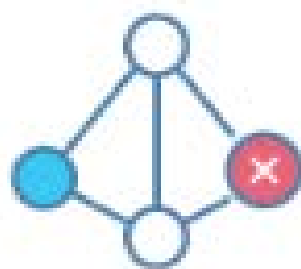


Mesa de Ayuda IDESA

Requerimientos

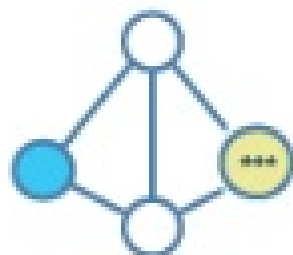


Aplicaciones

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
Aplicaciones	Acrobat reader	Activación
Aplicaciones	Acrobat reader	Instalación
Aplicaciones	Acrobat reader	Otro
Aplicaciones	Acrobat std/full	Asesoría
Aplicaciones	Acrobat std/full	Instalación
Aplicaciones	Acrobat std/full	Otro
Aplicaciones	ADD	Alta de empleado
Aplicaciones	ADD	Requerimiento nuevo en ADD
Aplicaciones	ADD	Otro
Aplicaciones	Ambientes de desarrollo	Carga de desarrollo en QA
Aplicaciones	Ambientes de desarrollo	Restaurar ambiente con base de producción
Aplicaciones	Ambientes de desarrollo	Otro
Aplicaciones	ASN's	Alta de usaurio
Aplicaciones	ASN's	Otro
Aplicaciones	Aspen	Activación
Aplicaciones	Aspen	Instalación
Aplicaciones	Aspen	Otro
Aplicaciones	AutoCad	Activación
Aplicaciones	AutoCad	Instalación
Aplicaciones	AutoCad	Otro
Aplicaciones	COFIDI	Alta de usuarios
Aplicaciones	COFIDI	Otro
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook carpetas publicas
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook firma electrónica
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook grupos de usuarios
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook recuperación
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook reglas
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook respaldo (PST)
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook reuniones
Aplicaciones	Correo electrónico	Otro
Aplicaciones	CRM	Alta de nuevo usuario
Aplicaciones	CRM	Asignación/cambio de rol
Aplicaciones	CRM	Requerimiento nuevo en CRM
Aplicaciones	CRM	Otro
Aplicaciones	EAM	Requerimiento nuevo en EAM
Aplicaciones	EAM	Respaldo de producción y restauración en ambiente de pruebas
Aplicaciones	EAM	Otro
Aplicaciones	Edivolt	Requerimiento nuevo en edivolt
Aplicaciones	Edivolt	Otro
Aplicaciones	Envio encuestas	Requerimiento nuevo encuestas
Aplicaciones	Envio encuestas	Otro
Aplicaciones	Gstarcad	Activación
Aplicaciones	Gstarcad	Instalación
Aplicaciones	Gstarcad	Otro
Aplicaciones	Intranet	Acceso SHMA
Aplicaciones	Intranet	Acceso STOP
Aplicaciones	Intranet	Actualizar archivo de centro de costos
Aplicaciones	Intranet	Agregar sección en pagina
Aplicaciones	Intranet	Alta SIDOC/SACD
Aplicaciones	Intranet	Otro
Aplicaciones	Intranet/DMS	Nueva pagina
Aplicaciones	Intranet/DMS	Otro
Aplicaciones	Inventario	Alta usuario
Aplicaciones	Inventario	Otro
Aplicaciones	Lectoras	Dispersion en lectora
Aplicaciones	Lectoras	Requerimiento nuevo en lectoras
Aplicaciones	Lectoras	Otro
Aplicaciones	Management report	Instalacion de aplicación
Aplicaciones	Management report	Requerimiento nuevo en management report
Aplicaciones	Management report	Otro

