

# Product Backlog - WaiterApp

Para você

Recente

Marcado com estrela

Apps

Planos

Projetos

Marcado com estrela

Learn) Jira Premium b...

Recente

WaiterApp

Supporte

Plataforma de doação

Recomendado

Criar roteiro

Mais projetos

Filtros

Painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Projetos

WaiterApp

Resumo

Cronograma

Backlog

Quadro

Calendário

Lista

Formulários

Metas

Todos os tickets

Código

Tickets arquivados

Páginas

Atalhos

+

Q. Pesquisar

+ Criar

Veja os planos

48 Bookmarks

Q. Pesquisar no back...

Filter

Sprint 1

Adicionar data

12 tickets

WAIT-1

Login e Seleção de mesa

Visualização de Me...

TAREFAS PENDENTES

14

WAIT-6

Cadastro e envio de pedidos

CUSTO DE PEDIDO

TAREFAS PENDENTES

38

+ Citar

2 de 2 tickets visíveis

Estimativa: 42 hr 42

Backlog

1 tickets

Crie um quadro branco para planejar seu trabalho

ANUNCIAR

WAIT-5

Histórico de atendimento a cliente

TAREFAS PENDENTES

14

WAIT-2

Histórico de atendimento de mesas

Visualização de Me...

TAREFAS PENDENTES

14

WAIT-24

Visualização de Mesas

Visualização de Me...

TAREFAS PENDENTES

21

+ Citar

## Épicos

Para você

Recente

Marcado com estrela

Apps

Planos

Projetos

Marcado com estrela

Learn) Jira Premium b...

Recente

WaiterApp

Supporte

Plataforma de doação

Recomendado

Criar roteiro

Mais projetos

Filtros

Painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Projetos

WaiterApp

Resumo

Cronograma

Backlog

Quadro

Calendário

Lista

Formulários

Metas

Todos os tickets

Código

Tickets arquivados

Páginas

Atalhos

+

Q. Pesquisar

+ Criar

Veja os

Visualização de mesas

Tarefas pendentes

+

+

+

Descrição

Crie uma interface clara, responsiva e de fácil uso, voltada para os garçons, que permita a visualização rápida e precisa do status de todas as mesas do estabelecimento. Essa interface deve exibir em tempo real se cada mesa está livre, ocupada, aguardando atendimento, aguardando pedido ou aguardando pagamento, entre outros possíveis estados. A solução tem como objetivo principal melhorar o fluxo de atendimento, reduzir o tempo de espera dos clientes e aumentar a produtividade da equipe de salão.

A interface deve ser acessível em dispositivos móveis (como smartphones ou tablets) utilizados pela equipe de garçons, e deve apresentar os dados de forma visual e intuitiva — por exemplo, com cores distintas, ícones ou sinalizações visuais — para que os profissionais possam tomar decisões rápidas sem precisar navegar por múltiplas telas.

Além disso, o sistema deve estar integrado ao sistema de gerenciamento de mesas e pedidos do restaurante, garantindo que qualquer alteração no status de uma mesa (como o fechamento de uma conta ou o início de um atendimento) seja refletida automaticamente na interface dos garçons.

Objetivos do épico:

- Agilizar a identificação de mesas que precisam de atendimento.
- Reduzir falhas de comunicação entre garçons e equipe de apoio.
- Melhorar a experiência do cliente, diminuindo o tempo de espera.

Tickets filhos

0% concluído

Ticket	Prioridade	Responsável	Status
WAIT-1 Login e Seleção de mesa	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDENTES
WAIT-2 Histórico de atendimento de mesas	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDENTES
WAIT-24 Visualização de Mesas	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDENTES

Melhorar ticket

Informações

Responsável

Não atribuído

Atribuir a mim

Categorias

Nenhum

Pai

Nenhum

Data limite

Nenhum

Team

Nenhum

Start date

19 de nov. de 2025

DoIt (Definition Of Ready)

Nenhum

DoD (Definition Of Done)

Nenhum

Desenvolvimento

Criar branch

Criar commit

Relator

Jéssyca Noronha

Automação

Execuções de regras

Atlassian project

Link to share status and updates

Para você

Recente

Marcado com estrela

Apps

Planos

Projetos

Marcado com estrela

Learn) Jira Premium b...

