



OFICINA NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN  
República de Cuba



# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2021

Turismo

Edición 2022

# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2021

## CAPÍTULO 15: TURISMO

EDICIÓN 2022



OFICINA NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN

| <b>CONTENIDO</b>   | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| <b>15. TURISMO</b>   |               |
| <b>Introducción</b>  | <b>3</b>      |
| <b>Cuadros</b>   |               |
| 15.1 Flujo de viajeros.  | 6             |
| Gráfico: Flujo de viajeros en los últimos cinco años.  | 6             |
| 15.2 Flujo de viajeros de entradas y salidas.  | 6             |
| 15.3 Entradas de viajeros según residencia.  | 6             |
| 15.4 Series de base sobre el turismo.  | 7             |
| 15.5 Visitantes por meses.   | 7             |
| Gráfico: Visitantes por meses en el año 2020, por ciento del total.  | 7             |
| 15.6 Visitantes por países.  | 8             |
| Gráfico: Dinámica en el comportamiento de los visitantes internacionales en los últimos cinco años.                            | 8             |
| 15.7 - Llegadas de turistas internacionales al conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento.        | 9             |
| 15.8 Pernoctaciones de turistas internacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento. | 10            |
| 15.9 Pernoctaciones de turistas nacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento.      | 11            |
| 15.10 Establecimientos de servicios de alojamiento.  | 12            |
| 15.11 Habitaciones físicas de servicios de alojamiento.  | 12            |
| 15.12 Plazas- camas de servicios de alojamiento.   | 13            |
| 15.13 Capacidades de alojamiento del sistema de turismo en los polos turísticos.   | 14            |
| 15.14 Tasa de ocupación media anual de los establecimientos de alojamiento.  | 15            |
| 15.15 Ingresos asociados al turismo internacional.   | 15            |
| 15.16 Indicadores seleccionados del campismo popular.  | 15            |

## CAPÍTULO 15

### TURISMO

#### INTRODUCCIÓN

El presente capítulo tiene la finalidad de presentar un conjunto de indicadores que reflejan el desarrollo alcanzado en la actividad turística, los cuales resultan primordiales para análisis económicos y trazar estrategias en aras de mejorar los resultados en este sector.

El universo de información que se brinda abarca las entidades especializadas y no especializadas que realizan las actividades relacionadas con la prestación de servicio de: alojamiento, comercio minorista, gastronomía, transporte, recreación y otros servicios relacionados con la actividad turística.

A continuación se ofrece la **definición metodológica de los principales indicadores** que aparecen en el capítulo:

**Flujos migratorios:** Se constituye como la totalidad de movimientos o registros de entrada y salida de viajeros en un tiempo establecido, sin identificar la cantidad de viajeros que realizan dichos movimientos

**Viajero:** Toda persona que se desplaza entre dos o más países distintos o entre dos o más lugares dentro de su país de residencia habitual". En caso de que la persona se traslade fuera de su país de residencia se considera internacional, sin importar el motivo de viaje o el medio de transporte.

**Residente:** Toda persona que reside o vive de forma habitual en un lugar, por el término de un año o más.

**Visitantes Internacionales:** Personas que visitan a un país diferente de aquel en el que tienen su lugar de residencia habitual por un período no superior a un año, cuyo motivo principal será con la finalidad de ocio, recreación, negocios u otro motivo personal, y no es el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado. Comprende dos categorías: turistas y excursionistas.

**Llegadas:** Afluencia de visitantes internacionales al país de referencia, donde cada número de llegadas de visitantes corresponde a un viaje al extranjero y no tiene que ser necesariamente igual al número de personas que viajan. La misma persona, que puede efectuar varios viajes con destino a un país durante determinado período, será contada cada vez como una nueva llegada.

**Viaje al extranjero:** Número de salidas al extranjero, desplazamientos que toda persona efectúa de su país de residencia habitual hacia otro país, por cualquier motivo que no sea el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado.

**Turistas:** Todo visitante que viaja a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, que efectúa una estancia de por lo menos una noche, pero no superior a un año, cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado.

**Excursionistas:** Todo visitante que viaja a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, por un período inferior a 24 horas, sin incluir pernoctaciones en el país visitado y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado. Incluye pasajeros en crucero, visitantes del día y tripulaciones.

**Turistas físicos:** Personas que se registran a su llegada a la instalación de alojamiento y que tiene derecho a recibir los servicios que se ofertan en dicha instalación.

**Pernoctaciones:** Número de noches que las personas pasan en los establecimientos de alojamiento. Es la suma día a día de las plazas que han sido ocupadas por los turistas durante un período determinado.

**Hoteles:** Establecimiento de alojamiento que puede estar situado en un lugar turístico o ciudad, que ofrece habitaciones o apartamentos amueblados a una clientela en tránsito. Reunirá las siguientes condiciones además de las que se fijan para su categoría.

Ocupará la totalidad de un inmueble o parte del mismo, completamente independiente, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, con entradas, escaleras y/o ascensor de uso exclusivo y en el que se facilita el servicio de comidas, además del de alojamiento que es el fundamental. Dispondrá de habitaciones con camas sencillas, dobles o matrimoniales.

**Moteles:** Establecimiento ubicado en o cerca de una vía central, con estacionamiento contiguo o próximo a las habitaciones, siendo el alojamiento su principal actividad y en la que se facilita el servicio de comidas y bebidas a los huéspedes.