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
Aplicaciones	Microsoft office	Activación
Aplicaciones	Microsoft office	Asesoría
Aplicaciones	Microsoft office	Instalación
Aplicaciones	Microsoft office	Otro
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Acceso a proveedor a producción
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Actualización de versión en equipos
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Actualización de versión en servidor
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Alta de usuario/asignación de roles
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Copia de producción y restauración en pruebas
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Requerimiento nuevo en modulo fiscal universal
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Otro
Aplicaciones	MS access	Activación
Aplicaciones	MS access	Instalación
Aplicaciones	MS access	Otro
Aplicaciones	MS project	Activación
Aplicaciones	MS project	Instalación
Aplicaciones	MS project	Otro
Aplicaciones	MS visio	Activación
Aplicaciones	MS visio	Instalación
Aplicaciones	MS visio	Otro
Aplicaciones	Paginas IDESA	Agregar contenido de alguna pagina del grupo
Aplicaciones	Paginas IDESA	Cambio de documento en alguna pagina del grupo
Aplicaciones	Paginas IDESA	Requerimiento nuevo en páginas IDESA
Aplicaciones	Paginas IDESA	Otro
Aplicaciones	Pedimento empresarial	Alta de usuario en aplicación
Aplicaciones	Pedimento empresarial	Instalacion de aplicación
Aplicaciones	Pedimento empresarial	Requerimiento nuevo en pedimento empresarial
Aplicaciones	Pedimento empresarial	Otro
Aplicaciones	PGI	Alta de usuarios en PGI
Aplicaciones	PGI	Edición y/o creación de rol
Aplicaciones	PGI	Movimiento de matrices de riesgo
Aplicaciones	PGI	Requerimiento nuevo en PGI
Aplicaciones	PGI	Respaldo de producción y restauración en ambiente de pruebas
Aplicaciones	PGI	Otro
Aplicaciones	PI	Instalación
Aplicaciones	PI	Otro
Aplicaciones	Portal acervo	Agregar carpeta
Aplicaciones	Portal acervo	Otro
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Alta de usuario para facturación/complemento de pago
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Cancelación de factura/complemento de pago
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Requerimiento nuevo en facturación electrónica
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Otro
Aplicaciones	Portal de proveedores	Actualización de documentos
Aplicaciones	Portal de proveedores	Alta de proveedores/empleados proveedores en AX
Aplicaciones	Portal de proveedores	Alta de usuarios/asignación de roles en el portal
Aplicaciones	Portal de proveedores	Invitación a proveedores
Aplicaciones	Portal de proveedores	Requerimiento nuevo en portal de proveedores
Aplicaciones	Portal de proveedores	Otro
Aplicaciones	Portal IDESA-CPI	Requerimiento nuevo en portal IDESA-CPI
Aplicaciones	Portal IDESA-CPI	Otro
Aplicaciones	Portal inventario-ESLL	Cambios/actualizaciones
Aplicaciones	Portal inventario-ESLL	Otro
Aplicaciones	Portales clientes automotriz	Alta de usuario
Aplicaciones	Portales clientes automotriz	Nueva aplicación
Aplicaciones	Portales clientes automotriz	Otro
Aplicaciones	Portales clientes envio ASN's	Alta de usuario
Aplicaciones	Portales clientes envio ASN's	Nueva aplicación
Aplicaciones	Portales clientes envio ASN's	Otro
Aplicaciones	Portales SharePoint	Agregar encuesta/sección en portal
Aplicaciones	Portales SharePoint	Otro

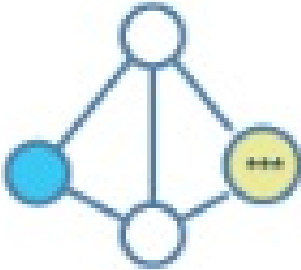
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
Aplicaciones	Presupuesto	Alta usuario
Aplicaciones	Presupuesto	Otro
Aplicaciones	Pronostico	Alta usuario
Aplicaciones	Pronostico	Otro
Aplicaciones	Recepcion de facturas lobby	Requerimiento nuevo en recepción de facturas lobby
Aplicaciones	Recepcion de facturas lobby	Otro
Aplicaciones	SACD	Actualización de base de datos ABC
Aplicaciones	SACD	Redireccionar a otro aprobador
Aplicaciones	SACD	Se requiere cancelar la versión o documento
Aplicaciones	SACD	Otro
Aplicaciones	Siap	Generar respaldo y copiar en ambiente de pruebas
Aplicaciones	Siap	Instalación
Aplicaciones	Siap	Otro
Aplicaciones	Sistema de báscula	Actualización de Catálogo
Aplicaciones	Sistema de báscula	Alta de usuario
Aplicaciones	Sistema de báscula	Configuración
Aplicaciones	Sistema de báscula	Instalación
Aplicaciones	Sistema de báscula	Otro
Aplicaciones	Sketchup	Activación
Aplicaciones	Sketchup	Instalación
Aplicaciones	Sketchup	Otro
Aplicaciones	Webex meetings	Asesoría
Aplicaciones	Webex meetings	Instalación
Aplicaciones	Webex meetings	Otro
Aplicaciones	Webex teams	Asesoría
Aplicaciones	Webex teams	Instalación
Aplicaciones	Webex teams	Otro
Aplicaciones	WebSet	Certificados de CECOBAN
Aplicaciones	WebSet	Otro
Aplicaciones	ZAP	Requerimiento nuevo en ZAP
Aplicaciones	ZAP	Otro
Aplicaciones	Otro	Otro



