



Sistema Web de Busca e Contratação para trabalhos Freelancer

Projeto Interdisciplinar - 2023.2

Ana Vitória Lima

Alan Soares

Halline Araújo

Ivonildo Aires

Jeshua Costa

Weslley Silva

João Pessoa, PB

Outubro - 2023

Documento de Visão de Sistema

1. OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

Este documento tem por objetivo apresentar todos os elementos de software que integraram o processo de criação e desenvolvimento para um Sistema Web de busca e contratação para trabalhos freelancer. O produto é uma proposta concebida por alunos do curso Sistemas para Internet com seus respectivos assinalamentos ao ciclo de vida de um software. Os elementos descritos nas próximas páginas apresentam a visão global do processo, organizado por fase e cada artefato listado sua correspondente visualização, em forma de template.

2. ESCOPO DO PRODUTO

O sistema web *GoFreela* tem como objetivo principal ser uma plataforma de conexão entre profissionais autônomos de TI e empresas tech em busca de trabalhos freelancer. O escopo do produto incluirá um cadastro inicial tanto para as empresas quanto para os profissionais para que seja possível criar perfis detalhados indicando a necessidade de cada um. Além disso, deverá ser possível realizar a busca por projetos de acordo com as habilidades e interesses dos profissionais autônomos e também a possibilidade de comunicação entre ambos para que seja possível aplicar-se às vagas. Deverá ser possível realizar avaliações após a conclusão do projeto para garantir transparência e qualidade nos serviços prestados, o que deve contribuir para a proposta de gamificação do sistema. Cada usuário deverá ter um painel personalizado para gerenciar suas atividades, projetos em andamento, mensagens e avaliações e a plataforma deverá seguir padrões de segurança para proteger informações durante as transações.

4. NÃO ESCOPO DO PRODUTO

Não será responsabilidade da plataforma:

- Verificar a veracidade das informações fornecidas pelos usuários.
- Verificar a autenticidade das habilidades ou experiências declaradas pelos usuários.
- Lidar com pagamentos ou transações financeiras entre empresas e profissionais. As negociações financeiras ocorrerão fora da plataforma.
- Garantir a conclusão bem-sucedida dos projetos.
- Garantir a qualidade do trabalho realizado pelos profissionais ou a satisfação completa das empresas com os serviços prestados.
- Oferecer suporte para disputas legais entre empresas e profissionais uma vez que ambas as partes devem ter contratos claros e acordos escritos acertados fora da plataforma.
- Oferecer garantias de emprego ou projetos contínuos.

5. DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

Os principais envolvidos na plataforma serão as empresas tech contratantes, profissionais autônomos da área de tecnologia da informação e analistas de suporte técnico da plataforma.

Abaixo apresenta-se o nome, responsabilidade e perfil dos representantes dos usuários finais no contexto do negócio. Um usuário pode ser interpretado como um grupo representativo de usuários sejam instituições, unidades formais ou não.

Nome: nome do tipo de usuário do sistema.

Responsabilidades: descreve brevemente as responsabilidades chaves do usuário no contexto do negócio.

Perfil: perfil de atuação do usuário no sistema.

Nome	Responsabilidades	Perfil
Contratante	Usuário responsável por criar e manter perfil da empresa, publicar projetos, revisar perfis de profissionais, contactar e selecionar candidatos, além de avaliar resultados do projeto.	Utilizador da plataforma como usuário Empresa Contratante que publica vagas de emprego
Autônomo	Usuário responsável por criar e manter perfil pessoal, buscar projetos, aplicar para candidaturas de vagas, completar projetos com sucesso e obter avaliações do trabalho entregue.	Utilizador da plataforma como usuário Profissional Autônomo de TI.
Suporte	Usuário responsável por fornecer assistência aos demais usuários do sistema resolvendo problemas e dúvidas relacionadas ao uso da plataforma e gerenciamento da mesma.	Utilizador da plataforma como super usuário e Analista de Suporte ao Cliente

Tabela 01 - Resumo dos usuários do sistema. Fonte: Halline Araújo.

