

Plano de Teste: Lojas Moveis e CIA

1. Objetivo

Garantir que a nova funcionalidade (feature) implementada no sistema das lojas Moveis e CIA desenvolvida atenda aos requisitos e expectativas do cliente, funcionando de forma eficaz e eficiente.

2. Ambiente de testes

O ambiente de testes ocorrerá no software/sistema do cliente.

3. Escopo e requisitos do sistema

3.1 Funcionalidade: Atualização do Registro de Produtos Faltantes

Como vendedor e consultor das lojas Moveis e CIA

Quero cadastrar novos produtos faltantes

Para evitar a perda de venda nas lojas Moveis e CIA

3.2 Regras de negócio:

RN01 – As quantidades dos produtos devem estar como:

- a) Lista de Faltas (estoque): sem estoque na loja, centro de distribuição, centro de distribuição e loja, quantidade em estoque insuficiente para completar a venda;
- b) Lista de Faltas (características do produto): cor, medidas diferentes e material diferente;

RN02 – Preencher os campos de cadastro adequadamente:

- Id Produto: (digitar para buscar)
- Nome Produto (carregar pelo Id Produto)
- Cor Produto: (carregar pelo ID Produto)
- Motivo: (ver opções abaixo)
- Qual a falta: (ver lista de Faltas de acordo com o motivo selecionado)
- Nome do cliente
- CPF do cliente ou CNPJ
- E-mail
- Celular

Plano de Teste: Lojas Moveis e CIA

- Observação: (texto livre de até 400 caracteres)

RN03 – Seguir a sequência de cadastro:

- Na tela de registro de faltas;
- Inserir novo cadastro;
- No campo de busca do produto digitar ID;
- Selecionar o produto;
- Selecionar a cor do produto;
- Selecionar o motivo;
- Selecionar a falta;
- Salvar cadastro;

RN04 – Seguir a sequência de consulta:

- Na tela de busca por produtos;
- Selecionar no campo de filtro a opção na qual deseja realizar a busca;

3.3 Tabela de decisão para os cenários de cadastro

Aplicação da técnica da tabela de decisão para a funcionalidade: atualização do registro de produtos faltantes.

RN01 – As quantidades dos produtos devem estar como:

a) Lista de Faltas (estoque): sem estoque na loja, centro de distribuição, centro de distribuição e loja, quantidade em estoque insuficiente para completar a venda. Onde x é a quantidade necessária para atendimento do pedido do cliente para realização da venda;

- Mínimo de testes para ter 100% de cobertura;
- Se o teste 1 retorna como 1 deve-se inserir novo cadastro;
- Se o teste 2 retorna como 1 não deve inserir novo cadastro;

Tabela de decisão			
Estoque	Condição	Teste 1	Teste 2
Loja	= 0 cadastro	1	0
	> 0 e < x cadastro	1	0
	> 0 e > x não cadastro	0	1
Centro de distribuição	= 0 cadastro	1	0
	> 0 e < x cadastro	1	0

Plano de Teste: Lojas Moveis e CIA

	> 0 e > x não cadastro	0	1
Centro de distribuição e loja	= 0 cadastro	1	0
	> 0 e < x cadastro	1	0
	> 0 e > x não cadastro	0	1
Ação		Resultado	Resultado
Cadastro		6	-
Não cadastro		-	3

3.4 Levantamento dos cenários de testes

Cenário para casos de teste de preenchimento do cadastro de produto em faltas no sistema para diferentes cenários de entrada de dados, como campos obrigatórios em branco, entradas inválidas e campos de texto longos, após ter passado pela validação da tabela de decisão exposta no item 3.3

Cenários de testes para preenchimento dos campos de cadastro			
ID	RN	Título	Saída
CT01	RN02	Digitar ID como uma sequência de números inteiros, ou seja, tipo de input inteiro.	válido
CT02	RN02	Digitar ID como uma sequência de caracteres diferente de números inteiros, ou seja, tipo de input string, float, booleano, etc.	inválido
CT03	RN02	Selecionar em lista o produto	válido
CT04	RN02	Não selecionar em lista o produto, ou seja, deixar o campo em branco.	inválido
CT05	RN02	Selecionar em lista a cor produto em falta corretamente	válido
CT06	RN02	Não selecionar em lista a cor produto, ou seja, deixar o campo em branco.	inválido
CT07	RN02	Selecionar em lista a cor produto diferente da faltante	inválido
CT08	RN02	Selecionar em lista o motivo da falta do produto corretamente	válido
CT09	RN02	Não selecionar em lista o motivo da falta do produto, ou seja, deixar o campo em branco.	inválido
CT10	RN02	Selecionar em lista o motivo da falta do produto incorretamente	
CT11	RN02	Selecionar em lista a falta do produto corretamente	válido
CT12	RN02	Não selecionar em lista a falta do produto, ou seja, deixar o campo em branco.	inválido
CT13	RN02	Selecionar em lista a falta do produto incorretamente	inválido
CT14	RN02	Inserir nome completo do cliente como uma string, ou seja, tipo de input carácter.	válido

