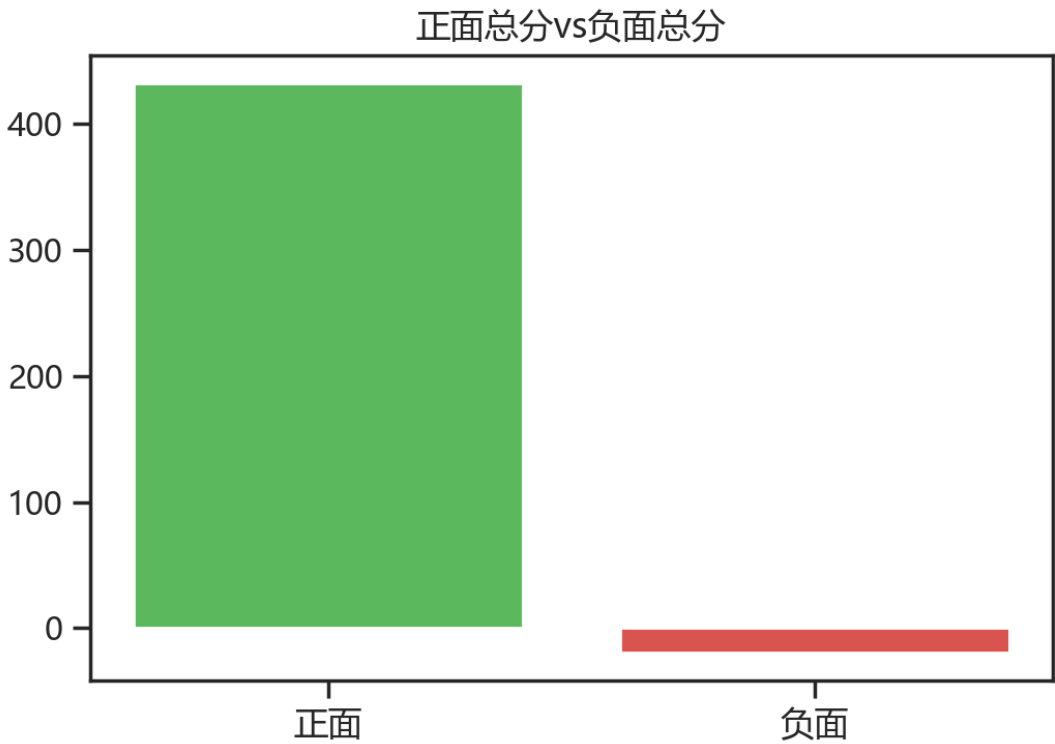


京东小熊吐司机用户评论数据情感分析

本分析针对的产品是小熊DSL-A02Z1多士炉（吐司机）。分析基于在京东商城两家店铺采集的1200条评论信息。

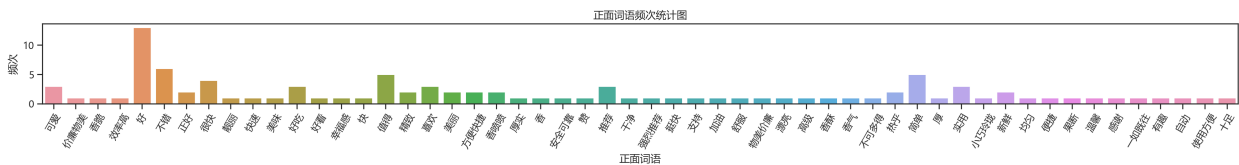
一、正面情感与负面情感比例



上图中“总分”指权重之和，权重是来源于ROSTCM6的情感词典评分。例如，“好”在词典中属于正面情感词语，其权重为4；“不好”在字典里属于负面情感词语，其权重为-4。

