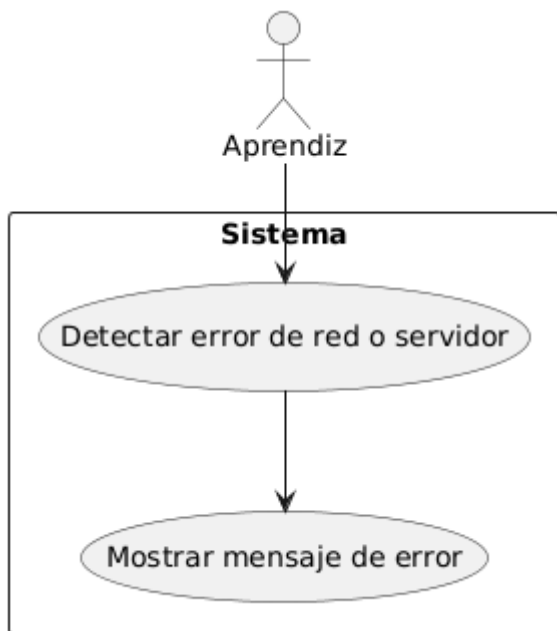


(RF-19) El sistema debe manejar errores en pantalla cuando haya fallas de conexión o errores del servidor.

Código RF		RF-19
Autor		Juan Diego Restrepo
Caso de uso	Cu-19	Mostrar error de conexión o servidor
Descripción		(RF-19) El sistema detecta un error al intentar comunicarse con el servidor o cargar datos, y muestra en pantalla un mensaje claro para informar al aprendiz.
Actores		Aprendiz
Precondiciones		<ul style="list-style-type: none"> El usuario está utilizando una funcionalidad que depende de conexión con el servidor.
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El aprendiz ejecuta una acción que requiere datos desde el servidor.
	2	El sistema intenta obtener datos.
	3	Ocurre un error de conexión o fallo del servidor.
	4	El sistema muestra un mensaje amigable con posible solución.
Post Condición		El aprendiz es notificado del error y puede decidir si reintenta o espera.
Alternativa		<ul style="list-style-type: none"> Si el error es temporal, se permite reintentar.

	<ul style="list-style-type: none">• Si el servidor no responde, se puede mostrar enlace para contactar soporte.
--	---

Diagrama de Casos de Uso



Historia de Usuario Ampliada – RF-19

Como aprendiz que utiliza regularmente la plataforma académica,
quiero que el sistema me muestre un mensaje claro y comprensible cuando ocurra un error de conexión o del servidor,
para saber que el problema no proviene de mi parte y así poder actuar de forma adecuada, como reintentar la acción o esperar a que se restablezca el servicio.

Contexto adicional:

Durante el uso del sistema, pueden presentarse errores que interrumpen temporalmente el acceso a ciertas funcionalidades, como la carga del calendario, la consulta de horarios o la creación de eventos. Estos errores pueden deberse a una pérdida de conexión a internet del usuario, una caída del servidor o errores internos inesperados.

Sin un mensaje de error visible, el aprendiz podría pensar que el sistema está inactivo, que la acción no se ejecutó correctamente o incluso podría repetir acciones innecesarias. Por eso, es importante que el sistema maneje este tipo de fallos de forma inteligente, mostrando notificaciones oportunas, amigables y con posibles soluciones como: "Reintentar", "Volver al inicio" o "Contactar soporte técnico".

Esto contribuye a una mejor experiencia de usuario, transmite confianza en la plataforma y evita frustraciones innecesarias.

