

STAGIAIRE
JESSICA DUBOIS

TUTEUR
CHRISTOPHE VAN HAMBURG /
JULIEN MURANA

RAPPORT DE STAGE - 2023

BTS, MELUN, LYCÉE
SAINT-ASPAIS



LA HALLE
INFORMATIQUE

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
ETUDE DE L EXISTANT	4
CAHIER DES CHARGES	6
TRAVAIL ACCOMPLI	7
CONCLUSION	11

INTRODUCTION

As part of my first year of BTS SIO option SLAM which took place from 2022-2023, I had to complete an internship period in a company.

This period was one month, and the company that hosted me for this period of training in the workplace was the company of La Halle Informatique in Milly la Forêt in Ile de France, which is a computer shop . It is a SASU which is directed and managed by the owner Mr. Christophe Van Hamburg, a technician with more than twenty years of experience. I am very grateful to him and his team for the welcome they have shown me.

Thus, I will first detail all the information related to this company but also in what context I was able to participate.

Secondly, I will present the objective of my internship and why I chose this company.

And finally, in a last time, I will present the tasks that I have carried out within this shop

ETUDE DE L'EXISTANT

Principe de la boutique: Le concept de la boutique est relativement simple, il s'agit d'un magasin d'informatique, de dépannage et de réparation. Cependant, elle est très largement axée sur un côté chaleureux et familial, en effet les mots d'ordres est le conseil et la proximité. Il s'agit d'une boutique indépendante.

• Identification de l'entreprise

Enseigne: La Halle Informatique

Activité: Commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphériques et de logiciels en magasin spécialisé. Ainsi qu'installation de parc informatiques pour des entreprises.
Forme de commerce: Indépendante

Adresse: 48 rue Jean Cocteau, 91490 MILLY-LA-FORET

Téléphone: 01.79.47.49.63

Site Internet: La Halle Informatique Bussiness site (Nouveau site en cours de création)

Date de Création: 13/11/2021

Capital: 1000€

Forme Juridique: SASU / Société par actions simplifiée unipersonnelle

N°RCS: Evry B 905 244 547

SIRET: 90524454700014

Nom du responsable: M.Christophe Van Hamburg

Effectif total: 4 personnes

Horaires d'ouvertures: 9h-19h du Mardi au Vendredi et 9h-12h30 le Samedi

• Illustration de la devanture / intérieur de la boutique



(Devanture)



(Intérieur)

• Contexte de mes interventions

J'intervenais principalement dans le démontage et la réparation des PC qui nous était déposés. Cependant, grâce à mes connaissances acquises autant en développement qu'en réseau durant cette année, je pouvais me permettre d'offrir de précieux conseils à des clients. Leur expliquant aussi tout ce qui touchait à la cybersécurité pour les personnes les plus âgées ou simplement comme simple conseils pour permettre aux clients d'avoir une meilleure compréhension de ce domaine.

Ainsi, via mes connaissances, je pouvais tenter de prendre en mains quelques ventes ou quelques présentations des préparations de PC que nous faisons pour mieux expliquer notre utilité auprès de nos clients.

CAHIER DES CHARGES

• Mes objectifs

Le choix que j'ai fait en choisissant cette entreprise pour mon stage, sachant pertinemment qu'il n'était pas dès plus lié au domaine du Développement Informatique, était que je souhaitais acquérir une certaine polyvalence dans l'informatique mais aussi des connaissances plus poussées.

Ainsi, ce stage m'a permis d'affiner mes connaissances sur le sujet du Hardware tout en développant un côté commercial qui reste plus qu'utile pour obtenir de la clientèle.

Grâce à ce mois de formation en milieu professionnel, j'ai pu voir comment se déroulait une journée typique dans une boutique qui cherchait à offrir les meilleures solutions pour leurs clients. Mais aussi comment se passait des réparations de PC, les diagnostics pour chercher la panne ou l'erreur afin de trouver la solution plus efficace en un rien de temps.

