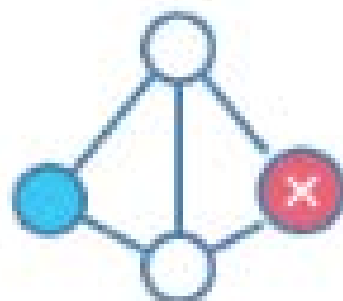


Mesa de Ayuda IDESA

Incidentes



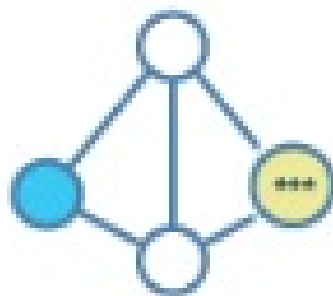
Aplicaciones

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
Aplicaciones	Acrobat reader	Lentitud
Aplicaciones	Acrobat reader	Se cierra
Aplicaciones	Acrobat reader	Otro
Aplicaciones	Acrobat std/full	Bloqueo
Aplicaciones	Acrobat std/full	Edición de archivos
Aplicaciones	Acrobat std/full	Lentitud
Aplicaciones	Acrobat std/full	Otro
Aplicaciones	ADD	Problemas con acceso
Aplicaciones	ADD	Problemas con el flujo y aprobación de objetivos
Aplicaciones	ADD	Otro
Aplicaciones	Alveg huella	Bajar registros de asistencia
Aplicaciones	Alveg huella	Otro
Aplicaciones	Ambientes de desarrollo	Sin acceso
Aplicaciones	Ambientes de desarrollo	Otro
Aplicaciones	ASN's	Envio/recepcion
Aplicaciones	ASN's	Otro
Aplicaciones	Aspen	Lentitud
Aplicaciones	Aspen	Otro
Aplicaciones	AutoCad	Incompatibilidad de archivo
Aplicaciones	AutoCad	Lentitud
Aplicaciones	AutoCad	No funciona
Aplicaciones	AutoCad	Otro
Aplicaciones	Chemdox	Actualizar sistema
Aplicaciones	Chemdox	Otro
Aplicaciones	Cisco Jabber	Inicio de sesión
Aplicaciones	Cisco Jabber	Lentitud
Aplicaciones	Cisco Jabber	Llamadas
Aplicaciones	Cisco Jabber	Otro
Aplicaciones	Citrix	Lentitud
Aplicaciones	Citrix	Error de licencia
Aplicaciones	Citrix	Sin acceso
Aplicaciones	Citrix	Otro
Aplicaciones	COFIDI	Documentos
Aplicaciones	COFIDI	Envio de correo electronico
Aplicaciones	COFIDI	Timbrado
Aplicaciones	COFIDI	Otro
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook autocompletado
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook buzón incompleto
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook carpetas publicas
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook necesita contraseña
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook no inicia
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook recuperación
Aplicaciones	Correo electrónico	Outlook sin conexión
Aplicaciones	Correo electrónico	Liberación de correo
Aplicaciones	Correo electrónico	Otro
Aplicaciones	CRM	No permite el acceso
Aplicaciones	CRM	Otro
Aplicaciones	DMS	Otro
Aplicaciones	DMS	Sin acceso
Aplicaciones	EAM	No abre la aplicación de EAM
Aplicaciones	EAM	Problema con algún proceso y/o reporte
Aplicaciones	EAM	Otro
Aplicaciones	Edivolt	El usuario esta bloqueado
Aplicaciones	Edivolt	No esta el cargo de AMEX
Aplicaciones	Edivolt	No muestra el diario que AX género en la comprobación
Aplicaciones	Edivolt	No se puede cargar el layout de inbursa
Aplicaciones	Edivolt	No se ven en AX el diario de comprobación o diarios de anticipo
Aplicaciones	Edivolt	Problemas con anticipo y/o comprobacion
Aplicaciones	Edivolt	Otro
Aplicaciones	Envio de encuestas	Error en cálculo de promedio