**Apartamentos turísticos:** Son alojamientos que se ofertan en inmuebles multifamiliares con las características de la división horizontal y para satisfacer las necesidades de una demanda turística o vacacional.

**Aparthoteles:** Edificios de apartamentos que pueden tener 2 ó 3 habitaciones, adaptadas con baños propios. Brinda servicios de restaurante, el cual está ubicado en la propia instalación.

**Hostales:** Establecimiento de alojamiento con un número pequeño de habitaciones, que puede estar situado como centro turístico en la ciudad, que ofrece dormitorios amueblados y en la que se facilita el servicio de comidas y bebidas en un ambiente familiar, generalmente se presenta con un estilo colonial.

**Casas y cabañas:** Alojamiento que se deriva de la construcción de inmuebles unifamiliares, en alquiler, destinados a una clientela turística, excluyendo el servicio de comidas por medio de comedor, ofertando el servicio de facturas y otra modalidad complementaria.

**Bases de campismo:** Lugar donde se brinda a los participantes las condiciones materiales y organizativas mínimas para acampar y desarrollar sus actividades. Sirve de punto de partida para el movimiento de los campistas, así como para promover el cuidado de la naturaleza y los valores históricos.

**Campamentos turísticos:** Terrenos limitados que están acondicionados para situar medios de alojamientos fijos o móviles, donde se brinda además del servicio de comida y alimentos ligeros, el uso colectivo de instalaciones deportivas, recreativas y culturales, se oferta también el alquiler de parcelas donde no existen los servicios anteriormente especificados.

**Villas turísticas:** Conjunto de cabañas, casas o apartamentos, que permita a sus huéspedes, bajo condiciones previamente determinadas, disfrutar de sus vacaciones en contacto directo con la naturaleza.

**Albergues:** Establecimientos de una capacidad de alojamiento reducida con servicio de bar. Están situados en núcleos urbanos, rurales o al borde de las rutas y cubren las necesidades de permanencia por no más de 24 horas.

**Estimado del sector no estatal:** Incluye las pernoctaciones en esta nueva forma de gestión aprobadas por el estado. Se aplica la metodología de cálculo validada por Ministerio de Turismo, Ministerio de Economía y Planificación, Instituto de Investigación Económica y Oficina Nacional de Estadística e Información.

**Polo turístico:** Lugar geográfico diseñado para exponer un gran conjunto de actividades coherentes, que permitan caracterizar en una agrupación de atractivos turísticos, bellezas y cuidados del entorno, infraestructura, equipamiento, servicios y organización, orientados a producir actividades en un ámbito turístico recreativo para lograr la satisfacción al cliente.

**Establecimiento:** Destinado al alojamiento como actividad fundamental, clasificados por modalidad y categorías, ofrece habitaciones amuebladas con servicios complementarios de bebidas.

**Habitaciones:** Capacidad de alojamiento, representa el número total de habitaciones con que cuenta un centro de alojamiento estén disponibles o no para su uso, pueden ser: individuales, dobles o múltiples según sea equipadas para alojar a una, dos o más personas. Esta cifra generalmente es fija, sólo se modifica cuando se producen incrementos por construcción o bajas por demolición y otras causas.

**Plazas:** Número total de camas con que cuentan las habitaciones en existencia. En el caso de estar equipadas por una cama camera o matrimonial se consideran dos plazas. Sólo se modifica cuando la plaza deja de existir, cuando se incrementan las habitaciones, cuando se sustituyen camas personales por cameras o viceversa.

**Tasa de ocupación:** Se calcula sobre la base de la capacidad existente en las instalaciones expresadas en habitaciones. Este índice resultará de dividir el número de habitaciones-días ocupadas entre las habitaciones-días existentes multiplicados por 100.

**Ingresos asociados al turismo:** Gastos efectuados en el país de acogida por los visitantes internacionales, incluido el pago de sus transportes internacionales a las compañías nacionales de transportación. No se incluyen los ingresos que aun cuando se capta en las instalaciones turísticas, no se consideran de la actividad fundamental. Comprende las ventas de materias primas y materiales recuperados, el monto de los ingresos por ventas mayoristas, entre otros conceptos.

El incremento de los indicadores en valores se corresponden con el impacto de las medidas de la tarea ordenamiento que sufrieron cada uno de ellos. De forma general todos los agregados presentan cambios en su peso relativo con respecto a 2020 porque el impacto de las medidas de la tarea ordenamiento no fue proporcional en cada uno de ellos. La devaluación del tipo de cambio oficial tuvo un mayor impacto en las importaciones y exportaciones de bienes y servicios (24 veces), el incremento salarial en el consumo de gobierno (4 veces) y la restricción en la formación del precio según la media la clase en la producción de bienes y servicios (3-5 veces).

