

Beauty Appointment App

RESUMO

Hoje para realizar um agendamento em um salão de beleza é necessário ligar ou ir até o local para verificar a disponibilidade de datas e horários. Os donos de salão realizam este controle por meio de anotações em agenda de papel, o que dificulta o controle, pois podem ocorrer perca de informações. Analisando este cenário identificou-se a necessidade do desenvolvimento de um aplicativo mobile/web, que possibilite o cliente encontrar seu salão de beleza preferido e realizar o agendamento de um serviço, sem a necessidade de ligar para o salão ou ir até o mesmo. Por meio da aplicação web o dono do salão consegue visualizar os horários disponíveis, realizar agendamentos e verificar os horários agendados.

Eu descobri que havia uma área de falta de comunicação entre o profissional e o cliente. Embora muitos compromissos sejam cumpridos, ainda há muitos clientes que não comparecem e nem comunicam o profissional sobre o não comparecimento ao compromisso. Minha idéia principal é criar um aplicativo que permita ao cliente fazer uma programação on-line do procedimento escolhido e um dia antes o compromisso o mesmo recebe um lembrete do compromisso solicitando ao cliente que confirme a presença no estabelecimento. Dessa forma, o cliente não precisa "explicar" a ausência e o profissional não espera pelo cliente que nunca aparecerá.

Para o desenvolvimento do aplicativo mobile foi utilizado framework Ionic que utiliza a linguagem Javascript, e para a aplicação web foi utilizado a linguagem Java, HTML e o framework AngularJS também baseado em Javascript.

PROBLEMA

1 - Em salões que ainda não possuem um sistema informatizado, o gerenciamento dos agendamentos e controle dos profissionais que atendem ao público se torna cada dia mais inviável. Os agendamentos são realizados via telefone ou pessoalmente e registrados em agendas de papel, podendo ocorrer extravios das informações gerando um transtorno tanto para o salão quanto para o cliente. Como disponibilizar para os clientes a agenda dos salões de beleza de sua preferência ou confiança, e facilitar o controle da mesma para os donos dos salões?

2- Ainda existe uma taxa considerável de clientes que faz marcar a consulta e simplesmente esquecer ou agendar o mesmo dia de outro compromisso sem perceber.

Na correria do dia a dia, isso acaba sendo comum.

Não é possível esquecer os clientes que não comparecem por vários motivos, por falta de dinheiro ou por vergonha de cancelar a marcação.

De qualquer forma, você perde, afinal.

Como tema de discussão no artigo Não comparecimento na atenção primária:

a visão dos pacientes e práticas sobre suas causas, impacto e soluções

(Chris Martin, 29 de julho de 2005) Relacionamentos, sistemas de nomeação e

atitudes em relação ao não comparecimento eram claramente importantes como questões individuais e também pode haver um 'efeito de feedback' agindo entre eles. Alguns

os pacientes não comparecem devido a experiências negativas na reserva

compromissos ou mau relacionamento com o profissional ou a prática em

geral e isso, por sua vez, pode resultar em um endurecimento de atitudes e um

deterioração adicional nos relacionamentos.

HIPÓTESES

O desenvolvimento de um aplicativo mobile e web se dá pela grande quantidade de pessoas que possuem acesso à Internet. O sistema simplifica o controle de agenda e dá uma melhor visão de gerenciamento aos donos de salão. A facilidade que o cliente tem em escolher o serviço em qualquer lugar do Brasil e ver quanto irá pagar pelo serviço e por quem será atendido, é o diferencial dos salões que utilizam o aplicativo, pois a transparência demonstrará organização, controle, agilidade.

PLANEJAMENTO

Aplicativo Usuario - O aplicativo será desenvolvido usando Laptop, Android Studio, Máquina Virtual e eu utilizarei Java como principal linguagem Kotlin, Java Script e também Xml.

Meu aplicativo será focado no processo de agendamento, com uma tela de registro, onde usarei o Java para captura de dados.

