



## **QUALIDADE DE SOFTWARE**

Jéssica Batistella Prando

Análise de Qualidade

Campinas

2023

## **1. RESUMO**

O referido projeto pretende analisar os aspectos qualitativos do Aspirador de Pó EASE Easybox da Electrolux (EAS30). Foram observados aspectos como usabilidade, matéria prima, design, performance e durabilidade, de acordo com a experiência pessoal da autora.

## 2. SUMÁRIO

<b>1. RESUMO .....</b>	<b>2</b>
<b>3. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO.....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto.....	5
4.2 Tabela de Análise .....	5
4.3 Relatório .....	6
4.4 Evidências .....	7
4.5 Onde encontrar .....	9
<b>5. CONCLUSÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>10</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Um aspirador de pó é um eletrodoméstico muito comum nos dias atuais e sua utilização otimiza de forma significativa uma rotina de limpeza, tornando-a mais eficaz.

No presente trabalho foram analisados diversos pontos importantes do Aspirador de Pó EASE Easybox da Electrolux (EAS30), modelo utilizado, atualmente, pela autora em sua rotina de limpeza residencial, onde também residem seus dois filhos, marido e um cachorro de porte médio.

Foram verificados vários aspectos importantes que denotam a qualidade do produto, os quais foram observados ao longo de três anos de utilização em uma rotina diária de limpeza.

Espera-se, ao fim desta análise, determinar se o produto se demonstra útil para o que se propõe, quais seriam os pontos de melhora para torná-lo ainda mais eficaz e quais os aprendizados obtidos pela autora ao realizar este projeto.

## 4. O PROJETO

A seguir veremos várias informações importantes sobre o produto, bem como a análise de pontos considerados essenciais.

### 4.1 Detalhes do produto

<b>Nome do produto:</b>	Aspirador de pó EASE Easybox (EAS30)
<b>Fabricante:</b>	Electrolux
<b>Tempo de uso:</b>	3 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Voltagem - 127v  Potência - 1600 W  Altura - 36,9 cm  Largura - 41,5 cm  Profundidade - 31,6 cm  Peso - 6,27 kg

### 4.2 Tabela de Análise

Característica	Percepção	Referência da evidência
<b>Matéria prima:</b>	Pontos positivos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Peças plásticas com ótima qualidade;</li><li>- Prolongador metálico;</li><li>- Filtro HEPA</li></ul>	Imagem 2: detalhe do prolongador metálico
<b>Performance:</b>	Pontos positivos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Alto poder de sucção com possibilidade de regulagem da potência;</li></ul> Pontos negativos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Bocal para cantos e frestas não é eficiente;</li></ul>	

<b>Design:</b>	Pontos positivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moderno;</li> <li>- Cores neutras;</li> <li>- Botões grandes;</li> <li>- Recipiente de armazenamento transparente;</li> </ul>	Ex. Imagem 4: detalhes do design moderno com cores neutras.
<b>Durabilidade</b>	Ótima, não apresentou nenhum defeito, nenhuma peça precisou ser substituída e seu desempenho permanece o mesmo.	
<b>Usabilidade:</b>	Pontos positivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não utiliza sacos de armazenamento;</li> <li>- É fácil de esvaziar;</li> <li>- Boa capacidade de armazenamento (1,8 L);</li> <li>- Componentes (exceto a base onde fica o motor) laváveis;</li> <li>- Prolongador retrátil;</li> <li>- Baixo ruído;</li> <li>- Sistema automático de recolhimento do cabo de energia;</li> <li>- Botões grandes que podem ser acionados com o pé;</li> </ul> Pontos negativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cabo de energia curto (220 cm);</li> <li>- Pesado;</li> <li>- Não compacto;</li> <li>- Ausência de indicador de reservatório de pó cheio</li> </ul>	<p>Ex. Imagem 1: esta imagem mostra do aspirador com o compartimento de armazenamento desacoplado;</p> <p>Imagem 2: detalhe do prolongador metálico com o botão onde é possível acionar sua função retrátil;</p> <p>Imagem 3: detalhes dos botões de liga/desliga, recolhimento automático de cabo de energia e controle de potência, todos grandes e de uso intuitivo.</p> <p>Imagem 5: facilidade no esvaziamento do compartimento de armazenamento de detritos;</p>

### 4.3 Relatório

O aspirador analisado é utilizado diariamente para a limpeza residencial. O ambiente é utilizado por adultos, crianças e um cachorro, por isso se trata de um item essencial para a otimização dos cuidados com o lar. Se mostrou, desde o início, um excelente produto, atingindo muitas das expectativas geradas com sua aquisição.