Diagrama de Clases

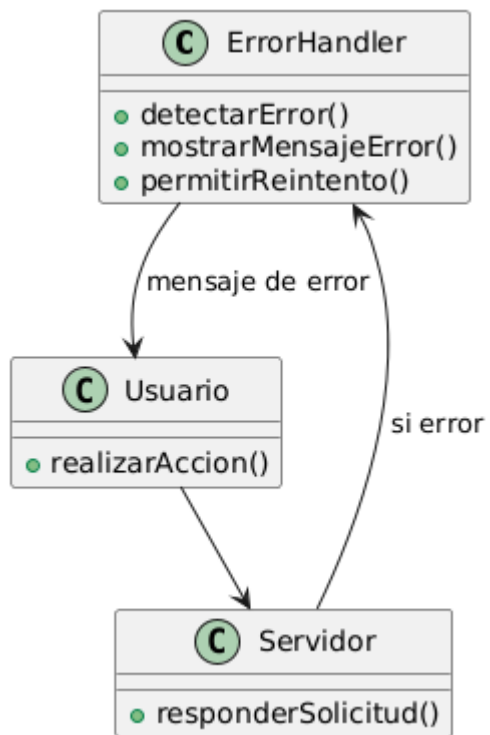


Diagrama ER RF-19

				idNoti	mensaje	fechaEnvio	idUsu	idEventos	
<input type="checkbox"/>		Editar	 Copiar	 Borrar	1	futbol 11	2024-11-13	3	2
<input type="checkbox"/>		Editar	 Copiar	 Borrar	2	MODELAJE	2024-11-30	1	1