### 15.1 Flujo de viajeros

| CONCEPTO     | Unidad            |                   |                  |                  |                |
|--------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|
|              | 2017              | 2018              | 2019             | 2020             | 2021           |
| <b>Total</b> | <b>10 802 549</b> | <b>10 588 172</b> | <b>9 764 118</b> | <b>2 529 045</b> | <b>930 414</b> |
| Cubanos      | 2 891 400         | 2 769 562         | 3 144 497        | 883 236          | 568 077        |
| Extranjeros  | 7 911 149         | 7 818 610         | 6 619 621        | 1 645 809        | 362 337        |

Fuente de información: Base de datos de Inmigración

### 15.2 Flujo de viajeros de entradas y salidas

| CONCEPTO        | Unidad            |                   |                  |                  |                |
|-----------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|
|                 | 2017              | 2018              | 2019             | 2020             | 2021           |
| <b>Total</b>    | <b>10 802 549</b> | <b>10 588 172</b> | <b>9 764 118</b> | <b>2 529 045</b> | <b>930 414</b> |
| <b>Entradas</b> | <b>5 559 116</b>  | <b>5 769 792</b>  | <b>5 488 560</b> | <b>1 443 125</b> | <b>573 944</b> |
| Cubanos         | 1 415 743         | 1 658 188         | 1 836 974        | 507 593          | 270 278        |
| Extranjeros     | 4 143 373         | 4 111 604         | 3 651 586        | 935 532          | 303 666        |
| <b>Salidas</b>  | <b>5 243 433</b>  | <b>4 818 380</b>  | <b>4 275 558</b> | <b>1 085 920</b> | <b>356 470</b> |
| Cubanos         | 1 475 657         | 1 111 374         | 1 307 523        | 375 643          | 297 799        |
| Extranjeros     | 3 767 776         | 3 707 006         | 2 968 035        | 710 277          | 58 671         |

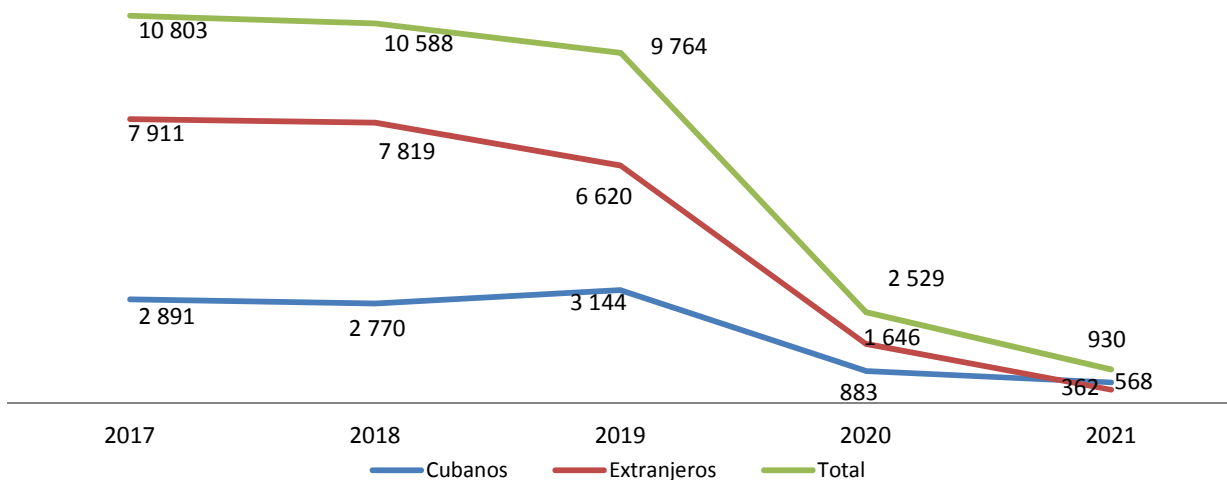
Fuente de información: Base de datos de Inmigración

### 15.3 Entradas de viajeros según residencia

| CONCEPTO           | Unidad           |                  |                  |                  |                |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
|                    | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021           |
| <b>Total</b>       | <b>5 559 116</b> | <b>5 769 792</b> | <b>5 488 560</b> | <b>1 443 125</b> | <b>573 944</b> |
| <b>Cubanos</b>     | <b>1 415 743</b> | <b>1 658 188</b> | <b>1 836 974</b> | <b>507 593</b>   | <b>270 278</b> |
| Residentes         | 898 182          | 1 057 882        | 1 213 002        | 357 205          | 217 474        |
| No residentes      | 517 561          | 600 306          | 623 972          | 150 388          | 52 804         |
| <b>Extranjeros</b> | <b>4 143 373</b> | <b>4 111 604</b> | <b>3 651 586</b> | <b>935 532</b>   | <b>303 666</b> |

Fuente de información: Base de datos de Inmigración

15.1 Gráfico: Flujo de viajeros en los últimos cinco años (miles de viajeros)



#### 15.4 - Series de base sobre el turismo

| CONCEPTO                             | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | Unidad<br>2021 |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Visitantes Internacionales</b>    | <b>4 593 914</b> | <b>4 683 655</b> | <b>4 263 115</b> | <b>1 084 728</b> | <b>356 470</b> |
| Turistas                             | 4 593 914        | 4 683 655        | 4 263 115        | 1 084 728        | 355 504        |
| <b>Visitantes por región</b>         |                  |                  |                  |                  |                |
| De ello: África                      | 23 043           | 29 542           | 23 042           | 3 932            | 2 378          |
| América                              | 2 825 491        | 2 943 300        | 2 793 417        | 719 405          | 142 894        |
| Asia                                 | 104 893          | 283 149          | 205 654          | 34 698           | 11 040         |
| Europa                               | 1 380 188        | 1 426 959        | 1 231 525        | 324 229          | 200 009        |
| <b>Turistas por motivo de visita</b> |                  |                  |                  |                  |                |
| Vacaciones, ocio y recreo            | 4 313 085        | 4 328 128        | 3 994 822        | 1 031 468        | 318 773        |
| Negocios y motivos profesionales     | 31 438           | 14 693           | 24 827           | 5 091            | 4 627          |
| Otros                                | 249 391          | 340 834          | 243 466          | 48 169           | 32 910         |

