

# **Acta de Constitución del Proyecto**

***Perfect Connection***

***Fecha: 21 - Septiembre - 2023***

## INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Nombre del proyecto		
Perfect Connection		
Project Owner	Project Sponsor	Project Manager
Dr. Armando Méndez Morales	- - - - -	Dr. Armando Méndez Morales
Fecha esperada de inicio	Fecha esperada de termino	Fecha del documento
21 - Septiembre - 2023	12 - Septiembre - 2023	21 - Septiembre - 2023

## ASIGNACIÓN DEL GERENTE DE PROYECTO Y NIVEL DE AUTORIDAD

### Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Dr. Armando Méndez Morales	Project manager	Gestion de proyectos	Gestor de proyectos

## VISIÓN

Justificación y propósito del proyecto
<p>En la localidad de Ocosingo existen varios negocios o comerciantes, desde restaurantes, abarrotes, hoteles, hospitales, veterinarias y muchas otras más. Cada uno de ellos ofrece un servicio que nos sirve a todos los ciudadanos, pero conocer o saber cuál es el negocio con mayor o mejor servicio en el mercado es difícil, ya que no es común que los comerciantes se anuncien de manera digital, debido a ello varios usuarios se les hace difícil encontrar algo que comer o cual es el restaurante mejor calificado en la zona, especialmente si son turistas. Debido a este problema hemos decido crear una aplicación que ayude tanto a los usuarios en general, como a los comerciantes.</p>

### **Descripción del proyecto**

El proyecto consiste en una plataforma digital que reúne a los comerciantes de alimentos de una ciudad en un único espacio en línea. Los consumidores podrán explorar los menús y realizar pedidos de manera conveniente. Los comerciantes podrán mostrar sus productos y realizar distintos anuncios, como; solicitudes de empleo, promociones, entre otros. Los consumidores podrán realizar pedidos a través de la plataforma con el número telefónico que los vendedores proporcionarán a la clientela.

### **Oportunidades del proyecto**

- Demanda creciente de entregas a domicilio: La tendencia de pedir comida a través de plataformas digitales y recibir entregas a domicilio ha ido en aumento en los últimos años, lo que proporciona una oportunidad para captar esta demanda y ofrecer un servicio conveniente a los consumidores.
- Mayor alcance a través de la tecnología: La plataforma digital tiene el potencial de llegar a un público más amplio en comparación con los métodos de publicidad y promoción tradicionales utilizados por los comerciantes.
- Crecimiento de pequeños negocios. Garantizar ventas

## RIESGOS Y AMENAZAS DEL PROYECTO

### Matriz de posibles riesgos

N/p	Clasificación del riesgo	Categoría	Nombre del riesgo	Causa raíz	Probabilidad de ocurrencia	Prioridad del riesgo	Plan de contingencia	Responsable de seguimiento
1	Técnico	Tecnológico	Interrupción del Sitio	Fallo del Servidor	Alta	Crítico	Respaldo automático en servidores geográficamente	Equipo de TI
2	Financiero	Económico	Pérdida de Patrocinio	Mala Experiencia Usuario	Media	Medio	Establecer un plan de recuperación de clientes.	Equipo financiero
3	Legal	Legal	Demandas Legales	Uso no Autorizado	Baja	Alto	Establecer contacto con asesoría legal.	Equipo Legal
4	Seguridad	Seguridad	Fuga de Datos	Brecha de Seguridad	Media	Crítico	Notificar a los usuarios y autoridades competentes.	Equipo de seguridad
5	Reputacional	Reputación	Comentarios Negativos	Servicio Deficiente	Alta	Crítico	Mejorar el servicio al cliente y solicitar	Equipo de Atención al Cliente

## REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO

El objetivo final es crear una solución digital que mejore la experiencia de compra y promueva un entorno comercial próspero.

### APARTADOS DEL PROYECTO.

**Creación de perfiles de negocio:** Los comerciantes podrán crear un perfil en la cual podrán realizar sus publicaciones, también podrán administrar y ver sus datos en caso de querer actualizarlos.

**Apartado de publicidad:** Existirá un apartado en la página principal, este apartado servirá para agregar publicidad o anuncios de los distintos negocios que haya decidido contratar un plan premium o hayan pagado un lugar en ese apartado.

**Calificaciones y clasificación:** Para que los usuarios puedan identificar rápidamente lo que les interesa o lo que están buscando en la app y el lugar en la que se encuentran, habrá un apartado de clasificación, en donde se dividirá o clasificara todos los negocios y se podrán en apartados como, por ejemplo: Comidas, Hoteles, Salud, etc.

