

Megatrend Poslovna Rješenja do.o.o (MEGATREND) – Opći uvjeti upotrebe QRadar on Cloud usluge

Predmet Općih uvjeta

1. Predmet ovih Općih uvjeta je pružanje usluge upotrebe internetske aplikacije *QRadar on Cloud* koja omogućuje Korisniku prikupljanje, povezivanje i pohranjivanje događaja generiranih u lokalnoj i cloud okolini te upravljanje sigurnošću i prijetnjama. Korisnik može pristupiti internetskoj aplikaciji, putem bilo koje pokretne ili nepokretne elektroničke komunikacijske mreže koja mu omogućava pristup Internetu, uz pomoć osobnog računala.
2. MEGATREND-ova Ponuda Korisniku za Uslugom, prihvaćena od strane Korisnika, zajedno s ovim Općim uvjetima čini ugovor za pružanje Usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Način pružanja usluge

3. MEGATREND Korisniku pruža Uslugu koja se nalazi na <https://qradar.megatrend.com> linku i kojoj se pristupa sukladno informacijama koje Korisnik dobije e-mailom (token, link za QRadar ISO, aktivacijski ključ, licence za administratore te ostali podaci ovisno o zahtjevima Korisnika).
4. Za korištenje usluge pristupa internetskoj aplikaciji potreban je pristup Internetu. Korisnik sam osigurava pristup Internetu. Prijenos podataka nije predmet ovih Općih uvjeta i ne naplaćuje se temeljem ovih Općih uvjeta, već je reguliran odgovarajućim uvjetima davatelja usluge pristupa Internetu.
5. Za pravilan rad i korištenje Usluge potreban je jedan od preporučenih internetskih preglednika, kao što su Mozilla Firefox, Google Chrome i Internet Explorer.
6. Preduvjet za pravilan rad i korištenje Usluge je da na korisničkoj strani Korisnik osigura odgovarajući hardware, software i VPN konekciju te ostale tehničke preduvjete sukladno *IBM QRadar on Cloud Getting Started Guide* dokumentu dostupnom na web stranicama ftp://ftp.software.ibm.com/software/security/products/qradar/documents/7.2.8/en/b_si_em_onboarding_hosted.pdf, odnosno odgovarajćim ažurnim inačicama dokumenata na IBM web stranicama. Instalacija i podešavanje hardware-a i software-a na korisničkoj strani nije predmet ovog Ugovora te MEGATREND neće snositi troškove predmetne instalacije, osim ako nije ugovoreno zasebnim uvjetima.
7. Usluga je skup funkcionalnosti temeljenih na cloud tehnologiji. Usluga uključuje:
 - Osnovnu uslugu (QRadar on Cloud Basic Service) - postavljanje početne cloud infrastrukture, kontinuirano nadgledanje cloud infrastrukture i održavanje softvera, obradu Klijentovih zahtjeva za promjenu ili problema i kapacitet od 1000 EPS za prikupljanje i obradu događaja dnevnika, te

- Fakultative komponente ovisno o potrebama Korisnika¹

Popis raspoloživih fakultativnih komponenata:

- Qradar on Cloud 1K EPS Upgrade
- Qradar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade
- Qradar on Cloud Data Capacity 1K EPS Upgrade
- Qradar on Cloud Flows Add-On
- Qradar on Cloud Vulnerability Management Add-On

8. MEGATREND ustupa Korisniku, pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima, neisključivo, vremenski ograničeno na trajanje Usluge, pravo korištenja aplikativnog rješenja. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva aplikativnog rješenja ili bilo kojeg drugog povezanog softvera. Softver se licencira, ne prodaje, i MEGATREND i njegovi davatelji licence pridržavaju sva prava i koristi u odnosu na taj softver, osim onoga što je izričito drugačije definirano ovim Općim uvjetima.

