



Universidad  
Interamericana  
para el Desarrollo.



- **Nombre del alumno:** Juarez Torres Jesus Ángel.
- **Matricula:** 00686974.
- **Nombre de la especialidad:** Ingeniería de software y sistemas computacionales.
- **Nombre de la asignatura:** Administración y evaluación de proyectos.
- **Nombre del profesor:** Carlos Orlando Carballo Ojeda.
- **Sesión y tema del trabajo:** (Sesión 9). Tarea 9.
- **Fecha de Entrega:** 04/03/2024.

## **Introducción.**

La propuesta de implementar un sistema de citas de investigación en una Fiscalía en México implica una serie de gastos que deben ser cuidadosamente considerados para garantizar una ejecución efectiva y sostenible del proyecto. Estos gastos no solo incluyen aspectos tecnológicos y de infraestructura, sino también aspectos relacionados con la capacitación del personal, la seguridad de datos y la comunicación con los usuarios. En esta sección introductoria, delinearemos los principales aspectos financieros que se deben tener en cuenta al planificar la implementación de este sistema innovador.

La introducción de un sistema de citas busca mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad en la atención al público, optimizando así los recursos disponibles y fortaleciendo el acceso a la justicia. Sin embargo, para lograr estos objetivos, es esencial comprender y anticipar los costos asociados con la concepción, desarrollo, implementación y mantenimiento del sistema.

En este documento, se examinarán detalladamente los diversos componentes de gastos que abarca la propuesta del sistema de citas de investigación. Desde la infraestructura tecnológica hasta la capacitación del personal y las estrategias de comunicación, cada aspecto financiero será analizado en profundidad, destacando su importancia y relevancia en el contexto de la implementación del sistema de citas en una Fiscalía en México.

**Instrucción:** Recaba información de costos, gastos e inversiones y presenta, con volúmenes pronosticados, el precio para lograr una utilidad de acuerdo al mercado.

Los costos de inversión son de aproximadamente cien mil pesos, contando los equipos, servidores e insumos, entre otros gastos, tomando en cuenta todo tipo de gasto.