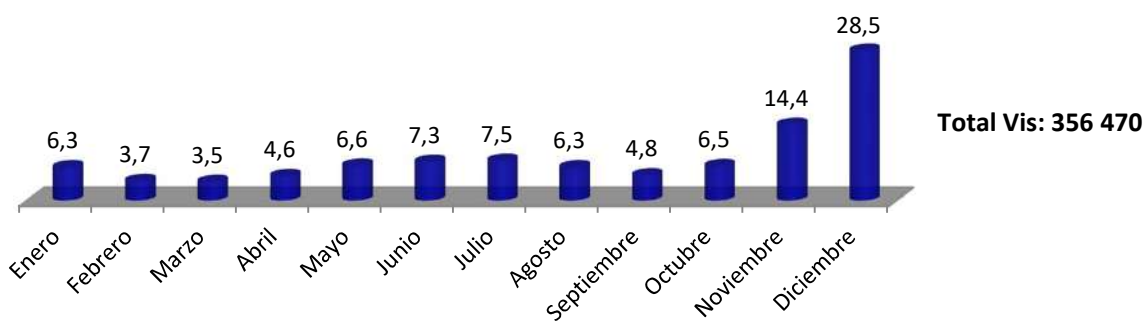
Fuente de información: Base de datos de Inmigración

#### 15.5 - Visitantes por meses

| CONCEPTO     | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | Unidad<br>2021 |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Total</b> | <b>4 593 914</b> | <b>4 683 655</b> | <b>4 263 115</b> | <b>1 084 728</b> | <b>356 470</b> |
| Enero        | 480 845          | 439 504          | 486 612          | 393 602          | 22 349         |
| Febrero      | 465 224          | 436 786          | 455 573          | 398 698          | 13 204         |
| Marzo        | 523 850          | 507 605          | 518 223          | 189 265          | 12 542         |
| Abril        | 452 414          | 402 815          | 456 883          | 1 034            | 16 575         |
| Mayo         | 350 226          | 355 342          | 357 922          | 914              | 23 540         |
| Junio        | 337 613          | 342 195          | 274 600          | 948              | 26 229         |
| Julio        | 411 808          | 385 641          | 294 813          | 1 352            | 26 860         |
| Agosto       | 373 471          | 369 908          | 269 113          | 1 261            | 22 425         |
| Septiembre   | 191 053          | 281 318          | 201 574          | 1 578            | 17 011         |
| Octubre      | 270 680          | 324 597          | 235 897          | 3 238            | 23 212         |
| Noviembre    | 315 333          | 386 572          | 333 066          | 27 909           | 51 184         |
| Diciembre    | 421 397          | 451 372          | 378 839          | 64 929           | 101 339        |