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
Aplicaciones	Envio de encuestas	No envía encuestas
Aplicaciones	Envio de encuestas	Otro
Aplicaciones	Gstarcad	Lentitud
Aplicaciones	Gstarcad	No funciona
Aplicaciones	Gstarcad	Otro
Aplicaciones	Intranet	Sin acceso
Aplicaciones	Intranet	Otro
Aplicaciones	Inventario	Borrado
Aplicaciones	Inventario	Captura
Aplicaciones	Inventario	Cuadrillas
Aplicaciones	Inventario	Inicio de sesion
Aplicaciones	Inventario	Reportes
Aplicaciones	Inventario	Otros
Aplicaciones	Lectoras	Lectora no muestra el horario correcto
Aplicaciones	Lectoras	No sale el ticket del comedor
Aplicaciones	Lectoras	Problemas de lectura
Aplicaciones	Lectoras	Otro
Aplicaciones	Management report	No permite el acceso/no genera el reporte
Aplicaciones	Management report	No refleja la información correcta
Aplicaciones	Management report	Sin acceso
Aplicaciones	Management report	Otro
Aplicaciones	Microsoft office	Excel error al abrir el archivo
Aplicaciones	Microsoft office	Excel no inicia
Aplicaciones	Microsoft office	PowerPoint error al abrir el archivo
Aplicaciones	Microsoft office	PowerPoint no inicia
Aplicaciones	Microsoft office	Word error al abrir el archivo
Aplicaciones	Microsoft office	Word no inicia
Aplicaciones	Microsoft office	Otro
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Problemas con reportes o información
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Sin acceso
Aplicaciones	Módulo fiscal universal	Otro
Aplicaciones	MP	Liberar usuario de BD
Aplicaciones	MP	Otro
Aplicaciones	MS access	Access no inicia
Aplicaciones	MS access	Complementos
Aplicaciones	MS access	Lentitud
Aplicaciones	MS access	Vista protegida
Aplicaciones	MS access	Otro
Aplicaciones	MS project	Complementos
Aplicaciones	MS project	Lentitud
Aplicaciones	MS project	Project no inicia
Aplicaciones	MS project	Vista protegida
Aplicaciones	MS project	Otro
Aplicaciones	MS visio	Complementos
Aplicaciones	MS visio	Lentitud
Aplicaciones	MS visio	Visio no inicia
Aplicaciones	MS visio	Vista protegida
Aplicaciones	MS visio	Otro
Aplicaciones	Paginas IDESA	Problemas para Ingresar a las paginas
Aplicaciones	Paginas IDESA	Otro
Aplicaciones	Pedimento empresarial	Problemas de actualización
Aplicaciones	Pedimento empresarial	Otro
Aplicaciones	PGI	Problema con algún proceso y/o reporte
Aplicaciones	PGI	Sin acceso
Aplicaciones	PGI	Otro
Aplicaciones	PI	Complemento
Aplicaciones	PI	Error en fecha y hora
Aplicaciones	PI	Problemas con Gráficos
Aplicaciones	PI	Otro
Aplicaciones	Portal acervo	Error al abrir PDF

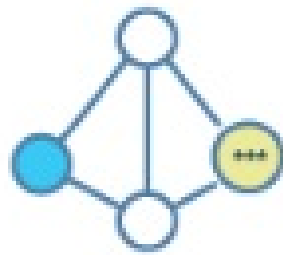
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
Aplicaciones	Portal acervo	Sin acceso
Aplicaciones	Portal acervo	Otro
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Envió automático de factura /complemento de pago
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Problema con complemento de pago/factura
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Problema con retención/consejeros
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Problemas idesa europa
Aplicaciones	Portal de emision de facturas	Otro
Aplicaciones	Portal de proveedores	Aprobación de cancelaciones
Aplicaciones	Portal de proveedores	Complemento de pago de proveedores
Aplicaciones	Portal de proveedores	Problemas con Interfaz del portal a AX
Aplicaciones	Portal de proveedores	Otro
Aplicaciones	Portal IDESA-CPI	Otro
Aplicaciones	Portal inventario-ESLL	Conexión
Aplicaciones	Portal inventario-ESLL	Registro de datos
Aplicaciones	Portal inventario-ESLL	Otro
Aplicaciones	Portal vacaciones	Portal no disponible
Aplicaciones	Portal vacaciones	Sin acceso
Aplicaciones	Portal vacaciones	Otro
Aplicaciones	Portales clientes automotriz	Sin acceso
Aplicaciones	Portales clientes automotriz	Otro
Aplicaciones	Portales clientes envio ASN's	Sin acceso
Aplicaciones	Portales clientes envio ASN's	Otro
Aplicaciones	Portales SharePoint	Sin acceso
Aplicaciones	Portales SharePoint	Otro
Aplicaciones	Presupuesto	Clientes Prospecto
Aplicaciones	Presupuesto	Consulta Excel
Aplicaciones	Presupuesto	Costos
Aplicaciones	Presupuesto	Descargar archivo
Aplicaciones	Presupuesto	Eliminado de presupuesto
Aplicaciones	Presupuesto	Guardado de archivo
Aplicaciones	Presupuesto	Inicio de sesion
Aplicaciones	Presupuesto	Productos posibles
Aplicaciones	Presupuesto	Zonas de venta incorrectas
Aplicaciones	Presupuesto	Otro
Aplicaciones	Pronostico	Analisis Excel
Aplicaciones	Pronostico	Información para captura
Aplicaciones	Pronostico	Inicio de sesion
Aplicaciones	Pronostico	No cambia el estado
Aplicaciones	Pronostico	Reportes/Incidencias
Aplicaciones	Pronostico	Zonas de venta incorrectas
Aplicaciones	Pronostico	Otro
Aplicaciones	Recepcion de facturas lobby	El sistema no abre
Aplicaciones	Recepcion de facturas lobby	Otro
Aplicaciones	SACD	No se publica documento manda error *.*
Aplicaciones	SACD	Otro
Aplicaciones	Siap	Cambio de certificados para timbrado
Aplicaciones	Siap	No se timbran los recibos de nomina
Aplicaciones	Siap	Bloqueo
Aplicaciones	Siap	Lentitud
Aplicaciones	Siap	Sin acceso
Aplicaciones	Siap	Otro
Aplicaciones	Sistema de báscula	Comunicación
Aplicaciones	Sistema de báscula	Error en la base de datos
Aplicaciones	Sistema de báscula	Otro
Aplicaciones	Sketchup	Lentitud
Aplicaciones	Sketchup	No funciona
Aplicaciones	Sketchup	Otro
Aplicaciones	Webex meetings	Inicio de sesión
Aplicaciones	Webex meetings	Lentitud
Aplicaciones	Webex meetings	Otro

