

Jessica Andrea López Obando





https://github.com/JessiLopezObando



🔽 jessicaandrealopezobando@gmail.com



www.linkedin.com/in/jessica-andrealopez-obando-461281a0



3127965848



Armenia, Quindío - Colombia

EXPERIENCIA LABORAL

Bilingual Customer Service | Teleperformance

Junio 2022 - Agosto 2022

• Representante Bilingüe de Servicio al Cliente encargada de dar información y soporte a los clientes.

Bilingual Customer Service | Accedo

Diciembre 2021 - Febrero 2022

 Agente Bilingüe de Servicio al Cliente encargada de dar soporte técnico, facturación y ventas a los clientes en el exterior.

Ingeniera Electrónica | Acrílicos Armenia

Agosto 2016 - Septiembre 2017

- Diseño, fabricación y puesta en marcha de máquinas de corte y grabado láser.
- Actualización y mantenimiento de hardware y software en equipos electrónicos como máquinas de corte y grabado laser, CNC, CNC de plasma, Impresión digital de gran formato, plotter de corte, impresora 3d, avisos electrónicos y programables.
- Líder en montaje de hardware y software en el equipo empresarial.
- · Construcción y elaboración de manuales de usuario de equipos electrónicos.
- SOPORTE REMOTO con clientes existentes y potenciales en asesoría, necesidades y resolución de problemas.
- SOPORTE REMOTO Y PRESENCIAL entre gerencia y proveedores para la adquisición de equipos electrónicos, importación y montajes de los mismos.
- SOPORTE PRESENCIAL preventa y postventa de equipos electrónicos.

FORMACIÓN EDUCATIVA

Ingeniera Electrónica | Universidad del Quindío

Marzo 2016

IDIOMAS

Español Inglés

INGENIERA ELECTRÓNICA | WEB DEVELOPER

Frontend developer, HTML5, JavaScript, CSS, React, MongoDB, node.js, Git, GitHub, java, python, C++, bootstrap, Spring Boot

CURSOS

- Diplomado en Desarrollo de de Aplicaciones WEB Universidad de Antioquia Noviembre 2022
- Diplomado en Desarrollo de Software | Universidad de Antioguia Septiembre 2022
- Diplomado en Fundamentos en Lenguaje de programación Java | Universidad de Antioquia Julio 2022
- Diplomado en Fundamentos en Lenguaje de programación Python | Universidad de Antioquia Mayo 2022
- Trabajo Remoto Nivel 1 | Sheworks! SENA Mayo 2022
- Ingles intermedio. Comunicación en Lengua Inglesa para Informantes Turísticos | SENA Marzo 2022
- Scrum Fundamentals | Scrum Study Julio 2021
- Formulación y Evaluación de Proyectos Complejos Universidad de los Andes Enero 2021
- Diseño y Elaboración de Circuitos Impresos | SENA Octubre2014
- Controladores Lógicos Programables | SENA Noviembre 2014
- Electroneumática | SENA Diciembre 2012

HABILIDADES

Trabajo en Equipo Responsabilidad

Resolución de problemas

Versatilidad