C'est, par ailleurs, grâce au diagnostic que j'ai pu apprendre de nombreuses choses. Mes tuteurs m'indiquant souvent les étapes à suivre pour trouver la panne rapidement en éliminant tout ce qui ne pouvait pas être lié au soucis ou à l'inverse ce qui pouvait être lié au soucis. Et dans ces cas là, comment trouver ce qui posait problème.

Mais je souhaitais aussi participer à des installations de parc informatiques, découvrir l'organisation qui peut se faire pour monter un parc informatique logique, bien brassé.

Par ce stage, je considère que j'ai pu remplir les objectifs que je m'étais fixée, c'est-à-dire obtenir des connaissances sur le sujet du Hardware auprès de techniciens expérimentés afin d'éviter de me cantonner seulement au développement informatique.

Par ailleurs, ce stage m'a permis de développer un nouvel objectif qui se lie à celui de mon tuteur principal, M.Christophe Van Hamburg où nous avons décidé de potentiellement former un partenariat. Celui-ci étant prêt à m'envoyer de la clientèle pour de la création de site vitrine, côté qu'il souhaite développer pour sa boutique pour atteindre un nouveau marché.

TRAVAIL ACCOMPLI

En terme de tâches effectués, la majorité que j'ai pu faire a été de la réparation de PC ou une préparation de celle-ci. Quand je parle de préparation de PC, je mentionne le fait que nous ayons veillé que la personne ne possédait pas un disque d'ancienne génération, c'est-à-dire un HDD, qui pouvait ralentir la puissance de la machine.

Bien évidemment, il y a eu des cas où c'était des composants du PC qui avait lâché.

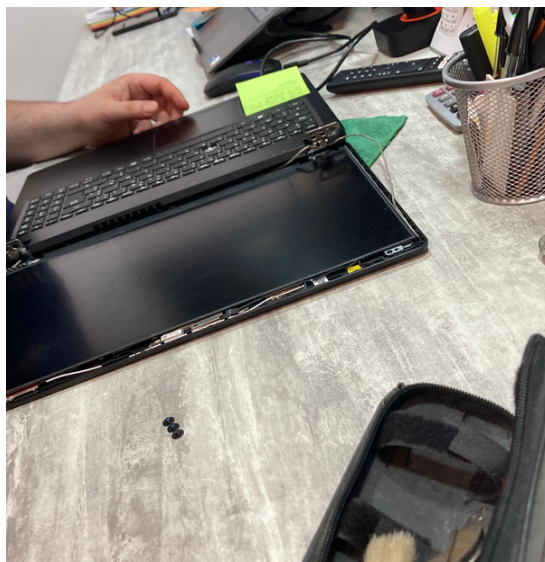
Dans les cas des ordinateurs portables, nous retrouvons souvent un soucis de batterie ou au niveau du DCI, c'est à dire le secteur où l'on branche notre cable d'alimentation sur le PC. Ainsi, nous avons du changer de nombreuses batteries d'ordinateurs portables. Pour ces changements de composant, nous avons dès lors affaire à deux types de procédures.

Soit la batterie pouvait être retiré sans démonter le capot de l'ordinateur.

Soit la batterie est sous le capot, et dans ces cas là il est nécessaire de retirer les vis, de démonter le pc, débrancher la batterie via sa nappe.

Mais nous avons aussi remplacer d'autres pièces comme une dalle où l'écran avait été cassé sur le côté. Ainsi que les charnières au niveau de celle-ci. Cette réparation a été plus délicate au vu que lorsque nous avons reçu la nouvelle pièce, et que nous avons du la remettre, il fallait replacer comme il le fallait les fils wifi, autour de la dalle, en s'assurant de ne pas les couper. C'est une manipulation minutieuse où il faut replacer ses fils très fin au même endroit où ils étaient.

Voici une illustration du démontage de ce fameux PC ainsi que de son montage.



L'un des autres problèmes que nous avons pu rencontrer a été l'inaccessibilité au BIOS via un mot de passe qui avait été rentré par un utilisateur.

Malgré différentes techniques pour utiliser le mot de passe "basique", c'est-à-dire mis en place par le constructeur, nous n'avons pas réussi à débloquer le PC.

