encuentra registrado. Verifica el correo o  
contacta al administrador.

SKETCT movil (WIREFRAME)

## Recuperar Acceso

david@sena.edu.co

Enviar enlace

Tu Correo no se encuentra registrado. Verifica el correo o contacta al administrador.

