




MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES


UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN

	Actualizado por:
Nombre:	Dr. Edwin Genaro Bravo Marroquín
Puesto funcional que ocupa:	Director Ejecutivo
Fecha:	Octubre 2018
Firma:	 

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 2 /37

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁG.
1. Introducción	3
2. Objetivos de Manual	3
3. Campos de Aplicación del Manual	4
4. Antecedentes Históricos	4
5. Base Legal	6
6. Misión y Visión	9
6.1 Misión	
6.2 Visión	
7. Valores de la unidad	10
8. Usuarios Internos y Externos	10
8.1 Internos	
8.2 Externos	
9. Objetivos de la unidad	13
10. Funciones de la unidad	12
11. Estructura Organizacional de la unidad	14
12. Organigrama Estructural de la unidad	15
13. Descripción general y perfil del puesto	16-29
14. Glosario	30

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 3 /37


1. INTRODUCCIÓN

El presente manual de puestos y funciones de la Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación, constituye una herramienta organizacional de suma importancia, ya que define las funciones de cada puesto de trabajo, con la finalidad de ser una guía que oriente el desarrollo de actividades, además de ser un proceso de inducción para el personal de nuevo ingreso, teniendo como propósito, establecer un componente del sistema de control interno, con el objeto de establecer responsabilidades sobre las actividades que son competencia del departamento.

2. OBJETIVOS DEL MANUAL

Objetivos Generales

- Ser una guía de orientación para la realización de procesos y procedimientos que facilite la orientación en las actividades que se realizan, incidiendo de esta manera en el cumplimiento de las metas trazadas en planes operativos y estratégicos, acorde a las necesidades priorizadas, objetivos, funciones y atribuciones, así como la representación gráfica de la estructura organizacional del departamento.
- Establecer las responsabilidades de cada puesto de trabajo, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Desarrollar y mantener la línea de autoridad y responsabilidad en el desempeño de funciones.
- Establecer oportunamente las funciones sustantivas.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 4 /37

Objetivos Específicos:


- Presentar la descripción, funciones y estructura de los cargos del Departamento de Informática.
- Establecer las funciones sustantivas.
- Crear las funciones y responsabilidades del Departamento de Informática.
- Encaminar la labor del personal de este departamento para el desarrollo y eficiente cumplimiento de sus funciones.

3. CAMPO DE APLICACIÓN DEL MANUAL

El presente manual será aplicado por el personal en cada uno de los procesos de la unidad de tecnologías de informática y comunicación, con el fin de brindar el óptimo funcionamiento en toda la red.

4. ANTECEDENTES DEL DEPARTAMENTO

El Hospital General San Juan de Dios contaba con escaso equipo de computó, pero fue en el 2001 que ante el creciente volumen y complejidad de información, se vio en la necesidad de establecer las bases para la formación de un Departamento que daría vida y desarrollo tecnológico, con los recursos casi inexistentes que han trazado los orígenes de esta institución.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 5 /37


En sus inicios el Departamento de Informática se encontraba conformado por 4 personas (2 técnicos y 2 digitadores) quienes se dedicaban agrupar en hojas electrónicas, datos de gastos de medicamentos y material médico quirúrgico, que recolectaban directamente de los formularios que se llenaban a mano. Posteriormente se contrataron los servicios de un profesional en sistemas y un técnico en redes quienes fomentaron una nueva visión, para mejorar el funcionamiento del departamento.

Al final del diagnóstico inicial, se encontró que la institución contaba con una red de comunicación de 24 puntos, 2 enlaces de fibra óptica inservibles, alrededor de 36 computadoras de las cuales 2 computadoras y 2 escritorios eran los únicos activos del departamento.

Con el tiempo se implementó el sistema administrativo financiero que se le había creado al Hospital Roosevelt, el cual fue donado al Hospital General San Juan de Dios.

Como resultado de los esfuerzos entre las autoridades y el personal que ha trabajado en la unidad, poniendo esfuerzo, recursos y empeño, hoy se cuenta con alrededor de 350 computadoras repartidas en los diferentes servicios y jefaturas, un 70% interconectadas entre si, 6 sistemas algunos implantados y otros en proceso, cimentando pilares que en el futuro facilitarán tomar decisiones asertivas.

La unidad se encuentra ubicada en la oficina situada en el sótano del edificio principal, cuya función es la administración de los recursos informáticos, sostenimiento de los mismos e información acerca de la producción hospitalaria, con el fin de alcanzar los objetivos de desarrollo de software.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 6 /37

5. BASE LEGAL

El manual de Organización y Funciones de la Unidad de Tecnologías de Informática y comunicación, se fundamenta en las siguientes leyes y marcos regulatorios de las gestiones en salud pública:

Constitución Política de la República de Guatemala


Artículo 94. Obligación del Estado, sobre salud y asistencia social. El Estado velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes. Desarrollará, a través de sus instituciones, acciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, coordinación y las complementarias pertinentes a fin de procurarles el más completo bienestar físico, mental y social.

Artículo 95.- La salud, bien público. La salud de los habitantes de la Nación es un bien público. Todas las personas e instituciones están obligadas a velar por su conservación y restablecimiento.

Artículo 194.- Funciones del ministro. Cada ministerio estará a cargo de un ministro de Estado, quien tendrá las siguientes funciones:

- a. Ejercer jurisdicción sobre todas las dependencias de su ministerio; f. Dirigir, tramitar, resolver e inspeccionar todos los negocios relacionados con su ministerio.

DECRETO NÚMERO 31-2002 DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS, REFORMADO POR EL ACUERDO NÚMERO A-57-2006 DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 7 /37

Artículo 39. Sanciones.

Numeral 3. Falta de manuales de funciones y responsabilidades de clases de puestos y de normas y procedimientos el equivalente al 25% del 100% de su salario mensual.

ACUERDO 09-03 DEL JEFE DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS, NORMAS GENERALES DE CONTROL INTERNO GUBERNAMENTAL, REFORMADO POR EL ACUERDO NÚMERO A-57-2006 DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS


NORMA 1.10 MANUALES DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS

La máxima autoridad de cada ente público, debe apoyar y promover la elaboración de manuales de funciones y procedimientos para cada puesto y procesos relativos a las diferentes actividades de la entidad.

