

编号	关键词 (微信：420058020)	关注选项	知识点
1	新相关方、成员发生变动	比如更新相关方登记册，分析相关方的期望和影响	相关方
2	复杂的相关方大型社区	凸显模型	
3	用来引导相关方参与	基本规则	
4	工作说明书确定，买方风险相对最小	首选固定总价合同	采购
5	几年，长期合同，不同货币	总价加经济价格调整	
6	外部资源，无法快速编制出准确的工作说明书	工料合同	
7	工作大纲	服务采购	
8	工作说明书	采购的产品、服务、成果	
9	聘用外部专业估算师，独立估算	独立成本估算	
10	扩充现有潜在卖方名单	广告	
11	供应商、终止采购合同	采购审计	
12	提交建议书之前，体现公平	投标人会议	
13	法规框架、选举	模糊性风险	风险
14	某些关键方面存在不确定性，测试错误多于或小于预期，可能出现反常天气	变异性风险	
15	概率和影响矩阵二维，气泡图三维	定性风险分析	
16	龙卷风图是敏感性分析，决策树分析，影响图	定量风险分析	
17	已知-未知风险	应急计划，应急储备	
18	未知-未知风险	管理储备	
19	评估风险管理过程的有效性	审计	

20	审查风险应对的有效性，识别新风险，评估当前风险，关闭过时风险	风险审查会	
21	含糊不清、可能、观察清单、将、担忧	与风险登记册相关	
22	关键员工，关键路径上的资源	考虑风险相关	
23	超过PM权限，如公司或组织层面	上报	威胁应对
24	将概率降为0%，如消除威胁原因，延长进度计划	规避	
25	买保险，外包项目、协议	转移	
26	降低概率，减少影响、原型开发、冗余部件	减轻	
27	承认威胁存在，不主动采取措施，适用于低优先级风险。建立应急储备是主动接受，不采取行动是被动接受。	接受	
28	不在项目范围内，超出PM权限	上报	机会应对
29	概率提升到100%，采用全新的技术，安排最有能力的资源	开拓	
30	将应对机会的责任转移给第三方，合伙，合资	分享	
31	提高机会出现的概率，增加资源	提高	
32	承认机会存在，不主动采取措施，适用于低优先级机会。建立应急储备是主动接受，不采取行动是被动接受	接受	
33	取消项目中高风险工作，最极端的措施	规避	整体项目 风险应对
34	显著的正面影响，在项目中增加高收益工作	开拓	
35	组织无法有效加以应对，合资公司，分包	转移或分享	
36	重新规划项目、改变范围、调整交付时间等	减轻或提高	
37	预留时间、资金、资源	接受	
38	实时沟通	互动沟通	

39	报告、电子邮件、博客。向接收方发送	推式沟通	沟通
40	门户网站、企业内网，大量复杂信息及受众	拉式沟通	
41	负责授权保密信息发布人员	沟通管理计划	
42	相关方抱怨	先看沟通管理计划	
43	沟通渠道数	$N*(N-1)/2$ ，增加渠道还是共多少渠道	
44	人性本懒，需制度约束	X理论	资源
45	人性本勤，自主工作	Y理论	
46	团队成员角色与职责	资源管理计划	
47	团队价值观，沟通指南，冲突处理，团队共识	团队章程	
48	先同职能经理，然后组织中其他项目管理团队，最后外部组织和供应商	获取资源的方式 谈判	
49	竞标过程中承诺分派特定人员，项目取决于特定人员的专有技能、制定项目章程过程中指定团队成员	预分派	
50	不同语言跨文化团队、广泛地理区域	团队建设	
51	冲突少，彼此客气	塔克曼理论-形成阶段	
52	冲突多，相互独立	塔克曼理论-震荡阶段	
53	协同工作，相互信任	塔克曼理论-规范阶段	
54	相互依靠、平稳高效解决问题	塔克曼理论-成熟阶段	
55	增加团队工作能力	集中办公	
56	降低成本，跨国项目	虚拟团队	
57	缺乏技能	培训	
58	推迟、推给其他人员解决	撤退、回避	