Fuente de información: Base de datos de Inmigración

15.5 Gráfico: Visitantes por meses en el año 2021, por ciento del total



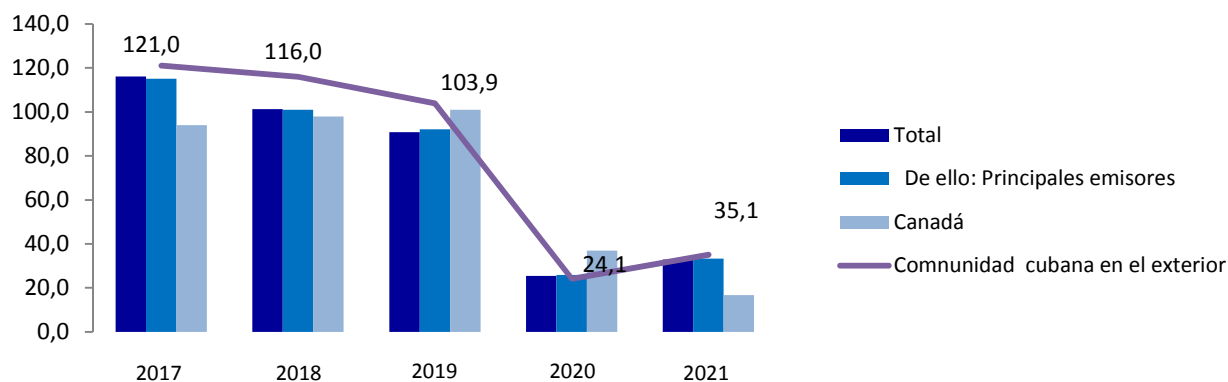


## 15.6 - Visitantes por países

| CONCEPTO                             | Unidad           |                  |                  |                  |                |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
|                                      | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021           |
| <b>Total</b>                         | <b>4 653 559</b> | <b>4 711 910</b> | <b>4 275 558</b> | <b>1 085 920</b> | <b>356 470</b> |
| <b>De ello: Principales emisores</b> | <b>4 192 537</b> | <b>4 233 577</b> | <b>3 897 693</b> | <b>1 009 132</b> | <b>336 637</b> |
| Canadá                               | 1 133 824        | 1 109 630        | 1 120 077        | 413 409          | 68 944         |
| Comunidad cubana en el exterior      | 517 561          | 600 306          | 623 972          | 150 388          | 52 804         |
| Federación Rusa                      | 105 258          | 137 440          | 177 977          | 74 019           | 146 151        |
| Estados Unidos                       | 618 346          | 638 365          | 498 538          | 58 147           | 7 039          |
| Francia                              | 209 239          | 197 521          | 169 394          | 46 537           | 5 434          |
| Alemania                             | 243 172          | 208 506          | 174 956          | 45 074           | 9 159          |
| Italia                               | 227 829          | 177 852          | 133 436          | 30 269           | 5 462          |
| México                               | 141 540          | 171 945          | 166 995          | 27 886           | 2 924          |
| España                               | 168 949          | 167 969          | 146 339          | 24 667           | 12 520         |
| Inglaterra                           | 205 562          | 189 963          | 123 745          | 21 091           | 3 417          |
| Argentina                            | 99 435           | 97 484           | 95 578           | 15 955           | 866            |
| Polonia                              | 40 489           | 33 598           | 33 175           | 13 208           | 3 622          |
| Chile                                | 44 041           | 49 889           | 57 998           | 10 118           | 465            |
| Holanda                              | 52 432           | 47 614           | 40 234           | 8 550            | 745            |
| Colombia                             | 40 949           | 45 966           | 43 048           | 7 315            | 2 154          |
| Filipinas                            | 47 886           | 73 874           | 44 326           | 7 018            | 4 181          |
| China                                | 43 322           | 49 944           | 44 873           | 6 432            | 799            |
| Suiza                                | 38 015           | 31 317           | 25 665           | 6 142            | 1 343          |
| Ucrania                              | 11 974           | 13 219           | 13 416           | 5 623            | 2 877          |
| República Bolivariana de Venezuela   | 42 584           | 23 983           | 19 939           | 5 393            | 1 744          |
| Perú                                 | 29 050           | 28 268           | 27 248           | 5 129            | 637            |
| Austria                              | 23 275           | 19 673           | 15 734           | 4 591            | 390            |
| República de Corea                   | 14 153           | 14 663           | 16 823           | 4 585            | 147            |
| Panamá                               | 16 251           | 17 231           | 16 053           | 4 470            | 657            |
| Portugal                             | 27 253           | 31 843           | 32 677           | 4 441            | 1 185          |
| República Checa                      | 15 122           | 14 426           | 13 121           | 4 423            | 555            |
| Brasil                               | 35 026           | 41 088           | 22 356           | 4 252            | 416            |

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento", 1398-10 Indicadores seleccionados de la actividad turística en el territorio. SIEN 2021, ONEI.

### 15.6 Dinámica en el comportamiento de los visitantes internacionales en los últimos cinco años



**15.7 - Llegadas de turistas internacionales al conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento**

| TIPO DE ESTABLECIMIENTO                      | Unidad           |                  |                  |                  |                |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
|  | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021           |
| <b>Total</b>                                 | <b>3 939 130</b> | <b>3 722 508</b> | <b>3 071 312</b> | <b>1 855 588</b> | <b>660 335</b> |
| <b>Hoteles y otros establecimientos</b>      | <b>3 790 002</b> | <b>3 569 590</b> | <b>2 945 007</b> | <b>1 815 076</b> | <b>646 955</b> |
| Hoteles                                      | 3 751 867        | 3 530 376        | 2 912 682        | 1 795 155        | 644 233        |
| 5 Estrellas                                  | 1 505 107        | 1 399 089        | 1 155 964        | 712 448          | 216 691        |
| 4 Estrellas                                  | 1 540 605        | 1 545 623        | 1 273 468        | 784 869          | 366 478        |
| 3 Estrellas                                  | 505 393          | 445 954          | 367 843          | 226 710          | 50 596         |
| 2 Estrellas                                  | 189 938          | 129 296          | 106 827          | 65 840           | 10 468         |
| 1 Estrella                                   | 10 824           | 10 414           | 8 580            | 5 288            | -              |
| Moteles                                      | 2 114            | 2 229            | 1 839            | 1 133            | 1 834          |
| Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>          | 5 999            | 6 326            | 5 227            | 3 221            | 459            |
| Hostal                                       | 30 022           | 30 659           | 25 259           | 15 567           | 429            |
| <b>Medios de alojamiento complementarios</b> | <b>149 128</b>   | <b>152 918</b>   | <b>126 305</b>   | <b>40 512</b>    | <b>13 380</b>  |
| Casas y cabañas                              | 25 160           | 26 532           | 21 889           | 26 665           | 2 205          |
| De ellos: Bases de campismo                  | 11 024           | 12 625           | 10 416           | 1 486            | 116            |
| Campamentos                                  | 2 001            | 2 097            | 1 730            | 2 869            | -              |
| Villas turísticas                            | 119 797          | 122 601          | 101 296          | 5 123            | 6 520          |
| Otros medios de alojamientos <sup>(b)</sup>  | 2 170            | 1 688            | 1 390            | 5 855            | 4 655          |

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento", 1398-10 Indicadores seleccionados de la actividad turística en el territorio. SIEN 2021, ONEI.