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
Aplicaciones	Webex teams	Inicio de sesión
Aplicaciones	Webex teams	Lentitud
Aplicaciones	Webex teams	Otro
Aplicaciones	WebSet	Archivo de configuración de bancomer tiene problemas
Aplicaciones	WebSet	No estan los archivos de bancomer/citi/sabadell
Aplicaciones	WebSet	No se desencryptaron los archivos de bancomer/citi/sabadell
Aplicaciones	WebSet	Otro
Aplicaciones	Windows	Actualizaciones
Aplicaciones	Windows	Bloqueo de sistema
Aplicaciones	Windows	Lentitud
Aplicaciones	Windows	Pantalla azul
Aplicaciones	Windows	Otro
Aplicaciones	ZAP	Problemas en datos en algun reporte
Aplicaciones	ZAP	Sin acceso
Aplicaciones	ZAP	Otro
Aplicaciones	Otro	Otro



ERP

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
ERP	Activos fijos	Acceso al sistema
ERP	Activos fijos	Reportes
ERP	Activos fijos	Corrección de error
ERP	Activos fijos	Error en el proceso
ERP	Activos fijos	Otro
ERP	Adquisición y abastecimiento	Acceso al sistema
ERP	Adquisición y abastecimiento	Flujo de aprobación
ERP	Adquisición y abastecimiento	Reportes
ERP	Adquisición y abastecimiento	Corrección de error
ERP	Adquisición y abastecimiento	Error en el proceso
ERP	Adquisición y abastecimiento	Otro
ERP	Contabilidad	Acceso al sistema
ERP	Contabilidad	Reportes
ERP	Contabilidad	Corrección de error
ERP	Contabilidad	Error en el proceso
ERP	Contabilidad	Otro
ERP	Control de producción	Acceso al sistema
ERP	Control de producción	Reportes
ERP	Control de producción	Corrección de error
ERP	Control de producción	Error en el proceso
ERP	Control de producción	Otro
ERP	Cuentas por cobrar	Acceso al sistema
ERP	Cuentas por cobrar	Reportes
ERP	Cuentas por cobrar	Corrección de error
ERP	Cuentas por cobrar	Error en el proceso
ERP	Cuentas por cobrar	Otro
ERP	Cuentas por pagar	Acceso al sistema
ERP	Cuentas por pagar	Reportes
ERP	Cuentas por pagar	Corrección de error
ERP	Cuentas por pagar	Error en el proceso
ERP	Cuentas por pagar	Otro
ERP	General	Lentitud
ERP	General	No abre AX
ERP	General	Otro
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Acceso al sistema
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Reportes
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Corrección de error
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Error en el proceso
ERP	Gestión de efectivo y bancos	Otro
ERP	Gestión de información de producción	Acceso al sistema
ERP	Gestión de información de producción	Reportes
ERP	Gestión de información de producción	Corrección de error
ERP	Gestión de información de producción	Error en el proceso
ERP	Gestión de información de producción	Otro
ERP	Inventarios y almacenes	Acceso al sistema
ERP	Inventarios y almacenes	Reportes
ERP	Inventarios y almacenes	Corrección de error
ERP	Inventarios y almacenes	Error en el proceso
ERP	Inventarios y almacenes	Otro
ERP	Logística	Acceso al sistema
ERP	Logística	Reportes
ERP	Logística	Corrección de error
ERP	Logística	Error en el proceso
ERP	Logística	Otro
ERP	Ventas y marketing	Acceso al sistema
ERP	Ventas y marketing	Reportes
ERP	Ventas y marketing	Corrección de error
ERP	Ventas y marketing	Error en el proceso
ERP	Ventas y marketing	Otro
ERP	Otro	Otro

