

## 高速铁路车票退款申请表（仅限以信用卡购买的车票）

- 申请人必须细阅背页的「注意事项」及「收集个人资料声明」，确保清楚有关安排。递交申请表前，请于背页下方签署及填写日期。
- 请使用不褪色的黑色或蓝色笔以正楷填写本申请表。
- 请于 **2020 年 4 月 15 日** 或之前（以邮戳日期为准），将填妥的申请表连同有效车票的正本及所需文件的影印本，邮寄至香港九龙尖沙咀柯士甸道西 3 号香港西九龙站，信封面请注明「高速铁路车票退款申请表（信用卡购票）」。

### 第一部 申请人资料

姓名：	
联络电话：	
电邮地址：	

### 第二部 车票资料（如栏位不敷应用，请另纸书写）

订单编号（如有）：					
购买日期：					
乘客姓名及车票号码：					
1) 请填写乘客的全名（如票面所示名称为 <b>CHAN TAI *</b> ，请填写全名 <b>CHAN TAI MAN</b> ）。					
2) 车票左上方印有由一个英文字母及六位数字所组成的红色车票号码。					
乘客姓名		车票号码	乘客姓名		车票号码
例	CHAN TAI MAN	A123456	例	CHAN TAI MAN	A123456
1			6		
2			7		
3			8		
4			9		
5			10		
交回车票总数：	( 张 )				

### 第三部 信用卡资料（请填写购票时所使用的信用卡的资料。如使用多于一张信用卡购买，须一并填写）

1	持卡人姓名：																			
	信用卡号码：					-					-					-				
2	持卡人姓名：																			
	信用卡号码：					-					-					-				

#### 第四部 注意事项

- 1) 此退票安排仅适用于符合下列条件的车票：
  - 乘车日期为 2020 年 1 月 24 日或之后往来香港西九龙站及内地车站的未经使用的高速铁路车票；及
  - 透过香港铁路有限公司购票系统，以信用卡购买并已领取的车票（票面下方印有「香港售」字样）；及
  - 票面二维码上方印有「卡」、「电卡」或「网卡」字样的车票。
- 2) 申请者须提供以下文件：
  - **所有申请退款车票的正本**（影印本或照片恕不接受，已遗失或损毁的车票将不获受理）；及
  - **所有申请退款车票所示乘客的身份证明文件影印本。**
- 3) 退票款项以交回的车票的票价作计算，并会退还至购票时所使用的信用卡帐户。
- 4) 填妥的申请表、车票及所需文件可以平邮、挂号或快递形式邮寄，请确保已付足够邮资。香港铁路有限公司概不承担任何邮误风险。
- 5) 申请截止日期为 2020 年 4 月 15 日（以邮戳日期为准，「截止日期」）。
- 6) 如未能于截止日期前提供准确资料和所需文件，申请将无法处理。
- 7) 若香港铁路有限公司发现申请人所提供的资料或文件含有任何失实或虚假信息，将有权终止办理申请并会严肃处理。
- 8) 如有任何争议，一切以香港铁路有限公司之最终决定为准。
- 9) 如有疑问，请致电高速铁路购票及客务热线 2120 0888 查询。

#### 收集个人资料声明

本声明为香港铁路有限公司（下称「港铁公司」）因高速铁路退票安排对相关人士之个人资料的收集声明。

1. 收集资料的目的  
港铁公司透过本申请表所收集的個人資料，将用作处理经港铁公司购票系统，以信用卡购买 2020 年 1 月 24 日或之后往来香港西九龙站及内地车站已领取但未经使用的高速铁路车票的退票申请。若您不提供有关的个人资料，本申请将不获处理。
2. 需提供的资料  
港铁公司会收集及处理以下的个人资料：
  - **个人身份及联络资料：**姓名、电话号码、电邮地址、身份证明文件影印本及车票资料
  - **付款信用卡资料：**持卡人的姓名及信用卡号码
3. 资料的保存期限  
港铁公司会在完成退款安排后销毁相关资料和文件。
4. 资料的转交  
相关资料仅会转交予持卡人的信用卡机构作退款安排。
5. 申请者权利  
根据法律规定，您可以向港铁公司要求查阅及更正您的个人资料。有关要求可以书面向港铁公司提出，地址：香港九龙湾德福广场港铁总部大楼（法律常务部 - 个人资料私隐主任）。

本人已细阅、明白和同意本申请表的「注意事项」及「收集个人资料声明」，并确认所提供一切资料、文件及陈述正确无误。

申请人签署：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

由港铁职员填写				
日期：		职员编号：		档案编号：