**Apartado de calificación u opinión:** el usuario podrá dejar una reseña y la cantidad de estrellas que cree que merece ese local.

### **Requisitos funcionales**

- Mostrar la ubicación del negocio: Dentro de la aplicación se podrá localizar la ubicación del negocio mediante Google maps.
- Mostrar publicidad de los negocios: Se podrá mostrar la publicidad de los negocios de acuerdo a su nivel de plan, dependiendo de ello será el tipo de publicidad que se le dará en la página principal.
- Mostrar fuentes de contacto: El negocio o comercio deberá proporcionar sus fuentes de contacto para que sus clientes o los usuarios puedan contactar con ellos
- Permitir realizar reseñas y opiniones de los usuarios: En la aplicación los usuarios podrán realizar reseñas de los negocios, dejar su opinión y con ello una calificación basada en estrellas, siendo el más alto de 5 estrellas.
- Permitir la creación de perfiles o registro de usuarios: La aplicación deberá permitir a los usuarios registrarse proporcionando su nombre, dirección de correo electrónico y contraseña, y si se registra como negocio deberá proporcionar ciertos datos correspondientes a su negocio.
- Permitir autenticar a los usuarios registrados utilizando su correo electrónico y contraseña.
- Permitir realizar búsquedas que ayude a encontrar el contenido deseado con palabras clave.

### **Requisitos no funcionales**

- La aplicación será capaz de manejar o soportar los usuarios concurrentes sin degradación significativa del rendimiento.
- Toda la información y los datos estarán seguros mediante el uso de los protocolos de seguridad correspondientes a la protección de datos.
- La interfaz de usuario será intuitiva y fácil de usar, con una curva de aprendizaje mínima para los usuarios nuevos.

- El sistema estará disponible para todos los usuarios en la mayor parte del tiempo.
- Conforme al aumento de usuarios, la aplicación será escalable y capaz de manejar el aumento en la carga de trabajo.

## DECLARACIÓN DE ALCANCES DEL PROYECTO

Descripción del alcance del proyecto	
<b>Requisitos</b>	<p>El resultado esperado de este proyecto es crear una plataforma digital exitosa que conecte a los comerciantes con los consumidores de manera conveniente y eficiente. Se espera que la plataforma proporcione beneficios para ambas partes, como el aumento de la visibilidad y las ventas para los comerciantes, la comodidad y la variedad de opciones para los consumidores. Además, se espera que la plataforma sea rentable y sostenible a largo plazo, generando ingresos a través de las tarifas de registro de los comerciantes. En resumen, el alcance final es crear una solución digital que mejore la experiencia de compra y promueva un entorno comercial próspero.</p>
Criterios de aceptación del producto	
<b>Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se debe lograr el 100 % de los módulos que componen la aplicación</li><li>• Tener buenas prácticas de desarrollo</li></ul>
<b>Calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se debe lograr la satisfacción del cliente a un nivel de 95%.</li></ul>
<b>Administrativo</b>	La aprobación de todos los entregables del proyecto está a cargo del cliente
<b>Comerciales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplir los acuerdos del contrato de trabajo en un 100%</li></ul>
Exclusiones del proyecto	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Anuncios en los perfiles: La aplicación perfect connexion no realizara los anuncios para cada negocio, ellos serán los que los realicen desde sus perfiles.</li><li>• Datos personales: La aplicación no recopilara información confidencial de los distintos negocios</li><li>• Por ahora la aplicación solo será compatible con el sistema operativo android.</li><li>• La única zona disponible por lo pronto será ocosingo chiapas.</li></ul>	



### **Restricciones del proyecto**

- Los entregables y documentación del proceso de administración del proyecto deben ser entregados mínimo dos días antes de su exposición ante el cliente
- La aplicación deberá cumplir con las medidas de seguridad para la protección de los datos de los usuarios
- Se realizará la creación en periodos determinados de tiempo
- Los recursos financieros se asignarán para el desarrollo de la app, adquirir equipos necesarios, publicidad o marketing

### **Supuestos del proyecto**

- Se cuenta con el personal especializado necesario para el desarrollo del proyecto.
- El cliente respetará el cronograma de trabajo presentado en la propuesta del proyecto.
- Se cumplirá las leyes y regulaciones necesarios para la protección de los datos o información de los negocios y usuarios
- El proyecto se pretenderá completar en un plazo de 4 meses

## APROBACIONES

Responsable	Fecha	Firma
Project Owner	21 - Septiembre - 2023	
Project manager	21 - Septiembre - 2023	
Srum master	21 - Septiembre - 2023	
Patrocinador del proyecto	21 - Septiembre - 2023	