



Referat

Udvalget for Børn & Ungdom

onsdag den 7. juni 2017

Kl. 16:30 i Mødelokale 1, Møllebjergvej 4, 4330 Hvalsø

Afbud:
Christian Plank (F)

Indholdsfortegnelse

1. BU - Godkendelse af dagsorden	1
2. BU - Orientering - juni	2
3. BU - Socioøkonomiske tildelingsmodeller på dagtilbudsområdet	3
4. BU - Ledelsesinformation på det specialiserede børneområde	5
5. BU - Tilskud til puljeinstitutioner i Lejre Kommune.....	7
6. BU - Kvalitetsudvikling af det specialiserede børneområde og nye fokuseringer	10
7. BU - Til orientering - KF - Frivillig Fredag 2017	17
8. BU - Eventuelt.....	19

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 1
--	------------	--------

1. BU - Godkendelse af dagsorden

Sagsnr.:

Resumé:

Indstilling:

Beslutningskompetence:

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-06-2017:

Dagsorden godkendt.

Afbud:

Christian Plank (F)

Sagsfremstilling:

Administrationens vurdering:

Handicappolitik:

Økonomi og finansiering:

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 2
--	------------	--------

2. BU - Orientering - juni

Sagsnr.: 16/15092

Resumé:

A.

På skoleområdet gennemføres en månedlig fokusopfølgning. Dette omfatter, at der hver måned skal udarbejdes en rapport med overordnet ledelsesinformation om budget og forbrug, herunder evt. afvigelser på området. Rapporten, der udarbejdes af KØA, sendes til skolechefen samt Koncerndirektionen. Rapporten skal endvidere indgå i det fælles skoleledermøde en gang om måneden.

Den forelægges hhv. for Udvalget for Børn- & Ungdom, samt for Økonomiudvalget.

B.

Udvalget for Børn og Ungdom har besluttet at anbringelsessager bringes op i udvalget.

Der er foretaget 1 anbringelse siden udvalget blev orienteret sidst. Udvalget vil blive orienteret på mødet.

Indstilling:

Beslutningskompetence:

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-06-2017:

Taget til efterretning.

Afbud:

Christian Plank (F)

Sagsfremstilling:

Administrationens vurdering:

Handicappolitik:

Økonomi og finansiering:

Bilag:

1. FOKUS-Skoleområde april 2017

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 3
--	------------	--------

3. BU - Socioøkonomiske tildelingsmodeller på dagtilbudsområdet

Sagsnr.: 17/6692

Resumé:

KORA har gennemført et forskningsprojekt, der belyser brugen af socioøkonomiske tildelingsmodeller på daginstitutionsområdet. Forskningsprojektet skal blandt andet undersøge, hvordan tildelingsmodellerne kobles til den tidlige sociale indsats i daginstitutionerne. Lejre Kommune har deltaget som en af i alt 6 case kommuner, og KORA præsenterer derfor resultaterne af undersøgelsen for udvalget.

Indstilling:

Koncerndirektionen indstiller:

1. at Udvalget for Børn og Ungdom tager oplægget til efterretning

Beslutningskompetence:

Udvalget for Børn og Ungdom.

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-06-2017:

Oplægget taget til efterretning. Udvalget anmoder administrationen om at lave et oplæg til udvalgets drøftelse på augustmødet af, om der skal indføres en socioøkonomisk tildelingsmodel på dagtilbudsområdet i Lejre Kommune.

Afbud:

Christian Plank (F)

Sagsfremstilling:

I en undersøgelse fra januar 2017 viste KORA, at 42% af kommunerne bruger socioøkonomiske tildelingsmodeller, og at det i de fleste kommuner er under 5% af de decentrale midler, der fordeles på baggrund af sociale kriterier.

KORA har i forlængelse af dette studie gennemført et forskningsprojekt, der belyser brugen af socioøkonomiske tildelingsmodeller på daginstitutionsområdet. Forskningsprojektet skal blandt andet undersøge, hvordan tildelingsmodellerne kobles til den tidlige sociale indsats i daginstitutionerne.

Lejre Kommune har deltaget som en af i alt 6 case kommuner, og KORA præsenterer derfor resultaterne af undersøgelsen for udvalget.

Administrationens vurdering:

Oplægget præsenterer hovedresultaterne af KORAs undersøgelser fra hhv. Januar og juni 2017. Udvalget kan bruge oplægget som afsæt for vurderinger af fordele og ulemper ved en eventuel indførelse af en socioøkonomisk tildelingsmodel på dagtilbudsområdet i Lejre Kommune.

Handicappolitik:

Intet

Økonomi og finansiering:

Intet.

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 5
--	------------	--------

4. BU - Ledelsesinformation på det specialiserede børneområde

Sagsnr.: 16/13789

Resumé:

På udvalgets møde den 4. oktober 2016 blev udformningen for den fremtidige ledelsesinformation på det specialiserede børneområde vedtaget.

Ledelsesinformation på det specialiserede børneområde bliver præsenteret for udvalget fire gange årligt og vil følge forventet regnskab. Det vil sige, at udvalget kan forvente en præsentation af ledelsesinformation på det specialiserede børneområde på møderne i februar, maj, august og november. Kvaliteten af ledelsesinformationen er fortsat under udvikling.