59	强调一致而非差异	缓和、包容	
60	各方在一定程度上满意	妥协、调解	
61	牺牲其他方为代价，时间紧迫	强迫、命令	
62	考虑不同的观点和意见	合作、解决问题	
63	关键资源出现问题	风险登记册，评估影响	
64	出现问题(大多试题都是问题处理)	先识别问题，定义问题，然后调查分析去解决。PDCA原则，先分析再解决	质量
65	最佳实践	标杆对照	
66	培训，文件过程	一致性成本的预防成本	
67	测试，破坏性试验损失，检查	一致性成本的评估成本	
68	返工、报废	非一致性成本的内部失败成本	
69	债务、保修工作、失去业务	非一致性成本的外部失败成本	
70	对潜在缺陷成因分类，展示最应关注的领域	亲和图	
71	发生频率、最常见的原因，展示缺陷数量	直方图：识别大多数问题的少数重要原因	
72	80/20，识别大多数问题的少数重要原因	帕累托图是直方图的特殊形式	
73	根本原因	因果图、石川图、鱼骨图	
74	两支轴，变量、要素与质量缺陷间的关系	散点图	
75	行列交叉的位置展示因素，因素与目标间的关系	矩阵图	
76	上下限，过程稳定、限值	控制图	
77	引发缺陷的一系列步骤	流程图	
78	帮助团队提高生产效率	质量审计	

79	找根本原因，杜绝再次发生	根本原因分析	
80	事前 结构化方式管理控制质量活动，预防问题	核对表	
81	计数表，收集潜在质量问题的数据	核查表	
82	汇率和通货膨胀率	事业环境因素	成本
83	以往类似项目，快速估算	类比估算	
84	历史数据和项目参数，某种算法	参数估算	
85	考虑估算中的不确定性与风险	三点估算	
86	已知-未知风险,项目经理可以支配，预算的一部分	应急储备	
87	未知-未知风险，项目经理需要申请	管理储备	
88	-25%~75%	粗略量级估算	
89	-5%~10%	确定性估算	
90	增加额外资源，加班，相对高成本	赶工	进度
91	多个工序并行开展，相对高风险	快速跟进	
92	只在特定时间可用，数量有限或过度分配，关键路径可能发生变化	资源平衡	
93	使项目资源需求不超过预定资源限制，不会改变关键路径	资源平滑	
94	对各种情景进行评估，预测对项目目标的影响	假设情景分析	
95	以确定绩效是在改善还是在恶化	趋势分析	
96	用于追踪迭代未完项中尚待完成的工作	迭代燃尽图	
97	受众多样化，受访者地理位置分散，需要快速完成调查	问卷调查	范围
98	对比以便识别最佳实践	标杆对照	

99	参与人数为奇数	大多数同意	其他
100	选项超过两个时使用	相对多数同意	
101	高层级的XX	项目章程	整合
102	修正不一致	缺陷补救	
103	为使项目工作绩效重新与项目管理计划一致，而进行的有目的的活动	纠正措施	
104	未来绩效符合项目管理计划	预防措施	
105	对正式受控的项目文件或计划等进行变更，以反映修改或增加的意见和内容	更新	
106	分析作用于项目结果的不同项目变更之间的相互关系以提高未来项目的绩效，通常是收尾时	回归分析	
107	类似项目	类比估算、经验教训	
108	项目经理超越界限	项目章程	
109	备忘录、协议、意向书、新项目、新项目经理、高层级需求、高层级风险	项目章程	
110	工作包与项目团队成员的关系	RACI	
111	超出范围、新功能	变更处理流程	
112	将来避免同样的问题	经验教训	
113	项目准备启时与商业论证相关的问题	找项目发起人	
114	项目出问题（质量、风险等）没有解决方案	不要找发起人	
115	发现了某方面的问题	查看相关的管理计划，而不是更新、修订	
116	使用什么来.....（技术）？	一般问的是工具，在选项中找工具	
117	.....要依据（提供）什么？	一般问的是输入，在选项中找输入	其他

118	出现为了XX，为了确保XX，但是XX，若要XX，额外的。	通常XX部分就是本题的重点，需重点关注
119	当出现基准的变化，项目管理计划的变化，更明确一点的如增加，减少某些功能，范围蔓延，发起人无法决定等	优先考虑变更，从变更的流程方向来作答。
120	与人相关是相关方管理，相关方不支持，提高支持程度、相关方担忧，抵制、不同意	解决澄清、引导参与获得支持，谈判沟通管理期望，相关方管理相关
121	信息传递是沟通问题，多发，少发，没及时发，不方便阅读，虚拟团队，抱怨不及时，我要的信息没有给我	通常是审查沟通管理计划，偶尔更新沟通管理计划，极端情况下创建沟通管理计划
122		
123		
124		
125		