6. VISÃO GERAL DO PRODUTO

A plataforma *GoFreela* é uma ferramenta simplificada de troca de serviços voltada especificamente para a área de Tecnologia da Informação. Os usuários poderão acessar o sistema em busca de oportunidades profissionais para que haja um primeiro contato antes de oficializar contratos temporários.

A aplicação para vagas deverá ficar disponível diariamente na plataforma até que a empresa remova o anúncio da proposta de trabalho do seu perfil no sistema. O resultado de avaliações deverá ficar visível tanto para empresas quanto para candidatos, porém deverá ser preservada a identidade de cada usuário.

Para facilitar o fluxo das atividades deverá ser possível aos profissionais autônomos aplicar filtros para refinamento de busca por empresas.

7. REQUISITOS DO SISTEMA

Os requisitos funcionais descrevem ações que um sistema deve ser capaz de executar, sem levar em consideração restrições físicas especificando, portanto, o comportamento de entrada e saída de um sistema. Já os Requisitos não-funcionais descrevem qualidades do sistema (como o sistema é) ao invés de suas funcionalidades (o que ele faz).

7.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos listados na tabela abaixo são classificados de acordo com as seguintes prioridades:

Alta: Funcionalidades essenciais e fundamentais para o sistema.

Média: Funcionalidades importantes, mas não críticas para o funcionamento básico.

Baixa: Funcionalidades complementares, que podem melhorar a experiência do usuário, mas não são urgentes para a operação do sistema.

Referência	Requisito	Descrição	Prioridade
[RF001]	Cadastro de Empresas	As empresas contratantes devem poder se cadastrar na plataforma, fornecendo informações detalhadas sobre a empresa, incluindo nome, localização, área de atuação e contato.	Alta
[RF002]	Cadastro de Profissionais Autônomos	Os profissionais autônomos devem poder se cadastrar na plataforma, criando perfis individuais com informações sobre suas habilidades, experiência, portfólio, e outras informações relevantes para os potenciais empregadores.	Alta
[RF003]	Autenticação de usuários	Permite ao sistema autenticar cadastro de usuários com envio de e-mail de boas vindas com senha provisória e link de autenticação.	Alta
[RF004]	Login de usuários	Usuários cadastrados podem fazer login na plataforma usando suas credenciais para ter acesso às funcionalidades do sistema.	Alta

[RF005]	Troca ou recuperação de senha	Opção de alteração e recuperação de senhas de usuários cadastrados.	Alta
[RF006]	Publicação de Projetos	As empresas devem poder publicar detalhes sobre os projetos que desejam contratar, incluindo descrição do projeto, habilidades necessárias, prazo de entrega, orçamento disponível, e link orientado para contato direto para atrair os profissionais adequados.	Alta
[RF007]	Busca por Projetos	Profissionais autônomos devem poder pesquisar e filtrar projetos com base em habilidades, área de interesse, localização e outros critérios relevantes.	Alta
[RF008]	Aplicação para Vagas	Profissionais autônomos devem poder se candidatar a projetos, enviando propostas e informações adicionais para as empresas contratantes.	Alta
[RF009]	Avaliação de Projetos	Após a conclusão do projeto, as empresas devem poder avaliar o desempenho dos profissionais autônomos e vice-versa. As avaliações devem incluir feedback detalhado sobre o trabalho realizado, qualidade, cumprimento de prazos e outras métricas relevantes.	Alta
[RF010]	Painel Personalizado para Empresas	Cada empresa deve ter um painel personalizado que exiba informações sobre projetos publicados, candidatos selecionados, projetos em andamento e avaliações recebidas.	Média
[RF011]	Painel Personalizado para Profissionais	Cada profissional autônomo deve ter um painel personalizado que mostre projetos aplicados, projetos em andamento, mensagens recebidas, avaliações recebidas e outras atividades relacionadas ao seu trabalho na plataforma.	Média

[RF012]	Suporte ao Cliente	O sistema deve permitir ao analista de suporte ao cliente fornecer assistência aos usuários, solucionar problemas técnicos, esclarecer dúvidas e auxiliar tanto empresas quanto profissionais autônomos durante o uso da plataforma.	Alta
[RF013]	Gamificação	Implementar um sistema de gamificação onde os usuários acumulam pontos, distintivos ou outros tipos de reconhecimento com base em seu desempenho, avaliações positivas e participação ativa na plataforma. Isso pode aumentar o engajamento e incentivar a qualidade nos serviços prestados.	Baixa

Tabela 03 - Lista de requisitos funcionais do sistema. Fonte: Halline Araújo.

