

Product backlog - WaiterApp

Épico: Gestão de Mesas

◆ História: Visualizar status das mesas

Como garçom,

Quero visualizar rapidamente o status de cada mesa (livre, ocupada, aguardando),

Para que eu possa organizar melhor meu atendimento.

- **Critérios de Aceitação:**
 - Exibir ícones ou cores para indicar o status da mesa;
 - Atualização automática em tempo real;
 - Interface responsiva para tablets e celulares.
 - **Prioridade:** Alta
 - **Estimativa:** 8 pontos
-

◆ História: Visualizar histórico de atendimento das mesas

Como **garçom** ou **gerente**, quero visualizar o histórico de atendimento das mesas para saber quando uma mesa foi atendida, quais itens foram pedidos e como foi o atendimento, ajudando a melhorar a experiência do cliente e a gestão de prioridades.

- **Critérios de Aceitação:**
 - O garçom pode visualizar o histórico de pedidos realizados em uma mesa.
 - Exibir informações sobre o último atendimento, como o garçom responsável.
 - Histórico acessado com um clique e filtragem por data e tipo de pedido.
 - Atualização automática do histórico com novos pedidos ou mudanças de status.
- **Prioridade:** Média
- **Estimativa:** 8 pontos

Épico: Atendimento ao Cliente

◆ História: Acessar histórico de atendimento ao cliente

Como **garçom**, quero acessar o histórico completo de atendimentos realizados para cada cliente, incluindo pedidos feitos, datas e status, para oferecer um atendimento mais personalizado e facilitar o acompanhamento de preferências e resolução de dúvidas.

● Critérios de Aceitação:

- Deve exibir uma lista de atendimentos anteriores do cliente, ordenada por data (mais recente primeiro).
- Para cada atendimento, devem ser mostrados detalhes dos pedidos realizados (itens, quantidades e status).
- Deve permitir a busca por nome do cliente ou por intervalo de datas.
- A interface deve ser responsiva e funcionar bem em dispositivos móveis (tablet e celular).
- Os dados devem ser protegidos conforme as normas de privacidade, garantindo acesso somente a usuários autorizados.

● Prioridade: Média

● Estimativa: 5 pontos

Testes e Validações

♦ História: Validar usabilidade e desempenho

Como equipe,

Quero testar as funcionalidades em tablets e celulares,

Para garantir que o sistema seja responsivo, rápido e confiável.

- **Critérios de Aceitação:**
 - Funcionar bem em tablets e celulares;
 - Respostas do sistema em até 1 segundo;
 - Ajustes feitos com base em feedback real de testes com usuários.
 - **Prioridade:** Alta
 - **Estimativa:** 3 pontos
-

Definition of Ready (DoR)

- A história está bem descrita
 - Critérios de aceitação definidos
 - Estimativa atribuída
 - Priorizada no backlog
-

Definition of Done (DoD)

- Código implementado e revisado
- Testes executados e aprovados

- Documentação atualizada
- Funcionalidade validada pelo Product Owner

Épico: Visualização de Mesas

Para você

Recente

Marcado com estrela

Apps

Planos

Projetos

Marcado com estrela

(Learn) Jira Premium b...

Recente

WaterApp

Supporte

Plataforma de doação

Recomendado

Criar roteiro

Mais projetos

Filtros

painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Projeto / WaterApp / WAT-4

Visualização de mesas

Tarefas pendentes

Descrição

Objetivos de épico

Tickets filhos

Tickets vinculados

Projeto / WaterApp / WAT-4

Visualização de mesas

Tarefas pendentes

Descrição

Objetivos de épico

Tickets filhos

Tickets vinculados

Mehorar ticket

Informações

Responsável

Categorias

Paí

Data limite

Team

Start date

DoI(Definition Of Ready)

DoI(Definition Of Done)

Desenvolvimento

Relator

Automação

Atlassian project

Épico: Gestão de Pedidos

Para você

Recente

Marcado com estrela

Apps

Planos

Projetos

Marcado com estrela

(Learn) Jira Premium b...