Nærværende sagsfremstilling vil præsentere udvalget for ledelsesinformation på det specialiserede børneområde for 1. kvartal 2017.

Indstilling:

Koncerndirektionen indstiller:

1. at ledelsesinformationen tages til efterretning.

Beslutningskompetence:

Udvalget for Børn & Ungdom

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 09-05-2017:

Punktet blev udsat. Genoptages på mødet i juni 2017.

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-06-2017

Taget til efterretning.

Afbud:

Christian Plank (F)

Sagsfremstilling:

Ledelsesinformationen består af disse fire delelementer:

1. Information om udviklingen i typer af foranstaltninger og tilhørende økonomi

Her præsenteres opgørelser over hvordan ressourceforbruget er fordelt i forhold til foranstaltningerne efter serviceloven fordelt på forskellige aktiviteter, samt deres respektive priser og mængder. Denne ledelsesinformation supplerer afrapporteringer vedr. Forventet Regnskab.

Se bilag 1

2. Information om antal underretninger, sager og processer

Her præsenteres udviklingen i underretninger og udviklingen i sagstallet. Udviklingen i antallet af underretninger, herunder udviklingen fordelt fx på alder, afsender og årsag bruges til løbende justeringer i den sociale indsats og i tilrettelæggelsen af tilbuddene samt samspillet med dagtilbud, skoler og fritidstilbud. Tilsvarende præsenteres

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 6
--	------------	--------

udviklingen i sagstallet totalt, samt fordelt på sagstyper.
Se bilag 1

3. Information (årligt) om Ankestyrelsens behandling af klager over Lejre Kommunes afgørelser på det specialiserede børneområde

Denne ledelsesinformation er fremlagt som selvstændigt punkt på udvalgets møde, parallelt med forelæggelse for Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Udvalget for Job & Social.

4. Information (årligt) om afgørelser i Lejre Kommunes Børn- og Ungeudvalg

Her præsenteres en oversigt over antallet af sager, som har været behandlet i kommunens Børn & Ungeudvalg, ligesom det af oversigten fremgår hvorvidt administrationens indstillinger er blevet fulgt.

Se bilag 2.

Administrationens vurdering:

Ledelsesinformationen kan bruges som grundlag for dialog om udviklingen i priser og mængder samt om de sociale tilbud Lejre Kommune tilbyder børn, unge og deres familier. Der er tale om første generation ledelsesinformation og den kan udbygges eller justeres over tid, efter behov.

Handicappolitik:

Der er ingen direkte handicappolitiske konsekvenser af denne sagsfremstilling.

Økonomi og finansiering:

Der er ingen særskilt økonomi på denne sagsfremstilling.

Bilag:

1. Ledelsesinformation til UBU maj 17
2. Oversigt over sager i BU udvalget 2016 - til UBU maj 2017-bilag 2.docx

5. BU - Tilskud til puljeinstitutioner i Lejre Kommune

Sagsnr.: 17/6491

Resumé:

I april 2014 tiltrådte Kommunalbestyrelsen en indstilling om en ny model for afregning af driftstilskud til puljeinstitutionerne. Ændringen var en del af den handleplan som blev iværksat med henblik på at reducere udgifterne til dagtilbudsområdet i årene frem.

I november 2016 behandlede Udvalget for Børn og Ungdom en anmodning fra Titibo-gruppen om at Ammershøj kunne forblive i bygningerne, men overgå til privatinstitution.

Puljeinstitutionerne har i løbet af den seneste tid stillet spørgsmålstegn ved Kommunalbestyrelsens beslutning om tildelingen. Udvalget skal drøfte, om spørgsmålet skal løftes i de kommende budgetforhandlinger.

Indstilling:

Koncerndirektionen indstiller:

1. at Udvalget for Børn og Ungdom drøfter om en forøgelse af tilskuddet til puljeinstitutioner skal inddrages i de kommende budgetforhandlinger

Beslutningskompetence:

Udvalget for Børn & Ungdom

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-06-2017:

Udvalget ønsker, at sagen genoptages på kommende møde og at sagen der er suppleret med oplysninger om de økonomiske vilkår for puljeordningerne i forhold til kommunale og selvejende institutioner.

Afbud:

Christian Plank (F)

Sagsfremstilling:

Lejre Kommune har 4 puljeordninger: Ammershøj, Fulgereden, Lindholm og Lejregaard. Institutionerne modtager driftstilskud fra Lejre Kommune for de "Lejre-børn" de passer (og fra andre kommuner, hvis de passer udenbys børn). Ved KB beslutning i april 2014 blev afregningsmodellen til puljeinstitutionerne ændret, hvilket betød, at institutionerne generelt fik nedsat deres tilskud – de konkrete økonomiske konsekvenser af ændringen varierede for de 4 institutioner (jf. Kommunalbestyrelsens beslutning den 28/4-2014).

Den nye afregningsmodel mellem kommunen og puljeinstitutionerne var en del af den handleplan, som blev besluttet ultimo 2013 med henblik på at reducere udgifterne på dagtilbudsområdet. Ændring af afregningsmodellen resulterede i en kommunal besparelse på 1,44 mio. kr.