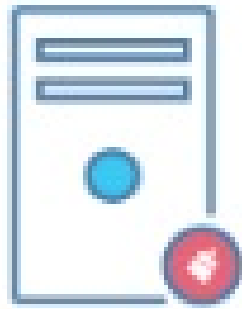


ERP/LIS

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
ERP/LIS	Activos fijos	Consultas y reportes
ERP/LIS	Activos fijos	Registro de activos
ERP/LIS	Activos fijos	Otro
ERP/LIS	Almacen NET	Ajustes de inventario
ERP/LIS	Almacen NET	Aviso de entrada
ERP/LIS	Almacen NET	Catálogos y parámetros
ERP/LIS	Almacen NET	Cierre de periodo
ERP/LIS	Almacen NET	Consignaciones
ERP/LIS	Almacen NET	Consultas y reportes
ERP/LIS	Almacen NET	Consumo inmediato
ERP/LIS	Almacen NET	Impresion de etiquetas
ERP/LIS	Almacen NET	Kárdex
ERP/LIS	Almacen NET	Lote de compra
ERP/LIS	Almacen NET	Prestamos
ERP/LIS	Almacen NET	Reparaciones
ERP/LIS	Almacen NET	Requisición de material
ERP/LIS	Almacen NET	Salida por denta o desecho
ERP/LIS	Almacen NET	Transferencias
ERP/LIS	Almacen NET	Otros
ERP/LIS	Atencion a clientes	Inicio de sesión
ERP/LIS	Atencion a clientes	Otro
ERP/LIS	Bancos	Cheques/transferencias
ERP/LIS	Bancos	Cierre periodo/reabrir cierre
ERP/LIS	Bancos	Conciliación
ERP/LIS	Bancos	Consultas y reportes
ERP/LIS	Bancos	Factoraje
ERP/LIS	Bancos	Layouts
ERP/LIS	Bancos	Traspasos entre cuentas propias
ERP/LIS	Bancos	Otros
ERP/LIS	Caja	Reposicion caja
ERP/LIS	Caja	Salidas efectivo
ERP/LIS	Caja	Otro
ERP/LIS	Compras NET	Autorizaciones
ERP/LIS	Compras NET	Consultas y reportes
ERP/LIS	Compras NET	Ordenes de compras
ERP/LIS	Compras NET	Registro de proveedores
ERP/LIS	Compras NET	Solicitud de compra
ERP/LIS	Compras NET	Otros
ERP/LIS	Configuracion FE	Otros
ERP/LIS	Cont_almacen	Descuadre de polizas
ERP/LIS	Cont_almacen	Redirigir gasto
ERP/LIS	Cont_almacen	Otros
ERP/LIS	Cont_bancos	Descuadre de polizas
ERP/LIS	Cont_bancos	Otros
ERP/LIS	Cont_caja	Descuadre de polizas
ERP/LIS	Cont_caja	Otros
ERP/LIS	Cont_cxp	Descuadre de polizas
ERP/LIS	Cont_cxp	Otros
ERP/LIS	Cont_trafico	Descuadre de polizas
ERP/LIS	Cont_trafico	Otros
ERP/LIS	Contabilidad financiera	Balanza de comprobación
ERP/LIS	Contabilidad financiera	Catalogos de cuentas
ERP/LIS	Contabilidad financiera	Cierre /reabrir Cierre
ERP/LIS	Contabilidad financiera	Cierre de ejercicio
ERP/LIS	Contabilidad financiera	Descuadre polizas
ERP/LIS	Contabilidad financiera	Polizas diario
ERP/LIS	Contabilidad financiera	Otros
ERP/LIS	Contabilidad fiscal	Balanza de comprobación
ERP/LIS	Contabilidad fiscal	Polizas de otros modulos
ERP/LIS	Contabilidad fiscal	Otros

