

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA (UCC)



**ESTRUCTURA DE DATOS
(MOMENTO 2)**

ESTUDIANTE:

Jesús Rendón

PROFESOR:

Sabina Rada

SEMESTRE V

2025

DESARROLLO DE INTERROGANTES

ASPECTOS ETICOS DE CADA ESCENARIO:

- **ESCENARIO 1:** ¿Qué consecuencias podría haber si no se gestionan correctamente las alertas recientes?

R// Si no se gestionan correctamente las alertas recientes fácilmente se puede volver un caos y colapso con las nuevas que entren es decir se sobrecargaría el sistema la idea es que cada alerta se revise y se notifique no que se acumule.

- **ESCENARIO 2:** ¿Cómo se ve afectada la experiencia del usuario si se pierde el orden de atención?

R// La misma se vería afectada no tanto en el tiempo de espera en el cliente si no también en incomodidad puesto que supongamos se pierda el orden y toda la información de la cola cada cliente no atendido debería o le toca volver a pedir su petición dando como resultado un caos o hasta malos entendidos llevando a peleas, por eso es importante tener copia de todo no confiarse simplemente de que el programa funcione, sino que también respalde en segundo plano el orden así sea en archivo de txt.

- **ESCENARIO 3:** ¿Cómo se puede proteger al usuario ante un error al eliminar su última operación?

R// En un caso hipotético de que las apps bancarias dejaran hacer esto pues la verdad la única forma es que la misma app deje un plazo para eliminar el cambio que hiciste, no se tipo cancelas por error la última operación y te das cuenta enseguida de la falla bueno la app te brinda una hora de plazo para recuperar ello, es lo único que veo pero en la realidad es que las apps bancarias la mayoría no deja eliminar transacciones simplemente te deja como por ejemplo nequi envías dinero a un número equivocado bueno la app te deja escribirle a la persona como una especie de pqr a ver si te devuelve la plata, y en el caso de las estafas con cosas legales como compras de soat entre otras las app bancarias dejan demandar el caso y esperar que la fiscalía te de orden para que te devuelvan el dinero, concluyendo pues con lo reflexionando es que prácticamente el usuario no se puede proteger.

- **ESCENARIO 4:** ¿Qué implicaciones tiene para el cliente si se pierden pedidos o se altera el orden?

R// Bueno en el caso que se pierdan pedidos al igual que el escenario anterior representa para el usuario estrés no solo por más espera si no que tiene que volver hacer el pedido de cero o bueno solo medio confirmar si se borró una parte o se borró cuando estaban casi terminándolo, y en el otro caso que si altera la orden pues ya el usuario entenderá y debe entender que es bajo su responsabilidad esperar un poco más si es que altero a ultimo momento y ya la orden estaba ingresada.

ANALISIS CRITICO GENERAL

PREGUNTA 1:

En cada escenario se aplicó solo la estructura que pedía, pensé en agregarle mezcladas para hacer más corto los códigos, pero cumplí fue con lo especificado, para poder reflexionar mejor sobre los aspectos ético, también me di cuenta que a pesar de que en cada escenario pude mezclar las dos estructuras la verdad es que según lo que especificaban cada uno pues no era tan viable mezclarlas así que me decidí por solo cumplir lo especificado.

PREGUNTA 2:

El mal uso de las estructuras según como sea el programa para el usuario, recae en estrés e ineficiencia puesto de que cada estructura tiene lo suyo, pero si se aplican mal hacen lento al sistema de la misma app, como por ejemplo una app que de turnos para colas y este echa con estructura de pilas va ser un caos usarla y hasta vaciar esas pilas pues usarías muchas para almacenar que si usara cola como debería ser todo funcionara mejor y sobre todo más rápido.

PREGUNTA 3:

La responsabilidad ética del desarrollador recae no solo en que hay entidades que los regulan tales como:

- - **GDPR (Europa)**
 - **Ley de Protección de Datos Personales (según país)**
 - **Normas de seguridad informática y ciberseguridad**

Si no también en la ética del mismo como persona hacer los softwares con consentimientos los cuales deben hacerle saber a los usuarios para que lo acepten, y sepan que se recolectan datos, el desarrollador solo debe recolectar lo necesario y no más allá de lo que especifica en el contrato de consentimiento que le ofreció al mismo usuario final, la transparencia es lo más importante junto con la integración de lo siguiente:

- Integridad en los flujos lógicos

- Diseñar algoritmos justos, imparciales y sin sesgos.
- Evitar discriminaciones automáticas derivadas de lógica mal implementada.
- Probar exhaustivamente el sistema para detectar errores lógicos que puedan perjudicar al usuario.