6.2 Requisitos Não-Funcionais

Referência	Classificação	Requisito
[RNF001]	Desempenho	O sistema deve ser responsivo e ter tempos de carregamento rápidos para garantir uma experiência do usuário eficaz.
[RNF002]	Segurança	Deve implementar práticas de segurança robustas para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado.
[RNF003]	Escalabilidade	Deve ser capaz de lidar com um número crescente de usuários e projetos sem comprometer o desempenho ou a segurança.
[RNF004]	Confiabilidade	O sistema deve ser confiável, minimizando a probabilidade de falhas e garantindo alta disponibilidade
[RNF005]	Usabilidade	A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, mesmo para usuários com habilidades técnicas básicas, garantindo que os avaliadores possam realizar avaliações sem dificuldades.
[RNF006]	Compatibilidade	O sistema deve ser compatível com os principais navegadores web além de responsivo para utilização em dispositivos móveis para garantir acesso sem problemas em diferentes plataformas.

Referência	Classificação	Requisito
[RNF007]	Manutenibilidade	O sistema deve ser modular e ter um código bem estruturado para facilitar atualizações, correções de bugs e incorporação de novos recursos no futuro.

Tabela 04 - Lista de requisitos não-funcionais do sistema. Fonte: Halline Araújo.

6.3 Requisitos de Interface

O sistema deve ter uma interface de usuário intuitiva, com navegação clara e lógica com apresentação estruturada das informações. Pode-se considerar o uso de ícones e elementos visuais consistentes para melhorar a usabilidade. O sistema deve ser responsivo, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela, além de fornecer feedback visual adequado para informar os usuários sobre o resultado das ações realizadas.

6.4 Casos de Uso

Esta seção contém a apresentação dos diagramas de casos de uso do sistema, que visam representar visualmente as interações entre os atores e o sistema. O diagrama de casos de uso fornece uma visão geral das funcionalidades principais e dos fluxos de trabalho mais relevantes do sistema.

6.4.1 Caso de Uso - Analista de Suporte

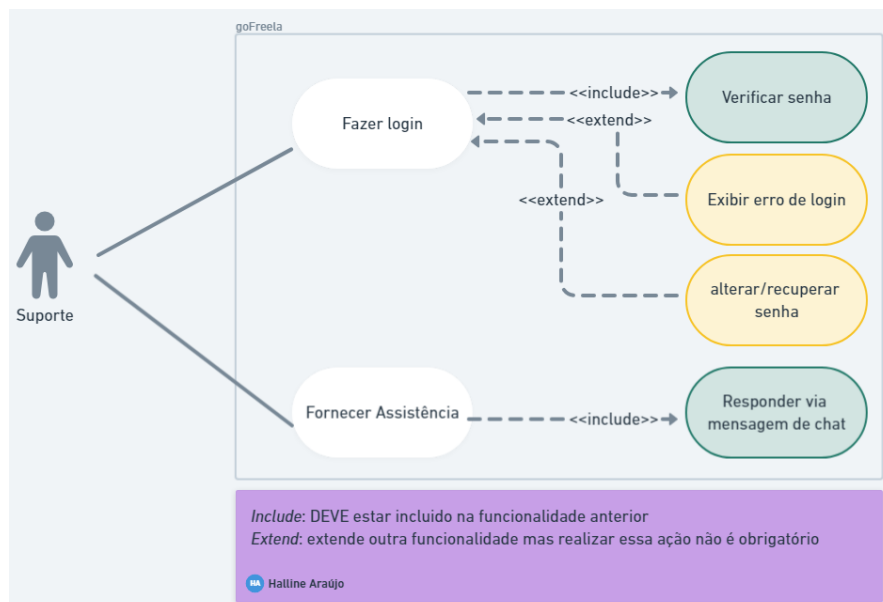


Imagem 01 - Diagrama de caso de uso para usuário Analista de Suporte. Fonte: Halline Araújo.

