

PUC-Rio – Departamento de Informática
Cursos: Sistemas de Informação/
Ciência da Computação/
Engenharia da Computação
Disciplina: INF1416 – Segurança da Informação
Prof.: Anderson Oliveira da Silva



Trabalho 1: Estudo de Caso – Parecer

Uma empresa multinacional contratou um profissional para implantar um programa de proteção da informação na matriz e em todas as demais filiais espalhadas em diferentes países. Após seis meses de análise dos processos operacionais da empresa, o profissional contratado instituiu uma política de segurança com as novas diretrizes de segurança da informação para a empresa. A partir dessa medida, ele definiu vários procedimentos de controle e salvaguarda para serem aplicados de forma genérica em todos os processos da empresa sem apresentar um relatório de análise de riscos. Como consequência, os gerentes de todos os setores reportaram grande perda de eficiência na produtividade e a diminuição dos resultados, além de demonstrarem grande insatisfação com controles e salvaguardas considerados desnecessários. Para os funcionários de algumas filiais, certas diretrizes são imorais de nunca poderiam ser adotados. Para outros, não adianta garantir a segurança de processos se não há distinção entre as informações, além do acesso ser irrestrito e sem qualquer controle pois não é claro a quem a informação pertence. Para o setor técnico da empresa, alguns pontos da política de segurança não podem ser adotados devido à falta de recursos técnicos em diferentes localidades. Já, o setor de impressão alegou continuar vulnerável e observou que grande parte do material descartado pela empresa não passa por nenhum processo de intervenção, ou seja, vai direto para o lixo.

Diante do caos estabelecido, suponha que você foi contratado para emitir um parecer sobre os eventuais erros cometidos pelo profissional contratado. Qual seria seu parecer com relação à manutenção ou reformulação do programa de segurança da informação implantado? **Justifique** seu parecer. (Peso 1 no G1)