Plano de Teste: Lojas Moveis e CIA

CT15	RN02	Inserir nome completo do cliente diferente de uma string, ou seja, tipo de input inteiro, float, boolean, etc.	inválido
CT16	RN02	Deixar o campo do nome do cliente em branco	inválido
CT17	RN02	Inserir CPF como uma sequência de números inteiros igual a 11 dígitos, ou seja, tipo de input inteiro.	válido
CT18	RN02	Inserir CPF como uma sequência de caracteres diferente de 11 dígitos do tipo inteiros, ou seja, tipo de input string, float, booleano, etc.	inválido
CT19	RN02	Deixar o campo CPF em branco	inválido
CT20	RN02	Inserir CNPJ como uma sequência de números inteiros igual a 14 dígitos, ou seja, tipo de input inteiro.	válido
CT21	RN02	Inserir CNPJ como uma sequência de caracteres diferente de 14 dígitos do tipo inteiros, ou seja, tipo de input string, float, booleano, etc.	inválido
CT22	RN02	Deixar o campo CNPJ em branco	inválido
CT23	RN02	Inserir endereço de e-mail com formato válido.	válido
CT24	RN02	Inserir endereço de e-mail com formato inválido.	inválido
CT25	RN02	Deixar o campo email em branco	inválido
CT26	RN02	Inserir telefone para contato como uma sequência de números inteiros, ou seja, tipo de input inteiro contendo 11 dígitos.	válido
CT27	RN02	Inserir telefone para contato como uma sequência de caracteres diferente de números inteiros, ou seja, tipo de input string, float, booleano, etc.	inválido
CT28	RN02	Inserir telefone para contato como uma sequência de números inteiros diferente da quantidade estabelecida de 11 dígitos.	inválido
CT29	RN02	Deixar o campo celular em branco	inválido
CT30	RN02	Inserir descrição com máximo 400 caracteres, pode conter input do tipo inteiro, float, string.	válido
CT31	RN02	Inserir descrição com mais de 400 caracteres, pode conter input do tipo inteiro, float, string.	inválido
CT32	RN02	Deixar o descrição em branco	inválido

3.5 Análise de risco

A análise de risco aplicada auxilia na identificação de possíveis problemas que possam afetar o software e sua funcionalidade, como erros de input de dados, problemas de desempenho e outros. Esses riscos são avaliados quanto à probabilidade de ocorrerem e ao impacto que podem ter no software e nos usuários finais.

Plano de Teste: Lojas Moveis e CIA

Mapa de risco	
2. Alta probabilidade / Baixo impacto	4. Alta Probabilidade / Alto impacto
	CT01 CT03 CT05 CT08 CT11 CT14 CT17 CT20 CT23 CT26 CT30
1. Baixa probabilidade / Baixo impacto	3. Baixa probabilidade / Alto impacto
CT04 CT06 CT09 CT12 CT16 CT19 CT22 CT25 CT29 CT32	CT02 CT07 CT10 CT13 CT15 CT18 CT21 CT24 CT27 CT28 CT31
Justificativa	
<p>CT01, CT03, CT05, CT08, CT11, CT14, CT17, CT20, CT23, CT26 e CT30: nestes cenários de teste a ocorrência é de alta probabilidade e alto impacto. Pois, valida as regras de negócio e afirma a funcionalidade adequada do sistema.</p> <p>CT02, CT07, CT10, CT13, CT15, CT18, CT21, CT24, CT27, CT28 e CT31: nestes cenários de teste a ocorrência é de baixa probabilidade e alto impacto. Pois, afeta a contabilização do sistema indicando que os dados de inseridos estão inválidos.</p> <p>CT04, CT06, CT09, CT12, CT16, CT19, CT22, CT25, CT29 e CT32: neste cenário de teste a ocorrência é de baixa probabilidade e baixo impacto, entretanto, ocorrendo afeta a garantia de confiabilidade e integridade do sistema.</p>	

4. Estratégias de teste

Para a implementação das técnicas de teste manuais e automatizados, desenvolveu-se um mapa mental para a realização de um brainstorming com o time QA com intuito de auxiliar na tomada de decisão.

Plano de Teste: Lojas Moveis e CIA

O arquivo está disponível no link a seguir:

https://github.com/JessicaTeixeiraAraujo/Esopo_DoroTech/blob/main/Plano%20de%20teste_%20Lojas%20%20Moveis%20e%20CIA.pdf