Fornecer Assistência

- **Ator Principal:** Analista de Suporte
- **Objetivo:** Permitir que o analista de suporte ao cliente forneça assistência aos usuários, ajudando a resolver problemas técnicos, esclarecendo dúvidas sobre a plataforma e auxiliando tanto empresas quanto profissionais autônomos durante o uso da plataforma.
- **Pré-Condições:** O analista de suporte está disponível para atendimento e os usuários estão solicitando assistência.
- **Fluxo Principal:**
 - O usuário entra em contato com o analista de suporte, descrevendo o problema ou dúvida.
 - O analista de suporte analisa a situação e fornece orientações ou soluções para resolver o problema.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se o problema não puder ser resolvido imediatamente, o analista de suporte registra o problema e fornece um prazo estimado para a resolução.
- **Pós-Condição:** O problema ou dúvida do usuário é resolvido ou registrado para acompanhamento posterior.

6.4.2 Caso de Uso - Empresa Contratante

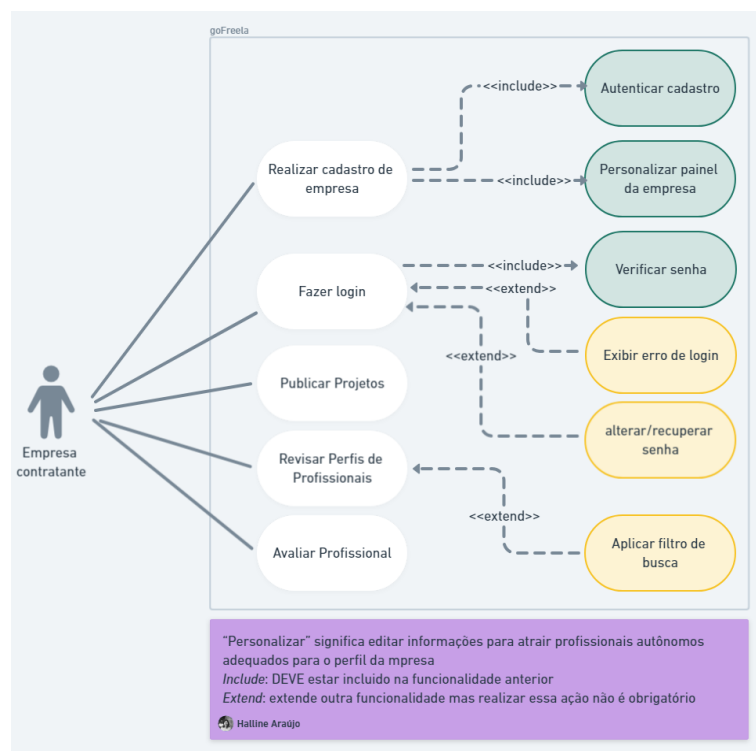


Imagem 02 - Diagrama de caso de uso para usuário Empresa Contratante. Fonte: Halline Araújo.

CADASTRO DE EMPRESA

- **Ator Principal:** Empresa Contratante
- **Objetivo:** Permitir que a empresa contratante se cadastre na plataforma para criar um perfil empresarial.
- **Pré-Condições:** A empresa contratante possui uma conexão com a internet e informações necessárias para o cadastro.
- **Fluxo Principal:**
 - A empresa acessa a página de cadastro.
 - Preenche os campos obrigatórios com informações da empresa.
 - Submete o formulário de cadastro.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se houver erros no formulário, a empresa recebe uma mensagem de erro indicando os campos que precisam ser corrigidos.
- **Pós-Condição:** O perfil da empresa é criado na plataforma.

PUBLICAR PROJETO

- **Ator Principal:** Empresa Contratante
- **Objetivo:** Permitir que a empresa contratante publique detalhes sobre um projeto na plataforma para atrair profissionais autônomos.
- **Pré-Condições:** A empresa contratante está cadastrada na plataforma e logada em sua conta.
- **Fluxo Principal:**
 - A empresa acessa a opção de publicar um novo projeto.
 - Preenche os detalhes do projeto, incluindo descrição, habilidades necessárias, prazo e orçamento.
 - Publica o projeto na plataforma.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se o projeto não atender aos critérios de publicação, a empresa recebe uma mensagem indicando os ajustes necessários.
- **Pós-Condição:** O projeto é publicado e fica disponível para os profissionais autônomos visualizarem e se candidatarem.