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
ERP/LIS	Control de flotas	Registro de accidentes
ERP/LIS	Control de flotas	Otros
ERP/LIS	Control de operadores	Alta/baja de empleados
ERP/LIS	Control de operadores	Cancelaciones adeudos
ERP/LIS	Control de operadores	Consultas y reportes
ERP/LIS	Control de operadores	Prestamos
ERP/LIS	Control de operadores	Otros
ERP/LIS	CxP NET	Anticipos
ERP/LIS	CxP NET	Catálogos y parámetros
ERP/LIS	CxP NET	Consultas y reportes
ERP/LIS	CxP NET	Parcialidades
ERP/LIS	CxP NET	Programación de pagos
ERP/LIS	CxP NET	Recepcion de XML
ERP/LIS	CxP NET	Recepciones
ERP/LIS	CxP NET	Saldo de documentos
ERP/LIS	CxP NET	Otros
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Cancela complemento de pago
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Cancelado CFDI
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Carta de cobro
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Catálogos y parámetros
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Control de pagos
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Elaboración de facturacion
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Error de timbrado de CFDI
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Nota de crédito/cargo
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Seguimiento de cobranza
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Timbrado complemento de pago
ERP/LIS	Facturacion y cobranza NET	Otro
ERP/LIS	Gerencial	Consultas y reportes
ERP/LIS	Gerencial	Otros
ERP/LIS	Inventario movil	Aceptar requisiciones
ERP/LIS	Inventario movil	Conexión de apps
ERP/LIS	Inventario movil	Otros
ERP/LIS	Kiosco	Iniciar actividad
ERP/LIS	Kiosco	Inicio de sesión
ERP/LIS	Kiosco	Otros
ERP/LIS	Llantas	Catalogos
ERP/LIS	Llantas	Consultas y reportes
ERP/LIS	Llantas	Hoja de movimientos
ERP/LIS	Llantas	Kardex de llantas
ERP/LIS	Llantas	Revision de llantas
ERP/LIS	Llantas	Transferencias entre pilas
ERP/LIS	Llantas	Otros
ERP/LIS	Mantenimiento NET	Catalogos y parametros
ERP/LIS	Mantenimiento NET	Ordenes de trabajo
ERP/LIS	Mantenimiento NET	Ostes
ERP/LIS	Mantenimiento NET	Solicitud de partes
ERP/LIS	Mantenimiento NET	Otros
ERP/LIS	Monitoreo	Catálogos
ERP/LIS	Monitoreo	Seguimiento a incidencias
ERP/LIS	Monitoreo	Señal satelital
ERP/LIS	Monitoreo	Otros
ERP/LIS	Operaciones	Cancelar viaje
ERP/LIS	Operaciones	Carta porte
ERP/LIS	Operaciones	Catalogos y parametros
ERP/LIS	Operaciones	Concilación lave
ERP/LIS	Operaciones	Control de gastos
ERP/LIS	Operaciones	Despacho/seguimiento del viaje
ERP/LIS	Operaciones	Pedido
ERP/LIS	Operaciones	Seguimiento de evidencia
ERP/LIS	Operaciones	Vales de combustible

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
ERP/LIS	Operaciones	Otros
ERP/LIS	Portal de proveedores	Carga de XML
ERP/LIS	Portal de proveedores	Inicio de sesión
ERP/LIS	Portal de proveedores	Otro
ERP/LIS	Trafico	Kits de unidades
ERP/LIS	Trafico	Liquidaciones
ERP/LIS	Trafico	Modificar estatus de carta porte
ERP/LIS	Trafico	Transferencia a cobranza
ERP/LIS	Trafico	Otros
ERP/LIS	Otros	Otros