Ressourcetildelingen til puljeinstitutionerne sker i dag efter samme parametre som tildelingen til de selvejende og kommunale institutioner, hvad angår de børnerelaterede udgifter. Men de får ikke et tilskud der fuldt ud svarer til hvad det koster at drive en kommunal eller selvejende institution. Puljeinstitutionerne får fx ikke tildelt midler til

områdeledelse, arbejdsskadeforsikringer eller pleje af grønne områder. Ammershøj og Fuglereden får et bygningstilskud selvom de ikke betaler husleje.

Der gøres opmærksom på, at der er flere forskelle mellem de fire puljeinstitutioner i forhold til, om de ejer eller lejer bygningen, om de selv eller kommunen opkræver forældrebetaling, og om kommunen eller de selv står for lønadministrationen. Forskellene er belyst i KB-sagen fra 2014, som vedlægges.

Hvad er en puljeordning?

Puljeordningen har eksisteret siden starten af 1990'erne, hvor det blev muligt at yde et tilskud pr. barn til private pasningsordninger. Tanken er, at puljeordningen får en "pose penge", og herefter selv administrerer midlerne. Puljeordninger er underlagt kommunens tilsyn og de sædvanlige principper for forældrebetaling, men er undtaget fra den kommunale pladsanvisning.

Bestemmelserne om puljeordninger, er reguleret i Dagtilbudslovens §§101 og 102, hvor sidstnævnte er relevant for den type puljeordninger, der er i Lejre Kommune. Her gælder:

- **§ 102.** Kommunalbestyrelsen skal til puljeordninger, som kommunalbestyrelsen har indgået aftale med inden den 1. august 2007, og som ikke er omfattet af § 101, give et tilskud pr. barn i ordningen i henhold til den aftale, der er indgået med puljeordningen.

Der er således i loven ikke præciseret, hvilke typer af udgifter, som skal indgå i tildelingen til puljeordninger. Tanken bag puljeordningerne er, at en forældrereds med et fælles idegrundlag – f.eks. Steiner-pædagogikken – og en vis grad af frivilligt engagement kan få en børnehave op at stå.

Siden 2007 har det ikke været muligt at oprette nye puljeordninger, idet der i stedet kan oprettes privatinstitutioner.

Puljeinstitutionerne har mulighed for af egen drift at opsige puljeaftalerne og overgå til privatinstitutioner, men for Ammershøj og Fuglereden er der særlige forhold, da Lejre Kommune ejer de bygninger, som Ammershøj og Fuglereden drives i. De får i dag stillet bygningerne vederlagsfrit til rådighed. Ved overgang til privatinstitution skal der tages stilling til om de kan/vil leje bygningerne til markedspris af Lejre Kommune, eller købe dem, eller drive institutionerne i andre bygninger.

Udvalget for Børn og Ungdom behandlede senest dette spørgsmål på sit møde i november 2016, med afsæt i henvendelsen fra Titibo-Gruppen. Der var heri også en beskrivelse af hvilken økonomisk difference der vil være for Ammershøj alt efter om den er en puljeordning eller en privatinstitution. Sagsfremstillingen er vedlagt.

Størrelsen af tilskuddet til puljeinstitutioner kan fastsættes ud fra forskellige betragtninger. I henhold til beslutningen i 2014 tildeles puljeordningerne midler i udgangspunktet efter den samme tildelingsmodel som for kommunale og selvejende institutioner, men de får mindre end disse, da ikke alle udgifter indgår i tildelingsmodellen.

Hvis tildelingen til puljeordningerne skal hæves, bør dette indgå i de kommende budgetforhandlinger vedr. budget 2018-2021.

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 9
--	------------	--------

Administrationens vurdering:

Tildelingen til puljeordningerne blev fastlagt i Kommunalbestyrelsen i april 2014. Tildelingen til puljeordninger er ikke – og behøver ikke at være - fuldt ud sammenlignelig med tildelingen til kommunale og selvejende institutioner.

Skal tildelingen til puljeordningerne løftes bør dette indgå i budgetforhandlingerne.

Handicappolitik:

Ingen konsekvenser.

Økonomi og finansiering:

Denne sagsfremstilling har ikke i sig selv økonomiske konsekvenser. Hvis tilskuddet til puljeordninger hæves, stiger udgiftsniveauet på dagtilbudsområdet. Konsekvenser og finansiering afhænger af hvilken løsning er vælges.

Bilag:

1. Bilag 2 BU-Ny model for afregning af driftstilskud med bilag
2. Bilag 1 - Anmodning fra TtitiBo-Gruppen om ændring af puljeinstitution

6. BU - Kvalitetsudvikling af det specialiserede børneområde og nye fokuseringer

Sagsnr.: 17/6488

Resumé:

Udvalget for Børn og Ungdom behandlede på sit møde den 7. juni 2016 en kvalitetsundersøgelse af det specialiserede børneområde. Undersøgelsen afdækkede væsentlige retlige, dokumentations- og kvalitetsproblemer. Sagen indeholdt også ledelsens tiltag for forbedring af sags-kvaliteten på børneområdet, frem mod 1. april 2017. Der er givet status til udvalget hhv. i august 2016 og i februar 2017.

