



OFICINA NACIONAL
DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN
República de Cuba



ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2021

Tecnología de la Información
y las Comunicaciones
Edición 2022

ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2021

CAPÍTULO 17: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

EDICIÓN 2022

17. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Introducción	3
Cuadros	
17.1 Indicadores de infraestructura	5
17.2 Indicadores físicos del servicio internacional de telefonía	5
17.3 Indicadores de los servicios de correo y telégrafo	5
17.4 Indicadores físicos de las TIC	6
Gráfico 17.4.1	6
Gráfico 17.4.2	6
17.5 Servicios seleccionados de la actividad de Comunicaciones	7
17.6 Dominios registrados bajo .cu	7
Gráfico 17.6	7

CAPÍTULO 17

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

INTRODUCCIÓN

La Informatización de la Sociedad se define en Cuba como el proceso de utilización ordenada y masiva de las TIC para satisfacer las necesidades de información y conocimiento de todas las personas y esferas de la sociedad.

El universo de información que se brinda abarca las entidades especializadas y no especializadas que utilizan las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En este capítulo se han separado los indicadores en tres grupos: Infraestructura, servicios de comunicaciones y uso social.

A continuación se ofrece la **definición metodológica de los principales indicadores** que aparecen en el capítulo:

Centrales telefónicas: Total de instalaciones integradas cada una de ellas por un conjunto de órganos de transmisión de tráfico telefónico que permite la interconexión de líneas telefónicas.

Teléfonos públicos Instalados: Total de equipos terminales que, conectados a la red pública de telecomunicaciones, permite ofrecer servicio público telefónico a la población en general mediante cobro que se puede realizar de forma automática o manual.

Líneas telefónicas instaladas nacionalmente: Es la suma de todos los circuitos de interfaz pertenecientes a las centrales telefónicas instaladas nacionalmente con capacidad para hacer posible, a través de cada uno de ellos la conexión de la central con las líneas de abonados. (No digitales, automáticas, manuales y digitales).

Por ciento de digitalización nacional: Es la expresión en por ciento de la cantidad de líneas digitales existentes con respecto al total de líneas telefónicas instaladas nacionalmente.

Líneas telefónicas en servicio nacionalmente: Es el total de líneas telefónicas instaladas nacionalmente que están conectadas con estaciones de abonado y que por lo tanto se encuentran prestando servicio telefónico a los mismos. (Teléfonos instalados de todo tipo y sector residencial).

Densidad telefónica por cien habitantes: Es el resultado de dividir la cantidad de líneas telefónicas en servicio por la población, multiplicando el coeficiente obtenido por cien.

Cobertura de la Población de celular móvil: El por ciento de la población total que habita dentro del territorio que cubre la señal de la telefonía móvil celular.

Correspondencia de salida total: Comprende los envíos de cartas, tarjetas postales, aerogramas, impresos, paquetes pequeños y cecogramas, tanto del servicio nacional como del internacional.

Potencia radiada radiodifusión nacional: Difusión por ondas medias en el territorio nacional, de los programas llamados comúnmente de radio, originados en los estudios del Instituto Cubano de Radio y Televisión. Se determina multiplicando la potencia radiada por el total de horas transmitidas durante el período y se expresa en megawatt-hora.

Potencia radiada televisión nacional: Difusión en el territorio nacional, de la imagen y el sonido de los programas de televisión, originados en los estudios del Instituto Cubano de Radio y Televisión. Se determina multiplicando la potencia radiada por el total de horas transmitidas durante un período dado y se expresa en megawatt-hora.

17.1 - Indicadores de infraestructura

Unidad

CONCEPTO	2017	2018	2019	2020	2021
Total de centrales telefónicas	1 024	1 106	1 352	1 514	1 584
De ellas: Digitales	983	1 072	1 352	1 514	1 584
Teléfonos públicos Instalados	59 970	60 307	60 940	60 902	60 629
Líneas telefónicas fijas instaladas nacionalmente	1 428 238	1 526 639	1 642 642	1 675 038	1 689 840
Cantidad de líneas fijas digitales existentes	1 418 701	1 517 102	1 633 105	1 675 038	1 689 840
Digitalización nacional (%)	99,9	99,9	100,0	100,0	100,0
Líneas telefónicas en servicio nacionalmente ^(a)	5 962 970	6 757 489	7 489 763	8 164 156	8 642 565
De ellas: Fijas ^(b)	1 349 188	1 384 173	1 447 134	1 502 393	1 539 269
De ellas: Sector residencial	1 043 822	1 077 541	1 138 185	1 191 883	1 228 914
Densidad telefónica por 100 habitantes	53,1	60,2	66,8	72,9	77,3
De ellas: Fijas ^(b)	12,0	12,3	12,9	13,4	13,8

^(a) Contiene la telefonía fija, la telefonía móvil y la telefonía fija alternativa.

