

## Børne- og Skoleudvalget

8. december 2016

Sagsnr. 710-2014-68919

Dok.nr. 710-2016-271333

Sagsbehandler DPHNED

### 62. Brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet i 2016 - ÅBENT

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang BS-U, ØK, BY

Lovgrundlag

#### SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til brugertilfredshedsundersøgelsen (fremadrettet forkortet BTU) på dagtilbudsområdet.

Børn og Skole gennemførte i september 2016 en BTU blandt forældre til alle børn i dagpleje og daginstitutioner. Undersøgelsen giver Favrskov Kommune en tilbagemelding på, hvordan forældrene oplever kvaliteten i deres barns dagtilbud. Det er tredje gang, at Favrskov Kommune gennemfører en BTU på dagtilbudsområdet. Der er tidligere gennemført undersøgelser i 2010 og 2013.

Via et spørgeskema er forældrene blevet bedt om at tilkendegive tilfredsheden med deres barns dagpleje eller daginstitution. Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Favrskov Kommune. Favrskov Kommune har som ved sidste undersøgelse valgt at anvende de spørgsmål, som KL har udarbejdet til formålet. Herudover er der tilføjet enkelte spørgsmål vedrørende åbningstider, gæstedagpleje og feriepasning. Anvendelsen af KL's spørgeskema gør det muligt at sammenligne Favrskov Kommunes resultat på det samlede dagtilbudsområde med et landsgennemsnit.

Den samlede tilfredshed med dagtilbudsområdet (dagpleje og daginstitutioner) er 4,3 på en skala fra 1 til 5, hvilket er en stigning på 0,1 i forhold til kommunens resultater fra 2013. Niveaue for den samlede tilfredshed med dagtilbud i Favrskov Kommune er det samme som landsgennemsnittet. Undersøgelsens samlede konklusioner er sammenfattet i vedlagte hovedrapport. Der er samtidig udarbejdet særskilte rapporter, som viser brugertilfredsheden med den enkelte dagplejegruppe/daginstitution (se [www.favrskov.dk](http://www.favrskov.dk) – klik på pasning/institutioner).

Børn og Skole lægger op til, at undersøgelsen af brugertilfredsheden fremadrettet kommer til at omfatte hele 0-18 års området, og at det fremover vil komme til at indgå som en del af kvalitetsafreporteringen. Børn og Skole foreslår derfor, at Børne- og Skoleudvalget i 2017 får fremlagt et oplæg til, hvordan der fra 2018 kan arbejdes med måling/evaluering af brugertilfredshed og forældresamarbejde i dagtilbud, skoler og klubtilbud.

#### VURDERING

Børn og Skole vurderer, at det samlede resultat af undersøgelsen er meget positivt og kan ses som udtryk for, at der dagligt leveres en fagligt kompetent og imødekomende service i såvel dagpleje som daginstitutioner. Børn og Skole noterer sig også en række udfordringer, som gennemgås nedenfor.

Der blev ved BTU'en i 2013 godkendt forskellige opmærksomhedspunkter. De væsentligste gennemgås nedenfor. Et opmærksomhedspunkt fra 2013 var:

- At hæve svarprocenten.

I alt blev forældrene til 2.550 børn i september 2016 inviteret til at deltage i undersøgelsen. 2.007 forældre har valgt at besvare spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 79 % for det samlede dagtilbudsområde - for dagplejen 67 % og for daginstitutionerne 84 %. Det vurderes, at en svarprocent på mindst 60 % er tilstrækkelig til, at resultaterne er repræsentative for hele forældregruppen.

I maj 2013 blev forældrene til 3.140 børn inviteret til at deltage i undersøgelsen. Her var svarprocenten på 64 % for det samlede dagtilbudsområde, og der har således været en stigning i svarprocenten på 15 procentpoint fra 2013 til 2016. Børn og Skole vurderer, at undersøgelsens konklusioner er relevante som arbejdsredskab i den videre udvikling af den enkelte daginstitution og dagplejegruppe samt det samlede dagtilbudsområde. Faldet i antal adspurgte fra 3.140 i 2013 til 2.550 i 2016 skyldes dels fald i børnetallet og dels undersøgelsestidspunktet. De fleste institutioner havde i maj 2013 maksimum i antal indmeldte børn, hvilket ikke var tilfældet i september 2016. Men ved at flytte undersøgelsestidspunktet til september i 2016 vil alle forældre (inkl. Hinnerup-området, der først har førskole fra 2017) få en tilbagemelding på resultatet inden evt. overgang til skole.