Der er nu foretaget en opfølgende kvalitetsundersøgelse baseret på en gennemgang af 50 sager. Resultaterne af den nye kvalitetsundersøgelse forelægges i denne sag. Samtidig gøres kort opdateret status på ledelsens tiltag i genopretningsperioden. Endelig beskrives ledelsens fokuseringer og tiltag i 2017-2018.

Sagen forelægges Udvalget for Børn & Ungdom og Økonomiudvalget.

Indstilling:

Koncerndirektionen indstiller:

1. at kvalitetsopfølgningen fra april 2017 samt status tages til efterretning
2. at ledelsens fokuseringer og tiltag i 2017-18 godkendes.

Beslutningskompetence:

Økonomiudvalget.

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-06-2017:

Ad 1) taget til efterretning.

Ad 2) anbefales.

Christian Plank (F)

Sagsfremstilling:

Nedenfor belyses udviklingen fra den tidligere kvalitetsmåling fra foråret 2016 til den nye, gennemført i foråret 2017. Herudover gives en supplerende status på ledelsens tiltag i genopretningsperioden. Endelig beskrives de ledelsesmæssige fokuseringer, der skal sikre, at de opnåede resultater videreføres og forankres.

Udviklingen fra den første kvalitetsmåling til den nye kvalitetsmåling - hovedkonklusioner

Kvalitetsmålingen, der blev gennemført af kommunens uafhængige revisionsfirma PwC, af 50 udvalgte sager på det specialiserede børneområde i foråret 2016, viste overordnet, at:

"generelt er sagerne ikke tilstrækkeligt belyst og dokumenteret, idet der ikke er indhentet relevante oplysninger i 17 ud af 50 sager, ikke foreligger den nødvendige dokumentation i 13 ud af 50 sager, kun er gennemført børnesamtaler i 10 ud af 50 sager, kun er udarbejdet §50 undersøgelse i 17 ud af 50 sager, og ikke er foretaget systematisk opfølgning af sagerne".

Lejre Kommune	07-06-2017	Side 11
Udvalget for Børn & Ungdom		

Der blev iværksat en genopretning af sagerne, og besluttet en ny måling ved udgangen af første kvartal 2017. Denne opfølgningsmåling af 50 sager, som ligeledes er gennemført af PwC, afrapporteres nu, jf. bilag 1.

Hovedkonklusionen i den nye måling er:

"at der ses væsentlige forbedringer i forhold til sagskvaliteten i Center for Børn, Unge og Familier for den periode der er omfattet af genopretningsprojektet. Det er vores vurdering, at sagerne som udgangspunkt indeholder dokumentation for de væsentligste forhold...der ses generelt §50 undersøgelser med god kvalitet..., ...der ses udarbejdet handleplaner med konkrete og målbare indsatsmål..., ...det ses ligeledes ved opfølgninger, at barnet bliver inddraget.

Der er gennemgået 30 sager fra Børn og Unge teamet, 12 sager fra handicap teamet, 5 integrationssager og 3 sager fra Frontteamet. I alt 50 sager.

Der foreligger fx nu §50 undersøgelser i 19 (ud af 20 relevante) sager i Børn og Unge teamet. Der foreligger handleplaner i 22 (ud af 25 relevante) sager i Børn og Unge teamet. For 3 sager afventes færdiggørelse af §50 undersøgelsen før der laves handleplan. Der er gennemført børnesamtaler i alle 30 sager i Børn og Unge teamet. Sagerne er alle relevant dokumenterede.

I de 3 gennemgåede sager fra Frontteamet ses korrekt og rettidig behandling af de modtagne underretninger og korrekt anvendelse af DUBU til registreringer.

Der er ligeledes forbedringer i handicapsagerne og integrationssagerne, men den nye kvalitetsmåling identificerer dog også nogle problemer. Det drejer sig især om:

- Kvaliteten af målgruppevurderinger, socialfaglige vurderinger og begrundelser i handicapsagerne. Der foreligger fx målgruppevurderinger i de relevante 9 handicap-sager, men i 4 af de 9 sager er kvaliteten i målgruppevurderingen ikke tilstrækkelig høj.
- Vurderinger af behov og begrundelser for støtte til børn og familier omfattet af integrationsloven. Der er ikke fuldt ud tilfredsstillende socialfaglige vurderinger i de 5 gennemgåede sager, og der er iværksat støtte på et utilstrækkeligt grundlag i 2 af de 5 sager.
- Forskellige enkeltstående ikke-systematiske fejl.