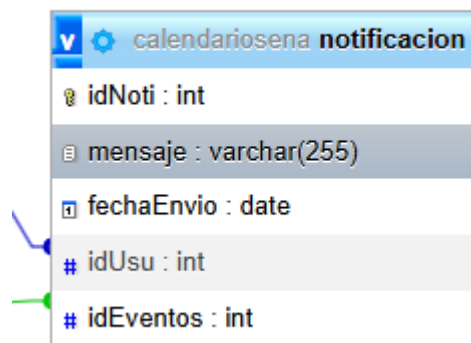


Diagrama de Secuencia

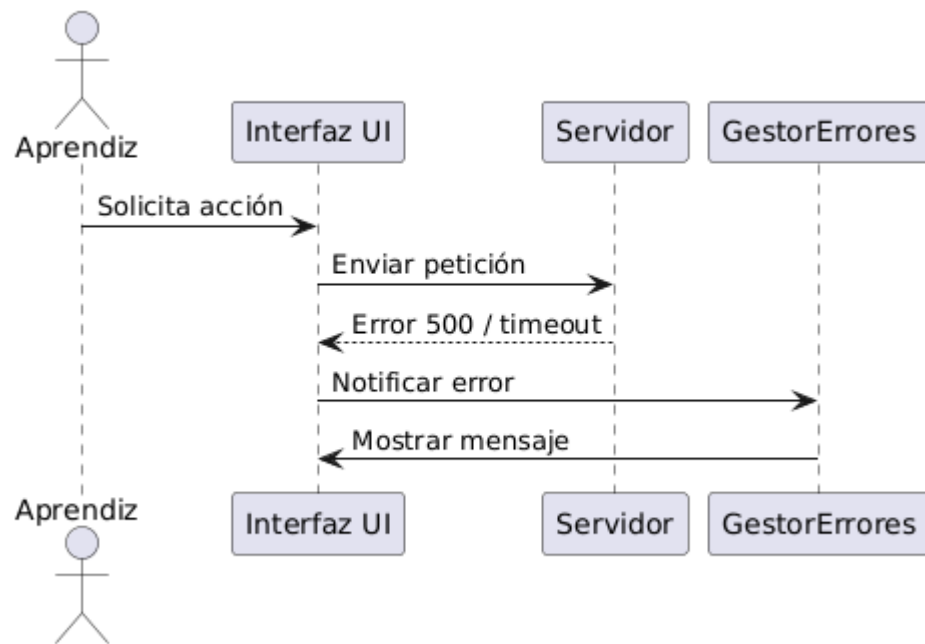


Diagrama de Actividad

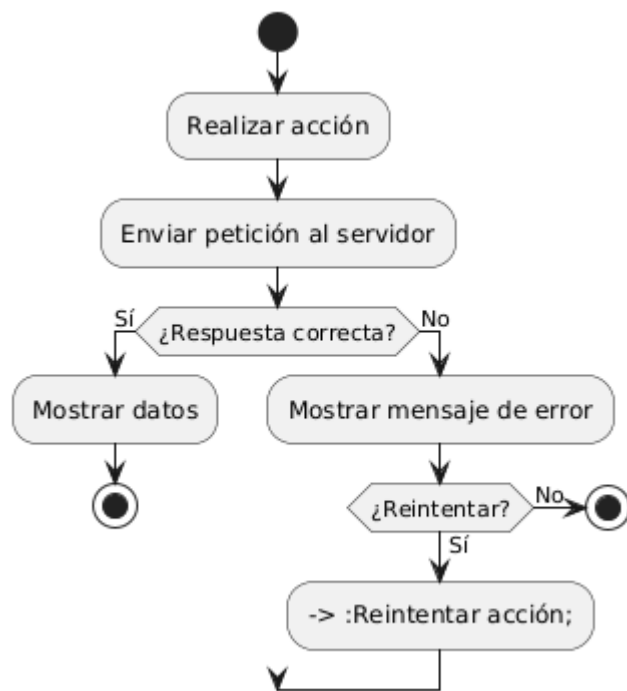


Diagrama de Estado

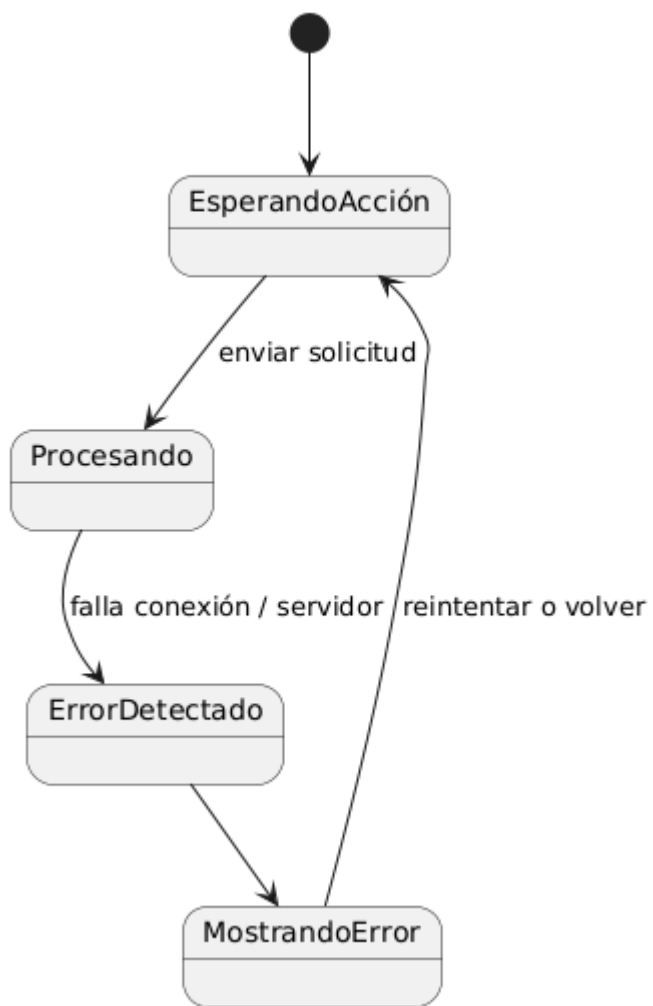


Diagrama de Componentes

