



Jose Espinal

Biomedical Engineer

As a highly skilled and passionate biomedical engineer, I am committed to perform maintenance services friendly, innovative, and with quality orientation for the customer services.

About

PERSONAL INFORMATION

33 Years old

Married

(+41) 79 599 20 42

Winterthur, Rieterstrasse 7A ZH

j.espinalcorrea1@gmail.com

[profile website](#)

Education

Coursera (IBM)

Front End Development

I. U. ITM

Biomedical Engineer

I. U. ITM

Biomedical Eq. maintenance
technologist

I. E. Gabriel Restrepo Moreno

Academic Bachelor

SKILLS

Maintenance of biomedical Eq.



Metrology (Calibration)



Office 365 tools



Front-End coding



Autocad



LANGUAGES

Spanish



English



German



Work Experience

AVIATION SECURITY AGENT

Checkpoint | Feb 2023-Currently

- Passports, visas, IDs control for various types of flights.
- Safety of aircrafts in their respective gates, parking lots, doors and ramps.
- Preventive search in cabins, trolleys and catering.

BILINGUAL AGENT

[24]7.ai | Mar. 2022- Aug. 2022

- Assist the brand's member customers in the call center.
- Post sale Customer service.
- Renewal of memberships and resolution of credit card problems.
- Advice on products details.

SERVICE COORDINATOR

Los Pinos, SA | Dec. 2019- Nov. 2021

- Direct contact at the national level for customer service.
- Management and scheduling of biomedical personnel for installation services, preventive and corrective maintenance, after sales service and warranties.
- Parallel communication with other factory departments for continuous improvement and product quality.
- Training of personnel at national level.
- Monthly compliance reports for strategic management planning.

INFRASTRUCTURE ANALYST

LME, Laboratory | Jan. 2019- Jul. 2019

- Direct contact for the maintenance of equipment and infrastructure in all our centers in the country.
- Management and scheduling of biomedical and infrastructure personnel for installation services, preventive and corrective maintenance with the respective suppliers.
- Parallel communication with other departments for continuous improvement and service quality.
- Monthly compliance reports for strategic management planning.

PREVENTIVE MAINTENANCE PLANNER

Sodexo, SA | Feb. 2016- Jan. 2019

- Direct contact for the maintenance of equipment and infrastructure in different centers over at national level.
- Management and scheduling of biomedical and infrastructure personnel for installation services, preventive and corrective maintenance with the respective suppliers.
- Parallel communication with other departments for continuous improvement and service quality.
- Monthly compliance reports for strategic management planning.



Jose Espinal

Biomedizinischer Ingenieur

Als hochqualifizierter und leidenschaftlicher Biomedizintechniker bin ich bestrebt, Wartungsdienstleistungen freundlich, innovativ und qualitätsorientiert für die Kunden zu erbringen.

Über

PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

33 Jahre alt

Verheiratet

(+41) 79 599 20 42

Winterthur, Rieterstrasse 7A ZH

j.espinalcorrea1@gmail.com

[profil website](#)

Education

Coursera (IBM)

Front-End-Entwicklung

I. U. ITM

Biomedizinischer Ingenieur

I. U. ITM

Technologie für biomedizinische
Gerätewartung

I. E. Gabriel Restrepo Moreno

Akademischer Bachelor

SKILLS

Wartung von Biom. Geräten

Metrologie (Kalibrierung)

Office 365 tools

Front-End kodierung

Autocad

SPRACHEN

Spanisch

Englisch

Deutsch

Berufserfahrung

LUFTSICHERHEITSAGENT

Checkport | Feb 2023- Derzeit

- Kontrolle von Pässen, Visa und Ausweisen für verschiedene Arten von Flügen.
- Sicherheit von Flugzeugen in ihren jeweiligen Gates, Parkplätzen, Türen und Rampen.
- Vorbeugende Durchsuchung von Kabinen, Trolleys und Catering.

ZWEISPRACHIGER AGENT

[24]7.ai | Mär. 2022- Aug. 2022

- Betreuung der Mitgliedskunden der Marke im Callcenter.
- Kundendienst nach dem Verkauf.
- Erneuerung von Mitgliedschaften und Lösung von Problemen mit der Kreditkarte.
- Beratung zu Produktdetails.

SERVICE COORDINATOR

Los Pinos, SA | Dez. 2019- Nov. 2021

- Direkter Kontakt auf nationaler Ebene für den Kundendienst.
- Verwaltung und Planung des biomedizinischen Personals für Installationsdienste, vorbeugende und korrigierende Wartung, Kundendienst und Garantieleistungen.
- Parallele Kommunikation mit anderen Abteilungen des Werks zur kontinuierlichen Verbesserung und Produktqualität.
- Schulung des Personals auf nationaler Ebene.
- Monatliche Compliance-Berichte für die strategische Managementplanung.

INFRASTRUCTURE ANALYST

LME, Laboratory | Jan. 2019- Jul. 2019

- Direkter Ansprechpartner für die Wartung von Geräten und Infrastruktur in allen unseren Zentren im Land.
- Verwaltung und Planung von biomedizinischem und Infrastruktur-Personal für Installationsdienste, präventive und korrigierende Wartung mit den jeweiligen Lieferanten.
- Parallele Kommunikation mit anderen Abteilungen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität.
- Monatliche Compliance-Berichte für die strategische Managementplanung.

PREVENTIVE MAINTENANCE PLANER

Sodexo, SA | Feb. 2016- Jan. 2019

- Direkter Ansprechpartner für die Instandhaltung von Geräten und Infrastruktur in verschiedenen Zentren auf nationaler Ebene.
- Verwaltung und Planung von biomedizinischem und Infrastruktur-Personal für Installationsdienste, präventive und korrigierende Wartung mit den jeweiligen Lieferanten.
- Parallele Kommunikation mit anderen Abteilungen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität.
- Monatliche Compliance-Berichte für die strategische Managementplanung.