

INFORMACIÓN PERSONAL

Vazquez Jesica



 (España)

 659177615

 jessicavazquez1993@gmail.com

 www.linkedin.com/in/jessica-vazquez-rodriguez-897196126

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2017–presente

Auxiliar de tienda

TELEPIZZA, (Bilbao)

Funciones principales: Atención al cliente (teléfono y en tienda), ventas, cuadre de caja, cierre y apertura, Atención al público, limpieza del local, mantener en orden el local y elaboración de pizzas.

2018–2019

Prácticas de Educación Social

Lagun Artean (Centro de día)

Funciones principales: trabajar la incorporación social de las personas participantes, mantener al día las listas de asistentes a las distintas actividades, dinamizar actividades, participar en los procesos de inserción, participar en reuniones, elaboración de informes y de fichas sociales, sistematizar datos en la base de datos del centro, impartir taller de gimnasia (dos sesiones) y taller sobre emociones (dos sesiones), poner límites a los usuarios, favorecer al cambio personal de los usuarios, abrir el centro, preparar las actividades del día / semana, preparar el almuerzo.

2015–2016

Trabajo Social (Prácticas)

Albergue Municipal de Elejabarri

Funciones principales: Abrir y consultar expedientes, actualizar el seguimiento de los usuarios en la aplicación informática, acompañamiento social a los usuarios a diferentes recursos, entrevistas diarias y de seguimiento a usuarios del centro, asistencia a reuniones con diferentes agentes sociales, coordinaciones telefónicas y presenciales, asesoramiento sobre prestaciones económicas, orientación y asesoramiento, redacción de informes, fichas sociales y demás documentación.

2016–2017

Trabajadora social voluntaria

Médicos del Mundo Euskadi

Funciones principales: Apoyo de Trabajo Social: atender a los usuarios, asesoramiento, orientación e información, participar en eventos puntuales, hacer informes sociales, rellenar fichas de acogida, informar sobre el acceso al sistema sanitario...

2017–2017

Educadora Social

Asociazione di volontariato Il Muretto

Funciones principales: Ayudar con las tareas escolares a niñas y niños con problemas estructurales, familiares y de fracaso escolar, motivarles para que hagan los deberes por iniciativa propia, buscar estrategias para que se concentren, vigilar que no haya ningún altercado en el centro, preparar y estar presente en actividades de ocio, manejar situaciones complicadas, traducir textos del inglés al italiano y viceversa...

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2009–2012

Bachiller en modalidad de Ciencias Sociales y Humanidades

I.E.S San Adrián B.H.I.

2012–2016 **Grado en Trabajo Social**
EHU-UPV

2017–2019 **Grado en Educación Social**
EHU-UPV

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Español

Lenguas extranjeras

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Euskera	C1	C1	C1	C1	C1
Inglés	B1	B1	B1	B1	
Francés	A1	A1	A1	A1	A1
Italiano	A1	A1	A1	A1	A1

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias comunicativas Capacidad de escucha activa, asertividad, empatía, habilidades sociales, habilidades de gestión del conflicto, flexibilidad, iniciativa.

Competencias de organización/gestión Capacidad para el trabajo en equipo, capacidad crítica, motivación, creatividad, compromiso, dedicación, puntualidad, capacidad de resolución sobre la tarea asignada y organización de actividades.

Competencias relacionadas con el empleo

- Tolerancia a la frustración.
- Empatía, sensibilidad y compromiso personal con las personas que están en situación de exclusión social.
- Proactividad y motivación.
- Capacidad de resolución sobre la tarea asignada y organización de actividades.
- Conocimiento del tejido asociativo en Bilbao.
- Conocimiento de equipamientos, recursos y servicios sociales del municipio.
- Disponibilidad inmediata.
- Proactividad y motivación.