Product backlog - WaiterApp

Épico: Gestão de Mesas

História: Visualizar status das mesas

Como garçom,

Quero visualizar rapidamente o status de cada mesa (livre, ocupada, aguardando), **Para** que eu possa organizar melhor meu atendimento.

• Critérios de Aceitação:

- Exibir ícones ou cores para indicar o status da mesa;
- Atualização automática em tempo real;
- o Interface responsiva para tablets e celulares.
- Prioridade: Alta
- Estimativa: 8 pontos

História: Visualizar histórico de atendimento das mesas

Como **garçom** ou **gerente**, quero visualizar o histórico de atendimento das mesas para saber quando uma mesa foi atendida, quais itens foram pedidos e como foi o atendimento, ajudando a melhorar a experiência do cliente e a gestão de prioridades.

• Critérios de Aceitação:

- O garçom pode visualizar o histórico de pedidos realizados em uma mesa.
- o Exibir informações sobre o último atendimento, como o garçom responsável.
- Histórico acessado com um clique e filtragem por data e tipo de pedido.
- o Atualização automática do histórico com novos pedidos ou mudanças de status.

• **Prioridade**: Média

• Estimativa: 8 pontos

Epico: Atendimento ao Cliente

História: Acessar histórico de atendimento ao cliente

Como **garçom**, quero acessar o histórico completo de atendimentos realizados para cada cliente, incluindo pedidos feitos, datas e status,para oferecer um atendimento mais personalizado e facilitar o acompanhamento de preferências e resolução de dúvidas.

• Critérios de Aceitação:

- Deve exibir uma lista de atendimentos anteriores do cliente, ordenada por data (mais recente primeiro).
- Para cada atendimento, devem ser mostrados detalhes dos pedidos realizados (itens, quantidades e status).
- Deve permitir a busca por nome do cliente ou por intervalo de datas.
- A interface deve ser responsiva e funcionar bem em dispositivos móveis (tablet e celular).
- Os dados devem ser protegidos conforme as normas de privacidade, garantindo acesso somente a usuários autorizados.

• Prioridade: Média

• Estimativa: 5 pontos

Testes e Validações

História: Validar usabilidade e desempenho

Como equipe,

Quero testar as funcionalidades em tablets e celulares, **Para** garantir que o sistema seja responsivo, rápido e confiável.

- Critérios de Aceitação:
 - Funcionar bem em tablets e celulares;
 - Respostas do sistema em até 1 segundo;
 - Ajustes feitos com base em feedback real de testes com usuários.
- Prioridade: Alta
- Estimativa: 3 pontos

Definition of Ready (DoR)

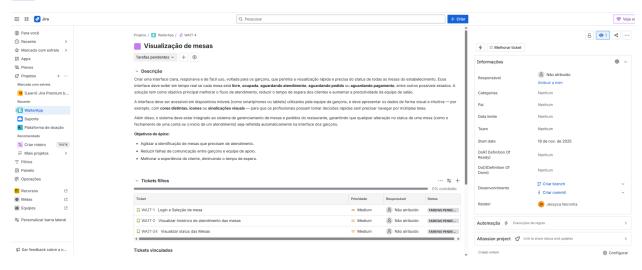
- A história está bem descrita
- Critérios de aceitação definidos
- Estimativa atribuída
- Priorizada no backlog

Definition of Done (DoD)

- Código implementado e revisado
- Testes executados e aprovados

- Documentação atualizada
- Funcionalidade validada pelo Product Owner

📕 Épico: Visualização de Mesas



Epico: Gestão de Pedidos