Los Jefes, Directores y demás Ejecutivos de cada entidad son responsables de que existan manuales, su divulgación y capacitación al personal, para su adecuada implementación y aplicación de las funciones y actividades asignadas a cada puesto de trabajo.

ACUERDO GUBERNATIVO NO. 115-99, REGLAMENTO ORGÁNICO INTERNO DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIAL SOCIAL.

ARTICULO 73. Organización de los establecimientos públicos en salud. La organización y funciones de los establecimientos públicos de salud quedaran contempladas en el Manual de Organización y Funciones de los diferentes establecimientos del Ministerio de Salud a ser aprobados mediante Acuerdos Ministeriales.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 8 /37


Acuerdo Ministerial SP-M-1051-2002 Funciones y Responsabilidades de Directores, Gerentes Administrativos financieros de Áreas de Salud y Hospitales Nacionales

Artículo 10. Dirección de Hospitales: Las direcciones de los hospitales nacionales, para la realización de sus actividades tendrán las funciones siguientes:

10.14 Planifica, organiza, dirige y supervisa al personal del hospital en la ejecución de la prestación de servicios.

Modelo de Atención y Gestión de Hospitales Solidarios, Coordinación de Modernización y Desarrollo de la Red Hospitalaria Nacional, Vice Ministerio de Hospitales, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

3.6.1.8 Subdirección de recursos humanos uno de los pilares fundamentales de la Cultura del Modelo de Atención y Gestión de Hospitales Solidarios, es el fortalecimiento del recurso humano, con el fin de cambiar la actitud del trabajador y fomentar el trabajo en equipo. Para el logro de lo anterior, la subdirección de recursos humanos, centra su atención en tres áreas esenciales: la administración de recursos humanos, no solamente como los trámites tradicionalmente realizados, sino como un ente facilitador de las acciones y mantenimiento de personal. Aunado a ello, el seguimiento a los procesos desconcentrados de reclutamiento y selección del MSPAS, cuyo objetivo es promover inicialmente las nuevas ofertas, dentro del personal del hospital; desarrollo de recursos humanos, esto dependerá de la capacidad de resolución del hospital y se subdividirá en capacitación (todos los hospitales) y formación (hospitales escuela). La Subdirección de recursos humanos será la responsable de la gestión administrativa y metodológica de las dos áreas (formación y capacitación), en concordancia con lo establecido a nivel central. El

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 9 /37

trabajo dentro del hospital, debe ser orientado por las necesidades detectadas por la Dirección Ejecutiva, la Gerencia Administrativa Financiera y las otras Subdirecciones y basado en el seguimiento de formación y capacitación individual, para evitar la sub y sobre utilización del personal del hospital y; Relaciones Laborales, como el vínculo de armonía y resolución de conflictos entre los trabajadores de salud, para el buen funcionamiento del hospital y la consecución de los resultados esperados del Modelo de Atención y Gestión de Hospitales Solidarios. Cabe mencionar que la Subdirección de recursos humanos del hospital solidario, con sus áreas de trabajo, tiene su razón de ser y se orienta a la satisfacción del trabajador. La subdirección de recursos humanos, sustentada en lo anterior, dirigirá sus esfuerzos hacia el fomento de la carrera administrativa y hacia el desarrollo de un clima favorable para el trabajador, que se refleje en la atención al paciente, basada en lo humano y de calidad.


6. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UNIDAD

6.1 MISIÓN

Somos la unidad encargada de administrar eficientemente las tecnologías de la información y telecomunicaciones, para contribuir al logro de los objetivos institucionales, poniendo los recursos informáticos a disposición de los usuarios, velando por el óptimo y adecuado uso, planificando su desarrollo a través de un proceso de mejora continua, mediante el desarrollo de Sistemas de Información, Infraestructura y Telecomunicaciones y el soporte técnico a los usuarios.

6.2 VISIÓN

Ser la unidad encargada de proveer al Hospital General San Juan de Dios de todos los insumos tecnológicos y apoyo técnico necesarios, para el cumplimiento eficiente y eficaz de las labores institucionales.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 10 /37


7. VALORES DE LA UNIDAD

- Responsabilidad: Actuar conscientes de la trascendencia de los servicios que prestamos y su repercusión en la institución y la sociedad.
- Compromiso: Buscar en todo momento la oportunidad y la optimización de los recursos y servicios que se prestan.
- Calidez: Otorgar de manera cotidiana un trato digno, respetuoso, humano e igualitario.
- Ética Profesional: Poner a disposición de la institución nuestra capacidad, conocimiento, vocación y deberes para beneficio de nuestros usuarios.

8. USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS

8.1INTERNOS

Los usuarios internos que interactúan con el Departamento de informática son: Todos los departamentos, servicios tanto hospitalarios como administrativos, jefaturas médicas, jefaturas técnicas, departamentos y secciones que conforman el Hospital General San Juan de Dios, cuya actividad tenga relación con algún recurso tecnológico.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 11 /37


8.2 EXTERNOS

El Departamento de informática interactúa de manera externa con:

- Ministerio de Salud y Asistencia Social
 - SIGSA (Sistema de Información Gerencial en Salud).
 - SIAS (Dirección General Del Sistema Integral De Atención En Salud).
 - Coordinación de Hospitales.
 - Viceministerio de Hospitales.
 - UPE (Departamento de Planificación Estratégica).
 - DAM (Dirección de Adquisiciones y Mantenimiento).
 - Departamento de Auditoría Interna del Ministerio de Salud.
 - Departamento Financiero.
- CGC (Contraloría General de Cuentas).
- Ministerio de Finanzas Públicas.
- OPS (Organización Panamericana de Salud).
- FUNDESA.


9. OBJETIVOS DE LA UNIDAD

Promover el uso de la tecnología de la información dentro de su área de influencia laboral con los que colabore, contribuyendo a elevar la eficiencia y la competitividad de la institución en los diversos ámbitos, a través de la aplicación de sistemas de información soportados por tecnología informática de vanguardia, así mismo garantizar el óptimo funcionamiento de todos los equipos de cómputo y sus periféricos con el apoyo de la Gerencia General.


