

Caso de uso 4⁴

Atlassian es una empresa de software empresarial y los gestores de proyectos, desarrolladores de software y gestores de contenido la utilizan para trabajar de manera más eficaz en equipos. Su aplicación principal es una solución de seguimiento de problemas llamada JIRA. Atlassian cuenta con más de 1800 empleados que atienden a más de 68 000 clientes y millones de usuarios.

En Atlassian, el crecimiento es muy rápido. La empresa engloba más clientes cada día y, por lo tanto, necesitaba una manera fácil de escalar JIRA, que crece del orden de 15 000 tickets de soporte cada mes. La instancia que apoya este sitio se alojaba anteriormente en un centro de datos, lo que planteaba desafíos a la hora de escalar. “La escala a la que estábamos creciendo dificultaba poder agregar rápidamente nodos a la aplicación”, dice Brad Bressler, director técnico de cuenta de Atlassian. “Esta es nuestra instancia del lado del cliente, donde se reúnen todos los tickets de soporte de nuestros productos a nivel mundial. Es una de las instancias JIRA más grandes del mundo, y crecer y mantenerla en las instalaciones resultaba cada vez más difícil”. Por ejemplo, la instancia support.atlassian.com estaba alojada en un único servidor local que la empresa necesitaba desactivar con frecuencia para realizar tareas de mantenimiento.

La empresa también necesitaba garantizar una alta disponibilidad para JIRA. “Esta es una aplicación esencial y el número de clientes potencialmente afectados por el tiempo de inactividad es enorme”, explica Neal Riley, ingeniero principal de soluciones de Atlassian. “A medida que íbamos creciendo, nos empezamos a preocupar más por las capacidades de resiliencia y recuperación ante desastres del centro de datos”.

Para pasar a un entorno más escalable y de alta disponibilidad, Atlassian creó JIRA Data Center, una nueva versión empresarial de la aplicación. No obstante, JIRA Data Center requería almacenamiento compartido. “Necesitábamos un sistema de archivos compartido para que los nodos de aplicaciones individuales pudieran tener una fuente compartida de información de perfiles, complementos y archivos adjuntos”, dice Riley.

Recomendación de EBS:

Razonamiento:

⁴ <https://aws.amazon.com/solutions/case-studies/atlassian/>