9. Preduvjet za korištenje Usluge je prihvaćanje Ponude o pružanju usluge na temelju kojeg će se korisniku putem e-maila dostaviti podaci za pristup i korištenje aplikativnog rješenja (token, link za QRadar ISO, aktivacijski ključ, licence za administratore te ostali podaci ovisno o zahtjevima Korisnika).

10. Ako Korisnik ne podmiruje svoje obveze po ispostavljanim računima za Uslugu, MEGATREND zadržava pravo korisniku privremeno i/ili trajno onemogućiti daljnje korištenje Usluge.

- Ako Korisnik unatoč upozorenjima ne podmiruje obveze u razdoblju od najviše 2 (slovima: dva) mjeseca uzastopno, a koja prethode 30 dana prije datuma isteka minimalnog trajanja Ugovora, MEGATREND zadržava pravo ukinuti administratorska prava na aplikativnom sučelju. Nadalje MEGATREND ima pravo dostaviti token Korisniku i upute o povratu podataka radi prestanka slanja podataka (događaji (*engl. events*) i tokovi (*eng. flows*)). U slučaju podmirenja preostalih obaveza Korisnika i ako je Korisnik deaktivirao slanje podataka, Korisnik može u roku od 30 dana od dana primjene tokena povratiti podatke koje želi dalje čuvati na svojoj lokaciji.
- Ako Korisnik unatoč upozorenjima ne podmiruje obaveze u radoblju od najviše 2 (slovima: dva) mjeseca uzastopno, a koja počinju 60 dana prije datuma isteka minimalnog trajanja Ugovora, Korisnik se obavezuje jednokratno platiti sve mjesečne naknade za ostatak novougovorenog razdoblja upotrebe Usluge.
- Isto tako, ako Korisnik unatoč upozorenjima ne podmiruje obaveze u radoblju od najviše 2 (slovima: dva) mjeseca uzastopno, a koja počinju 60 dana prije datuma isteka novougovorenog trajanja Ugovora, Korisnik se obavezuje jednokratno platiti sve mjesečne naknade za ostatak slijedećeg novougovorenog razdoblja upotrebe Usluge.

¹ Više informacija o funkcionalnostima Fakultativnih komponenata se nalazi na linku [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/6916-05/\\$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/6916-05/$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf) (Terms of Use), odnosno odgovarajćim ažurnim inačicama dokumenata na IBM web stranicama.

11. Korisnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštena pristupa, svoje identifikacijske oznake (token, aktivacijski ključ, licence, pristupne linkove). MEGATREND neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim osobama uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskim oznakama Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštena korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom. Korisnik mora zatražiti dodjelu novih identifikacijskih oznaka odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje istih.

12. Podaci o identifikacijskim oznakama potrebnim za aktivaciju i korištenje Usluge pripadaju isključivo Korisniku Usluge.

13. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovim identifikacijskim oznakama.

14. Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Korisnik je dao svoju privolu da MEGATREND prikuplja, obrađuje i čuva njegove osobne i identifikacijske podatke u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka, te da ih upotrebljava isključivo i u svrhe vlastitih evidencija, te odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka i ISO 27001 standardima.

15. Podaci koji se s korisničke strane unesu u aplikativno rješenje kao i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem aplikativnog rješenja biti će pohranjeni na lokacijama definiranim dokumentom Uvjeti upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude , IBM QRadar on Cloud koji je dostupan na linku [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/6916-05/\\$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/6916-05/$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf) (Terms of Use), odnosno odgovarajućim ažurnim inačicama dokumenata na IBM web stranicama, ako je QRadar on Cloud realiziran na IBM Cloud platformi. Ako je QRadar realiziran na MEGATREND Cloud platformi , podaci koji se s korisničke strane unesu u aplikativno rješenje kao i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem aplikativnog rješenja biti će pohranjeni na lokaciji MEGATREND Data Centra u Republici Hrvatskoj. Pristup navedenim podacima je omogućen i IBM-ovim zaposlenicima i podugovaračima radi pružanja podrške za QRadar on Cloud uslugu. Korisničke podatke o kojima bi MEGATREND mogao dobiti saznanje radi pružanja Usluge, odnosno radi ispunjavanja obveza MEGATREND-a prema Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima, MEGATREND je dužan čuvati kao povjerljive i osiguravati odgovarajuće mjere zaštite Korisničkih podataka. MEGATREND je ovlašten obrađivati Korisničke podatke isključivo u svojstvu informacijskog posrednika po ovlaštenju Korisnika prema ovim Općim uvjetima u svrhu pružanja Usluge. U slučaju obrade Korisničkih podataka, koji su ujedno i osobni podaci, MEGATREND jamči ispunjavanje uvjeta propisanih za izvršitelje obrade osobnih podataka i ovlašten je ove podatke obrađivati po nalogu Korisnika isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima, te se obvezuje osiguravati odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba.