	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 12 /37

10. FUNCIONES DE LA UNIDAD

1. Planificar, organizar, dirigir y controlar el uso y desarrollo de los recursos tecnológicos e informáticos de los servicios del Hospital.
2. Elaborar, implementar y vigilar el cumplimiento que en materia de informática, telecomunicaciones y desarrollos tecnológicos especiales deban observar los servicios del Hospital, para lograr el óptimo aprovechamiento y correcta utilización de los recursos tecnológicos de la institución.
3. Planificar, establecer y difundir las políticas, normas y procedimientos para administrar, desarrollar y regular la prestación de servicios tecnológicos, de informática y telecomunicaciones, así como los equipos de cómputo propiedad del Hospital, de conformidad con los lineamientos, planes y programas de modernización tecnológica de la institución y los que en un futuro sean establecidos.
4. Vigilar y controlar la óptima selección, administración y actualización de la infraestructura tecnológica de la institución de manera tal que ésta responda eficaz y eficientemente a las necesidades y requerimientos propios de las funciones del Hospital, en sus diferentes ámbitos de acción.
5. Velar por el cumplimiento de las normas y programas que en materia de seguridad en informática (Backups) y telecomunicaciones se implementan dentro del Hospital.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 13 /37

6. Planear, programar, coordinar, ejecutar y evaluar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes y sistemas informáticos, telecomunicaciones y de red de datos de la institución, a fin de mantenerla en óptimas condiciones de operación.
7. Determinar, difundir y aplicar las normas, procedimientos y criterios técnicos para gestionar la adquisición de bienes informáticos y telecomunicaciones con tecnología de última generación.
8. Participar en los estudios, análisis y eventos que en materia de avances tecnológicos informáticos y otros servicios de la misma naturaleza, que se realicen con otras dependencias u organismos estatales, con el propósito de promover la colaboración y apoyo para fortalecer y consolidar los sistemas informáticos y de telecomunicaciones del Hospital.
9. Proponer e implementar mecanismos de control que permitan medir y evaluar la calidad de los servicios de la red informática y telecomunicaciones; dirigir la ejecución de programas de control y supervisión de los servicios que proporcionan empresas externas en materia de tecnologías de información.
10. Establecer las propuestas de convenios de cooperación con organismos estatales o privados tanto nacionales como internacionales, para el intercambio de experiencias e información que coadyuven al desarrollo tecnológico del Hospital.
11. Promover el desarrollo y crecimiento de la red informática, con base en la modernización del Hospital.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 14 /37

12. Capacitar, asesorar y apoyar a los empleados y funcionarios del Hospital, cuando se realicen actualizaciones en términos de hardware y/o software, necesarios para la realización de sus actividades diarias, planificadas previamente.

13. Administrar todos los sistemas informáticos y de infraestructura tecnológica centrales, en su calidad de ente rector. Dictando normas, estándares, políticas y metodologías a seguir en relación a telecomunicaciones, sistemas operativos, computadoras, bases de datos y desarrollo de sistemas informáticos del Hospital.

14. Otras funciones inherentes a su competencia.

11. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación se encuentra compuesta por:

1. Dirección Ejecutiva


1.1. Jefatura de la Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación

1.1.1. Asistente

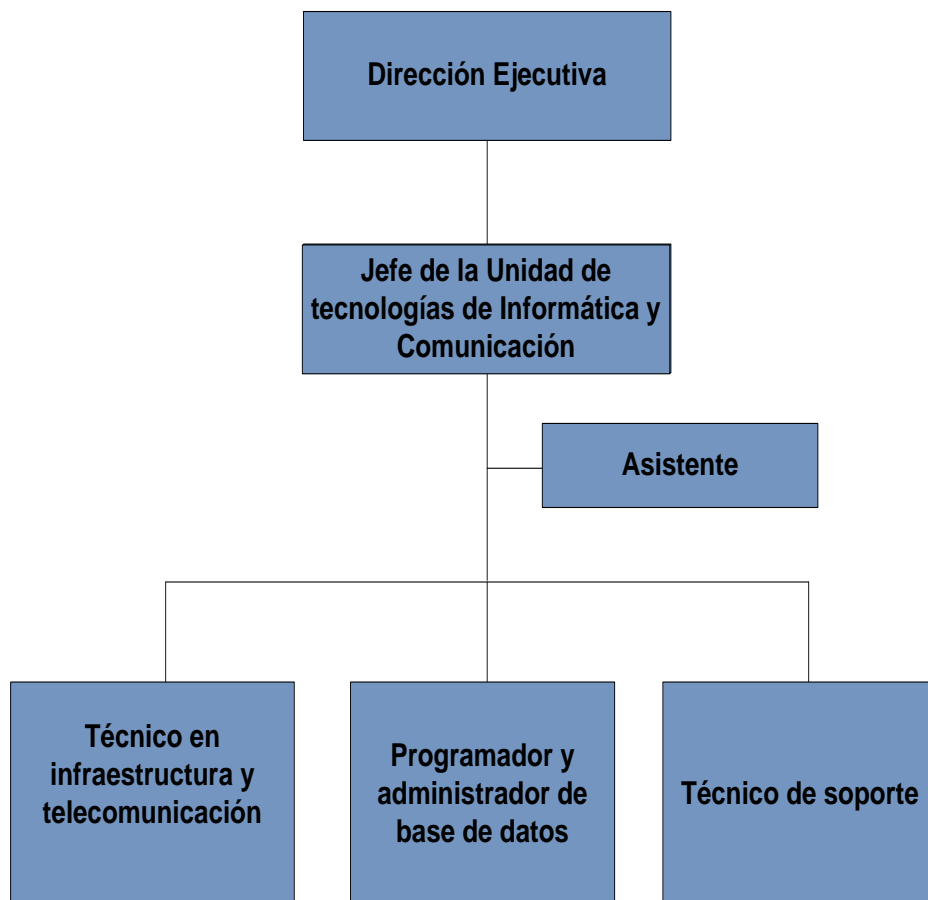
1.1.2. Infraestructura y telecomunicación (técnico en infraestructura y telecomunicación)


1.1.3. Desarrollo de software y administración de base de datos (programador y administrador de base de datos)

1.1.4. Soporte técnico (técnico de soporte)

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 15 /37

12.ORGANIGRAMA



	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 16 /37


13.DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD


UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN


La unidad vela por el constante desarrollo y el eficiente uso del recurso tecnológico dentro del Hospital General San Juan de Dios, asesorando y brindándole el soporte técnico oportuno que necesite en cualquiera de sus Departamentos administrativos y de servicio.

