



## Referat fællesmøde med ØU Udvalget for Børn & Ungdom tirsdag den 7. februar 2017

Kl. 17:15 i Mødelokale 1 og 2, Lejrevej 15, 4320,  
Allerslev

**Afbud:**

Henning Nielsen (V)

Tina Mandrup (V)

# Indholdsfortegnelse

1. BU - Godkendelse af dagsorden .....	1
2. ØU/UBU - Analyse af anvendelsen af specialundervisningsmidlerne .....	2
3. ØU - Status på genopretning af sagsbehandlingen på det specialiserede børneområde .....	4

<b>Lejre Kommune</b> Udvalget for Børn & Ungdom	07-02-2017	Side 1
--	------------	--------

## **1. BU - Godkendelse af dagsorden**

Sagsnr.:

### **Resumé:**

### **Indstilling:**

### **Beslutningskompetence:**

### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-02-2017:**

Godkendt.

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Tina Mandrup (V)

### **Sagsfremstilling:**

### **Administrationens vurdering:**

### **Handicappolitik:**

### **Økonomi og finansiering:**

<b>Lejre Kommune</b> Udvalget for Børn & Ungdom	07-02-2017	Side 2
--	------------	--------

## **2. ØU/UBU - Analyse af anvendelsen af specialundervisningsmidlerne**

Sagsnr.: 16/8744

### **Resumé:**

I forbindelse med budgetseminaret i juni 2016 fik Kommunalbestyrelsen præsenteret en analyse af folkeskoleøkonomien, med særlig fokus på at klarlægge og tydeliggøre de aktuelle aktivitetsmæssige forudsætninger bag og elementer i budgettet på folkeskoleområdet. Anden del af analysen om folkeskolens økonomi, har fokuseret særligt på specialundervisnings- og inklusionsmidlerne. Analysen foreligger nu og er vedhæftet i bilag 1. Der er ikke indarbejdet specifikke anbefalinger i forlængelse af analysen. Analysen gennemgås nærmere for udvalget på mødet.

### **Indstilling:**

Koncerndirektionen indstiller:

1. at udvalget tager sagen til efterretning.

### **Beslutningskompetence:**

Økonomiudvalget

### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-02-2017:**

Taget til efterretning.

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Tina Mandrup (V)

### **Beslutning Økonomiudvalget den 07-02-2017:**

Taget til efterretning.

Afbud:

Carsten Rasmussen (A)

### **Sagsfremstilling:**

På baggrund af både det igangværende store fokus på folkeskolernes økonomi og forventninger om faldende børnetal indgik administrationen i maj 2016 en aftale med Konsulentfirmaet Reflexio om at få udarbejdet en analyse af økonomien på folkeskoleområdet i Lejre Kommune. Første del af analysen blev fremlagt på Kommunalbestyrelsens budgetseminar i juni og for Udvalget for Børn og Ungdom den 23. august. Den omhandlede især de aktuelle aktivitetsmæssige forudsætninger bag og elementer i budgettet på folkeskoleområdet i Lejre Kommune.

Anden del af arbejdet har handlet om at få analyseret specialundervisningsmidlerne, herunder hvordan ressourcetildelingen til skolerne og anvendelsen af de centralt placerede ressourcer, der i særlig grad understøtter inklusion håndteres. Denne analyse er gennemført henover efteråret 2016. Der er via analysen tilvejebragt gennemsigtighed og viden om, hvad pengene bruges til aktuelt. Dermed er etableret et økonomisk grundlag for at arbejde videre med budgetlægnings- og ressourcetildelingsprincipper og -modeller på skoleområdet. Analysen præsenteres nu for udvalget.

<b>Lejre Kommune</b> Udvalget for Børn & Ungdom	07-02-2017	Side 3
--	------------	--------

Mads Rieper og Carsten Frandsen fra Reflexio har bistået med analysen. De deltager sammen med centerchef for Børn og Læring Helle Dydensborg under behandling af punktet.

**Administrationens vurdering:**

Det er administrationens vurdering, at den faktiske viden om fordelingen og anvendelsen af specialundervisningsmidlerne via rapporten er forøget, med henblik på efterfølgende tilpasninger af styring og indsatser.