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

<sup>(b)</sup> Excluye el sector no estatal

**15.8 - Pernoctaciones de turistas internacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento**

| TIPO DE ESTABLECIMIENTO                      | Unidad            |                   |                   |                  |                  |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
|  | 2017              | 2018              | 2019              | 2020             | 2021             |
| <b>Total</b>                                 | <b>33 085 823</b> | <b>28 840 242</b> | <b>27 237 690</b> | <b>8 678 740</b> | <b>3 957 767</b> |
| <b>Hoteles y otros establecimientos</b>      | <b>21 515 483</b> | <b>19 641 284</b> | <b>19 485 959</b> | <b>6 489 544</b> | <b>3 282 423</b> |
| Hoteles                                      | 21 412 748        | 19 535 691        | 19 381 202        | 6 428 273        | 3 275 469        |
| 5 Estrellas                                  | 9 476 455         | 8 634 248         | 8 565 968         | 2 526 692        | 1 287 303        |
| 4 Estrellas                                  | 7 954 030         | 7 907 035         | 7 844 506         | 2 405 549        | 1 764 738        |
| 3 Estrellas                                  | 2 286 048         | 1 969 512         | 1 953 937         | 760 900          | 169 697          |
| 2 Estrellas                                  | 1 671 155         | 1 007 512         | 999 544           | 696 591          | 53 731           |
| 1 Estrella                                   | 25 060            | 17 384            | 17 247            | 38 541           | -                |
| Moteles                                      | 29 999            | 30 550            | 30 308            | 15 417           | 3 565            |
| Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>          | 46 731            | 49 013            | 48 625            | 24 031           | 2 103            |
| Hostal                                       | 26 005            | 26 030            | 25 824            | 21 823           | 1 286            |
| <b>Medios de alojamiento complementarios</b> | <b>11 570 340</b> | <b>9 198 958</b>  | <b>7 751 731</b>  | <b>2 189 196</b> | <b>675 344</b>   |
| Casas y cabañas                              | 59 567            | 62 068            | 61 577            | 6 377            | 12 784           |
| De ellos: Bases de campismo                  | 33 788            | 37 438            | 31 548            | 3 515            | 281              |
| Campamentos                                  | 3 025             | 3 135             | 3 110             | 1 410            | -                |
| Villas turísticas                            | 528 108           | 533 281           | 529 064           | 225 495          | 21 497           |
| Otros medios de alojamientos                 | 10 979 640        | 8 600 474         | 7 157 980         | 1 955 914        | 641 063          |
| De ello: Sector no estatal                   | 10 972 649        | 7 897 851         | 6 217 894         | 1 759 376        | 636 408          |

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento", 1398-10 Indicadores seleccionados de la actividad turística en el territorio. SIEN 2021, ONEI.

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

### 15.9 - Pernoctaciones de turistas nacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento

|  |                  |                  |                  |                  | Unidad           |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| TIPO DE ESTABLECIMIENTO                      | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             |
| <b>Total</b>                                 | <b>8 314 246</b> | <b>7 545 274</b> | <b>8 117 103</b> | <b>4 208 924</b> | <b>4 511 290</b> |
| <b>Hoteles y otros establecimientos</b>      | <b>3 808 047</b> | <b>3 582 137</b> | <b>4 613 528</b> | <b>1 988 086</b> | <b>2 985 797</b> |
| Hoteles                                      | 3 128 343        | 2 920 735        | 3 969 148        | 1 875 331        | 2 900 935        |
| 5 Estrellas                                  | 604 880          | 599 093          | 1 340 092        | 646 541          | 489 858          |
| 4 Estrellas                                  | 504 952          | 566 573          | 804 303          | 553 822          | 743 409          |
| 3 Estrellas                                  | 1 034 248        | 943 196          | 916 195          | 253 639          | 885 892          |
| 2 Estrellas                                  | 899 853          | 727 586          | 757 851          | 315 373          | 668 337          |
| 1 Estrella                                   | 84 410           | 84 287           | 150 707          | 105 956          | 113 440          |
| Moteles                                      | 654 051          | 638 056          | 620 440          | 83 211           | 75 563           |
| Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>          | 24 612           | 22 330           | 22 718           | 27 336           | 6 716            |
| Hostal                                       | 1 041            | 1 016            | 1 222            | 2 208            | 2 583            |
| <b>Medios de alojamiento complementarios</b> | <b>4 506 199</b> | <b>3 963 137</b> | <b>3 503 575</b> | <b>2 220 838</b> | <b>1 525 493</b> |
| Casas y cabañas                              | 3 437 239        | 2 973 079        | 2 562 026        | 1 519 374        | 930 095          |
| De ellos: Bases de campismo                  | 2 470 452        | 1 852 518        | 1 555 685        | 1 409 657        | 235 310          |
| Campamentos                                  | 6 620            | 6 510            | 5 046            | 1 870            | -                |
| Villas turísticas                            | 782 576          | 707 769          | 688 208          | 386 586          | 550 708          |
| Otros medios de alojamientos <sup>(b)</sup>  | 279 764          | 275 779          | 248 295          | 313 008          | 44 690           |

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento", 1398-10 Indicadores seleccionados de la actividad turística en el territorio. SIEN 2021, ONEI.