1. JEFE DE UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN

Correlativo o código:	DI01
Nombre del puesto:	Jefe de Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación
Nombre funcional del puesto:	Jefe de Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación
Jefe Inmediato:	Director Ejecutivo
Subalternos:	Asistente, técnico en infraestructura y telecomunicaciones, programador y administrador de base de datos y técnico de soporte.
Objetivo del puesto:	Dirigir y controlar todas las actividades que se realizan en el Departamento de Informática, con el fin de cumplir con los requerimientos de la Dirección Ejecutiva, así como de los usuarios en general. Coordinar y administrar los recursos del Departamento, encaminados a alcanzar los objetivos institucionales en materia tecnológica.
Funciones y atribuciones principales:	
No.	Descripción
1	Dirigir, organizar, planificar y controlar todas las actividades que se realizan dentro del Departamento.
2	Planificar actividades diarias, mensuales y anuales de las áreas a su cargo.


		HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN		Versión: 03 No. de folios: 17 /37	
3	Gestionar procesos de compra de los insumos y servicios que se necesitan para el óptimo funcionamiento de la Infraestructura de Tecnología.				
4	Realizar especificaciones técnicas relacionadas con insumos, servicios y equipamiento tecnológico.				
5	Hacer constancias de satisfacción de los servicios prestados de naturaleza tecnológica.				
6	Asesorar a las autoridades del Hospital en materia de tecnología.				
7	Gestionar transferencias de conocimiento para el fortalecimiento del recurso humano.				
8	Realizar diagnósticos, análisis y propuestas de sistemas de información gerencial y de implementación de nuevas tecnologías.				
9	Implementar las normativas informáticas que garanticen el óptimo funcionamiento de los Sistemas de Información, Bases de Datos e Infraestructura de Tecnología.				
10	Informar a la Dirección Ejecutiva o a quien corresponda sobre cualquier anomalía relacionada con la institución, en el ramo informático.				
Responsabilidades:					
Bienes		Escritorio, silla, archivos, papeleras, engrapadora, sacabocado y sello(s).			
Equipo		Equipo de cómputo, impresora, servidores y Switch.			
materiales		Materiales de oficina.			
Condiciones de trabajo					
Lugar de trabajo		Oficina ubicada en el sótano del edificio principal.			
Jornada de trabajo:		Diurna de 8:00 – 16:00 horas.			
Riesgos:		Incendios, terremoto, sobre exposición a la luz producida por lámparas fluorescentes, sobre exposición de la vista a pantallas LCD o LED, de contraer enfermedades respiratorias por exceso de aire acondicionado, de contraer enfermedades o infecciones nosocomiales en los alrededores de la oficina.			
Esfuerzo:					
Mental		90%			
físico		10%			
Especificaciones del puesto según el Manual de Clasificación de Puestos					
Educación:		Título Universitario de Ingeniero en Ciencias y Sistemas de Tecnología o carrera afín.			

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 18 /37
Experiencia:	<p>Mínimo de 3 años en áreas similares de tecnología a nivel de coordinación o dirección.</p> <p>Configuración de servidores, BD en plataformas Microsoft y Linux.</p> <p>Infraestructura de servidores, sistemas operativos Microsoft y Linux.</p> <p>Redes de computadoras.</p> <p>Conocimientos sobre plataformas de desarrollo NET, C#, MS, SQL y MySQL.</p> <p>Conocimientos de Team Foundation Server.</p> <p>Formulación y evaluación de proyectos informáticos.</p> <p>Administración de Centros de Datos.</p> <p>Manejo de Recursos Humanos.</p> <p>Liderazgo.</p>	


	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 19 /37

1. ASISTENTE

Correlativo o código:	DI02
Nombre del puesto:	Asistente
Nombre funcional del puesto:	Asistente
Jefe Inmediato:	Jefe de Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación
Subalternos:	No aplica
Objetivo del puesto:	Apoyar al jefe de la unidad y sus subalternos en las funciones secretariales y administrativas, apoyando gestiones de compra, entre otras.
Funciones y atribuciones principales:	
No.	Descripción
1	Realizar oficios hacia las diferentes áreas internas y entidades externas.
2	Apoyar en las labores administrativas al jefe inmediato.
3	Realizar constancias de satisfacción de los servicios prestados de naturaleza tecnológica.
4	Archivar cualquier tipo de documentación generada dentro de la unidad.
5	Colaborar en la comunicación interna y externa lo cual incluye: vía telefónica y vía correo electrónico.
6	Tomar datos telefónicos y canalizarlos a donde corresponda.
7	Apoyar la gestión y seguimiento de las solicitudes de pedido, para lograr concluir las ya sea para compra de insumos o servicios, según se requiera.
8	Realizar mensualmente un análisis de necesidades de papelería y útiles para realizar la solicitud al almacén respectivo, elaborando el pedido en el formato oficial, apoyada por el personal técnico para retirarlo del almacén.
9	Llevar un control estricto de la agenda del jefe de la unidad, enviándole recordatorios por mensajes de celular, correos electrónicos y otros medios tecnológicos disponibles.
10	Atender solicitudes de información internas o externas.
11	Apoyar a la unidad en la elaboración de informes y reportes.
12	Realizar las funciones asignadas por su jefe inmediato superior que, por su naturaleza y conocimientos, tenga relación con algún resultado solicitado, de forma mediata o inmediata.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 20 /37