Recente

WaiterApp

Supporte

Plataforma de doação

Recomendado

Criar roteiro

Mais projetos

Filtros

Painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Projetos

WaiterApp

Resumo

Cronograma

Backlog

Quadro

Calendário

Lista

Formulários

Metas

Todos os tickets

Código

Tickets arquivados

Páginas

Atalhos

+

Q. Pesquisar

+ Criar

Veja os

Gestão de Pedidos

Tarefas pendentes

+

+

+

Descrição

Desenvolver uma solução integrada e eficiente para a gestão de pedidos no ambiente do restaurante, permitindo que garçons, cozinha e caixa possam acompanhar, registrar e atualizar pedidos de forma ágil, precisa e sincronizada.

O sistema deve permitir que os garçons realizem o lançamento de pedidos diretamente de seus dispositivos móveis (smartphones ou tablets), com interface intuitiva que facilite a seleção de itens do cardápio, adição de observações, personalização de pratos (ex: ponto da carne, ingredientes opcionais) e envio automático para a cozinha. A cozinha, por sua vez, deve receber os pedidos de forma organizada e em tempo real, com a possibilidade de alterar o status do preparo (em produção, pronto, entregue).

A gestão de pedidos também deve incluir recursos de acompanhamento de tempo, alteração ou cancelamento de itens (com rastreabilidade), e integração com o sistema de contas para facilitar a conferência e o fechamento.

Objetivos do épico:

- Tornar o processo de pedido mais rápido, fluido e livre de erros manuais.
- Garantir que a cozinha e o caixa tenham visibilidade clara e em tempo real dos pedidos.
- Reduzir o tempo de espera do cliente e evitar retrabalho por falhas na comunicação.
- Permitir uma gestão eficiente de alterações e cancelamentos, com rastreabilidade.
- Facilitar o controle do fluxo de pedidos em horários de pico.

Usuários envolvidos:

- Garçons
- Cocineiros / equipe da cozinha
- Caixa / responsável por fechamento de contas
- Gerente de salão

Funcionalidades previstas (em alto nível):

- Lançamento e envio de pedidos por dispositivo móvel
- Visualização e priorização de pedidos na cozinha
- Atualização de status do pedido (ex: em produção, pronto)

Melhorar ticket

Informações

Responsável

Não atribuído

Atribuir a mim

Categorias

Nenhum

Pai

Nenhum

Data limite

Nenhum

Team

Nenhum

Start date

01 de out. de 2025

DoIt (Definition Of Ready)

Requisitos funcionais detalhados e aprovados. Design da interface aprovado. Ambiente de desenvolvimento configurado. Dependências resolvidas. Critérios de aceitação claros.

DoD (Definition Of Done)

Nenhum

Desenvolvimento

Criar branch

Criar commit

Relator

Jéssyca Noronha

Automação

Execuções de regras

Atlassian project

Link to share status and updates

## Detalhamento da sprint 1

Jira

Para você

Recente

Marcado com estrela

Apps

Planos

Projetos

Marcado com estrela

(Learn) Jira Premium b...

Recente

WalterApp

Suporte

Plataforma de doação

Recomendada

Criar roteiro TESTE

Meus projetos

Filtros

Painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Dar feedback sobre a n...

Pesquisar

+ Criar

Projeto / WalterApp / WALT-4 / WALT-1

Login e Seleção de mesa

Tarefas pendentes + @

Descrição

Como: Garçon.

Eu quero: Seleccionar itens do menu para criar um pedido e enviá-lo diretamente para a cozinha.  
Para que: O preparo seja iniciado rapidamente e sem erros.