Status på ledelsens tiltag i genopretningsperioden august 2016-marts 2017

Ledelsen præsenterede en status på ledelsens tiltag på udvalgets møder hhv. i august 2016 og i februar 2017. Status blev givet i henhold til de 6 temaer:

- 1) Der tilføres ekstra personaleressourcer
- 2) Den faglige ledelse og implementeringskraft styrkes
- 3) Systematikken i sagsbehandlingsarbejdet forbedres og IT understøttes
- 4) Gamle sager gennemgås efter en struktureret plan
- 5) Der sikres et højt informationsniveau til samarbejdspartnere
- 6) Øvrige tiltag

Status i februar 2017 er vedlagt som bilag. Hertil kommer:

Ad 1) Personaleressourcer

Sagsgennemsnittet pr. medarbejder er aktuelt 33. Det er et fald på knap 10 sager siden starten af genopretningen. Antallet af sager er faldet fra 687 ved genopretningsperiodens

start til 562 pr. 1. juni (foreløbig opgørelse). Personaleomsætningen er stabiliseret. Der har været to opsigelser siden status i februar.

Ad 2) Faglig ledelse og implementeringskraft

Grundlæggende er der i genopretningsperioden, gennem den interne organisering, mødestruktur og ved etableringen af ledelsesinformation, skabt et godt overblik over hvad der kommer ind i afdelingen af nye sager og henvendelser, hvordan disse fordeles og hvad der er af aktive sager. Tiltagene har sikret, at der i genopretningsperioden ikke er skabt efterslæb i nye sager. Som et eksempel på den styringsinformation der anvendes i driftsledelsen er vedlagt en sagsstyringsark for den enkelte sagsbehandler, som bruges til dialog mellem medarbejder og teamkoordinator/leder.

Ad 3) Systematikken i sagsarbejdet forbedres og IT understøttes

Målet var at sikre at DUBU og ICS-metoden anvendes i alle relevante sager. Det fremgår af kvalitetsmålingen fra maj 2017, at DUBU nu anvendes systematisk til journalisering og at ICS-metoden er implementeret i § 50 undersøgelserne.

Udover at DUBU nu anvendes systematisk til journalisering af mails, journaler og dokumenter er det målet at udvide anvendelsen af DUBU, således at det på sigt er muligt at udtrække data og statistik til løbende ledelsesinformation og kontrol af driften. Det kræver ledelsesmæssig opmærksomhed og prioritering af indsatsen blandt medarbejderne, for at sikre, at de næste skridt i anvendelsen af DUBU og ICS også tages.

Der gennemføres løbende uddannelse af alle medarbejdere i forhold til DUBU, og der er udpeget 4 superbrugere, som varetager den daglige support samt støtter den videre implementering af DUBU. Der er endvidere udpeget 2 superbrugere i forhold til ICS-metoden, som varetager undervisningen internt, og der er planlagt undervisning med Socialstyrelsen. ICS-metoden sikrer en systematisk og helhedsorienteret udredning af barnets, den unge og familiens udækkede behov, hvor der er fokus på inddragelse af familiens ressourcer og problemer.

Ad 4) Gamle sager gennemgås efter en struktureret plan

Målet var at genoprette kvaliteten i alle gamle sager samtidig med, at der ikke opstod efterslæb i nye sager. Der var følgende fokuspunkter i genopretningen:

- At der foreligger en § 50 undersøgelse i alle relevante sager
- At der foreligger en handleplan med konkrete og målbare mål
- At der er gennemført opfølgning af tilbud jf. Servicelovens §§ 11 og 52
- At der er gennemført børnesamtaler i alle relevante sager (synliggørelse af børneperspektivet)
- At sagen er relevant dokumenteret
- At der er foretaget målgruppevurderinger jf. Servicelovens §§ 41, 42, 45 og 84 (handicapsager)
- At der foreligger faglige begrundelser og dokumentation/sandsynliggørelse af merudgifter til bevillinger jf. Servicelovens §§ 41, 42, 45 og 85 (handicapsager)
- At der foreligger relevant dokumentation i integrationssager

I genopretningsperioden fra august 2016 – marts 2017 har der været en systematisk gennemgang af 714 sager, hvor der er sket genopretning ud fra ovenstående fokuspunkter. Af disse kunne 184 sager lukkes fordi der ikke var aktivitet eller behov for aktivitet i sagen aktuelt. Der henvises i øvrigt til PwCs kvalitetsmåling.

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 13
--	------------	---------

Ad 5) Højt informationsniveau til samarbejdspartnere

Der er gennemført de oprindeligt planlagte møder i regi af "Forældreeksperterpanel" og åbne møder for samarbejdspartnere på børne- og ungeområdet og voksenområdet.

I alt er der gennemført 3 møder for forældre/interessenter som er annonceret offentligt. Deltagelsen har varieret fra 20-5 – det seneste møde blev aflyst pga manglende fremmøde. Referater af møderne er lagt på www.lejre.dk og kan læses her [>>](#)

Det er ligeledes afholdt i alt 3 møder for samarbejdspartnere på børne- og ungeområdet. Møderne har været åbne – interesserede har kunnet møde op og der har været stort fremmøde.

Ad 6) Øvrige tiltag

Der har jf. også afrapporteringen i februar været gennemført udvalgte kompetenceudviklingsaktiviteter, som har været vurderet afgørende for arbejdet, ligesom arbejdsformer, møde-strukturer, strategier for personlig effektivitet og arbejdsplads-kultur har været gennemgået med henblik på at forbedre produktivitet, effektivitet og fokus på afdelingens kerneopgaver.

