

ANALISTA DE CALIDAD: ADRIAN ORTEGA GIL

INTRODUCCIÓN: ESTE DOCUMENTO TIENE COMO OBJETIVO DEFINIR LOS CRITERIOS DE CALIDAD Y LOS INDICADORES PARA CADA FASE DEL PROYECTO DE DESARROLLO DE SOFTWARE. COMO ANALISTA DE CALIDAD, ME CORRESPONDE ASEGURAR QUE TODAS LAS ACTIVIDADES SE REALICEN CON LOS NIVELES DE CALIDAD NECESARIOS PARA CUMPLIR CON LO QUE EL CLIENTE ESPERA Y LAS METAS DEL EQUIPO.

PARA ESTO, SE HAN ESTABLECIDO CRITERIOS ESPECÍFICOS QUE SERÁN LA BASE DE CALIDAD EN CADA FASE, DESDE LA RECOPIACIÓN DE REQUISITOS HASTA LA EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE. CADA CRITERIO CUENTA CON INDICADORES MEDIBLES, QUE NOS AYUDARÁN A EVALUAR CÓMO VA EL PROYECTO CUANTO, A CALIDAD, DETECTAR MEJORAS Y ASEGURAR QUE EL PRODUCTO FINAL CUMPLA CON LOS OBJETIVOS QUE NOS PLANTEAMOS. CUMPLIR CON ESTOS CRITERIOS PERMITIRÁ QUE EL PROYECTO MANTENGA UNA BUENA CALIDAD EN TODAS SUS ESTAPAS, LO QUE A SU VEZ FACILITARÁ EL ÉXITO DEL DESARROLLO.

FASE 1: RECOPIACIÓN DE REQUISITOS

- **CRITERIOS DE CALIDAD:**

1. **CLARIDAD:** TODOS LOS REQUISITOS DEBEN DOCUMENTARSE SIN AMBIGÜEDADES Y SER COMPRENSIBLES PARA TODO EL EQUIPO.
2. **COMPLECIÓN:** COBERTURA DEL 100% DE REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES, INCLUYENDO CONTEXTO, LIMITACIONES Y DETALLES CLAVE.
3. **VALIDACIÓN:** LOS REQUISITOS DEBEN ESTAR VALIDADOS Y APROBADOS POR EL CLIENTE Y EL GERENTE DE PROYECTO.

- **INDICADORES DE CALIDAD:**
 1. **PORCENTAJE DE REQUISITOS APROBADOS:** EN LA PRIMERA REVISIÓN
 2. **ÍNDICE DE CAMBIOS:** EN LOS REQUISITOS DOCUMENTADOS (UN CAMBIO MENOR AL 10% SE CONSIDERA ACEPTABLE).

FASE 2: ESPECIFICACIÓN DEL SOFTWARE

- **CRITERIOS DE CALIDAD:**
 1. **CONFORMIDAD CON REQUISITOS:** LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEBE REFLEJAR FIELMENTE LOS REQUISITOS INICIALES.
 2. **DOCUMENTACIÓN COMPLETA:** TODOS LOS MODELOS, DIAGRAMAS Y PROTOTIPOS DEBEN ESTAR DOCUMENTADOS CON RUTAS Y VERSIONES.
 3. **REVISIONES TÉCNICAS:** VALIDACIÓN FRECUENTE DE LA ESPECIFICACIÓN CON EL CLIENTE Y EQUIPO TÉCNICO.
- **INDICADORES DE CALIDAD:**
 1. **NÚMERO DE REVISIONES:** HASTA LA APROBACIÓN DEL DISEÑO.
 2. **CUMPLIMIENTO DE DOCUMENTACIÓN:** (100% DE DECISIONES DE DISEÑO DOCUMENTADAS).

FASE 3: DESARROLLO

- **CRITERIOS DE CALIDAD**
 1. **CALIDAD DEL CODIGO:** USO DE ESTÁNDARES DE CODIFICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EN EL CÓDIGO FUENTE.
 2. **PRUEBAS UNITARIAS Y DE INTEGRACIÓN:** CADA COMPONENTE DEBE TENER PRUEBAS UNITARIAS EXITOSAS.
 3. **INTEGRACIÓN CONTINUA:** IMPLEMENTACIÓN DE CI/CD PARA DETECTAR ERRORES DE MANERA TEMPRANA.

- **INDICADORES DE CALIDAD:**
 1. **ÍNDICE DE DEFECTOS CRÍTICOS:** ENCONTRADOS EN PRUEBAS UNITARIAS.
 2. **CUMPLIMIENTO DEL 100%:** EN LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS UNITARIAS E INTEGRACIÓN.

FASE 4: VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DEL SOFTWARE:

- **CRITERIOS DE CALIDAD:**
 1. **COBERTURA DE PRUEBAS:** TODOS LOS REQUISITOS DEBEN SER VERIFICADOS CON PRUEBAS EXHAUSTIVAS.
 2. **VALIDACIÓN DEL CLIENTE:** OBTENER CONFIRMACIÓN DE QUE EL SOFTWARE CUMPLE LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE.
 3. **DOCUMENTACIÓN DE DEFECTOS:** REGISTRO DETALLADO DE DEFECTOS Y SOLUCIONES IMPLEMENTADAS.
- **INDICADORES DE CALIDAD:**
 1. **PORCENTAJE DE DEFECTOS CORREGIDOS:** FRENTE A LOS DETECTADOS.
 2. **ÍNDICE DE APROBACIÓN EN PRUEBAS DE ACEPTACIÓN:** (95% DE APROBACIÓN EN LA PRIMERA ITERACIÓN).

FASE 5: DESPLIEGUE

- **CRITERIOS DE CALIDAD:**
 1. **PREPARACIÓN DE ENTORNO DE PRODUCCIÓN:** VERIFICAR LA CONFIGURACIÓN ANTES DEL DESPLIEGUE.
 2. **CAPACITACIÓN DE USUARIOS:** PROVEER UNA GUÍA CLARA PARA LOS USUARIOS.
 3. **MONITOREO POST-DESPLIEGUE:** CONTROL INICIAL DEL RENDIMIENTO Y RECOPIACIÓN DE FEEDBACK DE USUARIOS.

- **INDICADORES DE CALIDAD:**

1. **ÍNDICE DE ADOPCIÓN DE USUARIOS:** Y NÚMERO DE INCIDENCIAS REPORTADAS EN LA PRIMERA SEMANA.
2. **EVALUACIÓN POSITIVA:** DE CAPACITACIÓN (90%).

FASE 6: EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE

- **CRITERIOS DE CALIDAD:**

1. **EVALUACIÓN DE ACTUALIZACIONES:** PRUEBAS DE REGRESIÓN Y COMPATIBILIDAD CON VERSIONES ANTERIORES.
2. **MEJORA CONTINUA:** IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES SEGÚN FEEDBACK Y NECESIDADES CAMBIANTES.
3. **DOCUMENTACIÓN DE CAMBIOS:** REGISTRO DE CADA ACTUALIZACIÓN CON IMPACTO DETALLADO.

- **INDICADORES DE CALIDAD.**

1. **ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** EN CADA ACTUALIZACIÓN.
2. **CUMPLIMIENTO DEL 100%:** EN PRUEBAS DE REGRESIÓN ANTES DE LIBERAR LA ACTUALIZACIÓN.