Critérios de Aceitação:

1. O garçom pode seleccionar itens do menu e ajustar quantidades.

2. Um resumo do pedido é exibido antes do envio.

3. O botão "Enviar para a Cozinha" finaliza o pedido e o registra no sistema.

4. O status do pedido é alterado para "Em preparo" após o envio.

DADO QUE eu sou um garçom e estou no processo de fazer um pedido,  
QUANDO eu seleciono itens do menu e ajusto a quantidade de cada item,  
ENTÃO o pedido será gerado corretamente com os itens e quantidades selecionadas, e um resumo do pedido será exibido antes de ser enviado.

DADO QUE o resumo do pedido está visível para o garçom,  
QUANDO o garçom clicar no botão "Enviar para a Cozinha",  
ENTÃO o pedido será finalizado e registrado no sistema.

DADO QUE o pedido foi enviado para a cozinha,  
QUANDO o pedido for registrado no sistema,  
ENTÃO o status do pedido será alterado para "Em preparo".

Melhorar ticket

Informações

Responsável

Não atribuído

Atribuir a mim

Categorias

Nenhum

Pai

WALT-4 Visualização de mesas

Data limite

Nenhum

Team

Nenhum

Start date

Nenhum

Sprint

Sprint 1

Story point estimate

1M

DoR(Definition Of Ready)

Requisitos funcionais e design aprovados.  
Ambiente de desenvolvimento configurado.  
Dependências resolvidas. Critérios de aceitação claros. Mock de dados disponível. Time alinhado e pronto para começar o desenvolvimento e os testes.

DoD(Definition Of Done)

Funcionalidade implementada conforme critérios de aceitação. Código revisado e testado (automáticos e manuais). Interface validada com o design aprovado. Desempenho e segurança validados. Documentação atualizada e pronta para produção.

Criar branch

Jira
Q Pesquisar
+ Criar

---

Para você

Recente >

Marcado com estrela >

Apps

Painéis

Projetos + --

Marcado com estrela

Learn Jira Premium b...  
Recente

WaterApp

Suporte

Plataforma de doação

Recomendado

Criar roteiro **TESTE**

Mais projetos >

Filtros

Painéis

Operações

Recursos

Metas

Equipes

Personalizar barra lateral

Projetos / WaterApp / WAIT-4 / WAIT-1

**DADO QUE** o resumo do pedido está visível para o garçom,

**QUANDO** o garçom clicar no botão "Enviar para a Cozinha",

**ENTÃO** o pedido será finalizado e registrado no sistema.

---

**DADO QUE** o pedido foi enviado para a cozinha,

**QUANDO** o pedido for registrado no sistema,

**ENTÃO** o status do pedido será alterado para "Em preparo".

### Tickets filhos

Ticket	Prioridade	Responsável	Status
WAIT-31 [FRONT] Layout do login	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDING
WAIT-32 [BACK] Autenticação de login	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDING
WAIT-33 [FRONT] Layout de seleção de mesa	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDING
WAIT-34 [BACK] API de mesas	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDING
WAIT-35 [FRONT] Integração Login/Seleção de Mesa	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDING
WAIT-36 [BACK] Estado de Sessão	Medium	Não atribuído	TAREFAS PENDING

### Tickets vinculados

Adicionar ticket vinculado

Conteúdo do Confluence

Melhorar ticket

---

**Informações**

Responsável  
 Não atribuído  
[Atribuir a mim](#)

