



# Jose Espinal

## Biomedical Engineer

As a highly skilled and passionate biomedical engineer, I am committed to perform maintenance services friendly, innovative, and with quality orientation for the customer services.

## About

### PERSONAL INFORMATION

33 Years old  
Married  
(+41) 79 599 20 42  
Winterthur, Rietterstrasse 7A ZH  
j.espinalcorrea1@gmail.com  
[profile website](#)

## Education

### Coursera (IBM)

Front End Development

### I. U. ITM

Biomedical Engineer

### I. U. ITM

Biomedical Eq. maintenance  
technologist

### I. E. Gabriel Restrepo Moreno

Academic Bachelor

### SKILLS

Maintenance of biomedical Eq.



Metrology (Calibration)



Office 365 tools



Front-End coding



Autocad



### LANGUAGES

Spanish



English



German



## Work Experience

### AVIATION SECURITY AGENT

Checkport | Feb 2023-Currently

- Passports, visas, IDs control for various types of flights.
- Safety of aircrafts in their respective gates, parking lots, doors and ramps.
- Preventive search in cabins, trolleys and catering.

### BILINGUAL AGENT

[24]7.ai | Mar. 2022- Aug. 2022

- Assist the brand's member customers in the call center.
- Post sale Customer service.
- Renewal of memberships and resolution of credit card problems.
- Advice on products details.

### SERVICE COORDINATOR

Los Pinos, SA | Dec. 2019- Nov. 2021

- Direct contact at the national level for customer service.
- Management and scheduling of biomedical personnel for installation services, preventive and corrective maintenance, after sales service and warranties.
- Parallel communication with other factory departments for continuous improvement and product quality.
- Training of personnel at national level.
- Monthly compliance reports for strategic management planning.

### INFRASTRUCTURE ANALYST

LME, Laboratory | Jan. 2019- Jul. 2019

- Direct contact for the maintenance of equipment and infrastructure in all our centers in the country.
- Management and scheduling of biomedical and infrastructure personnel for installation services, preventive and corrective maintenance with the respective suppliers.
- Parallel communication with other departments for continuous improvement and service quality.
- Monthly compliance reports for strategic management planning.

### PREVENTIVE MAINTENANCE PLANER

Sodexo, SA | Feb. 2016- Jan. 2019

- Direct contact for the maintenance of equipment and infrastructure in different centers over at national level.
- Management and scheduling of biomedical and infrastructure personnel for installation services, preventive and corrective maintenance with the respective suppliers.
- Parallel communication with other departments for continuous improvement and service quality.
- Monthly compliance reports for strategic management planning.



# Jose Espinal

## Biomedizinischer Ingenieur

Als hochqualifizierter und leidenschaftlicher Biomedizintechniker bin ich bestrebt, Wartungsdienstleistungen freundlich, innovativ und qualitätsorientiert für die Kunden zu erbringen.

## Über

### PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

33 Jahre alt  
Verheiratet  
(+41) 79 599 20 42  
Winterthur, Rietterstrasse 7A ZH  
j.espinalcorrea1@gmail.com  
[profil website](#)

## Bildung

### Coursera (IBM)

Front-End-Entwicklung

### I. U. ITM

Biomedizinischer Ingenieur

### I. U. ITM

Technologie für biomedizinische  
Gerätewartung

### I. E. Gabriel Restrepo Moreno

Akademischer Bachelor

### FÄHIGKEITEN

Wartung v von Biom. Geräten



Metrologie (Kalibrierung)



Office 365 tools



Front-End kodierung



Autocad



### SPRACHEN

Spanisch



Englisch



Deutsch



## Berufserfahrung

### LUFTSICHERHEITSAGENT

Checkpoint | Feb. 2023-Derzeit

- Kontrolle v von Pässen, Visa und Ausweisen für verschiedene Arten v von Flügen.
- Sicherheit v von Flugzeugen in ihren jeweiligen Gates, Parkplätzen, Türen und Rampen.
- Vorbeugende Durchsuchung v von Kabinen, Trolleys und Catering.

### ZWEISPRACHIGER AGENT

[24]7.ai | Mär. 2022- Aug. 2022

- Betreuung der Mitgliedskunden der Marke im Callcenter.
- Kundendienst nach dem Verkauf.
- Erneuerung v von Mitgliedschaften und Lösung v von Problemen mit der Kreditkarte.
- Beratung zu Produktdetails.

### DIENSTLEISTUNGSKOORDINATOR

Los Pinos, SA | Dez. 2019- Nov. 2021

- Direkter Kontakt auf nationaler Ebene für den Kundendienst.
- Verwaltung und Planung des biomedizinischen Personals für Installationsdienste, vorbeugende und korrigierende Wartung, Kundendienst und Garantieleistungen.
- Parallele Kommunikation mit anderen Abteilungen des Werks zur kontinuierlichen Verbesserung und Produktqualität.
- Schulung des Personals auf nationaler Ebene.
- Monatliche Compliance-Berichte für die strategische Managementplanung.

### INFRASTRUKTUR-ANALYST

LME, Laboratory | Jan. 2019- Jul. 2019

- Direkter Ansprechpartner für die Wartung von Geräten und Infrastruktur in allen unseren Zentren im Land.
- Verwaltung und Planung v von biomedizinischem und Infrastruktur-Personal für Installationsdienste, präventive und korrigierende Wartung mit den jeweiligen Lieferanten.
- Parallele Kommunikation mit anderen Abteilungen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität.
- Monatliche Compliance-Berichte für die strategische Managementplanung.

### PLANER FÜR VORBEUGENDE WARTUNG

Sodexo, SA | Feb. 2016- Jan. 2019

- Direkter Ansprechpartner für die Instandhaltung von Geräten und Infrastruktur in verschiedenen Zentren auf nationaler Ebene.
- Verwaltung und Planung v von biomedizinischem und Infrastruktur-Personal für Installationsdienste, präventive und korrigierende Wartung mit den jeweiligen Lieferanten.
- Parallele Kommunikation mit anderen Abteilungen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität.
- Monatliche Compliance-Berichte für die strategische Managementplanung.