

## **EL ADN DEL LÍDER IDESA:**

- Preparamos a nuestro personal: Trabajamos en desarrollar las capacidades de nuestro personal.
- Nuestros líderes inspiran a sus equipos de trabajo: Nuestro liderazgo se caracteriza por la planeación, seguimiento, evaluación, retroalimentación y reconocimiento al desempeño sobresaliente; predicando con el ejemplo en los comportamientos esperados en nuestro código de ética y valores institucionales.
- Nos comunicamos de manera efectiva: Nos aseguramos que nuestros mensajes se comuniquen de forma transparente, oportuna y con retroalimentación continua; siempre en dos vías.
- Valoramos altos niveles de contribución: Sabemos identificar las contribuciones de mayor valor y reconocemos explícitamente el desempeño sobresaliente así como los comportamientos esperados según nuestro código de ética institucional.
- Somos confiables: Cumplimos nuestros acuerdos, generamos confianza ante clientes y colegas mostrando un genuino interés por contribuir a la organización.