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

<sup>(b)</sup> Excluye el sector no estatal

### 15.10 - Establecimientos de servicios de alojamiento

| CONCEPTO                              | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | Unidad<br>2021 |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| <b>Total de establecimientos</b>      | <b>471</b> | <b>484</b> | <b>534</b> | <b>483</b> | <b>479</b>     |
| Hoteles                               | 272        | 283        | 326        | 323        | 326            |
| 5 Estrellas                           | 41         | 45         | 66         | 68         | 72             |
| 4 Estrellas                           | 94         | 98         | 126        | 121        | 122            |
| 3 Estrellas                           | 69         | 66         | 75         | 76         | 73             |
| 2 Estrellas                           | 49         | 53         | 43         | 43         | 43             |
| 1 Estrella                            | 19         | 21         | 16         | 15         | 16             |
| Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>   | 7          | 7          | 7          | 5          | 5              |
| Moteles                               | 63         | 58         | 63         | 3          | 3              |
| Hostales                              | 8          | 10         | 10         | 10         | 5              |
| Otros establecimientos <sup>(b)</sup> | 121        | 126        | 128        | 142        | 140            |

Fuente: Ministerio de Turismo

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye: Casas y Cabañas, Villas Turísticas, Campismos, Albergues, Campamentos Turísticos. Excluye establecimientos en el sector no estatal.

### 15.11- Habitaciones físicas de servicios de alojamiento

| CONCEPTO                              | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | Unidad<br>2021 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>Total de habitaciones físicas</b>  | <b>73 538</b> | <b>84 218</b> | <b>91 739</b> | <b>75 741</b> | <b>81 382</b>  |
| Hoteles                               | 58 485        | 67 904        | 76 687        | 68 879        | 70 348         |
| 5 Estrellas                           | 23 285        | 23 276        | 31 869        | 32 298        | 33 820         |
| 4 Estrellas                           | 23 430        | 33 948        | 30 700        | 22 593        | 22 584         |
| 3 Estrellas                           | 7 043         | 6 530         | 9 222         | 9 237         | 9 197          |
| 2 Estrellas                           | 4 346         | 3 780         | 4 289         | 4 256         | 4 256          |
| 1 Estrella                            | 381           | 370           | 607           | 495           | 491            |
| Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>   | 1 640         | 1 638         | 1 537         | 1 537         | 1 537          |
| Moteles                               | 509           | 557           | 504           | 41            | 41             |
| Hostales                              | 110           | 105           | 105           | 105           | 81             |
| Otros establecimientos <sup>(b)</sup> | 12 794        | 14 014        | 12 906        | 5 179         | 9 375          |

Fuente: Ministerio de Turismo

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye: Casas y Cabañas, Villas Turísticas, Campismos, Albergues, Campamentos Turísticos. Excluye establecimientos en el sector no estatal.

## 15.12 - Plazas-camas de servicios de alojamiento

| CONCEPTO                              | Unidad         |                |                |                |                |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                       | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           |
| <b>Total de plazas - cama</b>         | <b>133 537</b> | <b>127 577</b> | <b>128 885</b> | <b>130 907</b> | <b>129 483</b> |
| Hoteles                               | 104 343        | 100 450        | 100 659        | 100 815        | 102 861        |
| 5 Estrellas                           | 37 326         | 36 100         | 36 250         | 40 285         | 42 275         |
| 4 Estrellas                           | 44 543         | 43 009         | 43 150         | 40 558         | 40 651         |
| 3 Estrellas                           | 13 186         | 13 020         | 13 120         | 13 273         | 13 244         |
| 2 Estrellas                           | 7 892          | 7 301          | 7 123          | 5 596          | 5 596          |
| 1 Estrella                            | 1 396          | 1 020          | 1 016          | 1 103          | 1 095          |
| Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>   | 3 146          | 3 140          | 3 138          | 3 102          | 3 102          |
| Moteles                               | 968            | 962            | 960            | 807            | 807            |
| Hostales                              | 205            | 205            | 205            | 155            | 120            |
| Otros establecimientos <sup>(b)</sup> | 24 875         | 22 820         | 23 923         | 26 028         | 22 594         |

Fuente: Ministerio de Turismo

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye: Casas y Cabañas, Villas Turísticas, Campismos, Albergues, Campamentos Turísticos. Excluye establecimientos en el sector no estatal.