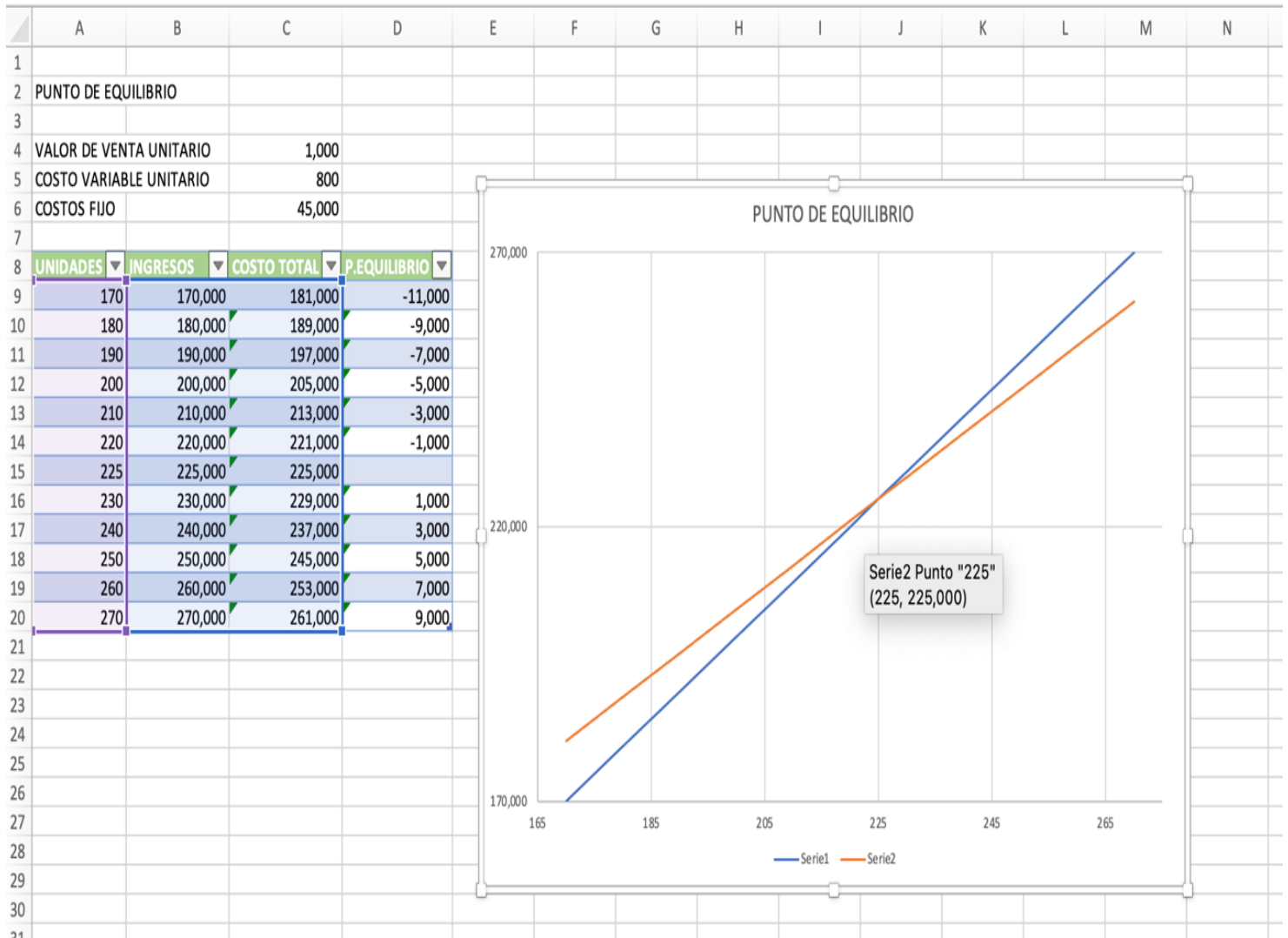
### **¿Cuál es el volumen?**

El volumen es de una unidad ya que es un sistema, aunque una vez implementado se puede realizar la venta del sistema a todos los municipios de Quintana roo, para la fiscalía general del estado, así mismo el volumen puede ser mayor dependiendo si otro estado se encuentra interesado en el sistema de citas, es decir el volumen para ventas puede ser de 1, a 100 unidades o más dependiendo los estados y municipios de la república mexicana.

### **¿Cuáles los costos y gastos?**

Los costos y gastos son los planteados anteriormente en actividades pasadas, tomando en cuenta insumos, gastos fijos, gastos variables, sumando un aproximado de cien mil pesos en moneda nacional.

## ¿Cuál es el punto de equilibrio en volumen y ventas considerando 0 utilidad?



En la siguiente grafica se puede observar que el punto de equilibrio se presenta hasta la venta número 225, que es cuando se obtiene un balance entre los gastos y ganancias quedando en 0, la siguiente venta que seria 226 empieza a generar ganancia al producto.

## **Conclusión.**

Para concluir, hay que tomar en cuenta que el proyecto se basa en un sistema de citas con la finalidad de implementarlo en una institución de investigación para el seguimiento de denuncias.

Si bien está destinado para una fiscalía, se podría crear el producto y venderlo a diferentes instituciones o empresas que requieran un sistema de citas.

Para eso, se realizó un análisis de los gastos y costos, así como del volumen de producto que se puede llegar a obtener.

Asimismo, con el punto de equilibrio podemos observar que la venta del producto empieza a ser rentable a partir de la venta número 226.

Por ende, antes de empezar la producción, hay que tener en cuenta posibles clientes para que se pueda ejercer la venta del programa de citas.

## Referencias.

- Asana. (2024, enero 22). Control de costos: cómo monitorear los gastos del proyecto para aumentar la rentabilidad. Asana.  
<https://asana.com/es/resources/cost-control>
- Bantu Group. (s/f). ¿Cómo hacer un plan de mejora continua para tu empresa? Bantugroup.com. Recuperado el 13 de marzo de 2024, de <https://www.bantugroup.com/blog/como-hacer-un-plan-de-mejora-continua-para-tu-empresa>
- Costos y presupuestos en un proyecto: ¿cómo determinarlos? (s/f). Edu.pe. Recuperado el 12 de marzo de 2024, de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/costos-y-presupuestos-en-un-proyecto-como-determinarlos>
- González, E. (2021, mayo 19). ¿Cómo crear un producto innovador? Estos son los 10 pasos que debes seguir. ESDESIGN.  
<https://www.esdesignbarcelona.com/actualidad/disenio-producto/como-crear-un-producto-innovador-estos-son-los-10-pasos-que-debes-seguir>
- ITMadrid, P. (2020, marzo 5). Qué es la gestión o gerencia de proyecto Informáticos TIC 2023. ITMadrid Digital School |.  
<https://www.itmadrid.com/que-es-la-gestion-o-gerencia-de-proyecto-tic-2020/>