O aplicativo consistirá em uma segunda tela com os procedimentos a serem escolhido. Uma terceira tela para escolher a data e hora disponíveis. Uma vez o datas foram escolhidas o cliente receberá um SMS automático confirmação do compromisso. O aplicativo também terá uma página com dicas de cuidados e tópicos relevantes de acordo com o estabelecimento e um mapa local para que os clientes não tenham dificuldade em encontrar o local do estabelecimento.

Fig1 -Cadatro/Acesso

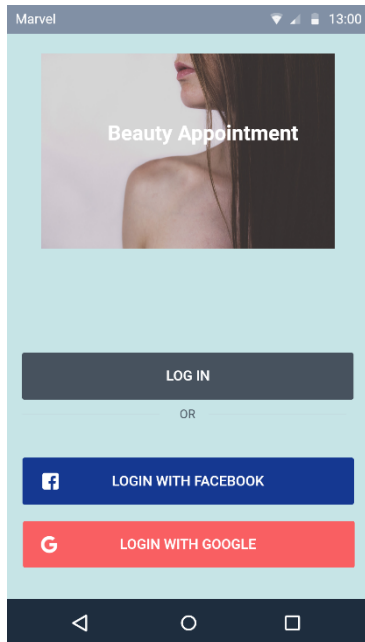
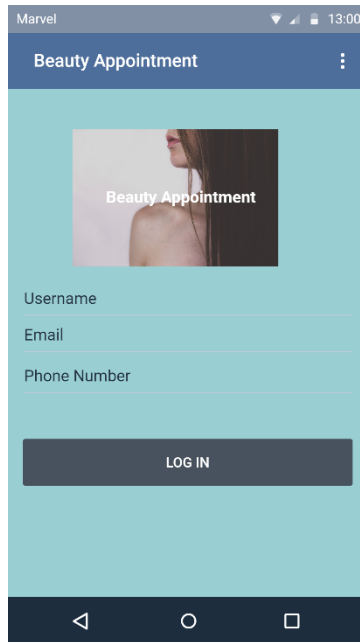


Fig2



Funcionalidade responsável pelo cadastro dos usuários do aplicativo. Após o cadastro o usuário estará apto para acessar o aplicativo. A figura 2 demonstra que, para criar um cadastro o usuário deve informar seu nome, telefone, e também o e-mail e senha que será utilizado para acessar o aplicativo e clicar no botão “Cadastrar”. Ao clicar no botão “Cadastrar”, o sistema realiza as validações de preenchimento de campos obrigatórios e se o e-mail informado não está na base de dados do software. Se os dados informados forem válidos o sistema cadastra o usuário e o redireciona para a tela de acesso.