De acordo com a experiência pessoal da autora, uma consumidora de aspiradores há mais de quinze anos, este produto demonstrou o melhor desempenho de todos os experimentados até o momento. O poder de sucção é ótimo, sendo suficiente para a limpeza de pisos, sofás e tapetes de vários tipos, além de possuir regulagem de potência. Além disso, é um eletrodoméstico que emite pouco ruído quando comparado com outros similares, o que torna mais confortável sua utilização.

Sacos descartáveis são dispensáveis, o que gera uma economia financeira importante ao longo dos anos, e seu manuseio acontece de forma intuitiva, sem dificuldades, o que torna fácil seu esvaziamento. Os componentes que recebem os detritos são laváveis, permitindo uma manutenção que assegure uma maior qualidade de limpeza.

O prolongador metálico é um grande diferencial deste produto, pois denota uma qualidade superior de matéria prima. De acordo com a experiência pessoal da autora, prolongadores de plástico costumam quebrar ou rachar após certo tempo de uso, o que gera gastos extras com compras de peças de reposição. Além disso, o prolongador metálico é retrátil, o que me permite usá-lo mais confortavelmente em diferentes momentos.

Um ponto que necessita de melhora é o tamanho do cabo de energia, pois, sendo curto (220 cm), exige que se tenha vários pontos de tomada ou uma extensão elétrica quando sua utilização ocorre em ambientes maiores. Apesar disso, o cabo de energia pode ser recolhido de forma automática ao se acionar um botão, o que é uma vantagem.

O compartimento onde os detritos são armazenados é transparente, o que permite uma certa percepção a respeito de sua capacidade. No entanto, esse artifício não é suficiente, de forma que se demonstra necessária a inclusão de um indicador de reservatório de pó cheio.

#### **4.4 Evidências**

Abaixo algumas imagens do produto em detalhes:

Foto 1: aspirador com compartimento de armazenamento desacoplado



Foto 2: Prolongador metálico retrátil



Foto 3: Botões grandes e de uso intuitivo



Imagem 4: Design





Imagem 5: esvaziamento do compartimento de armazenamento



#### 4.5 Onde encontrar

O referido produto pode ser encontrado em diversas lojas físicas, como Casas Bahia, Americanas, Magazine Luiza, entre outras. Online, é possível adquiri-lo através da Amazon (link: [https://www.amazon.com.br/Aspirador-Easybox-EAS30-Electrolux-Cinza/dp/B07Q8B93T4?source=ps-sl-shoppingads-lpcontext&ref\\_=fplfs&psc=1&smid=A2Z9Y2YRGUMIKC](https://www.amazon.com.br/Aspirador-Easybox-EAS30-Electrolux-Cinza/dp/B07Q8B93T4?source=ps-sl-shoppingads-lpcontext&ref_=fplfs&psc=1&smid=A2Z9Y2YRGUMIKC)), Loja Electrolux (link: [https://loja.electrolux.com.br/aspirador-de-po-easec3-easybox-eas30/p?idsku=2003959&utm\\_source=google&utm\\_campaign=googlepla&utm\\_medium=shopping&gclid=Cj0KCQjw2cWgBhDYARIsALggUho3hbRVTj8sv8YJTgd9OAtI1LxMVPuOd\\_gxBdyXQCIJFSfCRM1dadGUaAi4nEALw\\_wcB](https://loja.electrolux.com.br/aspirador-de-po-easec3-easybox-eas30/p?idsku=2003959&utm_source=google&utm_campaign=googlepla&utm_medium=shopping&gclid=Cj0KCQjw2cWgBhDYARIsALggUho3hbRVTj8sv8YJTgd9OAtI1LxMVPuOd_gxBdyXQCIJFSfCRM1dadGUaAi4nEALw_wcB)), entre outras.

## **5. CONCLUSÃO**

Verificamos, ao longo deste projeto, a importância em avaliar de forma objetiva os aspectos qualitativos de um produto. No caso em análise, observamos que o aspirador possui muitos aspectos positivos, o que, conseqüentemente, denota um bom trabalho do profissional de qualidade ligado a construção do produto. Ainda assim, também pudemos verificar que, existem pontos que podem ser melhorados, o que revela a necessidade de que o trabalho do profissional de qualidade continue sendo realizado mesmo após o ingresso do produto no mercado, pois assim novas versões podem ser lançadas com melhorias.

Foi aprendido que um observador crítico é de extrema importância para que determinado produto tenha excelência e que, portanto, o profissional de qualidade é essencial na construção de produtos e serviços.

Por fim, com este projeto pudemos praticar mais o olhar crítico, a capacidade de atenção aos detalhes e, sem dúvida, este aprendizado será muito útil para o desenvolvimento de uma carreira na área de qualidade de softwares.

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas