

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
SÃO PAULO**

ANA JÉSSYCA BRANDÃO DE SOUSA

SISTEMA PARA HOTÉIS

CAMPOS DO JORDÃO

2023

RESUMO

O objetivo deste trabalho foi desenvolver um sistema abrangente e eficiente projetado para gerenciar as operações hoteleiras. No contexto da crescente complexidade das operações hoteleiras e da necessidade de uma abordagem integrada à otimização de processos. A implementação deste sistema visa aumentar significativamente a eficiência, precisão e segurança das operações. Para tanto, além do desenvolvimento do próprio sistema, inclui também estudos de campo para coleta dos dados necessários à modelagem do banco de dados. O resultado final é uma solução integrada que visa melhorar a eficiência operacional do Hotel e proporcionar benefícios tangíveis tanto para funcionários como para hóspedes.

Palavras-chave: banco de dados; desenvolvimento; sistema; hotel.

ABSTRACT

The objective of this work was to develop a comprehensive and efficient system

designed to manage hotel operations. In the context of the increasing complexity of hotel operations and the need for an integrated approach to process optimization. The implementation of this system aims to significantly increase the efficiency, precision and safety of operations. To this end, in addition to developing the system itself, it also includes field studies to collect the data necessary for modeling the database. The end result is an integrated solution that aims to improve the Hotel's operational efficiency and provide tangible benefits for both employees and guests.

Keywords: database; development; system; Hotel.

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - RESERVA DE QUARTO

SÚMARIO

1 INTRODUÇÃO

O setor hoteleiro, essencial para o lazer e bem-estar da sociedade, enfrenta desafios crescentes em um cenário dinâmico e tecnologicamente avançado. A gestão eficiente de uma Hotel tornou-se uma tarefa complexa, exigindo abordagens inovadoras para aperfeiçoar processos, garantir conformidade regulatória e oferecer um atendimento personalizado aos clientes. Neste contexto, o desenvolvimento de sistemas de informação surge como uma ferramenta indispensável, capaz de integrar e aprimorar as diversas facetas operacionais de uma Hotel.

O presente trabalho concentra-se na concepção e implementação de um sistema abrangente para a gestão de um Hotel, buscando não apenas atender às

demandas contemporâneas, mas também antecipar-se às futuras exigências desse setor crucial

1.2 Objetivos

A complexidade dos ambientes de hospedagem atuais exige soluções inovadoras que não apenas automatizem processos, mas também forneçam informações operacionais para facilitar decisões informadas. O sistema proposto neste estudo visa preencher esta lacuna, fornecendo uma abordagem completa desde a gestão de estoque até a interação com o cliente e integrando efetivamente todas as operações do hotel.

1.3 Aspectos Metodológicos

A metodologia utilizada para coleta de dados é a entrevista, os entrevistados são funcionários do hotel que têm acesso ao sistema hoteleiro e estão familiarizados com o dia a dia deste mercado.

1.4 Aporte teórico

As entrevistas basearam-se, entre outras coisas, num estudo de sistemas hoteleiros de reservas, manutenção, check-in e check-out. As entrevistas proporcionam uma melhor compreensão e acrescentam dados às pesquisas realizadas anteriormente.

2 RESULTADOS OBTIDOS

MODELO CONCEITUAL

- **Tabela de Clientes:**

- ID_Cliente: Identificador único do cliente (chave primária).
- Nome: Nome do cliente.
- Sobrenome: Sobrenome do cliente.
- Endereco: Endereço do cliente.
- Email: Endereço de e-mail do cliente.
- Telefone: Número de telefone do cliente.

- **Tabela de Quartos:**

- ID_Quarto: Identificador único do quarto (chave primária).
- NumeroQuarto: Número do quarto.
- TipoQuarto: Tipo de quarto (individual, duplo, suíte, etc.).
- DescricaoQuarto: Descrição do quarto.
- PrecoPorNoite: Preço do quarto por noite.
- Disponibilidade: Indica se o quarto está ocupado ou disponível.