由上图可以看出，正面情感远高于负面情感，正负比例约为22.7:1,用户多数对产品比较满意。

二、产品优点

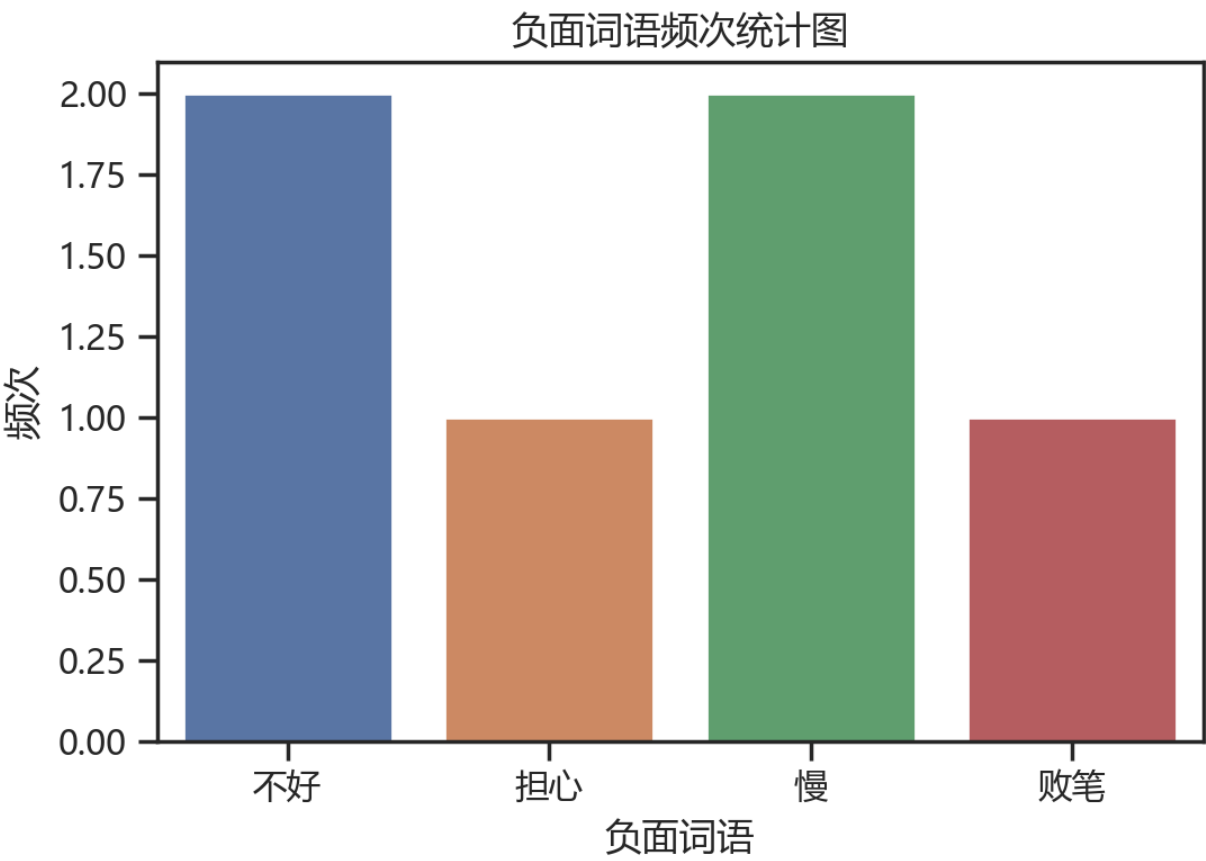


上图为正面情感词频统计结果。可以看出，用户对该产品的正面评价主要集中在以下几个方面：

- 外观：可爱，漂亮。
- 价格：比较便宜。

- 物流：很快。
- 使用体验：操作简单，烤出的面包很香。
- 附加情感体验：给人温馨的感觉，提升了幸福感。

三、产品缺点



上图为负面情感词频统计结果。用户对该产品的不满与建议如下：

- 外观：刻度颜色不清楚，字太小。
- 使用体验：担心耐用性，缺少定时功能，煎蛋和煮蛋比较慢，赠品质量低于预期。