Der har været arbejdet med evaluering og konsolidering af de igangsatte initiativer, og derudover er der efter feedback fra og i dialog med netværket for forældre til børn med særlige behov udviklet cafe-aftener, gruppeforløb og familievejledningstilbud, så der også på tilbudssiden sker en løbende tilpasning af kommunens tilbud til forældrenes og børnenes behov.

Ledelsens fokuseringer 2017-18

Ledelsens fokuseringer i overgangen fra genopretningen til konsolidering af driften består i fire indsatser:

1. Fortsat udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen
2. Ledelsestilsyn og organisering (herunder §50 undersøgelserne)
3. Udvikling af tilbud og effekt
4. Fælles børnesyn og tidlig forebyggende indsats

Ad 1-2 svarer på hvad ledelsen vil gøre yderligere for at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen og sikre at resultaterne opnået indtil nu bliver varige.

Ad 3-4 har et udviklingsperspektiv og skal sikre, at Lejre Kommune også på sigt kan tilbyde børn, unge og forældre det som der er mest behov for, og som også medarbejderne efterspørger at kunne tilbyde.

Ad 1. Fortsat udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen

Det er ledelsens vurdering, og også PwCs anbefaling, at "der arbejdes videre med at øge kvaliteten i sagsarbejdet yderligere". Behovet er ikke direkte afledt af undersøgelsen af de 50 sager, men følger af ledelsesbetragtninger, tilbagemeldinger fra borgerrådgiver, forældre, samarbejdspartnere mv. Vurderingen er, at der fortsat skal fokuseres på følgende områder:

- At der foreligger et tilstrækkeligt oplysningsgrundlag, inden der træffes afgørelser
- At der skrives klare og begrundede afgørelser, inkl. klagevejledning

- At der laves systematisk opfølgning på iværksatte hjælpeforanstaltninger og handleplaner, således at systematik og faglighed øges og vurderinger og dokumentation styrkes
- Kvalitetsforøgelse af tvangssager om anbringelse og samvær, så der sikres den fornødne opfølgning, dokumentation og systematik i sager, der skal behandles i børn og ungeudvalget
- Grundig opfølgning og tilsyn i alle anbringelsessager, således at der på baggrund af tilsyn, opfølgning og målene i handleplanen og efter samtale med det anbragte barn og forældremyndighedsindehaveren altid foretages en konkret vurdering af, om indsatsen skal ændres eller ophøre.
- At sagsbehandlerne understøttes, så de kan opfylde vejledningsforpligtelsen og rådgive på tværs af forvaltninger og faggrupper
- At der skabes en tæt dialogbaseret borgerkontakt, så der sikres klarhed over og åbenhed i sagsbehandlingen med henblik på at forebygge klager og misforståelser i sagsbehandlingen

Der er lavet særskilte handleplaner for de fejl der er fundet i den nye opfølgningsundersøgelse (handicapsager og integrationssager).

Ad 2. Ledelsestilsyn og organisering, herunder §50 undersøgelser

Der er behov for at systematisere ledelsens og medarbejdernes opfølgning på sagerne i overgangen fra genopretning til løbende drift. Der udvikles derfor en systematik i kvalitetsopfølgning og rapportering (kaldet ledelsestilsyn). Systematikken forelægges politisk i september.

Endvidere justeres ansvarsfordelingen i den daglige ledelse inden udgangen af juni for at sikre, at der skabes den fornødne tid til at udføre ledelsestilsyn samtidig med at fokuseringerne i ad 1-4 skal realiseres. Endvidere skal ledelsesorganiseringen skabe bedre rammer for arbejdsmiljøet – også for lederne i den meget kritiske periode der forestår nu hvor omlægningen skal forankres i dagligdagen.

Genopretningsarbejdet har tydeligt vist, at en systematisk gennemførelse af de børnefaglige undersøgelser er nøglen til fremdrift i de efterfølgende faser af en sagsproces. Gennemføres de børnefaglige undersøgelser ikke kan der heller ikke udarbejdes mål- og handleplan og træffes beslutning om hvilken hjælp der er behov for.

Flaskehalsen i genopretningsfasen har været de børnefaglige undersøgelser, som dog er kommet i fremdrift i anden del af genopretningsperioden hvoraf ca. to tredjedele er gennemført i eksternt regi v. CAFA. Ledelsen ønsker derfor fremadrettet at afsøge de nærmere fordele og ulemper ved enten:

- a) At fastholde de børnefaglige undersøgelser i organisationen som en integreret del af den enkelte socialrådgivers socialfaglige arbejde/sagsproces
- b) At organisere arbejdet med de børnefaglige undersøgelser i et internt undersøgelsesteam som specialiserer sig i disse og sikrer at de gennemføres med høj kvalitet til den lovfastsatte tid (4 mdr.)
- c) At lægge alle undersøgelser – i en periode på f.eks. et eller to år mens genopretningsresultaterne forankres varigt i organisationen – i eksternt regi men dog således at de gennemføres i en samarbejdsmodel som udvikles sammen med CAFA.