Categorias  
Nenhum

Pai  
 WAIT-4 Visualização de mesas

Data limite  
Nenhum

Team  
Nenhum

Start date  
Nenhum

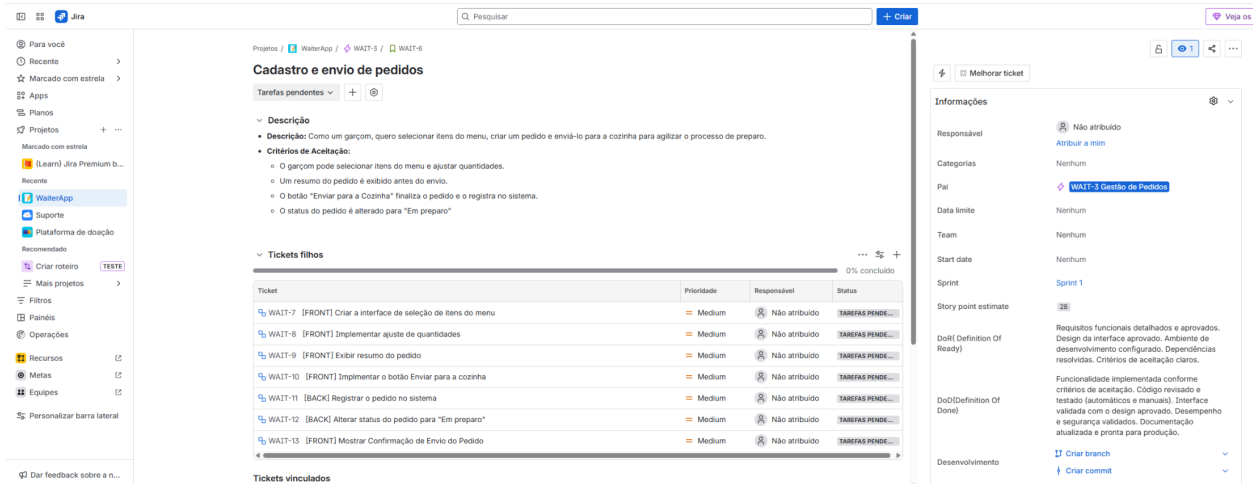
Sprint  
[Sprint 1](#)

Story point estimate  
[14](#)

DoR(Definition Of Ready)  
Requisitos funcionais e design aprovados. Ambiente de desenvolvimento configurado. Dependências resolvidas. Critérios de aceitação claros. Mock de dados disponível. Time alinhado e pronto para começar o desenvolvimento e os testes.

DoD(Definition Of Done)  
Funcionalidade implementada conforme critérios de aceitação. Código revisado e testado (automáticos e manual). Interface validada com o design aprovado. Desempenho e segurança validados. Documentação atualizada e pronta para produção.

[Criar branch](#)



# Requisitos não-funcionais

## 1. Fácil de Usar

- A interface deve ser simples, intuitiva e rápida de aprender.
- Os garçons devem conseguir usar o sistema com poucos toques e sem precisar de muito treinamento.

## 2. Rápido

- As ações no sistema (como lançar pedidos ou atualizar o status da mesa) devem acontecer quase que imediatamente, em até 1 segundo.
- Mesmo em horários de pico, o sistema não pode ficar lento.

## 3. Sempre Disponível

- O sistema deve funcionar o tempo todo, especialmente nos horários de maior movimento (almoço e jantar).
- Se algo der errado, ele deve voltar ao ar rapidamente.

#### 4. Seguro

- Cada usuário deve ter seu próprio login (ou código) para acessar o sistema.
- As informações devem estar protegidas para evitar acessos indevidos.

#### 5. Funciona em Celulares e Tablets

- O sistema precisa funcionar bem em diferentes dispositivos, como celulares e tablets, tanto Android quanto iOS.
- Deve se adaptar a diferentes tamanhos de tela.

#### 6. Funciona com Várias Pessoas ao Mesmo Tempo

- Vários garçons devem conseguir usar o sistema ao mesmo tempo sem travamentos ou erros.

#### 7. Fácil de Manter

- O sistema deve ser construído de forma que seja fácil corrigir erros e adicionar novas funções no futuro.

#### 8. Registra Ações Importantes

- Toda alteração importante (como cancelar um pedido ou mudar de mesa) deve ser registrada com o nome do usuário e o horário.