GERENCIAMENTO DE QUALIDADE - JOGO EDUCATIVO

1. Escopo da Entrega

Desenvolver um módulo interativo do jogo que ensine o alfabeto às crianças por meio de atividades gamificadas, com letras, imagens ilustrativas e sons correspondentes, possibilitando a identificação visual e auditiva de cada letra.

2. Meta Mensurável de Qualidade

- O módulo deve apresentar todas letras do alfabeto (A–Z).
- Cada letra deve estar associada a pelo menos uma imagem e um som correspondente.
- O tempo de resposta do sistema deve ser menor que 2 segundos após a interação da criança.
- Pelo menos 90% das crianças em teste piloto devem conseguir completar a atividade do alfabeto sem auxílio externo.

3. Responsabilidades

- **Equipe de Design**: garantir que as imagens sejam claras, atrativas e adequadas para a faixa etária.
- Equipe de Desenvolvimento: implementar as interações de forma fluida e sem erros.
- **Equipe de Pedagogia**: validar que o conteúdo segue boas práticas de alfabetização infantil.
- **Equipe de Testes**: realizar testes funcionais e com usuários para garantir a qualidade.
- **Gerente de Projeto**: consolidar métricas e validar se a entrega cumpre os critérios de aceitação.

4. Critérios de Aceitação

- Todas as letras do alfabeto devem estar presentes no módulo.
- As interações devem ser intuitivas e não gerar erros de execução.
- Imagens e sons devem estar adequados à idade (sem ambiguidades).
- O módulo deve rodar em ambiente de teste sem falhas ou travamentos por pelo menos 40 minutos de uso contínuo.
- Teste com grupo de crianças (piloto) deve atingir índice de compreensão ≥ 90%.

5. Métricas e Indicadores

• Taxa de Erro de Execução: ≤ 2%

• Tempo de Resposta: ≤ 2s

• Taxa de Compreensão Infantil: ≥ 90%

• Satisfação Pedagógica: ≥ 90% de aprovação

6. Ferramentas e Métodos

- Ferramentas de Teste de Software: Checklists e listas de inspeção, FluxoĀramas (process mapping)
- Testes com Usuários: sessões práticas com crianças em idade de alfabetização.
- Checklist Pedagógico: avaliação da adequação do conteúdo.

7. Procedimentos de Verificação e Controle

- Revisões semanais do progresso do módulo.
- Testes unitários e funcionais a cada incremento.
- Sessão de teste com usuários antes da entrega final.
- Relatórios comparativos entre metas definidas e resultados obtidos.

8. Relatórios e Registro de Resultados

- Relatório de testes funcionais
- Relatório de tempo de resposta
- Relatório pedagógico de validação
- Relatório final de aceitação da entrega.