Responsabilidades:	
<i>Bienes</i>	Escritorio, silla, archivos, papeleras, engrapadora, sacabocado y sello(s).
<i>Equipo</i>	Equipo de cómputo asignado e impresora.
<i>materiales</i>	Papel, bolígrafos, marcadores, grapas, clips, tape, blocks de notas autoadhesivos, almohadillas y tintas.
Condiciones de trabajo	
Lugar de trabajo	Oficina ubicada en el sótano del edificio principal.
Jornada de trabajo:	Diurna de 8:00 – 16:00 horas.
Riesgos:	Incendios, terremoto, sobre exposición a la luz producida por lámparas fluorescentes, sobre exposición de la vista a pantallas LCD o LED, de contraer enfermedades respiratorias por exceso de aire acondicionado, de contraer enfermedades o infecciones nosocomiales en los alrededores de la oficina.
Esfuerzo:	
<i>Mental</i>	90%
<i>físico</i>	10%
Especificaciones del puesto según el Manual de Clasificación de Puestos	
Educación:	Título a nivel diversificado, de preferencia con estudios universitarios al menos 2 años, tener curso de redacción de documentos oficiales.
Experiencia:	Mínima de 2 años en áreas similares, sólidos conocimientos de MS Office, conocimientos en administración pública, deseable conocimiento de inglés, excelente comunicadora, tener buenas relaciones humanas e interpersonales, excelente redacción y ortografía.


	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 21 /37


INFRAESTRUCTURA Y TELECOMUNICACIONES

2. TÉCNICO EN INFRAESTRUCTURA Y TELECOMUNICACIONES

Correlativo o código:	DI03
Nombre del puesto:	Técnico En Infraestructura Y Telecomunicaciones
Nombre funcional del puesto:	Técnico En Infraestructura Y Telecomunicaciones
Jefe Inmediato:	Jefe de Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación
Subalternos:	No aplica
Objetivo del puesto:	Planificar, dirigir, controlar y garantizar el óptimo funcionamiento de la Infraestructura de Telecomunicaciones como lo son: Servidores de Directorio Activo, Core Switch, Switch de borde, Enlaces Web y Datos. Dar el soporte logístico, técnico y seguimiento a todas las actividades que se realizan bajo su responsabilidad promoviendo tecnología y procesos que mejoren las actividades del Departamento de informática.
Funciones y atribuciones principales:	
No.	Descripción
1	Elaborar, implementar, actualizar monitorear y auditar las políticas, estrategias, normas y procedimientos que permitan garantizar la prestación y acceso a los servicios de red, a través de la infraestructura física de telecomunicaciones para la prestación de los servicios de: correo, dominio, intranet e internet entre otros.
2	Administrar el Centro de Datos.
3	Desarrollar y mantener vigente un código sobre los temas de tecnologías de la información y telecomunicaciones que incluya los temas de propiedad intelectual, privacidad individual y acceso a la información.
4	Tener documentado el diagrama de red y las políticas informáticas vigentes.
5	Actualizar y coordinar la implementación de las políticas y estrategias de seguridad de la información contenida en los Servidores.

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN		Versión: 03
			No. de folios: 22 /37
6	Elaborar, implementar, auditar y asegurar el cumplimiento de los procedimientos de las políticas del uso del equipo de cómputo por parte de los usuarios del Hospital.		
7	Tener inventario actualizado de los servidores en producción, licencia de software con las que cuenta el Hospital.		
8	Proponer programas de capacitación del personal de la unidad de redes y telecomunicaciones, para mantener actualizado las competencias del personal.		
9	Coordinar con la sección de soporte técnico, para garantizar la infraestructura óptima de la implementación de los sistemas de Hardware y Software.		
10	Clasificar el servicio de apoyo informático para la instalación, mantenimiento, revisión y reparación del equipo de Infraestructura de Telecomunicaciones, a nivel de componentes físicos y programas.		
11	Elaborar y actualizar planes de contingencia.		
Responsabilidades:			
Bienes		Escritorio o mesa de trabajo, silla, archivos, papeleras y engrapadora.	
Equipo		Equipo de cómputo asignado, impresora, teléfono y radio transmisor.	
materiales		Papel, tinta, bolígrafos, lápices y borradores.	
Condiciones de trabajo			
Lugar de trabajo		Oficina ubicada en el sótano del edificio principal.	
Jornada de trabajo:		Diurna de 8:00 – 16:00 horas.	
Riesgos:		Incendios, terremoto, sobre exposición a la luz producida por lámparas fluorescentes, sobre exposición de la vista a pantallas LCD o LED, de contraer enfermedades respiratorias por exceso de aire acondicionado, de contraer enfermedades o infecciones nosocomiales en los alrededores de la oficina.	
Esfuerzo:			
Mental		70%	
físico		30%	
Especificaciones del puesto según el Manual de Clasificación de Puestos			
Educación:		Estudiante de Ingeniería en Ciencias y Sistemas de Tecnología o Electrónica en 4to. Año como mínimo.	


	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 23 /37
Experiencia:	<p>Mínimo de 3 años en áreas similares de tecnología a nivel de Software y Hardware, administración de Centro de Datos, manejo de Active Directory, administración avanzada de Firewall, de preferencia conocimientos en CCNA y CCNP conocimientos en administración pública.</p> <p>Configuración de servidores, BD en plataformas Microsoft y Linux, VMware Infraestructura de Servidores, Sistemas Operativos.</p> <p>Microsoft y Linux.</p> <p>Redes de Computadoras.</p> <p>Administración de Centro de Datos.</p> <p>Formulación y evaluación de proyectos informáticos.</p> <p>Manejo de Recurso Humano.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Sólidos conocimientos sobre plataformas de Infraestructura de Redes, administración y gestión de Switch, administración de Firewall y VMware.</p>	