### 15.13 - Capacidades de alojamiento del sistema de turismo en los polos turísticos <sup>(a)</sup>

|                         |                |                |                |                | Unidad         |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CONCEPTO                | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           |
| <b>Total</b>            |                |                |                |                |                |
| <b>Establecimientos</b> | <b>371</b>     | <b>386</b>     | <b>397</b>     | <b>405</b>     | <b>387</b>     |
| <b>Habitaciones</b>     | <b>65 462</b>  | <b>64 254</b>  | <b>62 630</b>  | <b>62 809</b>  | <b>72 427</b>  |
| <b>Plazas</b>           | <b>124 283</b> | <b>123 072</b> | <b>121 460</b> | <b>121 733</b> | <b>133 364</b> |
| La Habana               |                |                |                |                |                |
| Establecimientos        | 88             | 86             | 83             | 91             | 90             |
| Habitaciones            | 10 943         | 11 307         | 10 833         | 11 436         | 12 669         |
| Plazas                  | 22 981         | 20 984         | 20 984         | 22 872         | 24 071         |
| Varadero                |                |                |                |                |                |
| Establecimientos        | 57             | 62             | 67             | 70             | 63             |
| Habitaciones            | 18 133         | 18 159         | 17 020         | 20 067         | 21 650         |
| Plazas                  | 38 080         | 38 108         | 36 103         | 40 134         | 43 300         |
| Ciego de Ávila          |                |                |                |                |                |
| Establecimientos        | 30             | 49             | 53             | 50             | 34             |
| Habitaciones            | 4 497          | 4 714          | 4 329          | 3 021          | 9 712          |
| Plazas                  | 9 444          | 9 257          | 8 501          | 6 042          | 19 424         |
| Holguín                 |                |                |                |                |                |
| Establecimientos        | 19             | 18             | 16             | 19             | 27             |
| Habitaciones            | 7 538          | 7 426          | 6 601          | 5 175          | 5 983          |
| Plazas                  | 15 829         | 10 105         | 8 982          | 7 728          | 8 975          |
| Santiago de Cuba        |                |                |                |                |                |
| Establecimientos        | 22             | 22             | 20             | 21             | 23             |
| Habitaciones            | 1 215          | 1 167          | 1 061          | 1 803          | 1 192          |
| Plazas                  | 2 550          | 2 330          | 2 118          | 2 343          | 2 146          |
| Cayo Largo del Sur      |                |                |                |                |                |
| Establecimientos        | 9              | 9              | 9              | 9              | 10             |
| Habitaciones            | 1 160          | 1 151          | 1 149          | 1 123          | 1 348          |
| Plazas                  | 2 436          | 2 302          | 2 215          | 2 246          | 2 561          |
| Otros Polos             |                |                |                |                |                |
| Establecimientos        | 145            | 140            | 149            | 145            | 140            |
| Habitaciones            | 21 976         | 20 330         | 21 637         | 20 184         | 19 873         |
| Plazas                  | 32 963         | 39 986         | 42 557         | 40 368         | 32 887         |

Fuente: Ministerio de Turismo

<sup>(a)</sup> Incluye solo las entidades especializadas del sistema de turismo.

#### 15.14 - Tasa de ocupación media anual de los establecimientos de alojamiento <sup>(a)</sup>

| TIPO DE ESTABLECIMIENTO                         | Por ciento  |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
| <b>Total</b>                                    | <b>56,9</b> | <b>49,5</b> | <b>48,2</b> | <b>23,1</b> | <b>12,7</b> |
| Hoteles y otros establecimientos <sup>(b)</sup> | 52,1        | 49,1        | 49,8        | 24,0        | 11,4        |
| De ello: 5 Estrellas                            | 60,0        | 56,2        | 57,4        | 27,5        | 6,5         |
| 4 Estrellas                                     | 51,6        | 52,7        | 53,2        | 25,4        | 12,0        |
| 3 Estrellas                                     | 40,3        | 36,2        | 35,5        | 17,0        | 19,1        |
| 2 Estrellas                                     | 42,7        | 33,4        | 33,5        | 16,0        | 28,3        |
| 1 Estrella                                      | 39,3        | 37,3        | 37,5        | 18,0        | 13,7        |

Fuente de Información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento" y 1398-08 "Indicadores seleccionados de la actividad turística en el territorio", SIEN 2021, ONEI.

<sup>(a)</sup> Los totales se refieren a la tasa de ocupación calculada con las cifras de las habitaciones existentes.

<sup>(b)</sup> Incluye Hoteles y Moteles de todas las entidades dedicadas a la actividad turística. Excluye el Sector no estatal

#### 15.15 - Ingresos asociados al turismo internacional

| CONCEPTO                              | Millones de USD |                |                |                |              |
|---------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
|                                       | 2017            | 2018           | 2019           | 2020           | 2021         |
| <b>Total</b>                          | <b>3 301,7</b>  | <b>2 782,2</b> | <b>2 645,1</b> | <b>1 152,4</b> | <b>416,9</b> |
| Ingresos por turismo internacional    | 3 185,9         | 2 702,6        | 2 596,2        | 1 137,1        | 404,1        |
| De ello: Sector Privado               | 706,6           | 473,9          | 373,1          | 105,6          | 38,2         |
| Ingresos por transporte internacional | 115,8           | 79,6           | 48,9           | 15,3           | 12,9         |

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento" y 0793 "Indicadores de comercio exterior de servicios", SIEN 2021, ONEI.

Nota: "Los valores en dólares están expresados según el tipo de cambio oficial vigente en cada año."

#### 15.16 - Indicadores seleccionados del campismo popular

| CONCEPTO                         | UM   | 2017      | 2018      | 2019      | 2020    | 2021  |
|----------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|---------|-------|
| Bases de campismo                | U    | 91        | 97        | 97        | 101     | 91    |
| Turistas extranjeros             | MU   | 12,2      | 8,3       | 7,5       | 3,5     | 0,1   |
| Turistas nacionales              | MU   | 871,7     | 754,7     | 934,8     | 1 351,8 | 75,3  |
| Ingresos                         | MCUP | 120 495,0 | 122 693,1 | 121 655,2 | 1 546,2 | 758,3 |
| De ello:                         |      |           |           |           |         |       |
| Comercio minorista y gastronomía |      | 90 656,8  | 88 275,0  | 87 365,2  | 938,7   | 675,4 |

Fuente de Información: OSDE Campismo Popular





**Teléfono:** (+53) 7 830 01 65

**Correo electrónico:** [difusion@onei.gob.cu](mailto:difusion@onei.gob.cu)

**Dirección:** Calle Paseo No. 60 e/ 3ra y 5ta, Vedado,  
Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.