**Handicappolitik:**

Der er ingen direkte handicappolitiske konsekvenser af denne sagsfremstilling.

**Økonomi og finansiering:**

Der er ingen økonomiske konsekvenser af denne sagsfremstilling.

**Bilag:**

1. Kortlægning - Specialundervisning - endelig udgave.pdf

<b>Lejre Kommune</b> Udvalget for Børn & Ungdom	07-02-2017	Side 4
--	------------	--------

### **3. ØU - Status på genopretning af sagsbehandlingen på det specialiserede børneområde**

Sagsnr.: 16/3171

#### **Resumé:**

Udvalget for Børn og Ungdom tiltrådte den 7. juni 2016 en plan for kvalitetsudvikling af sagsbehandlingen på det specialiserede socialområde. På mødet den 23. august 2016 blev der givet en status.

På udvalgsmøderne hhv. den 4. oktober og den 8. november 2016 præsenterede administrationen oplæg til ledelsesinformation med henblik på – gennem fakta – at understøtte viden og forbedringsarbejdet samt sikre gennemsigtighed.

I denne sag gives en opdateret status på genopretningen forud for, at PWC primo 2. kvartal gennemfører en ny kvalitetsundersøgelse, der skal vise hvor langt Center for Børn, Unge og Familie er nået i genopretningen i forhold til målene med genopretningen.

Sagen forelægges på et fællesmøde mellem Økonomiudvalget og Udvalget for Børn og Ungdom.

#### **Indstilling:**

Koncerndirektionen indstiller:

1. at udvalget tager sagen til efterretning.

#### **Beslutningskompetence:**

Økonomiudvalget

#### **Beslutning Udvalget for Børn & Ungdom den 07-02-2017:**

Taget til efterretning.

Afbud:

Henning Nielsen (V)

Tina Mandrup (V)

#### **Beslutning Økonomiudvalget den 07-02-2017:**

Taget til efterretning.

Afbud:

Carsten Rasmussen (A)

#### **Sagsfremstilling:**

##### Baggrund

På Udvalget for Børn og Ungdoms møde den 7. juni 2016, fremlagde administrationen dels resultatet af PwCs kvalitetsundersøgelse, dels ledelsens tiltag for at forbedre kvaliteten.

Tiltagene skal sikre, at den faglige kvalitet er i orden i nye sager, og at der gennemføres opfølgning på, og en relevant "genopretning", i allerede eksisterende (gamle) sager inden udgangen af 1. kvartal 2017.

I sagsfremstillingen den 7. juni 2016 præsenterede administrationen ledelsens tiltag under seks temaer:

- 1) Der tilføres ekstra personaleressourcer
- 2) Den faglige ledelse og implementeringskraft styrkes
- 3) Systematikken i sagsbehandlingsarbejdet forbedres og IT understøttes
- 4) Gamle sager gennemgås efter en struktureret plan
- 5) Der sikres et højt informationsniveau til samarbejdspartnere
- 6) Øvrige tiltag

I det følgende gives en status inden for de seks temaer. Under punktet deltager Susanne Katz og Tina Kyhl, de to eksterne konsulenter som indgår i arbejdet.

*Ad 1) Der tilføres ekstra personaleressourcer*

I sagen til Udvalget for Børn og Ungdom den 23. august 2016 blev beskrevet tilførsel af ressourcer til sagsbehandling, administrativ støtte, ekstern konsulentstøtte og en tværgående socialjurist. Som et led i fastholdelsen af momentum i genopretningen er der i overgangsperioden inden rekruttering af nye sagsbehandlere anvendt vikarer.

Afdelingens teamkoordinator er gået på barsel, og er blevet suppleret af en nyansat teamkoordinator i et to måneders overlap. Desuden har der været en ekstra administrativ medarbejder i 3 måneder til støtte for genopretningen.

Der er nu, foruden Centerchef og teamkoordinator, 18 sagsbehandlere (17 årsværk), 2 administrative medarbejdere (1,8 årsværk) og 2 deltids studentermedhjælpere.

I en overgangsperiode har 5 medarbejdere fået ændret arbejdsopgaver for at understøtte genopretningen.