	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 24 /37


DESARROLLO DE SOFTWARE Y ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

3. PROGRAMADOR Y ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS

Correlativo o código:	DI04
Nombre del puesto:	Programador Y Administrador De Base De Datos
Nombre funcional del puesto:	Programador Y Administrador De Base De Datos
Jefe Inmediato:	Jefe de Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación
Subalternos:	No aplica
Objetivo del puesto:	Planificar, dirigir y controlar todas las actividades que involucren la recepción de sistemas informáticos desarrollados internamente o con ayuda de donantes externos, manteniendo los estándares de documentación, seguridad, esquemas de bases de datos, respaldo de información, actualización de aplicaciones y de documentación y código fuente.
Funciones y atribuciones principales:	
No.	Descripción
1	Realizar el análisis de requerimientos y necesidades de información en el desarrollo de los sistemas que las autoridades superiores requieran.
2	Diseñar y crear bases de datos relacionales que faciliten el registro y consulta de la información utilizando Microsoft SQL Server y otros motores de bases de datos.
3	Verificar el desarrollo de las aplicaciones de registro y consulta de datos y de los reportes que según el análisis realizado sean necesarios, utilizando herramientas. NET, según los requerimientos solicitados (todo ambiente WEB).
4	Verificar la instalación, capacitación e implementación del software.
5	Preparar la documentación técnica (modelo de datos, diccionario de datos, entrega de programas fuente con documentación interna y otra que se le solicite). Y el manual de usuario del software desarrollado.

		HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN		Versión: 03 No. de folios: 25 /37	
6	Capacitar y apoyar técnicamente al personal que tendrá a su cargo el procesamiento de la información y generación de informes, durante el período de capacitación, así como, durante el tiempo de soporte necesario que correrá después de la instalación del Sistema.				
7	Garantizar la integración entre los diferentes subsistemas que componen el área administrativa financiera siguiendo los lineamientos que le sean requeridos por el Ministerio de Finanzas Públicas, si fuera necesario.				
8	Apoyar bajo la verificación de la Unidad de Informática.				
9	Brindar capacitación constante al personal de la Unidad de Informática, según la aplicación vigente.				
10	Presentar informes semanales que permitan evaluar el avance en el desarrollo de los Sistemas.				
11	Llevar los estándares y normas dictadas por el coordinador y sub coordinador de Informática para el uso del hardware y software.				
12	Realizar otras actividades que le designe su jefe inmediato.				
Responsabilidades:					
Bienes		Escritorio, silla, archivos, papeleras, engrapadora, sacabocado y sello(s).			
Equipo		Equipo de cómputo asignado, impresora y proyector multimedia.			
materiales		Papel, tinta, bolígrafos, lápices, borradores, tóner y marcadores de pizarrón.			
Condiciones de trabajo					
Lugar de trabajo		Oficina ubicada en el sótano del edificio principal.			
Jornada de trabajo:		Diurna de 8:00 – 16:00 horas.			
Riesgos:		Incendios, terremoto, sobre exposición a la luz producida por lámparas fluorescentes, sobre exposición de la vista a pantallas LCD o LED, de contraer enfermedades respiratorias por exceso de aire acondicionado, de contraer enfermedades o infecciones nosocomiales en los alrededores de la oficina.			
Esfuerzo:					
Mental		90%			
físico		10%			
Especificaciones del puesto según el Manual de Clasificación de Puestos					


	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 26 /37
Educación:	Estudiante de Ingeniería, en Ciencias y Sistemas de Tecnología o carrera afín, cursando el 4to año como mínimo.	
Experiencia:	Mínimo de 3 años en áreas similares de tecnología a nivel de coordinación o dirección. Capacidad para trabajar bajo presión. Configuración de servidores, BD en plataformas Microsoft y Linux. Infraestructura de Servidores, Sistemas Operativos Microsoft y Linux. Redes de Computadoras. Sólidos conocimientos sobre plataformas de desarrollo NET, C#, MS SQL y MySQL. Conocimientos de Team Foundation Server. Formulación y evaluación de proyectos informáticos. Manejo de Recurso Humano. Liderazgo. Sólidos conocimientos sobre plataformas de desarrollo .NET, C#, MS SQL y MySQL. Sólidos conocimientos de Gerencia Administrativa. Administración Pública.	

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 27 /37


SOPORTE TÉCNICO

4. TÉCNICO DE SOPORTE


Correlativo o código:	DI05
Nombre del puesto:	Técnico de soporte
Nombre funcional del puesto:	Técnico de soporte
Jefe Inmediato:	Jefe de Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicación
Subalternos:	No aplica
Objetivo del puesto:	Dar solución en soporte técnico: mantenimiento preventivo correctivo, Software de Ofimática, Sistemas Operativos, impresoras, Backup de información, instalación de equipo de cómputo en general, configuración de periféricos.
Funciones y atribuciones principales:	
No.	Descripción
1	Proporcionar ensamble y soporte de impresoras, computadoras de escritorio y portátiles.
2	Elaborar el backup de información.
3	Instalar, configurar y actualizar el software a los equipos de cómputo.
4	Detectar y brindar resolución de problemas de hardware y software.
5	Diagnosticar y solucionar problemas de red.
6	Atender a requerimientos de usuarios, monitoreo y solución de problemas técnicos.
7	Realizar el mantenimiento preventivo/ correctivo del equipo de cómputo y periféricos.
8	Instalar el cableado estructurado en sus diferentes categorías.
9	Brindar soporte al área de Infraestructura y Telecomunicaciones: AP, Switch, Centros de Cableado y Fibra Óptica.
10	Implementar y configurar el Sistema de Circuito Cerrado de TV.
11	Desempeñar otras actividades que le designe su jefe inmediato.
Responsabilidades:	