- **Tabela de Reservas:**

- ID_Reserva: Identificador único da reserva (chave primária).
- ID_Cliente: Chave estrangeira referenciando o ID do cliente.
- ID_Quarto: Chave estrangeira referenciando o ID do quarto.
- DataCheckIn: Data de check-in da reserva.
- DataCheckOut: Data de check-out da reserva.
- StatusReserva: Status da reserva (confirmada, pendente, cancelada, etc.).

- **Tabela de Funcionários:**

- ID_Funcionario: Identificador único do funcionário (chave primária).
- Nome: Nome do funcionário.
- Sobrenome: Sobrenome do funcionário.
- Cargo: Cargo do funcionário.
- Departamento: Departamento do funcionário.
- Salario: Salário do funcionário.
- DataContratacao: Data de contratação do funcionário.

- **Tabela de Serviços Adicionais:**

- ID_Servico: Identificador único do serviço adicional (chave primária).
- DescricaoServico: Descrição do serviço adicional.
- PrecoServico: Preço do serviço adicional.

- **Tabela de Consumo:**

- ID_Consumo: Identificador único do consumo (chave primária).
- ID_Reserva: Chave estrangeira referenciando o ID da reserva.
- ID_Servico: Chave estrangeira referenciando o ID do serviço adicional.
- Quantidade: Quantidade do serviço consumido.
- DataHoraPedido: Data e hora do pedido.
- ValorTotal: Valor total do consumo.

MODELO FÍSICO

-- Tabela de Clientes

```
CREATE TABLE Clientes (  
    ID_Cliente INT PRIMARY KEY,  
    Nome VARCHAR(100),  
    Endereco VARCHAR(255),  
    Email VARCHAR(100),  
    Telefone INT(20),  
);  
GO
```

-- Tabela de Quartos

```
CREATE TABLE Quartos (  
    ID_Quarto INT PRIMARY KEY,  
    NumeroQuarto VARCHAR(50),  
    TipoQuarto VARCHAR(50),  
    DescricaoQuarto VARCHAR(100),  
    PrecoPorNoite DECIMAL(10, 2),  
    Disponibilidade VARCHAR(20)  
);  
GO
```

-- Tabela de Reservas

```
CREATE TABLE Reservas (  
    ID_Reserva INT PRIMARY KEY,  
    ID_Cliente INT,  
    ID_Quarto INT,  
    DataCheckIn DATE,  
    DataCheckOut DATE,  
    StatusReserva VARCHAR(50),  
    FOREIGN KEY (ID_Cliente) REFERENCES Clientes(ID_Cliente),  
    FOREIGN KEY (ID_Quarto) REFERENCES Quartos(ID_Quarto)  
);  
GO
```

-- Tabela de Funcionários

```
CREATE TABLE Funcionarios (  
    ID_Funcionario INT PRIMARY KEY,  
    Nome VARCHAR(100),  
    Cargo VARCHAR(100),  
    Departamento VARCHAR(100),  
    Salario DECIMAL(10, 2),  
    DataContratacao DATE,  
);  
GO
```

-- Tabela de Serviços Adicionais

```
CREATE TABLE ServicosAdicionais (  

```



```
ID_Servico INT PRIMARY KEY,  
DescricaoServico VARCHAR(255),  
PrecoServico DECIMAL(10, 2)  
);  
GO
```

-- Tabela de Consumo

```
CREATE TABLE Consumo (  
    ID_Consumo INT PRIMARY KEY,  
    ID_Reserva INT,  
    ID_Servico INT,  
    Quantidade INT,  
    DataHoraPedido DATETIME,  
    ValorTotal DECIMAL(10, 2),  
    FOREIGN KEY (ID_Reserva) REFERENCES Reservas(ID_Reserva),  
    FOREIGN KEY (ID_Servico) REFERENCES ServicosAdicionais(ID_Servico)  
);  
GO
```

--altera o formato de data SQL

```
SET DATEFORMAT DMY;  
GO
```

3 CONCLUSÃO

Este projeto tem se mostrado útil para simplificar e automatizar o mercado de hospedagem. Embora este sistema não seja tão perfeito como gostaríamos devido à falta de preparação para entrevistas, os resultados mostram que carece de informações mais detalhadas.