ERP

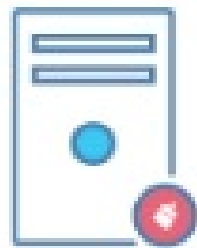
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
ERP	Activos fijos	Aclaración proceso
ERP	Activos fijos	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Activos fijos	Catálogos
ERP	Activos fijos	Configuración
ERP	Activos fijos	Reportes
ERP	Activos fijos	Otro
ERP	Adquisición y abastecimiento	Aclaración proceso
ERP	Adquisición y abastecimiento	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Adquisición y abastecimiento	Catálogos
ERP	Adquisición y abastecimiento	Configuración
ERP	Adquisición y abastecimiento	Reportes
ERP	Adquisición y abastecimiento	Otro
ERP	Contabilidad	Aclaración proceso
ERP	Contabilidad	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Contabilidad	Catálogos
ERP	Contabilidad	Configuración
ERP	Contabilidad	Reportes
ERP	Contabilidad	Otro
ERP	Control de producción	Aclaración proceso
ERP	Control de producción	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Control de producción	Catálogos
ERP	Control de producción	Configuración
ERP	Control de producción	Reportes
ERP	Control de producción	Otro
ERP	Cuentas por cobrar	Aclaración proceso
ERP	Cuentas por cobrar	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Cuentas por cobrar	Catálogos
ERP	Cuentas por cobrar	Configuración
ERP	Cuentas por cobrar	Reportes
ERP	Cuentas por cobrar	Otro
ERP	Cuentas por pagar	Aclaración proceso
ERP	Cuentas por pagar	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Cuentas por pagar	Catálogos
ERP	Cuentas por pagar	Configuración
ERP	Cuentas por pagar	Reportes
ERP	Cuentas por pagar	Otro
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Aclaración proceso
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Catálogos
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Configuración
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Reportes
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Otro
ERP	Inventarios y almacenes	Aclaración proceso
ERP	Inventarios y almacenes	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Inventarios y almacenes	Catálogos
ERP	Inventarios y almacenes	Configuración
ERP	Inventarios y almacenes	Reportes
ERP	Inventarios y almacenes	Otro
ERP	Logística	Aclaración proceso
ERP	Logística	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Logística	Catálogos
ERP	Logística	Configuración
ERP	Logística	Reportes
ERP	Logística	Otro
ERP	Ventas y marketing	Aclaración proceso
ERP	Ventas y marketing	Cambio de seguridad/permisos
ERP	Ventas y marketing	Catálogos
ERP	Ventas y marketing	Configuración
ERP	Ventas y marketing	Reportes
ERP	Ventas y marketing	Otro

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
ERP	Otro	Otro



ERP/LIS

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
ERP/LIS	Almacen NET	Crear parte
ERP/LIS	Almacen NET	Otro
ERP/LIS	LIS Modulos	Instalación
ERP/LIS	Otro	Instalación
ERP/LIS	Operaciones	Crear ruta
ERP/LIS	Operaciones	Reportes
ERP/LIS	Operaciones	Otro
ERP/LIS	Seguridad	Cambio contraseña
ERP/LIS	Seguridad	Cambio de seguridad/permisos
ERP/LIS	Seguridad	Crear cuenta
ERP/LIS	Seguridad	Otro
ERP/LIS	Otro	Otro



