

Usability review

[Enter product name]



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Good

A la hora de reservar cualquier tipo de actividad no hemos encontrado problemas.

2 Features and functionality support users desired workflows.

Good

No es difícil seguir el flujo analizándolo desde diferentes perspectivas de usuario.

3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Excellent

Encontramos las funcionalidades principales cómo son la de identificarse, cambio de moneda, búsqueda, etc, no solo en la página principal sino en cualquier punto del sitio web.

4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Very Poor

La página no ofrece ningún tipo de personalización para los usuarios, ni distinción en el nivel de experiencia de los usuarios.

5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Excellent

Hay acciones, como por ejemplo, reservar una actividad, o tu "carrito" de reservas que están claramente identificadas en la página.

Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Excellent

En la página principal se muestran las funcionalidades básicas que vamos a poder encontrar en la página.

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Excellent

La página de inicio es muy simple, cualquier tipo de usuario sabría encontrar la información que necesita de una forma más o menos sencilla. Incluso, aparecen actividades populares y principales destino, por lo que el usuario se pueda orientar bien.

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Good

No está sobrecargado con muchos menús ni enlaces externos, tiene una barra de búsqueda en el medio que está bastante a la vista.

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

El sitio web es fácil de encontrar (primera búsqueda en google). Hemos probado a insertar el nombre equivocándonos en distintas partes y siempre hemos encontrado el sitio web en la primera posición.

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Excellent

El menú de navegación se encuentra fácilmente en la parte superior de la página y en cada uno de sus subapartados.

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Good

La página cuenta con navegación por búsqueda, nombre, sugiere destinos top...

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Good

La interfaz es muy sencilla para todo tipo de usuarios.

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Excellent

Cualquier enlace de la página está bien descrito, es fácilmente identificable y en principio no da pie a problemas.

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Excellent

Las funciones estándar son compatibles.

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Good

Sabes dónde estás en cada momento, aunque puede que para usuarios muy inexpertos no sea del todo claro.

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Good

Simplemente pinchando en el logo vuelves al menú de inicio y la barra de búsqueda está siempre activa en la zona superior.

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Excellent

Siempre existe un mapa del sitio con la ubicación marcada.

Search

18 A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Excellent

La función de búsqueda salta a la vista, siempre está disponible y es fácil de usar.

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Moderate

La búsqueda tiene varios parámetros pero se podrían añadir más.

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Good

En su gran mayoría te pone primero los resultados más populares, corrige ciertas faltas ... pero no abreviaciones.

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Good

En general los resultados cumplen dichas expectativas.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Good

El feedback de la búsqueda es instantáneo. Cuando cometes un error rellenando un formulario por ejemplo, lo remarca en el cuadro. Y si buscas destinos, en la página principal te vuelven a aparecer por si sigues interesado.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Good

Los usuarios tienen dicha posibilidad en algunas acciones y más concretamente en las reservas, cuentan con hasta 48 horas antes del comienzo de la actividad para cancelar la reserva.

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Moderate

No tiene contacto en línea como tal y no aparece un número de teléfono al que llamar. Aunque se pueden escribir reseñas en la página y si que hay posibilidad de rellenar un formulario online y mandarlo por correo

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Good

La reserva se divide por etapas.

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good

A la hora de realizar una reserva por ejemplo, solo te pide el nombre y apellidos, un correo, y un telefono, aparte del método de pago.

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Good

Cuando se va a hacer una reserva, te marca los campos obligatorios para rellenar. Pero no hay campos opcionales.

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Good

Si buscamos una actividad, en la página aparecen checkboxes para seleccionar categorías, o un slider para ajustar el precio o la duración de la actividad.

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Poor

Hay un apartado de ayuda (preguntas frecuentes o casos comunes) pero no es accesible de manera clara y tampoco son muy útiles por lo que para usuarios inexpertos y no familiarizados con la tecnología es complicado

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Good

Cuando cometes un error lo resalta rápidamente.

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Moderate

En varias ocasiones no especifica el error.

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Good

Se han tenido en cuenta y si te saltas un campo te lo indica de una manera más o menos clara.

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Good

Solamente resuelves el campo del error y los demás se mantienen.

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

El contenido que se dan es relevante dando así una información visual que sirve de bastante ayuda al usuario.

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

N/A

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Good

Usa terminología comun de viajes y en general un lenguaje entendible por cualquiera

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Good

A rasgos generales se mantiene la misma consistencia en los términos y el lenguaje, y estos son adecuados

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Good

El contenido es fácil de leer.

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Poor

La ayuda que se proporciona de manera online es un apartado de preguntas frecuentes o casos comunes, pero no está muy a la vista.

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Moderate	La mayoría de cuestiones que se plantean en la sección de ayuda se entienden bien, pero otras no terminan de decir nada y no son nada claras.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Moderate	En según que caso de ayuda o que menú de ayuda te metas, te cambia la pagina o se abre como un pop-up, por lo que no siempre te deja seguir por donde ibas (claro está que si puedes volver con el navegador)
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Poor	Lo mas accesible es rellenar un formulario. Se supone que existe un chat, canales de telegram y números de telefono de contacto con su horario, pero están muy escondidos y no es facil dar con ellos.

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Excellent	El rendimiento es bastante bueno
44	Errors and reliabilty issues don't inhibit the user experience.	N/A	
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	La página se adapta bien a distintas configuraciones.

Overall usability score (out of 100) *	80	-	Good
--	----	---	------

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.

Rating below	Rating	Rating ranges			
0					
1	Very Poor	less than	29		
29	Poor	between	29	and	49
49	Moderate	between	49	and	69
69	Good	between	69	and	89
89	Excellent	more than	89		