^(b) No incluye la telefonía fija alternativa.

17.2 - Indicadores físicos del servicio internacional de telefonía

CONCEPTO	UM	2017	2018	2019	2020	2021
Total tráfico internacional	MMmin	628,1	605,2	431,3	339,9	283,3
Entrada		496,2	434,9	291,7	216,7	189,4
Salida		131,8	170,2	139,5	123,1	94,0
Revertido		0,1	0,1	0,1	0	0
Circuitos telefónicos	U	19 696	20 710	19 470	19 472	19 723

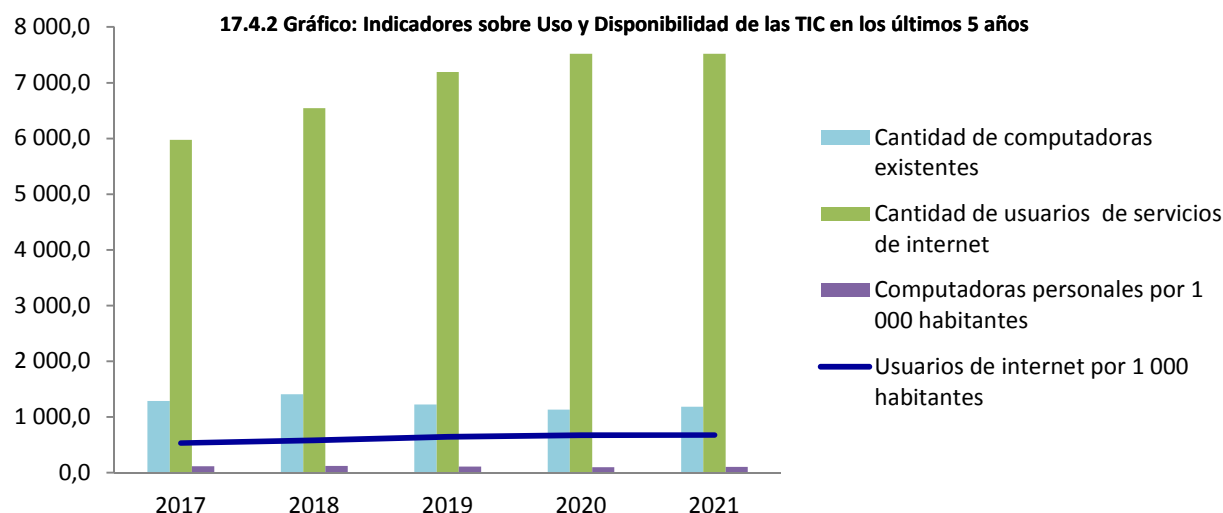
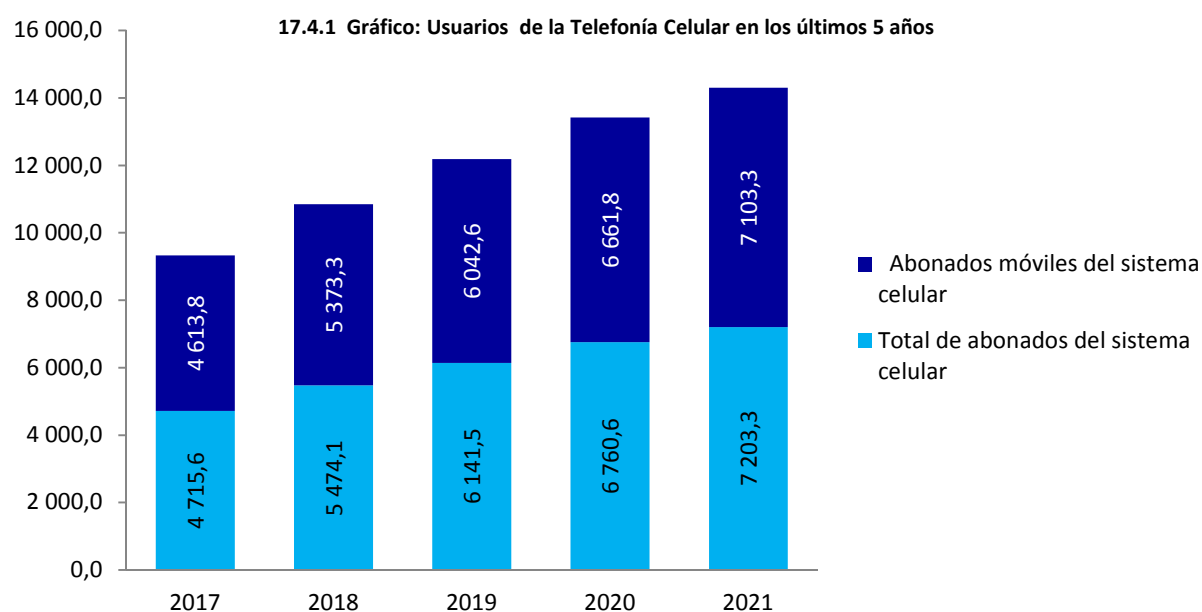
17.3 - Indicadores de los servicios de correo, radio y televisión

