

实名制公告

乘客应注意，高速铁路服务已实施车票实名制。所有乘客购买高铁车票时，除了需提供行程数据(如到发站、列车时间和票价)外，也需要提供乘客的有效身份证明文件上显示的全名及身份证明号码。车票上会打印乘客的姓名(全部或部份)和身份证明文件部分号码。乘客必须出示其与印在高铁车票上的姓名及号码(及肖像，如适用)相同的相关身份证明文件，否则将不准登车。在旅途中，香港铁路有限公司及/或内地铁路运营者的工作人员亦可能会核对乘客的身份证明文件。未能出示其与印在车票上的姓名及号码相同的身份证明文件的乘客，将按无票乘车处理。在不损害港铁公司可享有的其他权利或补救的前提下，成人旅客无票或持无效车票，应补付全程票价及附加费。由于车票上载有乘客的个人资料，所有乘客均应将其车票妥善保存于安全地方，并不应在未移除车票上的个人资料前弃置车票。