16. MEGATREND je dužan čuvati kao povjerljive sve podatke o kojima bi, radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima, mogao imati saznanja, te će osiguravati odgovarajuće mjere zaštite podataka.

17. MEGATREND Korisnicima omogućava pristup Usluzi koja je u vlasništvu IBM-a. U slučaju da softver koji se koristi za pružanje Usluge i dokumentacija, uključujući i tehničke podatke, budu predmet bilo kakvih propisa o kontroli izvoza Sjedinjenih Američkih Država, uključujući i U.S. Export Administration Act i povezane propise, ili propisa o uvozu/izvozu drugih zemalja, Korisnik se obvezuje pridržavati takvih propisa.

18. MEGATREND će nastojati ponuditi aplikativno rješenje unutar Usluge, ali ne može jamčiti da su isti bez nedostataka. Informacije o pružanju usluge IBM QRadar on Cloud dostupne su na linku [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/6916-05/\\$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/6916-05/$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf) (IBM Terms of Use – SaaS Specific Offering Terms, IBM QRadar on Cloud), odnosno odgovarajućim ažurnim inačicama dokumenata na IBM web stranicama.

19. Korisnik prihvaća da proizvođač IBM ima pravo izmjene svojih uvjeta korištenja usluge IBM QRadar on Cloud.

20. MEGATREND neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja bi nastala Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskim oznakama Korisnika i/ili zlorporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zloropotrebe ili sumnje na zloropotrebu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga MEGATREND ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, sve do trenutka prijave Korisnika pružatelju usluge. Prijave neovlaštenog korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima od trenutka prijave putem aplikativnog rješenja uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene valjanosti prijave.

21. Korisnik nije ovlašten niti je ovlašten omogućiti trećima: (i) distribuirati, slati, objavljivati, prodavati ili podlicencirati aplikativno rješenje ili bilo koju softversku komponentu Usluge ili aplikativnog rješenja, uključujući i dokumentaciju koju mu MEGATREND učini dostupnom; (ii) izmijeniti, dopuniti ili ukloniti bilo kakve obavijesti o vlasništvu i/ili intelektualnom vlasništvu i/ili bilo kakve druge informacije koje se nalaze u aplikativnom rješenju ili bilo kojoj softverskoj komponenti Usluge, uključujući i dokumentaciju koju mu MEGATREND učini dostupnom; (iii) objaviti i/ili na drugi način učiniti dostupnim trećoj strani rezultate bilo kakve evaluacije izvedbe ili funkcionalnosti aplikativnog rješenja ili bilo koje softverske komponente Usluge, uključujući i dokumentacije koju mu MEGATREND učini dostupnom.

22. Korisnik je obavezan osigurati te je odgovoran da se svi Krajnji korisnici Usluge, odnosno aplikativnog rješenja, i sva Povezana društva pridržavaju odredbi ovih Općih uvjeta.

23. Ugovor o korištenju Usluge se sklapa na neodređeno vrijeme, s minimalno ugovorenim trajanjem definiranim u Ponudi. Ukoliko je Korisniku odobren probni period korištenja Usluge, minimalno trajanje Ugovora započinje teći prvog dana nakon isteka takvog probnog perioda. Probno razdoblje, ako je ugovoreno, definirano je u Ponudi.