CONCEPTO	UM	2017	2018	2019	2020	2021
Correspondencia de salida - total	MU	11 052,5	10 082,5	9 277,5	3 160,7	10 266,7
Distribución de prensa - total	MMU	281,5	282,8	277,4	271,1	235,4
Periódicos		271,1	266,5	262,9	254,9	217,6
Revistas nacionales		9,9	15,1	12,3	15,2	17,0
Tabloides		0,5	1,2	2,3	1,0	0,8
Bultos postales de salida	U	73 771	85 272	91 912	56 645	37 500
Cobertura poblacional de la señal de TDT en definición estándar	%	...	70,1	70,5	76,2	76,2
Cobertura poblacional de la señal de TDT en alta definición.	%	...	23,0	23,3	45,7	45,7
Potencia radiada radiodifusión nacional	MWh	31 384,4	30 981,4	28 670,3	29 554,9	28 956,4
Potencia radiada televisión nacional ^(a)	MWh	5 806,3	5 820,6	5 394,3	5 481,4	5 619,6

^(a) Solo tiene en cuenta la potencia real del transmisor.

17.4 - Indicadores físicos de las TIC

CONCEPTO	UM	2017	2018	2019	2020	2021
Cantidad de computadoras existentes	MU	1 290,9	1 410,2	1 223,6	1 131,2	1 187,1
Cantidad de usuarios de servicios de internet	MU	5 975,3	6 546,0	7 195,4	7 517,4	7 517,4
de ellos: usuarios que acceden por datos móviles		-	1 618,4	2 916,3	3 478,6	4 343,7
Computadoras personales por 1 000 habitantes	U	115	126	109	101	107
Usuarios de internet por 1 000 habitantes	U	533	584	643	672	676
Total de abonados del sistema celular	MU	4 715,6	5 474,1	6 141,5	6 760,6	7 203,3
Abonados móviles del sistema celular	MU	4 613,8	5 373,3	6 042,6	6 661,8	7 103,3
Abonados fijos del sistema celular	MU	101,8	100,8	98,9	98,8	100,0
Cobertura de la población de celular móvil	%	85,3	85,3	85,5	85,6	87,3



17.5 - Servicios seleccionados de la actividad de Comunicaciones

CONCEPTO	UM	2018	2019	2020	2021
Servicio de operadores	MMmin	434,9	291,7	214,9	189,4
Servicios de transmisión de datos	TB	26 921,0	42 624,0	65 098,0	76 987,0
Servicios de telecomunicaciones a través de Internet	TB	31 706,0	61 834,1	120 064,8	258 502,7
Servicios de telecomunicaciones móviles, acceso y uso	MMmin	8 890,5	6 955,4	8 714,9	10 293,4
Servicio de Telefonía Fija	MMmin	8 799,9	8 596,5	9 676,7	9 822,7

17.6 - Dominios registrados bajo .cu

Unidad

CONCEPTO	2019	2020	2021
Total de Dominios .cu	5 786	6 783	7 497
<u>.cu</u> , <u>.com.cu</u> , <u>.edu.cu</u> , <u>.inf.cu</u> , <u>.net.cu</u> , <u>.org.cu</u> , <u>.nat.cu</u>	2 057	2 320	2 607
<u>.gob.cu</u>	155	257	264
<u>.co.cu</u>	2 218	2 218	2 219
<u>.tur.cu</u>	696	554	572
<u>.sld.cu</u>	430	1 180	1 570
<u>.cult.cu</u>	230	254	265

Fuente: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

17.6 Gráfico: Dominios registrados .cu

