

FICHA DEL DOCUMENTO

FECHA	REVISIÓN	AUTOR	VERIFICADO DEP. CALIDAD
25/02/2022		Jessica Melina Zempoalteca Flores	

DOCUMENTO VALIDADO POR LAS PARTES EN FECHA

POR LA COMUNIDAD	POR LA COMPAÑÍA
Despacho jurídico Tlaxcala	Jessica Melina Zempoalteca Flores

PERSONAL INVOLUCRADO

Nombre	Jessica Melina Zempoalteca Flores
Rol	Analista, diseñadora, programadora.
Categoría profesional	Estudiante de licenciatura en ingeniería en Tecnologías de la Información.
Responsabilidades	Análisis de las necesidades del cliente y del cumplimiento de las especificaciones planteadas, diseño arquitectónico, de interfaz además de la programación del proyecto.
Información de contacto	launchx00225@innovacion.mx

DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

REFERENCIAS

TITULO DEL DOCUMENTO	REFERENCIA
Standard IEEE 830 – 1998	IEEE

VISIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO

En el contenido de este formato se establecen las características planteadas para el desarrollo del sitio web, el cual incluye las funciones disponibles, los requerimientos necesarios y los futuros, el análisis de los usuarios que harán interacciones en el software, las interfaces, restricciones, entre otros.

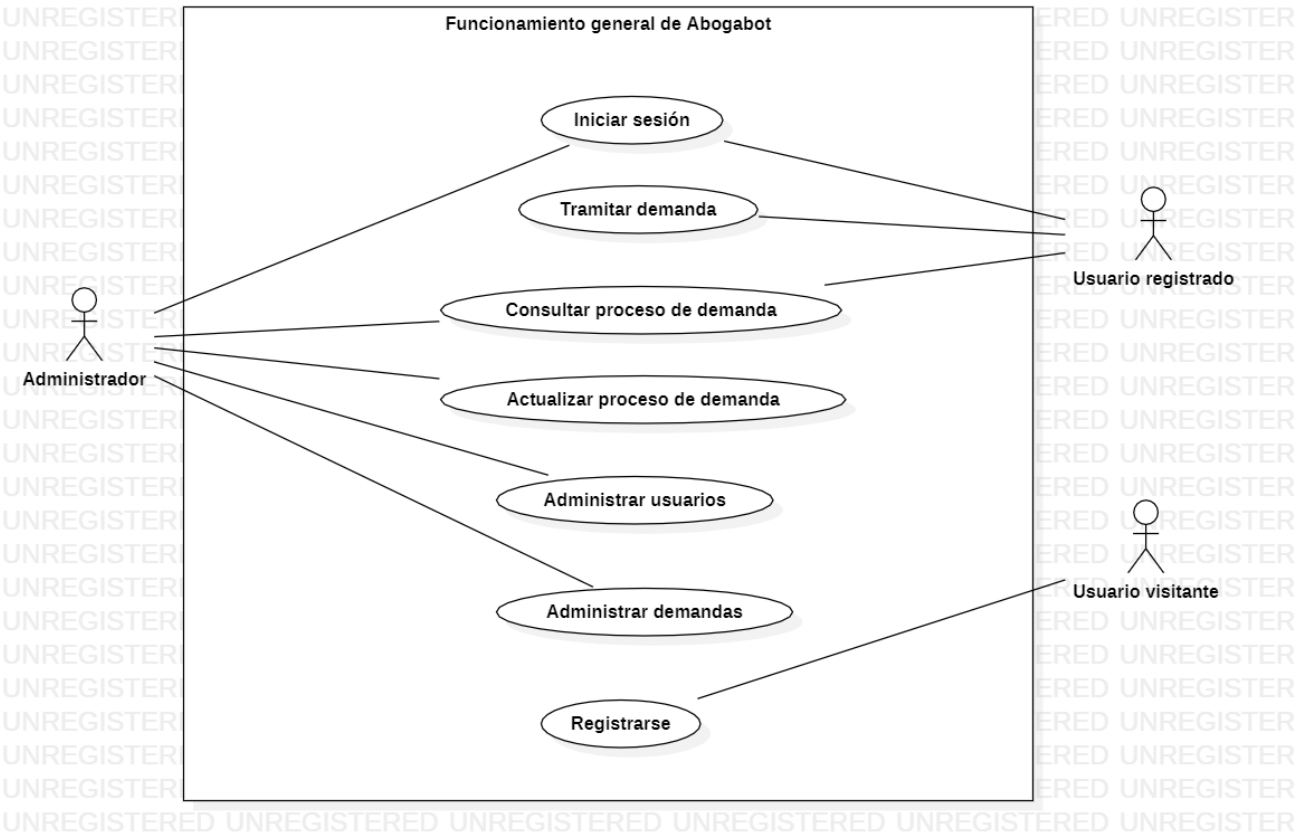
DESCRIPCIÓN GENERAL

Se estima que “Abogabot” sea un software construido con las nuevas tecnologías de la información, para así, garantizar un rendimiento optimo y eficaz para los usuarios que necesiten el servicio, además, de ejecutarse de manera correcta en los diversos equipos de cómputo y navegadores, implementando interfaces limpias, coherentes e interactivas para los usuarios.

PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

“Abogabot” está planeado como una aplicación web independiente, el funcionamiento de éste será por medio de un navegador. Así mismo, se integran funciones que permitirán una respuesta rápida y eficaz para mayor comodidad del usuario.

FUNCIONES DEL PRODUCTO



CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS

Tipo de usuario	Administrador
Nivel Educativo	Educación superior
Experiencia técnica	Alta

Tipo de usuario	Usuario registrado
Nivel Educativo	Educación media superior o superior
Experiencia técnica	Media

Tipo de usuario	Usuario visitante
-----------------	-------------------

Nivel Educativo	Educación media superior o superior
Experiencia técnica	Media

RESTRICCIONES

- La aplicación web deberá ser usada con una conexión estable de Internet.
- La interfaz tendrá un diseño limpio y serio que represente al cliente.
- El lenguaje utilizado en la aplicación web para comunicarse con los diferentes usuarios deberá ser sencillo y entendible.

SUSPENSIONES Y DEPENDENCIAS

El sistema será desarrollado para su funcionamiento y compatibilidad con diversos navegadores disponibles para diferentes sistemas operativos.

REQUISITOS FUTUROS

- ChatBot para guiar a los usuarios con dudas sobre el sitio web o el proceso de una demanda.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del requerimiento:	Autenticación de usuario
Características:	El usuario que ya esté registrado y que requiera comenzar con el trámite de una demanda, deberá ser identificado por el sistema.
Descripción del requerimiento:	El usuario registrado podrá acceder a funciones privilegiadas únicamente si se encuentra autenticado en el sistema a través de su correo electrónico y su contraseña.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del requerimiento:	Registro de usuario
Características:	El usuario que no esté registrado y que requiera comenzar con el trámite de una demanda, deberá registrarse en el sistema.
Descripción del requerimiento:	El usuario invitado que requiera acceder a funciones como comenzar con un proceso de demanda, deberá registrarse en el sistema llenando datos como: nombre completo, domicilio, correo electrónico, edad y contraseña.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del requerimiento:	Comenzar proceso de demanda
Características:	El usuario registrado podrá comenzar un proceso de demanda en cualquier momento.

Descripción del requerimiento:	<p>El usuario registrado que requiera comenzar un proceso de demanda, podrá realizarlo a cualquier hora del día. El usuario tendrá que llenar un formulario con los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos del demandante: Nombre completo, domicilio, • Datos del demandado: Nombre completo, domicilio • El objeto u objetos que se reclaman • Hechos en que el demandante funde su petición <p>Cuando el formulario sea enviado, el usuario tendrá que finalizar esta etapa con un proceso de pago.</p>
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del requerimiento:	Comenzar proceso de demanda
Características:	El administrador comenzará con el proceso de demanda de un usuario cuando su pago se vea reflejado en un dashboard.
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá acceder a funciones privilegiadas únicamente si se encuentra registrado y es identificado por el sistema a través de su correo y su contraseña.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Consultar proceso de demanda
Características:	El usuario que tenga un proceso de demanda activo, podrá consultar en cualquier momento el estado de la misma.
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá consultar en cualquier momento que lo requiera el proceso de su demanda para consultar actualizaciones, hacer peticiones, etc.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Actualizar proceso de demanda
Características:	El administrador podrá subir actualizaciones sobre la demanda de un usuario.
Descripción del requerimiento:	El administrador subirá las diversas actualizaciones de las demandas de los clientes dependiendo de los abogados que trabajen en las mismas. Las actualizaciones serán comentarios, peticiones, entre otras; por cada actualización, se enviará un correo de notificación al usuario.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del requerimiento:	Administrar usuarios
Características:	El administrador podrá tener acceso a los usuarios que están registrados dentro del sistema
Descripción del requerimiento:	El administrador tendrá control de los usuarios que estén registrados en el sistema. Podrá tener acceso a las funciones como editar, borrar, buscar y agregar.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del requerimiento:	Administrar demandas
Características:	El administrador tendrá acceso a las demandas que se encuentren registradas en el sistema.
Descripción del requerimiento:	El administrador podrá administrar las demandas que estén registradas en el sistema, las cuales estarán clasificadas por activas, canceladas, pendientes (refiriéndose a que falta el pago por el usuario registrado) y finalizadas.

Prioridad del requerimiento:	Alta
-------------------------------------	------

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del requerimiento:	Disponibilidad
Características:	Tener alta disponibilidad en la aplicación web Abogabot.
Descripción del requerimiento:	La aplicación web deberá estar disponible a los usuarios todo el tiempo ya sea para comenzar con el proceso de una demanda, consultar o actualizar el estado de la misma.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del requerimiento:	Restricción de funcionalidades
Características:	Los usuarios visitantes no podrán acceder a las funciones para comenzar con un proceso de demanda.
Descripción del requerimiento:	Para comenzar una demanda, el usuario debe estar registrado en el sistema.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del requerimiento:	Disponibilidad
Características:	La interfaz será cómoda y limpia ante el usuario con facultad para usarlo fácilmente.
Descripción del requerimiento:	La interfaz de usuario será agradable el momento en que el usuario tenga contacto con ella.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características:	Los usuarios registrados en el sistema podrán acceder al software mediante un proceso de credencialización.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios podrán entrar al sistema mediante su correo electrónico y contraseña, evitando futuros robos de cuentas.
Prioridad del requerimiento:	Alta