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 28 /37

Bienes	Escritorio o mesa de trabajo, silla, archivos, papeleras, engrapadora, brochas, alicates, cortalambres, pinzas, brocas y escalera.
Equipo	Equipo de cómputo asignado, impresora, teléfono, radio transmisor, desarmadores eléctricos, puntas de desarmador, sopladora eléctrica, kit de herramientas, cautín, barreno, tester de red, multímetro digital y análogo.
materiales	Papel, tinta, bolígrafos, lápices, borradores, estaño, alcohol isopropílico, espumas limpiadoras, limpia contacto eléctrico, wipe, aceite lubricante y grasa de mecanismo.
Condiciones de trabajo	
Lugar de trabajo	Oficina ubicada en el sótano del edificio principal.
Jornada de trabajo:	Diurna de 8:00 – 16:00 horas.
Riesgos:	Incendios, terremoto, sobre exposición a la luz producida por lámparas fluorescentes, sobre exposición de la vista a pantallas LCD o LED, de contraer enfermedades respiratorias por exceso de aire acondicionado, de contraer enfermedades o infecciones nosocomiales en los alrededores de la oficina.
Esfuerzo:	
Mental	50%
físico	50%
Especificaciones del puesto según el Manual de Clasificación de Puestos	
Educación:	Bachiller en computación o Bachiller Industrial y Perito en Electrónica digital y microprocesadores, estudiante de las carreras de Ingeniería en Ciencias y Sistemas o Electrónica en 2do. Año como mínimo.
Experiencia:	Sólidos conocimientos en diagnóstico y reparación de Hardware: Portátiles, PC escritorio, impresoras láser e inyección de tinta, experiencia mínima de 4 años en áreas similares de tecnología a nivel de Software y Hardware, sólidos conocimientos de Sistemas operativos Microsoft y Linux (de preferencia), MS Office al menos en las 3 últimas versiones, utilitarios, antivirus, herramientas de clonación y reparación de discos duros, de recuperación de información, excelentes relaciones humanas e

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 29 /37

	<p>interpersonales.</p> <p>Conocimiento y manejo en:</p> <p>Redes de computadoras locales.</p> <p>Sistemas Operativos Microsoft y Linux.</p> <p>Mantenimiento y reparación de computadoras de escritorio, portátiles, impresoras, cañoneras, monitores, teclados y Switch.</p> <p>Elaboración de diagnósticos.</p>
--	--

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 30 /37

GLOSARIO DE TÉRMINOS

A

Automatizando

Automatización

La automatización es un sistema donde se transfieren tareas de producción, realizadas habitualmente por operadores humanos a un conjunto de elementos tecnológicos. La parte operativa es la parte que actúa directamente sobre la máquina. Son los elementos que hacen que la máquina se mueva y realice la operación deseada 10

B

Backup

Backup

en tecnologías de la información e informática es una copia de los datos originales que se realiza con el fin de disponer de un medio para recuperarlos en caso de su pérdida. 19

Bases de Datos

Base de datos

Una base de datos es una colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite. Una base de datos es un sistema de archivos electrónico. 6, 28

C

c#


C#

(pronunciado si sharp en inglés) es un lenguaje de programación orientado a objetos desarrollado y estandarizado por Microsoft como parte de su plataforma .NET, que después fue aprobado como un estándar por la ECMA (ECMA-334) e ISO (ISO/IEC 23270). 28

c++

C++

es un lenguaje de programación diseñado a mediados de los años 1980 por Bjarne Stroustrup. La intención de su creación fue el extender al lenguaje de programación C mecanismos que permiten la manipulación de objetos. En ese sentido, desde el punto de vista de los lenguajes orientados a objetos, el C++ es un lenguaje híbrido. 28

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 31 /37

CCNA

CCNA

(Cisco Certified Network Associate) es una certificación entregada por la compañía Cisco Systems a las personas que hayan rendido satisfactoriamente el examen correspondiente, sobre infraestructuras de red e Internet. Está orientada a los profesionales que operan equipamiento de networking. 18, 25

CCNP

CCNP

es la certificación siguiente a CCNA y no puede hacerse sin tener aprobada la mencionada certificación..... 18, 25

Circuito cerrado

Circuito cerrado de televisión o CCTV (en inglés closed circuit television) es una tecnología de videovigilancia diseñada para supervisar una diversidad de ambientes y actividades. Se le denomina circuito cerrado ya que, al contrario de lo que pasa con la difusión, todos sus componentes están enlazados. 13, 15, 18, 20, 22, 25, 27, 29

E

Eficiencia

Eficiencia

Capacidad para realizar o cumplir adecuadamente una función. 10, 11, 16, 17, 28

Electrónica digital

Electrónica digital

es la rama de la electrónica más moderna y que evoluciona más rápidamente. Se encarga de sistemas electrónicos en los que la información está codificada en estados discretos, a diferencia de los sistemas analógicos donde la información toma un rango continuo de valores. 18, 20, 23, 25

Ergonómico

Ergonómico


que aplica ergonomía

Estudio de las condiciones de adaptación de un lugar de trabajo, una máquina, un vehículo, etc., a las características físicas y psicológicas del trabajador o el usuario. 13, 15, 18, 20, 22, 25, 27, 29

Escáneres

Escáner de computadora

Un escáner de ordenador (escáner proviene del idioma inglés scanner) es un periférico que se utiliza para "copiar", mediante el uso de la luz, imágenes impresas o documentos a formato digital (a color o a blanco y negro). 17, 19, 22

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 32 /37

F

Fibra óptica

fibra óptica Filamento de material dieléctrico, como el vidrio o los polímeros acrílicos, capaz de conducir y transmitir impulsos luminosos de uno a otro de sus extremos

.....5

Firewall

Firewall

Un cortafuegos o firewall es un sistema de defensa basado en el hecho de que todo el tráfico de entrada o salida a la red debe pasar obligatoriamente por un sistema de seguridad capaz de autorizar, denegar, y tomar nota de todo aquello que ocurre, de acuerdo con una política de control de acceso entre redes. 12

H

Hardware

Hardware

es la parte física de un ordenador o sistema informático, está formado por los componentes eléctricos, electromecánicos y mecánicos, tales como circuitos de cables y circuitos de luz, placas, utensilios, cadenas y cualquier otro material, en estado físico, que sea necesario para hacer que el equipo funcione. El término viene del Inglés, significa partes duras. 6, 16

I

Infecciones nosocomiales

infecciones nosocomiales

Una infección nosocomial es una infección contraída durante una estancia en un centro de salud. Una infección se considera nosocomial si aparece al menos 48 horas después de entrar en las instalaciones de salud. 14, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 29

Informática

Conjunto de conocimientos técnicos que se ocupan del tratamiento automático de la información por medio de computadoras. 4


J

Java

Java

es un lenguaje de programación y una plataforma informática comercializada por primera vez en 1995 por Sun Microsystems. Hay muchas aplicaciones y sitios web que no funcionarán a menos que tenga Java instalado y cada día se crean más.