La seule solution était de changer la carte mère, mais au vu de l'ancienneté du PC, cela était inutile vu que le prix de la réparation équivalait le prix du PC.



Voici une image de l'écran qui nous propose de rentrer le mot de passe du BIOS

Nous avons du faire face à un problème où une personne nous affirmait que son disque flash, NVME, ne fonctionnait que par quelques moments sur son pc.

Nous avons procédé par un démontage du PC pour observer si le disque NVME était cassé, et nous avons remarqué que le disque en question n'avait simplement pas été vissé à la carte mère de l'unité centrale.

Nous avons, donc, simplement remis la vis manquante et le disque NVME fonctionnait parfaitement bien.



Illustration du soucis rencontré.

Dans un autre temps, nous avons reçu une commande pour monter une unité centrale de toutes pièces pour un usage de "gamer".

De ce fait, nous avons demandé au client les jeux auquel il comptait jouer, qu'elle était aussi le prix qu'il était prêt à mettre pour ce pc mais aussi les performances qu'il attendait pour sa future machine.

Après avoir reçu les informations nécessaires, nous nous sommes attelés à chercher des composants haut de gammes comme NVIDIA pour la carte graphique ou même AMD pour le processeur. Bien sûr dans ces recherches, nous avons cherché à obtenir un prix correct sur de la qualité ce qui nous a pris environ deux heures sur des sites de fournisseurs spécialisés. Puis nous avons envoyé le devis à ce client afin de le faire valider avant de commander chacune des pièces.

Vous trouverez ci-dessus, une illustration de l'unité centrale et de toutes les pièces commandées.



Une fois les pièces reçus, nous nous sommes attelés à monter le PC nous-même et j'ai pu suivre et monter moi-même certains composants sur l'unité centrale. J'ai ainsi branché tout ce qui était lié à la boîte d'alimentation, mais aussi appliqué l'AIO (Watercooling fermé) sur le processeur AMD.



Voici une illustration de l'unité centrale entrain d'être monté

Voici une illustration de l'unité centrale monté et démarré. On peut le voir via le RGB allumé sur certains composants, notamment sur la RAM ou les ventilateurs



J'ai aussi pu participer à l'analyse et la préparation de création d'un parc informatique pour une entreprise qui n'avait plus employé d'informaticien depuis 20 ans. Ainsi avec mon tuteur principal, nous sommes parti là bas afin de faire la constatation de l'état de leur parc informatique avant de leur proposer un devis pour en faire un neuf avec une baie de brassage.

Malheureusement, l'entreprise m'a refusé la possibilité de partager les photos prises pour mon rapport de stage. Je ne possède donc pas d'illustration pour ce travail.

CONCLUSION

Au cours de mon stage, j'ai pu constater qu'une solution opérationnelle telle que l'utilisation d'un système de gestion des stocks et des fournitures pourrait optimiser le processus de réparation. En maintenant un inventaire précis des pièces détachées et des équipements, l'entreprise pourrait éviter les retards dus à des commandes manquantes ou à des erreurs de stock. Cela permettrait également de gérer les coûts en évitant les achats excessifs et en identifiant les produits à fort mouvement.

Pour conclure ce rapport de stage sur mon propre ressenti, je considère que j'ai réussi les objectifs que je m'étais fixé d'en apprendre plus sur le Hardware, d'être capable d'effectuer un diagnostic mais aussi d'acquérir d'autres connaissances qui peuvent être aussi en dehors du champs de l'informatique mais qui n'en reste pas moins utile pour une carrière.

Grâce à ce stage, et grâce à cette équipe qui me faisait confiance, j'ai su améliorer mon autonomie et ma capacité à proposer des solutions face à des soucis tout en mettant à plat les connaissances que j'avais, et que j'ai acquise durant ce stage.

J'ai appris à savoir écouter le client, à comprendre son besoin et à le guider comme il le fallait en lui offrant des conseils nécessaires en démontrant que la boutique n'est pas là pour vendre sans écouter mais à offrir des précieux conseils. Ainsi j'ai, à la fois, travaillé mon côté technicienne mais aussi commerciale.