REVISAR PERFIS DE PROFISSIONAIS

- **Ator Principal:** Empresa Contratante
- **Objetivo:** Permitir que a empresa contratante revise os perfis detalhados dos profissionais autônomos para tomar decisões informadas durante a seleção para o projeto.
- **Pré-Condições:** A empresa contratante está logada em sua conta e acessa a lista de candidatos ao projeto.

- **Fluxo Principal:**
 - A empresa visualiza os perfis detalhados dos profissionais autônomos que se candidataram para o projeto.
 - Analisa habilidades, experiência e avaliações anteriores dos profissionais.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se não houver candidatos adequados, a empresa pode reabrir o projeto para mais candidaturas ou fazer ajustes nos requisitos.
- **Pós-Condição:** A empresa seleciona um profissional autônomo para o projeto.

AVALIAR PROFISSIONAL

- **Ator Principal:** Empresa Contratante
- **Objetivo:** Permitir que a empresa contratante avalie o desempenho do profissional autônomo após a conclusão do projeto.
- **Pré-Condições:** O projeto foi concluído e ambas as partes confirmaram a finalização.
- **Fluxo Principal:**
 - A empresa acessa a opção de avaliar o profissional autônomo.
 - Fornecer feedback sobre a qualidade do trabalho, pontualidade e outras métricas relevantes.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se não houver feedback, a avaliação é considerada neutra.
- **Pós-Condição:** A avaliação do profissional é registrada no sistema.

6.4.3 Caso de Uso - Profissional Autônomo

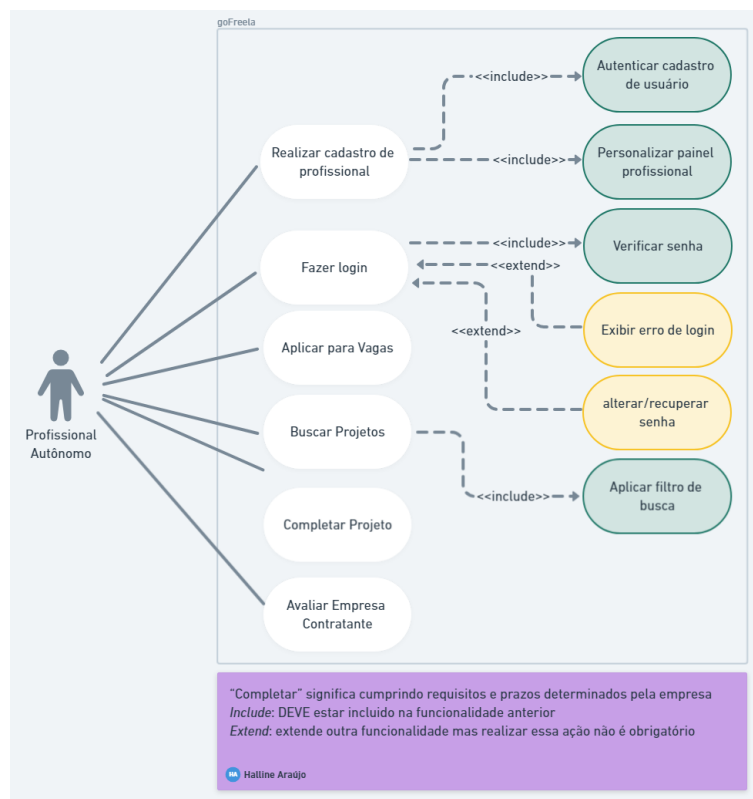


Imagem 03 - Diagrama de caso de uso para usuário Profissional Autônomo. Fonte: Halline Araújo.