.....28

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 33 /37

L

Lámparas fluorescentes

Lámpara fluorescente

Consisten en unos tubos de vidrio con dos electrodos en sus extremos, en cuyo interior hay pequeñas cantidades de argón y vapor de mercurio 13, 16, 29

Linux

Linux

LINUX (o GNU/LINUX, más correctamente) es un Sistema Operativo como MacOS, DOS o Windows. Es decir, Linux es el software necesario para que tu ordenador te permita utilizar programas como editores de texto, juegos, navegadores de Internet, etc. 17, 18, 21

M

Microprocesadores

Microprocesador

es un circuito integrado que es parte fundamental de un CPU o Departamento central de procesamiento en una computadora. Se le llama microprocesador a la parte de un CPU que se clasifica como un componente electrónico compuesto por cientos de miles de transistores integrados en una placa de silicio. 18, 20, 23, 25

MS Access

Microsoft Access

es un sistema de gestión de bases de datos incluido en el paquete ofimático denominado Microsoft Office. Access es un gestor de datos que recopila información relativa a un asunto o propósito particular, como el seguimiento de pedidos de clientes o el mantenimiento de una colección de música, etc. 30

MySQL

MySQL


es un sistema de administración de bases de datos (Database Management System, DBMS) para bases de datos relacionales. Así, MySQL no es más que una aplicación que permite gestionar archivos llamados de bases de datos. 30

O

Optimizando

Optimizar

Conseguir que algo llegue a la situación óptima o dé los mejores resultados posibles.
..... 11, 19, 28

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 34 /37

Oracle

Oracle

es básicamente una herramienta cliente/servidor para la gestión de Bases de Datos.
Es un producto vendido a nivel mundial, aunque la gran potencia que tiene y su elevado precio hace que sólo se vea en empresas muy grandes y multinacionales, por norma general. 28, 30

P

Php

PHP

es un lenguaje de programación de uso general de código del lado del servidor originalmente diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico. ...
Actualmente el lenguaje sigue siendo desarrollado con nuevas funciones por el grupo PHP28

R

Radio transmisor

radiotransmisor

es un dispositivo electrónico que, mediante una antena, irradia ondas electromagnéticas que contienen (o pueden contener) información, como ocurre en el caso de las señales de radio, televisión, telefonía móvil o cualquier otro tipo de radiocomunicación..... 17, 20

Red de comunicación

red de comunicación

cables interconectados para comunicarse entre computadoras para compartir recursos o archivos entre sí.5

Routers

Routers


Un router es un dispositivo de hardware que permite la interconexión de ordenadores en red. El router o enrutador es un dispositivo que opera en capa tres de nivel de 3. Así, permite que varias redes u ordenadores se conecten entre sí y, por ejemplo, compartan una misma conexión de Internet. 17, 25

S

Seguridad perimetral

Seguridad Perimetral

La 'Seguridad Perimetral corresponde a la integración de elementos y sistemas, tanto electrónicos como mecánicos, para la protección de perímetros físicos, detección de tentativas de intrusión y/o disuasión de intrusos en instalaciones especialmente sensibles.13, 15, 18, 20, 22, 25, 27, 29

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 35 /37

Sistemas operativos

Sistema operativo

Conjunto de órdenes y programas que controlan los procesos básicos de una computadora y permiten el funcionamiento de otros programas. 17, 18, 19, 21

Software

software

Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas. 6, 18, 19, 21, 26

SQL server

SQL Server

es un sistema de gestión de bases de datos relacionales (RDBMS) de Microsoft que está diseñado para el entorno empresarial. 28

Switches

Switch

Un switch es un dispositivo de propósito especial diseñado para resolver problemas de rendimiento en la red, debido a anchos de banda pequeños y embotellamientos. El switch puede agregar mayor ancho de banda, acelerar la salida de paquetes, reducir tiempo de espera y bajar el costo por puerto. 17, 25

T

Topologías

topología de red

se define como el mapa físico o lógico de una red para intercambiar datos. En otras palabras, es la forma en que está diseñada la red, sea en el plano físico o lógico. El concepto de red puede definirse como "conjunto de nodos interconectados".

..... 18


V

Visual .net

Visual Basic .NET

es un lenguaje de programación orientado a objetos que cuenta con los beneficios que le brinda .NET Framework, el modelo de programación diseñado para simplificar la programación de aplicaciones en un entorno sumamente distribuido

..... 28

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03
		No. de folios: 36 /37


Visual basic 6

visual Basic 6.0

es un lenguaje de programación visual, también llamado lenguaje de 4ª generación.

Esto quiere decir que un gran número de tareas se realizan sin escribir código, simplemente con operaciones gráficas realizadas con el ratón sobre la pantalla.

.....28

	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	Versión: 03 No. de folios: 37 /37
---	---	--

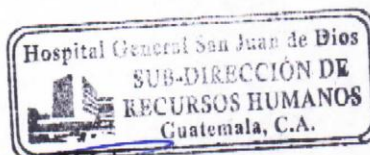
HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS
DIRECCIÓN EJECUTIVA
UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN

El presente Manual De Organización Y Funciones ha sido preparado a requerimiento de las autoridades del Hospital General San Juan De Dios, con la finalidad de satisfacer las necesidades de trabajar en un ambiente de orden y armonía.

Previo a su implementación fue objeto de validación con el personal involucrado, lo cual es indispensable para su observancia.

En virtud de lo expuesto, el Manual De Organización y Funciones entra en vigencia a partir del mes de octubre de 2018, sustituyendo los documentos utilizados antes de esa fecha, los cuales ya han sido considerados en el presente documento.

AUTORIZADO:

Licda. Aura Leticia del Cid Ramírez
Sub-Directora a.i. de Recursos Humanos




Dr. Edwin Genaro Bravo Marroquin
Director Ejecutivo del Hospital General San Juan de Dios