2- Busca de Servicos

Fig3

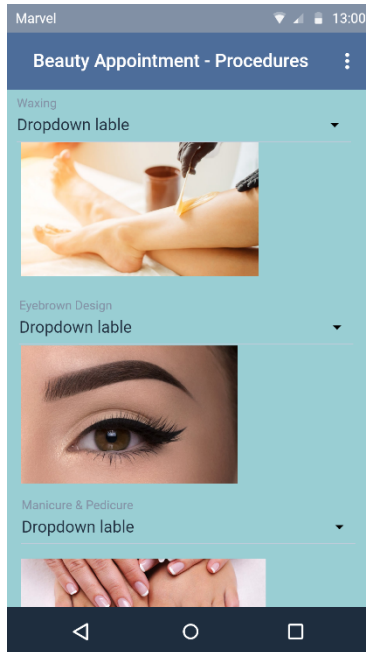
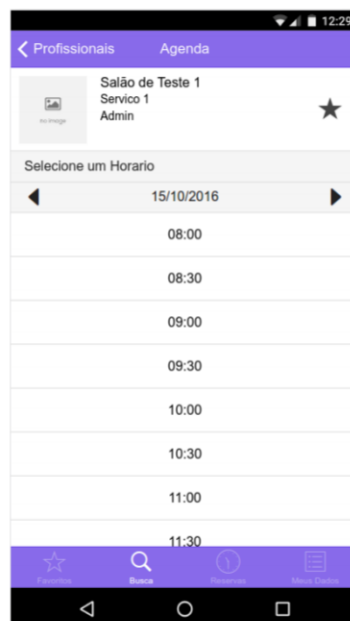
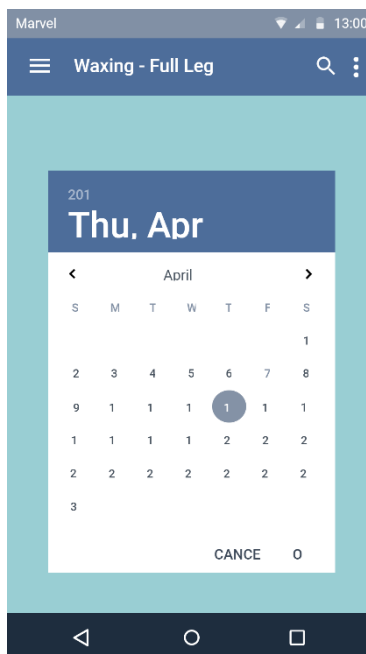


Fig4



Funcionalidade responsável por exibir os serviços cadastrados na aplicação web, com a opção de filtro pelo nome do serviço. A Figura 4 demonstra que, para pesquisar por um serviço o usuário informa o nome do serviço desejado, durante a digitação o sistema lista os serviços cujo nome corresponda à pesquisa. Após encontrar o serviço desejado o usuário pode adicionar o serviço a sua lista de favoritos do usuário clicando no ícone de favorito ou selecionar o serviço para agendar um horário.

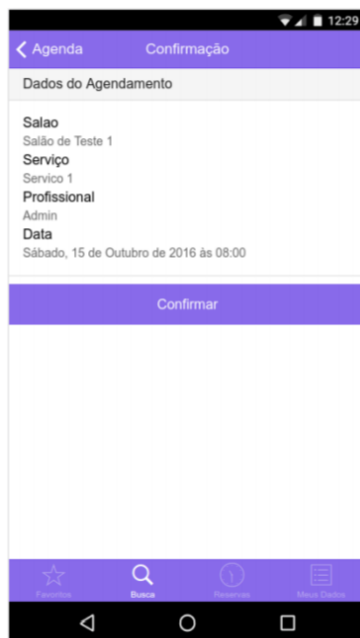
3-DIAS e HORARIOS



A Figura 5 e 6 demonstra a funcionalidade responsável por exibir os dias e horários disponíveis, para o profissional prestar um serviço e também a adição do salão a lista de favoritos do usuário. Ao selecionar um serviço o sistema lista os horários disponíveis para o profissional em um período de sete dias a partir do dia atual. O usuário seleciona o horário desejado. Ao selecionar o horário desejado o sistema exibe a tela de confirmação com os detalhes do agendamento.

4- CONFIRMADO AGENDAMENTO

Fig7



A Figura 7 demonstra a funcionalidade responsável pela confirmação de um agendamento. Após selecionar o horário do agendamento para o serviço e profissional desejado, o sistema exibe o detalhamento do agendamento. O usuário clica no botão “Confirmar”. Ao clicar em confirmar o sistema valida se o horário não foi agendado por outro cliente e adiciona a reserva na agenda do salão.

5-Dados do usuário

Funcionalidade responsável por atualizar os dados cadastrados do usuário e fazer o logout do aplicativo. Para atualizar os dados cadastrados, o usuário atualiza os campos nome, telefone, estado, cidade, rua e número e clica no botão “Atualizar”. Ao clicar em atualizar o sistema realiza as validações de preenchimento de campos obrigatórios e atualiza o cadastro do usuário.

6 – APP PROFISSIONAL

Funcionalidade responsável pelo controle de acesso ao sistema. Somente usuários cadastrados poderão acessar o sistema.