Hardware

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
Hardware	Apuntador	Batería dañada
Hardware	Apuntador	Receptor
Hardware	Apuntador	Otro
Hardware	Banda ancha movil	Sin acceso a internet
Hardware	Banda ancha movil	Otro
Hardware	Cargador	Daño físico
Hardware	Cargador	No energiza Equipo
Hardware	Cargador	Se Calienta mucho
Hardware	Cargador	Otro
Hardware	CCTV	Desplazamiento de cámara
Hardware	CCTV	Detector de movimiento
Hardware	CCTV	Inflarrosjos
Hardware	CCTV	Interferencia en la imagen
Hardware	CCTV	Joystick no funciona
Hardware	CCTV	No hay imagen
Hardware	CCTV	Retraso en la imagen
Hardware	CCTV	Otro
Hardware	Disco Duro	Otro
Hardware	Docking station	Driver
Hardware	Docking station	No energiza equipo
Hardware	Docking station	No funciona puerto de video
Hardware	Docking station	No funcionan puertos USB
Hardware	Docking station	Otro
Hardware	Impresora/multifuncional	Acceso
Hardware	Impresora/multifuncional	Ampliación/reducción
Hardware	Impresora/Multifuncional	Atasco de hoja
Hardware	Impresora/multifuncional	Escaner via correo
Hardware	Impresora/multifuncional	Escaner via USB
Hardware	Impresora/multifuncional	Formato
Hardware	Impresora/multifuncional	Impresión defectuosa
Hardware	Impresora/multifuncional	Lentitud
Hardware	Impresora/multifuncional	No imprime
Hardware	Impresora/multifuncional	Otro
Hardware	iPad	Batería
Hardware	iPad	Bloqueo
Hardware	iPad	Lentitud
Hardware	iPad	Panel tactil
Hardware	iPad	Pantalla
Hardware	iPad	Otro
Hardware	Laptop/desktop	Batería
Hardware	Laptop/desktop	Información dañada
Hardware	Laptop/desktop	Monitor/display
Hardware	Laptop/desktop	Mouse pad/USB
Hardware	Laptop/desktop	No enciende
Hardware	Laptop/desktop	Puertos USB
Hardware	Laptop/desktop	Robo
Hardware	Laptop/desktop	Se Reinicia
Hardware	Laptop/desktop	Sin unidad de red
Hardware	Laptop/desktop	Teclado
Hardware	Laptop/desktop	Video
Hardware	Laptop/desktop	Otro
Hardware	Memoria USB	Daño físico
Hardware	Memoria USB	No se reconoce
Hardware	Memoria USB	Otro
Hardware	Móvil	Altavoz
Hardware	Móvil	Aplicaciones
Hardware	Móvil	Bateria
Hardware	Móvil	Bloqueo
Hardware	Móvil	Bocina
Hardware	Móvil	Micrófono

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
Hardware	Móvil	Panel táctil
Hardware	Móvil	Pantalla
Hardware	Móvil	Señal
Hardware	Móvil	Otro
Hardware	Pantalla sala de juntas	Control remoto
Hardware	Pantalla sala de juntas	Encendido
Hardware	Pantalla sala de juntas	Imagen
Hardware	Pantalla sala de juntas	Proyección
Hardware	Pantalla sala de juntas	Otro
Hardware	Proyector	No enciende
Hardware	Proyector	Problema con la imagen
Hardware	Proyector	Se apaga
Hardware	Proyector	Otro
Hardware	Teléfono	Altavoz
Hardware	Teléfono	Audio
Hardware	Teléfono	Auricular
Hardware	Teléfono	Bloqueo
Hardware	Teléfono	Idioma
Hardware	Teléfono	Llamadas
Hardware	Teléfono	Reinicio
Hardware	Teléfono	Teclado
Hardware	Teléfono	Otro
Hardware	Videoconferencia	Audio
Hardware	Videoconferencia	Envío de contenido
Hardware	Videoconferencia	Inicio de sesión
Hardware	Videoconferencia	Video
Hardware	Videoconferencia	Otro
Hardware	Otro	Otro



Servicios de red

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ELEMENTO
Servicios de red	Alámbrico	Sin Acceso
Servicios de red	Alámbrico	Otro
Servicios de red	Antivirus/endpoint	Alerta de amenaza
Servicios de red	File server	Sin unidad de red
Servicios de red	Internet	Bloqueo de pagina web
Servicios de red	Internet	Sin Acceso a portales/servicios
Servicios de red	Internet	Otro
Servicios de red	Skype	Sin acceso
Servicios de red	Skype	Otro
Servicios de red	VPN	Configuración
Servicios de red	VPN	Sin Conexión
Servicios de red	VPN	Otro
Servicios de red	Wifi	Detección de red
Servicios de red	Wifi	Intensidad de señal
Servicios de red	Wifi	Sin Acceso
Servicios de red	Wifi	Otro
Servicios de red	Otro	Otro