4 sagsbehandlere ud af 18 er fratrådt siden september 2016, heraf 2 som følge af fratrædelsesaftaler og 2 af andre grunde.

Det gennemsnitlige sagstal for sagsbehandlerne var i juni 43,4 sager. Pr. januar 2017 er sagstallet nedbragt til 35,4 sager i gennemsnit.

*Ad 2) Den faglige ledelse og implementeringskraft styrkes*

Fagligt Fokuseret Ledelsesteam (FFL) er et møde- og beslutningsorgan i afdelingen som dels har til formål at sikre struktur og systematik samt implementeringskraft, dels har fokus på faglig driftsledelse (herunder sparring til medarbejderne). Fagligt Fokuseret Ledelsesteam (FFL), mødes ugentligt og rammesætter samt sikrer en fælles retning i "genopretningssagerne" og i de nye sager, der kommer ind i afdelingen. FFL udgøres af Centerchef Lone Tue Hansen, koordinator Charlotte Jensen, leder af PPR Vivi Anker, udviklingskonsulent Camilla Lampe, samt Tina Kyhl fra PWC og Susanne Katz fra CAFA.

Styregruppen for genopretningen mødes ugentligt hver torsdag morgen og udgøres af FFL samt socialjurist Usma Qureshi, direktør Jan Dehn og kommunaldirektør Inger Marie Vynne.

*Ad 3) Systematikken i sagsbehandlingsarbejdet forbedres og IT understøttes*

Integrated Children System (ICS); den helhedsorienterede socialfaglige metode med fokus på barnets udækkede behov, som også er bygget ind i IT og journaliseringssystemet DUBU, indarbejdes i alle nye sager og i forbindelse med genopretningen af gamle sager. Det tidligere overlap mellem Acadre (det gamle journaliseringssystem) og DUBU er fjernet. Der er superbrugere både i ICS og DUBU, for at sikre oplæring af nye medarbejdere og fastholde løbende kvalitetsudvikling.

ICS og DUBU anvendes nu systematisk i sagerne men der er dog fortsat udviklingsopgaver og vedligeholdelsesopgaver i forhold til anvendelsen af systemet og løbende ajourføring og forankring af kompetencerne i afdelingen. Dette er således fortsat et indsatsområde der skal arbejdes med.

*Ad 4) Gamle sager gennemgås efter en struktureret plan*

Dette punkt har været hoved-omdrejningspunktet i løbet af efteråret 2016. Alle børnesager er ved at blive gennemgået med henblik på at identificere og genoprette

mangler, herunder manglende børnefaglige undersøgelser, børnesamtaler, handleplaner, målgruppevurderinger og opfølgninger. Ikke aktive sager er blevet lukket. Alle integrationssager er ligeledes ved at blive gennemgået med henblik på korrekt dokumentation og faglige begrundelser.

Der var ved genopretningens start identificeret 687 sager. Der er i perioden fra genopretningens start til januar 2017 lukket 140 sager, og alle forældre er blevet informeret pr brev inden deres sag er lukket. Der er løbende kommet nye sager til – gennemsnitligt 25 om måneden. Korte forløb efter servicelovens § 11 registreres ikke længere som sager eftersom de forventes løst med den kortvarige indsats. Der er aktuelt 602 aktive sager i afdelingen. Der er fortsat fokus på lukning af sager i takt med at der gennemføres genopretning i sagerne.

Fokus i genopretningen har været på at sikre børnefaglige undersøgelser, børnesamtaler og handleplaner samt målgruppevurderinger i handicapsagerne. Herudover arbejdes der med opfølgninger og ajourføring af sagens oplysninger.

Der er undervejs oprettet et internt team som alene gennemfører børnefaglige undersøgelser. Baggrunden herfor er, at styregruppen i november 2016 konstaterede, at fremdriften i genopretningen var utilstrækkelig og blev bremsset af manglende fremdrift i gennemførelsen af børnefaglige undersøgelser. Siden er fremdriften i genopretningen forbedret.

Det er forventningen, at hovedparten af sagerne er godt på vej mod genopretning ved udgangen af 1. kvartal, samtidig med, at der ikke er skabt nyt "efterslæb" i nye sager der er kommet til i perioden. Længst er arbejdet med børnefaglige undersøgelser, børnesamtaler og handleplaner, hvorimod der stadig udestår nogle udfordringer med at få gennemført målgruppevurderinger, opfølgninger og ajourføring af sagens oplysninger.