CADASTRO DE PROFISSIONAL

- **Ator Principal:** Profissional Autônomo
- **Objetivo:** Permitir que o profissional autônomo se cadastre na plataforma para criar um perfil profissional.
- **Pré-Condições:** O profissional autônomo possui uma conexão com a internet e informações necessárias para o cadastro.
- **Fluxo Principal:**
 - O profissional acessa a página de cadastro.
 - Preenche os campos obrigatórios com informações pessoais, habilidades, experiência e portfólio.
 - Submete o formulário de cadastro.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se houver erros no formulário, o profissional recebe uma mensagem de erro indicando os campos que precisam ser corrigidos.
- **Pós-Condição:** O perfil do profissional autônomo é criado na plataforma.

BUSCAR PROJETOS

- **Ator Principal:** Profissional Autônomo
- **Objetivo:** Permitir que o profissional autônomo pesquise e filtre projetos com base em habilidades, área de interesse, localização e outros critérios.
- **Pré-Condições:** O profissional autônomo está cadastrado na plataforma e logado em sua conta.
- **Fluxo Principal:**
 - O profissional autônomo acessa a opção de busca de projetos.
 - Aplica filtros para encontrar projetos compatíveis com suas habilidades e interesses.
 - Visualiza os projetos disponíveis.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se não encontrar projetos adequados, o profissional autônomo pode ajustar os critérios de pesquisa ou aguardar novos projetos serem publicados.
- **Pós-Condição:** O profissional autônomo visualiza projetos compatíveis com seu perfil.

APLICAR PARA VAGAS

- **Ator Principal:** Profissional Autônomo
- **Objetivo:** Permitir que o profissional autônomo se candidate a projetos, enviando propostas e informações adicionais para as empresas contratantes.
- **Pré-Condições:** O profissional autônomo está interessado em um projeto específico e logado em sua conta.
- **Fluxo Principal:**
 - O profissional autônomo acessa os detalhes do projeto desejado.
 - Prepara uma proposta e fornece informações adicionais, se necessário.
 - Envia a candidatura para a empresa contratante.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se a proposta não for selecionada, o profissional autônomo pode continuar buscando outros projetos e se candidatando.
- **Pós-Condição:** A candidatura é enviada à empresa contratante para revisão.

COMPLETAR PROJETO

- **Ator Principal:** Profissional Autônomo
- **Objetivo:** Permitir que o profissional autônomo trabalhe no projeto atribuído, cumprindo requisitos, prazos e entregando um trabalho de alta qualidade.
- **Pré-Condições:** O profissional autônomo é selecionado para o projeto e ambas as partes concordaram com os termos.
- **Fluxo Principal:**
 - O profissional autônomo inicia o trabalho no projeto, interagindo com a empresa contratante conforme necessário.
 - Cumpre os requisitos e prazos estabelecidos.
 - Conclui o projeto e entrega o trabalho final à empresa contratante.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se surgirem problemas durante o projeto, o profissional autônomo comunica-se com a empresa contratante para resolvê-los.
- **Pós-Condição:** O projeto é concluído e entregue à empresa contratante.

AVALIAR EMPRESA CONTRATANTE

- **Ator Principal:** Profissional Autônomo
- **Objetivo:** Permitir que o profissional autônomo avalie a empresa contratante após a conclusão do projeto.
- **Pré-Condições:** O projeto foi concluído e ambas as partes confirmaram a finalização.
- **Fluxo Principal:**
 - O profissional autônomo acessa a opção de avaliar a empresa contratante.
 - Fornecer feedback sobre a experiência de trabalho, comunicação, pagamento e outras métricas relevantes.
- **Fluxo Alternativo:**
 - Se não houver feedback, a avaliação é considerada neutra.
- **Pós-Condição:** A avaliação da empresa contratante é registrada no sistema.

8. RESTRIÇÕES

Descreve as restrições que são impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento.

- Deve ser funcional no ambiente web;
- Deve ser responsivo para diferentes dispositivos;
- Deve ser compatível com os browsers mais populares (chrome e firefox).

9. POLÍTICA DE VERSIONAMENTO

Descreve como será realizada a política de versionamento do projeto.

- Github;
- Branch Master;
- Cada alteração é acompanhada pela equipe antes de cada commit;
- É mantido um histórico de versão por meio do github e a cada commit são executados testes automatizados, por meio do componente de integração contínua do github.