Recente

WaterApp

Supporte

Plataforma de doação

Recomendado

Criar roteiro

Mais projetos

Filtros

painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Projeto / WaterApp / WAT-3

Gestão de Pedidos

Tarefas pendentes

Descrição

Objetivos do épico

Usuários envolvidos

Funcionalidades previstas (em alto nível)

Projeto / WaterApp / WAT-3

Gestão de Pedidos

Tarefas pendentes

Descrição

Objetivos do épico

Usuários envolvidos

Funcionalidades previstas (em alto nível)

Mehorar ticket

Informações

Responsável

Categorias

Paí

Data limite

Team

Start date

DoI(Definition Of Ready)

DoI(Definition Of Done)

Desenvolvimento

Relator

Automação

Atlassian project

Para você

Recente

Marcado com estrela

Apps

Planos

Projetos

Marcado com estrela

(Learn) Jira Premium b...

Recente

WaterApp

Suporte

Plataforma de doação

Recomendado

Criar roteiro

Mais projetos

Filtros

painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Dar feedback sobre a n...

Projetos / WaterApp / WAIT-3

Facilitar o controle do fluxo de pedidos em horários de pico.

Usuários envolvidos:

Garçons

Cozinheiros / equipe da cozinha

Caixa / responsável por fechamento de contas

Gerente de salão

Funcionalidades previstas (em alto nível):

Lançamento e envio de pedidos por dispositivo móvel

Visualização e priorização de pedidos na cozinha

Atualização de status do pedido (ex: em produção, pronto)

Histórico de alterações e cancelamentos

Integração com sistema de mesas e contas

Critérios de sucesso:

Redução no tempo médio de lançamento e entrega de pedidos.

Diminuição de erros de pedido reportados pela cozinha ou clientes.

Aumento da satisfação da equipe e dos clientes com o processo.

Visibilidade em tempo real do status dos pedidos para todas as áreas envolvidas.

Tickets filhos

0% concluído

Ticket	Prioridade	Responsável	Status
WAIT-6 Cadastro e envio de pedidos	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDENTES
WAIT-5 Acessar histórico de atendimento ao cliente	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDENTES

Tickets vinculados

Melhorar ticket

Informações

Responsável

Não atribuído

Atribuir a mim

Categorias

Nenhum

Pai

Nenhum

Data limite

Nenhum

Team

Nenhum

Start date

01 de out. de 2025

DoD (Definition Of Ready)

Requisitos funcionais detalhados e aprovados. Design da interface aprovado. Ambiente de desenvolvimento configurado. Dependências resolvidas. Critérios de aceitação claros.

DoD (Definition Of Done)

Nenhum

Desenvolvimento

Criar branch

Criar commit

Relator

Jessyca Noronha

Automação

Execuções de regras

Atlassian project

Link to share status and updates

Para você

Recente

Marcado com estrela

Apps

Planos

Projetos

Marcado com estrela

(Learn) Jira Premium b...

Recente

WaterApp

Suporte

Plataforma de doação

Recomendado

Criar roteiro

Mais projetos

Filtros

painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Projetos

WaterApp

Resumo

Cronograma

Quadro

Calendário

Lista

Formulários

Metas

Todos os tickets

Código

Tickets arquivados

Páginas

Atalhos

Pesquisar no ba...

Filter

Sprint 1 28 set - 12 out (2 tickets)

WAIT-1 Login e Seleção de mesa

WAIT-6 Cadastro e envio de pedidos

Backlog (4 tickets)

Crie um quadro branco para planejar seu trabalho

WAIT-5 Acessar histórico de atendimento ao cliente

WAIT-2 Visualizar histórico de atendimento das mesas

WAIT-24 Visualizar status das Mesas

WAIT-37 Validar usabilidade e desempenho

Visualização de M...

TAREFAS PENDENTES

Visualização de M...

TAREFAS PENDENTES

Visualização de M...

TAREFAS PENDENTES

Visualização de M...

TAREFAS PENDENTES

Visualização de M...

TAREFAS PENDENTES