Eventuelt kan der tænkes i en kombination af de tre løsninger. Der er fordele og ulemper ved hver af de tre løsninger og disse vil blive belyst nærmere m.h.p. beslutning efter sommerferien sammen med de økonomiske konsekvenser og i sammenhæng med ad 4 Tidlig forebyggende indsats, jf. nedenfor.

Ad 3. Udvikling af tilbud og effekt

Der er igangsat en proces med at udvikle og tilpasse tilbud så de matcher behovene. Der er skabt oversigt gennem tilbudsviften, jf >>. Der er endvidere iværksat en åben anonym rådgivning, jf >> og et tilbud om cafeaftener, hvor forældre kan møde op uden at der er en sag i forvejen, jf. >>. Antallet af tilbud organiseret i grupper er udvidet, og flere tilbydes gruppetilbud fremfor individuelle tilbud. Desuden iværksættes korterevarende forløb uden oprettelse af en sag og/eller børnefaglig undersøgelse (Jf. §11), til understøttelse af den tidligt forebyggende indsats.

Udviklingen skal videreføres, bl.a. er der behov for flere forebyggende tilbud der retter sig mod familier hvor børnene ikke trives og udvikles pga. skolefravær, vold i familien og /eller alkohol. Desuden skal udviklingen med at omlægge anbringelser fra opholds- og institutionsanbringelser til plejefamilier og netværksanbringelser fortsættes. Der er evidens for, at der er færre sammenbrud i anbringelserne ved disse anbringelsesformer. Som led i den tidlige forebyggelse i foranstaltningssagerne er etableret et samarbejde om Forebyggelse som alternativ til anbringelse og hjemgivelse ved MOUSTGAARD Familiebånd, som skal sikre mindre indgribende indsatser og kvalitet i hjemgivelsesplaner. Samtidig er der brug for forøget fokus på effekten af de tilbud der iværksættes, herunder tiltag, som kan give os bedre viden om effekten af vores indsatser og hvor vi skal udvikle praksis eller tilpasse behandlingen.

Der forelægges en nærmere status for udvalget i efteråret 2017.

Ad 4. Tidlig forebyggende indsats

Fra politisk side er der i de seneste års budgetaftaler formuleret et klart mål om en stærkere tidlig, forebyggende indsats. Det handler grundlæggende om tidligt at få blik for de børn og unge, der har behov for støtte. Med tidligt menes både mens børnene er små og tidligt i problemudviklingen. Målet er at sætte ind med den rette støtte til børn, unge og familier, før problemerne vokser sig store. Forudsætningen for at lykkes med det, er et sammenhængende børneområde, hvor alle dele af organisationen arbejder ud fra en forudsætning om, at børnene er et fælles ansvar og at børn og deres forældre skal opleve en sammenhængende indsats hvor pædagoger, lærere, sundhedsplejersker, psykologer, socialrådgivere, familiebehandlere m.fl. arbejder ud fra et fælles for barnets eller den unges udvikling, som forældrene og /eller netværket også bakker op om.

Den tidlige forebyggende indsats skal være systematisk (modsat tilfældig afhængig af den enkelte medarbejder) og den skal hjælpe medarbejderne med at arbejde sammen efter fælles mål.

Som et led heri har Socialt Udviklingscenter SUS i løbet af foråret udarbejdet en praksisnær afdækning af hvad de fagpersoner der er helt tæt på børnene, de unge og familierne konkret gør, når de har en bekymring for et barn. Målet er at "forstørre"/udbrede det der virker godt og afdække hvor der skal sættes ind med forbedringer. Afdækningen har taget afsæt i Hvalsø skoledistrikt, hvor der er gennemført samtaler med hele paletten af faglige medarbejdere, der kan være inde over forskellige dele af en 'sag', hvor der er bekymring for et barn eller en ung. Derudover gennemføres interview med et par børn, unge og familier. Med afsæt i afdækningen af praksis i Hvalsø skoledistrikt involveres de øvrige distrikter til at supplere de skitserede indsatser, samarbejdsfora, konkrete værktøjer, samt bidrage med deres blik for, hvor vi med størst effekt kan sætte ind med forbedringer. Arbejdet har sammenhæng med +DIG som handler om at forebygge ensomhed og tage ansvar for alle børns og unges trivsel. En indsats der støttes af Helsefonden og forestås af SUS.

UBU forelægges en nærmere orientering om resultaterne af arbejdet i efteråret 2017.

Administrationens vurdering:

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 16
--	------------	---------

Samlet set er der sket en nødvendig og tilfredsstillende genopretning i en meget krævende arbejdsproces.

Men genopretningen må forstås som en fase 1 i en proces der leder mod højere kvalitet i sagerne, samlet set. Der forestår også nu et betydeligt arbejde for såvel ledelse som medarbejdere med at fastholde momentum i udviklingen af kvaliteten i sagerne og sikre en blivende effekt samtidig med at der sker en udvikling henimod tidligere, forebyggende indsats i tæt samarbejde med kolleger i dagtilbud, skoler m.v. og ikke mindst i samarbejde med forældrene.

Handicappolitik:

Intet

Økonomi og finansiering:

Ledelsens fokuseringer i 2017-2018 forventes afholdt inden for de afsatte budgetter på børneområdet, men der kan være behov for omprioritering m.h.p. at finansiere nye initiativer. Forslag hertil vil i givet fald blive fremlagt politisk.

Bilag:

1. Status på genopretning af februar 2017
2. Lejre - BFU - kvalitetsmåling på sagskvaliteten
3. Sagsoversigtsskema

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 17
--	------------	---------

7. BU - Til orientering - KF - Frivillig Fredag 2017

Sagsnr.: 17/3327

Resumé:

På mødet d. 30. januar 2016 besluttede Udvalget for Kultur & Fritid, at begivenheden Frivillig Fredag fortsat skal afholdes på den dag, hvor resten af landet afholder Frivillig Fredag. I 2017 er det fredag den 29. september.

Udvalget forlægges i denne sag et forslag om, at Frivillig Fredag i år arrangeres af frivillige fra brugerrådet i Kirke Hyllingeallen for bl.a., at tilføje noget nyt til arrangementet og tiltrække flere og måske en bredere kreds af frivillige.

Indstilling:

Koncerndirektionen indstiller:

1. at Udvalget tager forslaget til orientering.

Beslutningskompetence:

Udvalget for Kultur & Fritid

Til orientering:

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre samt Udvalget for Børn & Unge

Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-06-2017:

Taget til orientering.

Afbud:

Christian Plank (F)

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-06-2017:

Taget til efterretning.

Beslutning Udvalget for Kultur & Fritid den 06-06-2017:

Indstillingerne godkendes.

Sagsfremstilling:

Frivillig Fredag afholdes den 29. september 2017. Det er Frivilligrådet, der koordinerer indsatsen nationalt omkring Frivillig Fredag. Årets tema er "Vis værdien". Med dette tema opfordrer Frivilligrådet til, at dagen bruges som en anledning til at vise, hvordan frivilligheden bidrager med værdi både for samfundet og den enkelte.

Administrationen har opstillet nogle rammer for arrangementet på baggrund af Udvalget for Kultur & Fritids drøftelser på mødet den 30. januar 2016:

- Arrangementet skal være en hyldest af de frivilliges indsats i Lejre Kommune
- En større gruppe frivillige skal inviteres til at stå for arrangementet,
- Gruppen af frivillige får tildelt et budget til at gennemføre arrangementet – evt. overskud tilfalder gruppen af frivillige
- Arrangementet skal være for alle frivillige i Lejre Kommune.
- Det skal sikres, at der også er adgang til arrangementet for frivillige med et handicap.

Lejre Kommune Udvalget for Børn & Ungdom	07-06-2017	Side 18
--	------------	---------

Administrationen forventer at følgende krav bliver opfyldt af arrangørerne

- Arrangørerne står for al planlægning, tilrettelæggelse af program, booking af sted, forplejning, oplægsholder mv.
- Der skal være en oplægsholder med et relevant emne.
- Der skal være gratis adgang til alle dele af arrangementet.
- Arrangementet skal indeholde gratis forplejning.
- Arrangøren skal bidrage med input til invitation, pressemateriale mv.

Administrationen har haft en dialog med brugerrådet for Kr. Hyllinge hallen, som er interesseret i at stå for arrangementet indenfor de nævnte rammer. Brugerrådet ønsker at bruge en evt. indtægt fra Frivillig Fredag arrangementet til projektet "Kirke Hyllinge Aktivitetscenter".

Hvis det viser sig at være en succes, at arrangementet Frivillig Fredag arrangeres af frivillige, foreslår administrationen, at opgaven udbydes blandt andre frivillige i kommunen på skift.

Administrationens vurdering:

Det er administrationens vurdering, at forslaget om at lægge planlægning og afholdelse af arrangementet hos frivillige, kan være med til at tilføje noget nyt til arrangementet. Det kan medvirke til, at der tiltrækkes flere og måske en bredere kreds af frivillige samt underbygge nye fællesskaber og give erfaringer med det at være vært for hele kommunen.

Beslutningen om at lade frivillige i Lejre Kommune stå for arrangementet, ligger godt i tråd med "Vores Sted" tankegangen.

Administrationen vurderer, at brugerrådet i Kr. Hyllinge har gode forudsætninger for at stå for arrangementet, da de frivillige har erfaring med at arrangere større arrangementer.

Handicappolitik:

Det er nævnt som ramme for arrangementet, at arrangementet skal være for alle frivillige, herunder også frivillige med et handicap.

Økonomi og finansiering:

I forbindelse med budget 2016, blev der etableret en budgetpost på 40.000 kr. til Frivillig Fredag. Beløbet står på bevillingen andre kulturelle opgaver, 2 10 16. Beløbet er ikke disponeret i 2017.

Beløbet skal dække alt omkring arrangementet, inkl. underholdning, forplejning, alt omkring stedet (opsætning, nedtagning), mv.

8. BU - Eventuelt

Sagsnr.:

Resumé:**Indstilling:****Beslutningskompetence:****Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-06-2017:**

Intet.

Afbud:

Christian Plank (F)

Sagsfremstilling:**Administrationens vurdering:****Handicappolitik:****Økonomi og finansiering:**