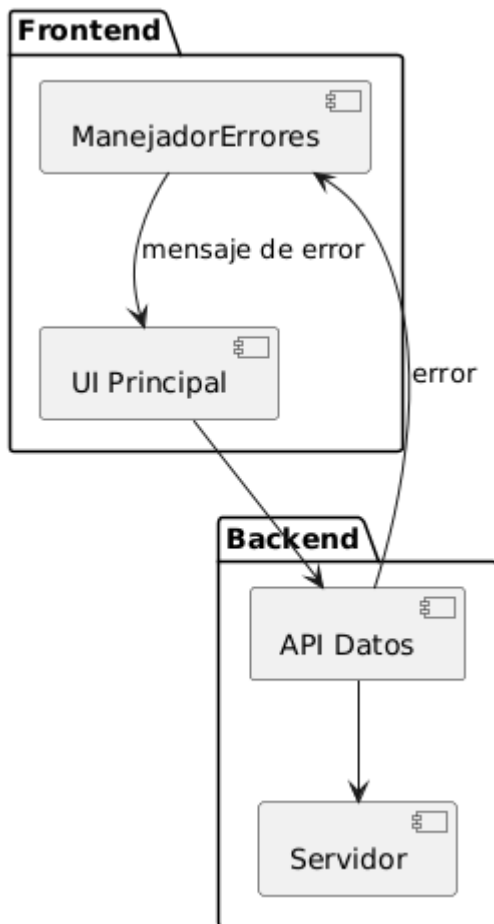


Diagrama de Despliegue

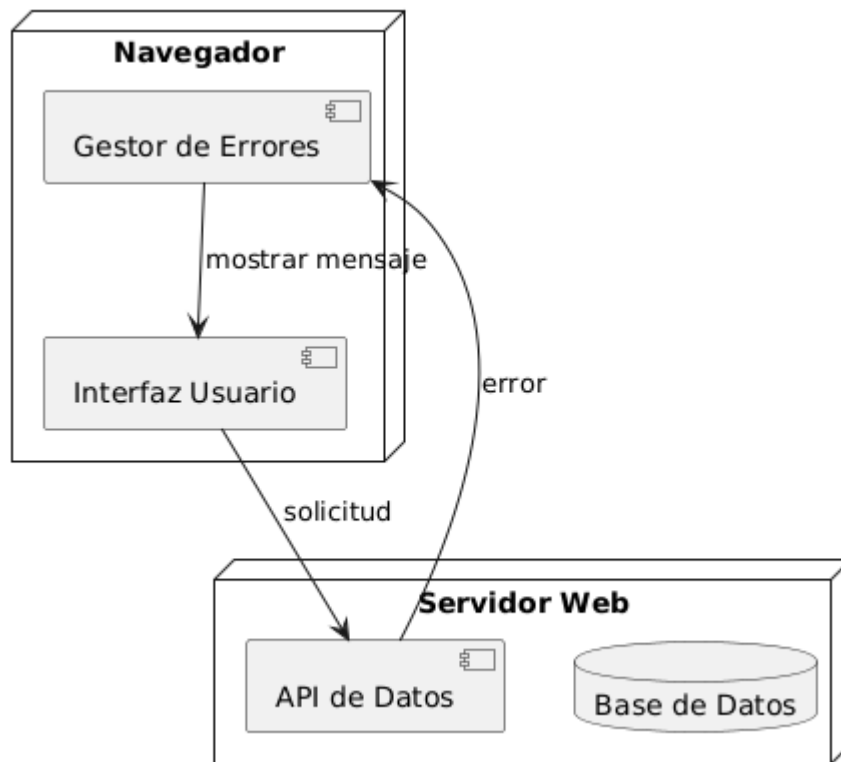
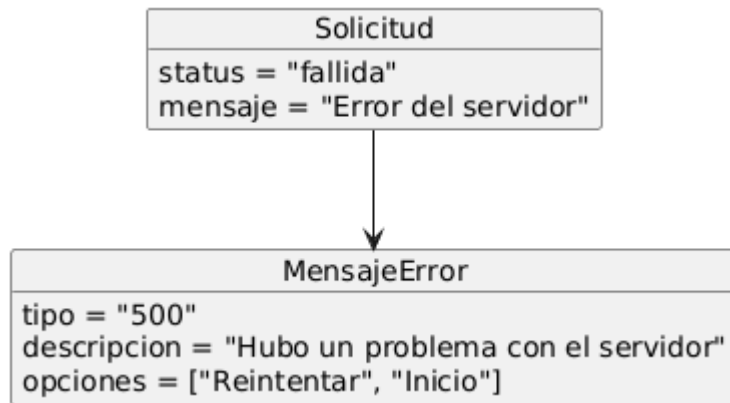
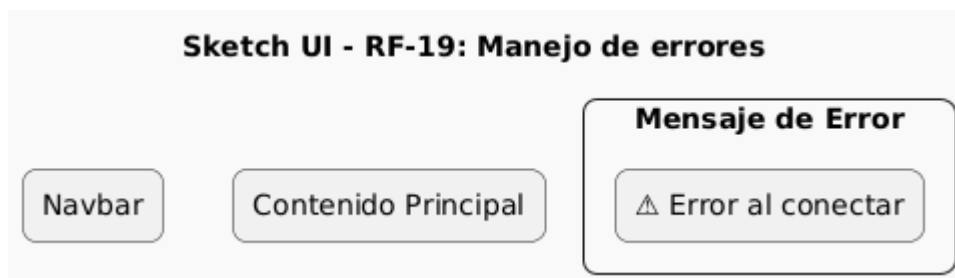


Diagrama de Objetos



Sketch (Wireframe de Interfaz)



Sketch página web.



Sketch móvil.