24. Ukoliko je Korisniku odobren probni period korištenja Usluge te ukoliko Korisnik ne želi nastaviti koristiti Uslugu nakon isteka predmetnog probnog perioda, MEGATREND

će deaktivirati uslugu, a Korisniku će biti omogućće povrat podataka u roku od 30 dana od dana prestanka slanja podataka u aplikativno rješenje.

24. U slučaju raskida Ugovora uslijed kršenja Korisnikovih obveza iz ovog Ugovora, MEGATREND neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

25. Ako je do raskida Ugovora o korištenju Usluge došlo prije isteka minimalnog trajanja Ugovora, bilo da je do raskida Ugovora došlo na zahtjev Korisnika ili je do raskida došlo zbog neplaćanja ili zbog kršenja obveza Korisnika, Korisnik će biti obavezan platiti MEGATREND-u mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.

26. Pravo na raskid postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane ili je račun Korisnika blokiran.

27. Strane se neće smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obveza te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.

28. O raskidu/otkazu Ugovora o korištenju Usluge potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću, na adresu iz ponude, u roku od 95 dana prije željenog datuma raskida usluge, osim ukoliko nije drugačije naznačeno u ovim Općim uvjetima. Korisniku će biti dostavljen token i upute o povratu podataka radi prestanka slanja podataka (događaji (*engl. events*) i tokovi (*eng. flows*)). Korisnik može u roku od 30 dana od dana primjene tokena povratiti podatke koje želi dalje čuvati na svojoj lokaciji.

29. Korisnik je nakon prestanka Ugovora obavezan uništiti sve identifikacijske oznake, izbrisati sve generirane podatke iz uređaja koji su bili uključeni u Uslugu osim podataka o događajima i tokovima. Korisnik je obavezan platiti sve naknade za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora.

30. Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa objekata, alarmiranju, uzbunjivanju ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini.

31. Usluga se korisniku pruža po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka Usluge ili softvera koji se koristi za pružanje usluge. Isključeno je bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih nedostataka aplikativnog rješenja ili Usluge, glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično. Korisnik prihvaća da pristup internetskoj stranici koja se koristi u sklopu pružanja Usluge ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja stranice tako i iz drugih razloga.

32. MEGATREND potvrđuje da je ovlašten ustupati aplikativno rješenje na korištenje Korisniku u okviru pružanja Usluge, u skladu s uvjetima definiranim u ovim Općim uvjetima.

33. MEGATREND ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog: a) nemogućnosti korištenja aplikativnog rješenja uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika; b) nedostupnosti aplikativnog rješenja nastale kao posljedica tehničkih problema ili više

sile; c) grešaka u radu aplikativnog rješenja; d) neadekvatnosti usluge za poslovne potrebe Korisnika. Korisnik odnosno Odgovorna osoba se obvezuju pisanim putem MEGATREND-u najaviti radove najmanje 7 radnih dana unaprijed na svojoj vlastitoj infrastrukturi koja direktno ili indirektno utječe na pouzdanost i rad Usluge.

34. MEGATREND ne jamči da će Usluga funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.

35. MEGATREND ne odgovara za probleme pristupa administracijskim stranicama Usluge uzrokovane greškom IBM-a, davatelja Internet usluga, računala Korisnika ili problemom uzrokovanim Korisnikovim priključkom na Internet. MEGATREND ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati upotrebom podataka iz Usluge od strane Korisnika.

36. MEGATREND ne odgovara Korisniku za štetu, ukoliko unatoč mjerama zaštite dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

37. Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja Usluge, stvarno je nadležan sud u Zagrebu.

38. Aktivacijom Usluge Korisnik prihvća uvjete korištenja Usluge. MEGATREND zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta o čemu se obvezuje obavijestiti korisnika na prikladan način.

39. Ovi Opći uvjeti korištenja su dostupni na web stranicama MEGATREND-a i primjenjuju se od 30.9.2017. godine.