Hardware

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
Hardware	Apuntador	Adquisición
Hardware	Apuntador	Cambio baterías
Hardware	Apuntador	Otro
Hardware	Banda ancha movil	Asignación
Hardware	Banda ancha movil	Paquete de datos
Hardware	Banda ancha movil	Renovación
Hardware	Banda ancha movil	Otro
Hardware	Cargador	Cambio
Hardware	Cargador	Prestamo
Hardware	Cargador	Otro
Hardware	CCTV	Configuración
Hardware	CCTV	Grabación
Hardware	CCTV	Instalación
Hardware	CCTV	Mantenimiento
Hardware	CCTV	Reubicación
Hardware	CCTV	Otro
Hardware	Disco Duro	Otro
Hardware	Docking station	Adquisición
Hardware	Docking station	Instalación
Hardware	Docking station	Otro
Hardware	Impresora/multifuncional	Alta de usuario
Hardware	Impresora/multifuncional	Cambio de cartuchos
Hardware	Impresora/multifuncional	Cambio de toner
Hardware	Impresora/multifuncional	Inducción
Hardware	Impresora/multifuncional	Instalación
Hardware	Impresora/multifuncional	Permisos de impresión
Hardware	Impresora/multifuncional	Otro
Hardware	iPad	Configuración de Correo
Hardware	iPad	Instalación apps
Hardware	iPad	Renovación
Hardware	iPad	Respaldo
Hardware	iPad	Restauración
Hardware	iPad	Otro
Hardware	Laptop/desktop	Asignación
Hardware	Laptop/desktop	Bloqueo de puertos USB
Hardware	Laptop/desktop	Configuración de perfil
Hardware	Laptop/desktop	Instalación de unidad de red
Hardware	Laptop/desktop	Renovación
Hardware	Laptop/desktop	Respaldo
Hardware	Laptop/desktop	Reubicación
Hardware	Laptop/desktop	Otro
Hardware	Memoria USB	Asignación
Hardware	Memoria USB	Otro
Hardware	Móvil	Asignación
Hardware	Móvil	Configuración de correo
Hardware	Móvil	Instalación apps
Hardware	Móvil	Paquete de datos
Hardware	Móvil	Renovación
Hardware	Móvil	Respaldo
Hardware	Móvil	Restauración
Hardware	Móvil	Otro
Hardware	Pantalla sala de juntas	Instalación
Hardware	Pantalla sala de juntas	Renovación
Hardware	Pantalla sala de juntas	Reubicación
Hardware	Pantalla sala de juntas	Otro
Hardware	Proyector	Instalación
Hardware	Proyector	Otro
Hardware	Teléfono	Asignación de extensión
Hardware	Teléfono	Código autorización
Hardware	Teléfono	Conferencias

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
Hardware	Teléfono	Creación de grupos
Hardware	Teléfono	Desvíos de llamadas
Hardware	Teléfono	Inducción
Hardware	Teléfono	Reubicación
Hardware	Teléfono	Transferencias
Hardware	Teléfono	Otro
Hardware	Videoconferencia	Creación/programación
Hardware	Videoconferencia	Otro
Hardware	Otro	Otro



Servicios de red

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ARTICULO
Servicios de red	Correo electrónico	Activacion de active sync
Servicios de red	Correo electrónico	Permisos
Servicios de red	Correo electrónico	Redirección
Servicios de red	Directorio activo	Nuevo controlador de dominio
Servicios de red	Directorio activo	Nuevo Grupo
Servicios de red	Directorio activo	Nuevo unidad organizacional
Servicios de red	Directorio activo	Nuevo usuario
Servicios de red	Directorio activo	Otro
Servicios de red	Internet	Bloqueo de paginas
Servicios de red	Internet	Liberación de paginas
Servicios de red	Internet	Reporte navegación
Servicios de red	Java	Instalación/configuración/actualización
Servicios de red	Java	Otro
Servicios de red	Skype	Asesoría
Servicios de red	Skype	Instalación
Servicios de red	Skype	Otro
Servicios de red	SQL	Acceso producción
Servicios de red	SQL	Respaldo de base de datos
Servicios de red	SQL	Restauración de producción en ambiente de pruebas
Servicios de red	SQL	Otro
Servicios de red	VPN	Instalación
Servicios de red	VPN	Otro
Servicios de red	Wifi	Configuración de acceso a internet
Servicios de red	Wifi	Otro
Servicios de red	Otro	Otro