A Figura 8 demonstra que, para acessar o sistema o usuário deverá informar seu e-mail e senha e clicar no botão “Login”. Ao clicar no botão “Login”, o sistema realiza as validações como o preenchimento de campos obrigatórios, verifica se o usuário está devidamente cadastrado e se a senha informada corresponde à senha do usuário em questão.

Fig8



The image shows a login form with the title "Entre com o Login e Senha ou [Registre-se](#)". It contains two input fields: "Email" with an envelope icon and "Password" with a lock icon. Below these fields is a blue button labeled "Login".

7 -LOGIN

Responsável por cadastrar o salão na aplicação web e criar um usuário com perfil de administrador para o gerenciamento do salão. A Figura 9 demonstra que, para cadastrar um salão o usuário coloca o nome do estabelecimento, o telefone de contato, quem é o responsável e informa um email e senha que será utilizado para acessar o sistema. Ao clicar no botão “Registrar”, o sistema realiza as validações de preenchimento de campos obrigatórios e se o e-mail informado não está cadastrado no software. Se os dados informados forem válidos, o sistema cadastra o salão e um usuário com perfil de administrador direcionando-o para a tela de acesso ao sistema.

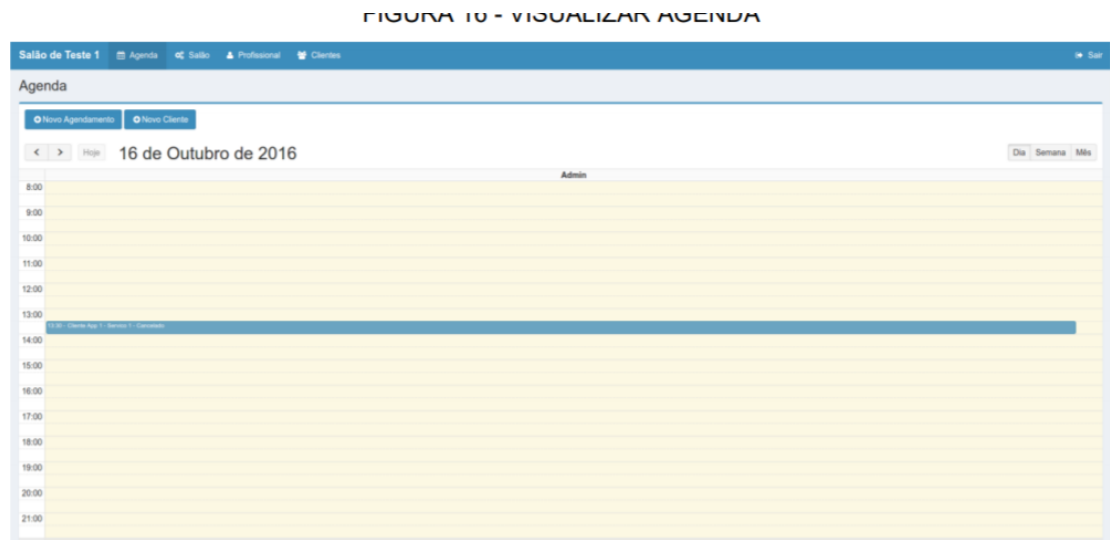
Fig9



The image shows a registration form with the title "Registre-se". It contains five input fields: "Nome do salão" with a star icon, "Telefone" with a telephone icon, "Responsável pelo salão" with a person icon, "E-mail" with an envelope icon, and "Senha" with a lock icon. Below these fields is a blue button labeled "Registrar". At the bottom, there is a link that says "Eu já tenho um registro".

8 – MANTER AGENDA

Fig10



A Figura 10 demonstra a funcionalidade responsável por gerenciar a agenda de um salão. Nela é possível visualizar os agendamentos feitos pelo aplicativo mobile e pela aplicação web, adicionar ou editar um agendamento e realizar um cadastro básico de um novo cliente.