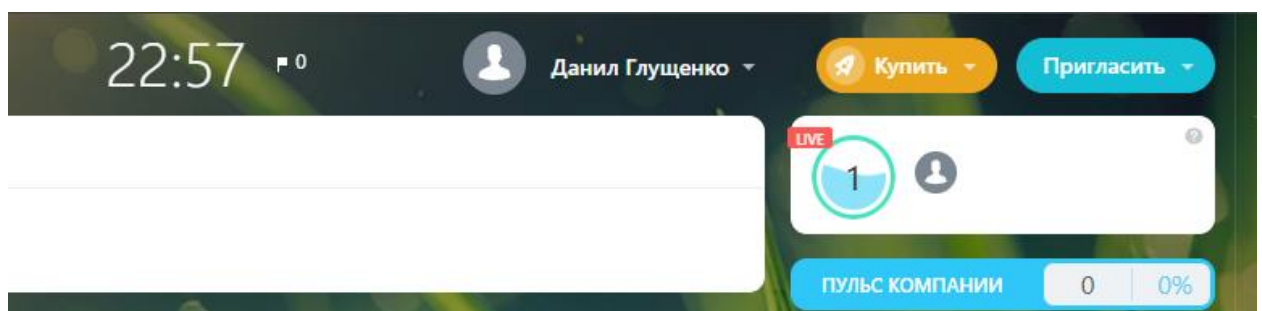
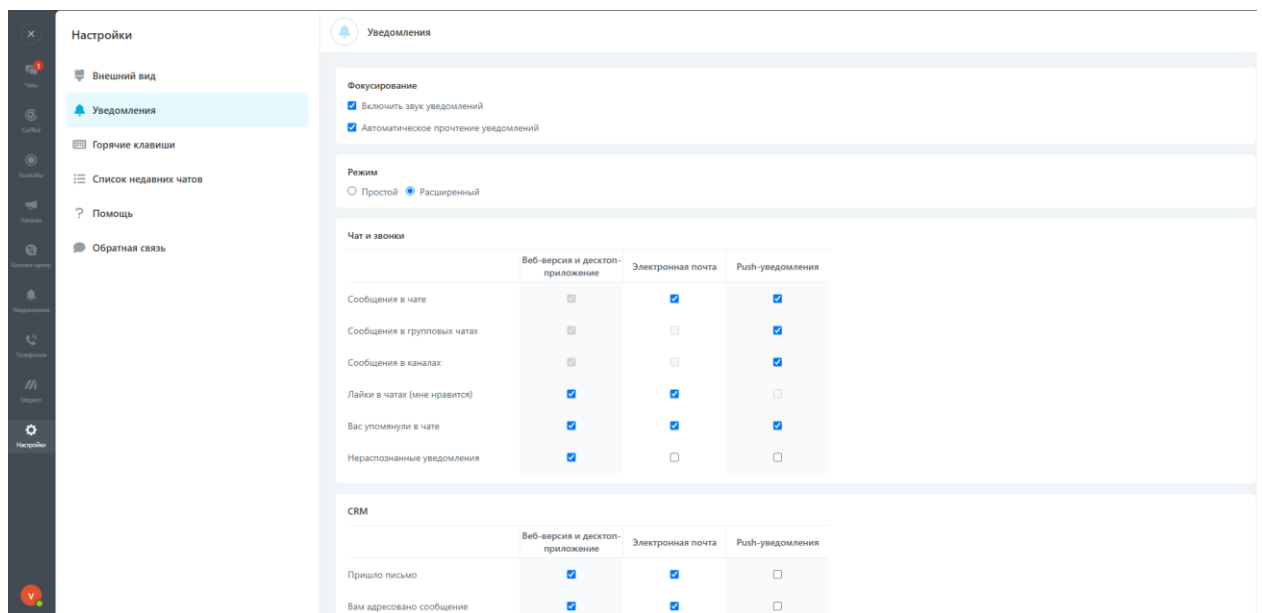
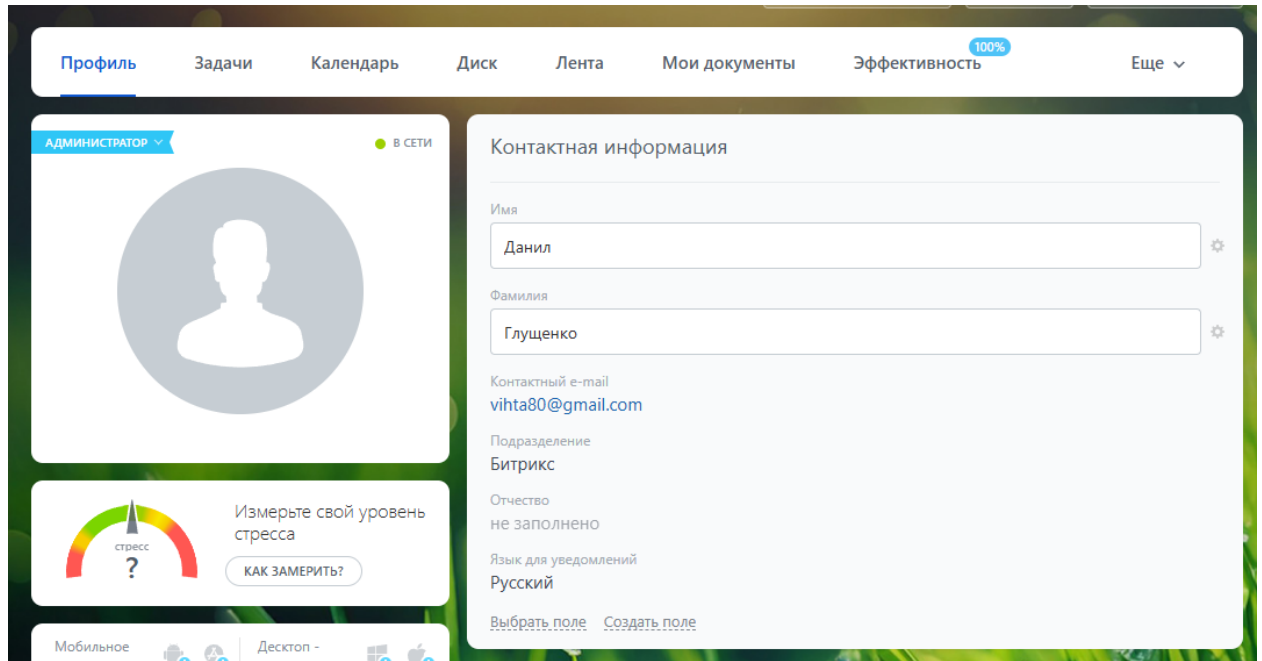
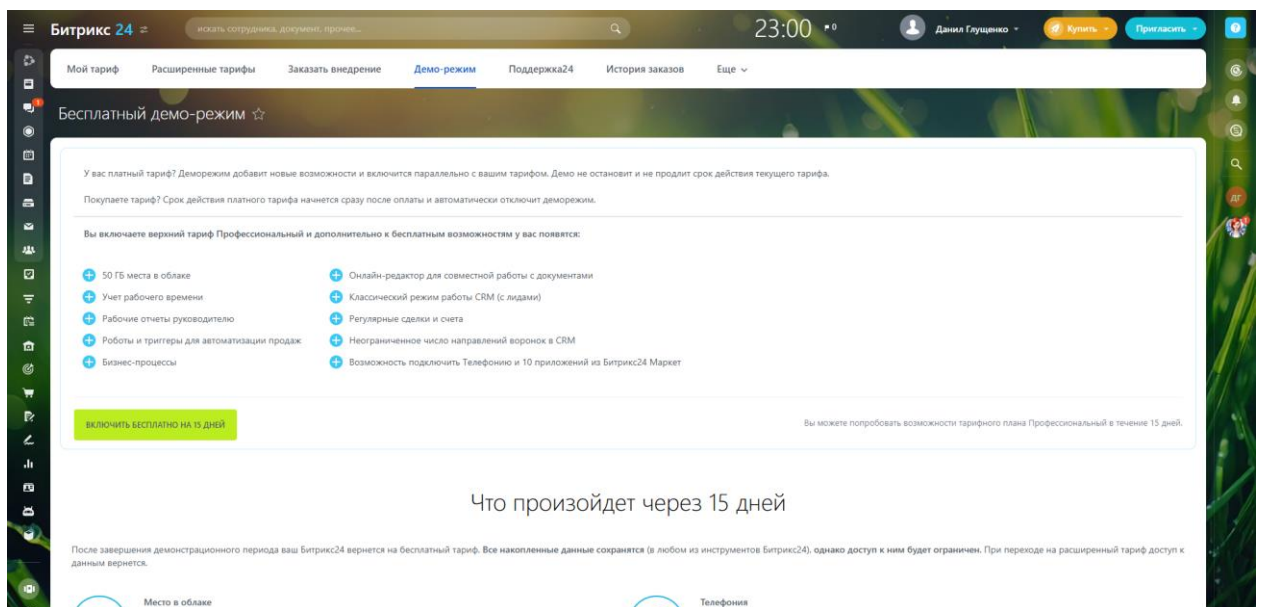
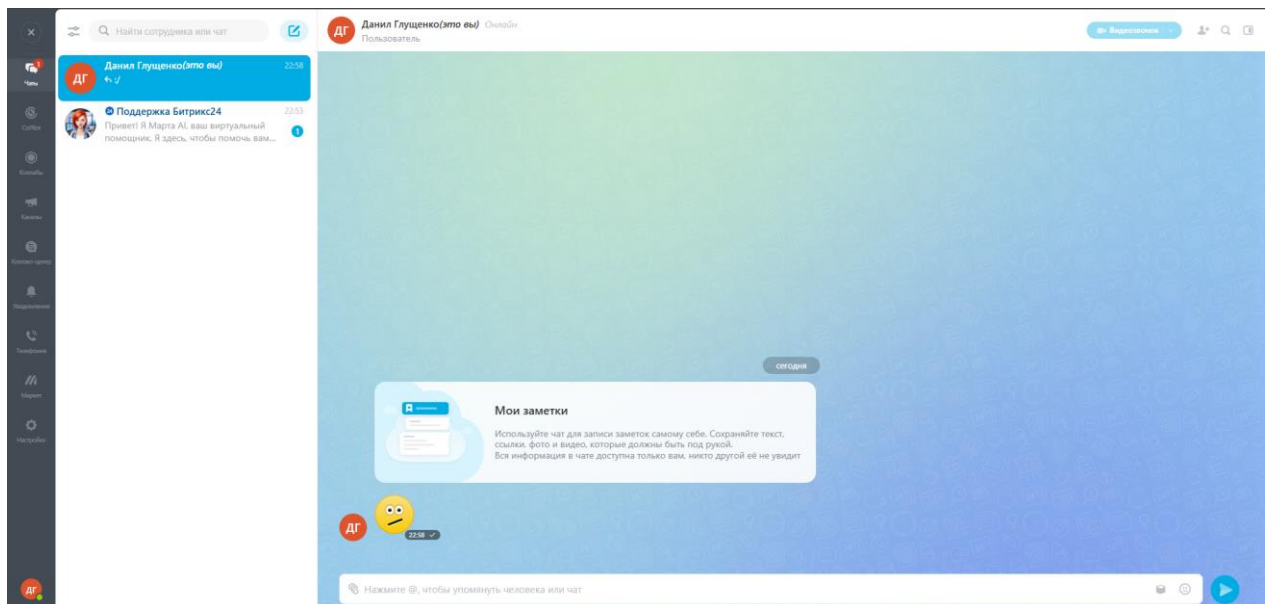


Задание 1. Битрикс Основы Глущенко ис221





Вопросы

1. CRM – система взаимоотношения с клиентами
2. CRM используют для хранения данных о клиентах, организации продаж, планировании и постановки задач, аналитики продаж, создание документов и рассылки клиентам
3. Битрикс помогает в управлении проектами тем, что объединяет и делает единым пространство, задачи, файлы, беседы, встречи.
4. Битрикс предоставляет возможность вести чаты для коммуникации
5. Битрикс включает в себя такие основные функции и модули как: встроенную CRM; контактцентр для клиентской поддержки; онлайн-офис с корпоративной сетью; менеджер задач и проектов; автоматизации продаж; управления персоналом (HR); конструктор сайтов, лендингов, интернет-магазинов; аналитику