Et andet opmærksomhedspunkt fra undersøgelsen i 2013 var:

- At hæve den generelle tilfredshed på dagtilbudsområdet med vægt på de enheder, der ligger under gennemsnittet i Favrskov Kommune.

Den gennemsnitlige tilfredshed med dagplejen er 4,6, hvilket er samme niveau som i 2013. For daginstitutionerne er den gennemsnitlige tilfredshed 4,2, hvilket er 0,1 højere end i 2013. Der er sket et fald i antal institutioner med en samlet tilfredshed under 4,0 – fra seks institutioner i 2013 til to institutioner i 2016. Herudover lå den laveste tilfredshed i 2013 på 3,4, mens den laveste tilfredshed i 2016 er på 3,7. Der vil fortsat være opmærksomhed på at øge tilfredsheden i de to institutioner med en tilfredshed under 4,0.

Et tredje opmærksomhedspunkt fra undersøgelsen i 2013 var:

- At der fortsat er opmærksomhed på tilfredsheden i spørgsmålene omkring "den pædagogiske indsats" og "samarbejdet med personalet", da disse spørgsmål har størst betydning for forældrenes vurdering af den samlede tilfredshed.

Dagplejen scorede i 2013 højt i tilfredshed på spørgsmålene omkring "den pædagogiske indsats" og "samarbejdet med personalet", og tilfredsheden med disse emner er i 2016 enten på niveau eller ligger højere end i 2013. På daginstitutionsområdet viste resultatet i 2013, at der var forbedringspotentiale i forhold til tilfredsheden på området. Resultatet af undersøgelsen i 2016 viser, at alle spørgsmål i emnet omkring "den pædagogiske indsats" og "samarbejdet med personalet" enten har oplevet en positiv udvikling i tilfredsheden eller ligger på niveau med 2013.

Børn og Skole vurderer, at der fortsat skal arbejdes med tilfredsheden i enkelte af spørgsmålene i "den pædagogiske indsats" og "samarbejdet med personalet".

Undersøgelsen for 2016 viser, at nedenstående punkter har en relativt lav tilfredshed og samtidig har stor betydning for den samlede tilfredshed. Det betyder, at selv en lille positiv udvikling på disse områder må forventes at have en stor positiv indflydelse på den samlede tilfredshed.

På dagplejeområdet drejer det sig om følgende punkter:

1. Omfanget af udskiftning i personalet
2. Personalets lydhørhed over for forældrenes synspunkter
3. Aktiviteterne uden for dagtilbuddet.

Herudover drejer det sig på daginstitutionsområdet om følgende punkter:

4. Aktiviteterne uden for dagtilbuddet
5. Inddragelse af forældrene i dagtilbuddets aktiviteter
6. Den tid, personalet har til barnet.

Den primære opfølgning vil ske lokalt ved, at det i alle områder aftales på hvilke punkter, der skal opnås en forbedring af tilfredsheden. I forhold til en samlet opfølgning på opmærksomhedspunkterne har Børn og Skole allerede igangsat drøftelser omkring forældreinddragelse og –indflydelse, og der har i september 2016 været afholdt en temaaften om emnet med bestyrelserne. Børn og Skole vil følge op på de øvrige opmærksomhedspunkter i forbindelse med de planlagte opfølgningssamtaler vedrørende Kvalitetsrapporten i de enkelte områder. I forhold til dagplejen vil opfølgningen blandt andet fokusere på hvilke initiativer, der kan styrke/understøtte forældrenes tilfredshed med gæstedagplejen.

Der ses endvidere en relativ lav score på spørgsmålet omkring kommunens information om pasningsmuligheder - for dagplejen 3,4 og for daginstitutionerne 3,5. Selvom spørgsmålet ikke har stor betydning for den samlede tilfredshed, vil Børn og Skole arbejde med, hvorledes informationen til forældre, fx via Favrskov Kommunes og institutionernes hjemmesider, kan styrkes.

## **ØKONOMI**

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

## **INDDRAGELSE**

For at øge interessen for BTU'en er der reklameret med postkort/plakater. Lederne har herudover gjort en stor indsats for løbende at informere og opfordre forældrene til at deltage i undersøgelsen.

Ledere og medarbejdere samt forældrebestyrelser vil følge op på resultatet, så arbejdet rettes specifikt mod de opmærksomhedspunkter, som den enkelte enhedsrapport peger på. Børn og Skole udarbejder en oversigt over opmærksomhedspunkter til brug for det videre lokale arbejde. Områdelederne vil drøfte initiativerne med dagtilbudschefen. Endvidere har nogle forældre i forbindelse med undersøgelsen afgivet kommentarer. Disse tilgår områdelederne til intern brug i den videre opfølgning.

## **INDSTILLING**

Direktøren for Børn og Skole indstiller til Byrådet:

1. At brugertilfredsundersøgelsen på dagtilbudsområdet godkendes.
2. At de udpegede opmærksomhedspunkter (1-6) godkendes.

3. At Børne- og Skoleudvalget i 2017 får fremlagt et oplæg til, hvordan der fra 2018 kan arbejdes med brugertilfredshedsmålinger i dagtilbud, skoler og klubtilbud.

## BESLUTNING

### Bilag

Hovedrapport BTU dagtilbudsområdet

[710-2016-393553](#)

---

### **Børne- og Skoleudvalget, 8. december 2016:**

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

---

### **Børne- og Skoleudvalget**

8. december 2016

Sagsnr. 710-2016-50312

Dok.nr. 710-2016-361295

Sagsbehandler DPCHAN

## **63. Evaluering af folkeskolereformen 2017 - ÅBENT**

Tidl. politisk behandling	BY, 11.10.16, pkt. 161
Forventet sagsgang	BS-U
Lovgrundlag	Folkeskoleloven

### **SAGENS INDHOLD**

I forbindelse med Budget 2017-20 afsatte Byrådet 500.000 kr. til evaluering af folkeskolereformen.

Børne- og Skoleudvalget skal i denne sag behandle forslag til, hvordan evalueringen skal gennemføres (evalueringsdesign).

I budgettet for 2017-20 fremgår det, at evalueringen skal fungere som et generelt serviceeftersyn af folkeskolen med særlig fokus på de faglige resultater, elevernes trivsel, kvaliteten af undervisningen og den økonomiske styring. Evalueringen skal lede frem til et sæt af anbefalinger til den fremtidige udvikling af skolen med afsæt i følgende evalueringstemaer:

- Opnåelse af de nationale faglige mål
- Skoledagens længde og variation
- Kvalitet i den understøttende undervisning
- Kvalitet i arbejdet med den åbne skole
- Motion og bevægelse
- Ledelse, administration og økonomistyring.

Evalueringen skal undersøge ressourceforbruget, effekten af indsatsen og alternativer til måden, hvorpå opgaverne prioriteres og løses i dag.

Børn og Skole har udarbejdet forslag til evalueringsdesign ud fra ovenstående krav til evalueringen. Forslag til evalueringsdesign er vedlagt som bilag.

Der indbydes tre konsulentfirmaer med relevant erfaring, som ud fra evalueringsdesignet indsender tilbud med forslag til gennemførelse af evalueringen. Herefter vælger forvaltningen ud fra en samlet vurdering af pris og kvalitet det konsulentfirma, der får tilbud om at gennemføre evalueringen.

Selve evalueringen planlægges at forløbe i perioden januar-april 2017. Den 4. maj 2017 fremlægges resultatet af evalueringen for Børne- og Skoleudvalget med anbefalinger til den videre udvikling af folkeskolen i Favrskov Kommune. Herefter fremlægges resultatet og anbefalingerne for Byrådet på temamødet 23. maj 2016 med henblik på, at emnet kan indgå i drøftelserne vedrørende Budget 2018-21.

## **VURDERING**

Børn og Skole vurderer, at evalueringen vil kunne belyse implementeringen og virkningerne af folkeskolereformen på en måde, som kan danne baggrund for anbefalinger, der kan styrke udviklingen af faglighed, trivsel, kvalitet og økonomisk styring i folkeskolerne i Favrskov Kommune. Anbefalingerne vil kunne indgå i budgetlægningen for 2018-21 samt i det videre udviklingsarbejde på skoleområdet.

## **ØKONOMI**

Udgifterne til gennemførelse af evalueringen afholdes inden for det i budgettet afsatte beløb på 500.000 kr. Desuden medgår arbejdstid for ledere og medarbejdere i undersøgelsen.

## **INDDRAGELSE**

Elever, forældre, medarbejdere og ledere inddrages i evalueringen, hvor det er relevant til belysning af temaer og spørgsmål.

## **INDSTILLING**

Direktøren for Børn og Skole indstiller til Børne- og Skoleudvalget:

1. At forslaget til gennemførelse af evaluering af folkeskolereformen 2017 godkendes

## **BESLUTNING**

### **Bilag**

Evaluering af folkeskolereformen 2017 -	<a href="#">710-2016-360639</a>
evalueringsdesign	

---

**Børne- og Skoleudvalget, 8. december 2016:**

Fraværende: Ingen

Godkendt med redaktionelle ændringer.