#### *Ad 5) Der sikres et højt informationsniveau til samarbejdspartnere*

Møderne med borgere i forældreekspert-panelet har været afholdt som planlagt – i alt 3 møder. Borgerne har givet tilbagemeldinger vedrørende en række opmærksomheds og forbedringspunkter, som indarbejdes i genopretningen og ved opstart af nye sager. Det drejer sig bl.a. om opstartsmøder, vejledning, sagsbehandlerskift, aktindsigt, partshøring og begrundelser, gennemsigtighed i sagsbehandlingen samt sprog og forståelighed. Endvidere har forældreekspertpanelet uddybet behovet for at få arbejdet med "børnesynet", forstået især som måden hvorpå børn og forældre ses og mødes på.

Der er endvidere holdt 2 åbne møder med interne samarbejdspartnere (dagtilbud, skoler, Center for Job & Social) og der er her identificeret fem fokusområder, der arbejdes videre med: Tilbagemeldinger ved underretninger, afstemning og præcision ved indhentelse af statusudtalelser, styrket samarbejde med Visitation og Bestiller, tættere samarbejde om integration af flygtningefamilier med børn, mere aktiv inddragelse af familiehusholdets viden i igangværende sager, som led i genopretningen.

Hos hhv. forældre og samarbejdspartnere opleves på den ene side tegn på forbedring, men der er også oplevelser af længerevarende problematikker der ikke er forsvundet eller rystet af.

#### *Ad 6) Øvrige tiltag*

Der har i en stramt styret proces været gennemført udvalgte kompetenceudviklingsaktiviteter, som har været vurderet afgørende for arbejdet, ligesom der er udarbejdet en del procedurer og arbejdsgange, som har understøttet genopretningen og herunder prioriteringerne i arbejdet. Arbejdsformer, møde-strukturer, strategier for personlig effektivitet og arbejdsplads-kultur har været gennemgået med henblik på at forbedre produktivitet, effektivitet og fokus på afdelingens kerneopgaver. Desuden bruges



<b>Lejre Kommune</b>	07-02-2017	Side 7
Udvalget for Børn & Ungdom		

borgerrådgiveren og hans kendskab til borgernes oplevelser aktivt som samarbejdspartner i udviklingen af kvaliteten. Der er fortsat et udviklingsarbejde ift. kultur og kompetencer.

Det kan oplyses, at udvalget for Børn & Ungdom på sit møde den 7. marts vil få forelagt opdateret ledelsesinformation der følger op på fremlæggelsen af ledelsesinformation på udvalgets møde den 8. november 2016.

#### **Administrationens vurdering:**

Det er administrationens vurdering, at genopretningen følger planen rimeligt. Derudover forestår fortsat et betydeligt konsoliderings- og kvalitetsudviklingsarbejde i afdelingen.

Styregruppen og den daglige ledelse vil i den kommende tid have fokus på at fastholde momentum i genopretningen, herunder sikre kvaliteten i de nye sager der kommer ind.

Endvidere vil styregruppen nu begynde at forberede sine anbefalinger til hvordan kvaliteten videreudvikles fra 1. april og frem, herunder hvilket organisatorisk "set-up" der afløser det nuværende, der har virket under genopretningsperioden.

Endvidere forbereder direktionen i samarbejde med PwC den opfølgende kvalitetsundersøgelse der skal gennemføres primo 1. kvartal.

Resultaterne af undersøgelsen forventes forelagt i maj sammen med ledelsens anbefalinger. Heri vil indgå hvordan der fremadrettet arbejdes med de aspekter af kvaliteten, som bl.a. forældreeksperpanelet har peget på. Endvidere skal omkostningsudviklingen følges og vurderes nøje såvel på det specialiserede børne- som voksenområde.

#### **Handicappolitik:**

Der er ingen direkte handicappolitiske konsekvenser af denne sagsfremstilling.

#### **Økonomi og finansiering:**

Der er ingen økonomiske konsekvenser af denne sagsfremstilling.