---

**Børne- og Skoleudvalget**

8. december 2016

Sagsnr. 710-2016-55820

Dok.nr. 710-2016-386790

Sagsbehandler DPABAU

**64. Driftsaftale med Randers Egnsteater - ÅBENT**

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	KF-U, BS-U
Lovgrundlag	Lov om scenekunst (jf. LBK nr. 30 af 14/01/2014) med tilhørende bekendtgørelse om egnsteatre (jf. BEK nr. 759 af 24/06/2014).

**SAGENS INDHOLD**

Børne- og Skoleudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget skal i denne sag behandle forslag til indgåelse af egnsteateraftale med Randers Egnsteater gældende i perioden 2017-20. Aftalen indebærer bl.a., at Favrskov Kommune giver tilsagn om driftstilskud på i alt 60.000 kr. årligt.

I dag tilbyder bibliotekerne i Favrskov Kommune teateroplevelser for skoleeleverne på 2., 5., og 8. klassetrin samt de ældre børnehavebørn en teateroplevelse i det lokale kulturhus. Der er i den forbindelse tradition for at tilbyde en bred vifte af forestillinger fra både mindre og større teaterproduktioner.

Som et led i det fortsatte arbejde med at sikre mest og bedst muligt teater for ressourcerne til elever og børn i dagtilbud Favrskov Kommune har der været en dialog med Randers Egnsteater med henblik på indgåelse af et samarbejde.

Samarbejdet igangsættes bl.a. med henblik på at understøtte tilbuddet om kulturelle oplevelser i Favrskov Kommune og udviklingen af den åbne skole. Der vil i første omgang være tale om et samarbejde med et begrænset omfang. På baggrund af erfaringer fra et kommende samarbejde, vil det på et senere tidspunkt være muligt at vurdere et fremadrettet samarbejde.

Samarbejdet vil bl.a. kunne omfatte teaterforestillinger til større børn, egenproduktion for mindre børn samt miniscene for de yngste børn. Derudover vil der være mulighed for at afholde forløb for de ældre årgange om fx kommunikation, præsentationsteknik og kropssprog.

Udkast til egnsteateraftale er vedlagt som bilag.

**VURDERING**

Teknik og Kultur samt Børn og Skole vurderer, at en udbygning af de kulturelle tilbud for skoler og dagtilbud vil kunne bidrage yderligere til alsidige og varierede læringsforløb og gode kulturelle oplevelser for børn og unge.

Børn og Skole vurderer desuden, at et samarbejde med Randers Egnsteater kan bidrage til videreudviklingen af den åbne skole i Favrskov Kommune.

## ØKONOMI

Aftalen indeholder et tilsagn om, at Favrskov Kommune yder et årligt driftstilskud svarende til 60.000 kr. i perioden 2017-20.

Finansieringen sker henholdsvis fra Teknik og Kultur og Børn og Skole, som hver finansierer 30.000 kr.

Børn og Skoles del af udgiften finansieres inden for budgettet til den åbne skole, da ydelserne omfattet af aftalen vil indgå som en del af arbejdet med den åbne skole.

Teknik og Kulturs del af udgiften finansieres af beløb afsat til teatervirksomhed.

## INDDRAGELSE

Børn og Skole og Teknik og Kultur har afholdt møder med Randers Egnsteater angående det mulige samarbejde.

## INDSTILLING

Direktøren for Børn og Skole og direktøren for Teknik og Kultur indstiller til Børne- og Skoleudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget:

1. At forslaget til egnsteateraftale med Randers Egnsteater for 2017-20 godkendes.

## BESLUTNING

### Bilag

Egnsteateraftale vedr Randers Egnsteater 2017-20  
version 24 november 2016

[710-2016-387474](#)

---

### ***Børne- og Skoleudvalget, 8. december 2016:***

Fraværende: Ingen

Godkendt, idet aftalen tilpasses i overensstemmelse med beslutning i Kultur- og Fritidsudvalget 6. december 2016 under punkt 51 vedrørende tilføjelse af projekt "Tog til tiden".

---

### **Børne- og Skoleudvalget**

8. december 2016

Sagsnr. 710-2014-1363

Dok.nr. 710-2015-273784

Sagsbehandler DPHERI

Tidl. politisk behandling

---

Forventet sagsgang      BS-U

---

Lovgrundlag

---

## **SAGENS INDHOLD**

Gensidig orientering og eventuelt.

## **INDSTILLING**

Direktøren for Børn og Skole indstiller til Børne- og Skoleudvalget:

1. At Børne- og Skoleudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **BESLUTNING**

---

***Børne- og Skoleudvalget, 8. december 2016:***

Fraværende: Ingen

Godkendt.

---