

Informe de Usabilidad



GrandTrip / Equipo Piña

<https://github.com/pablojj1808/DIU21> / DIU1.Piña

[DIU3.RealBetisBP]

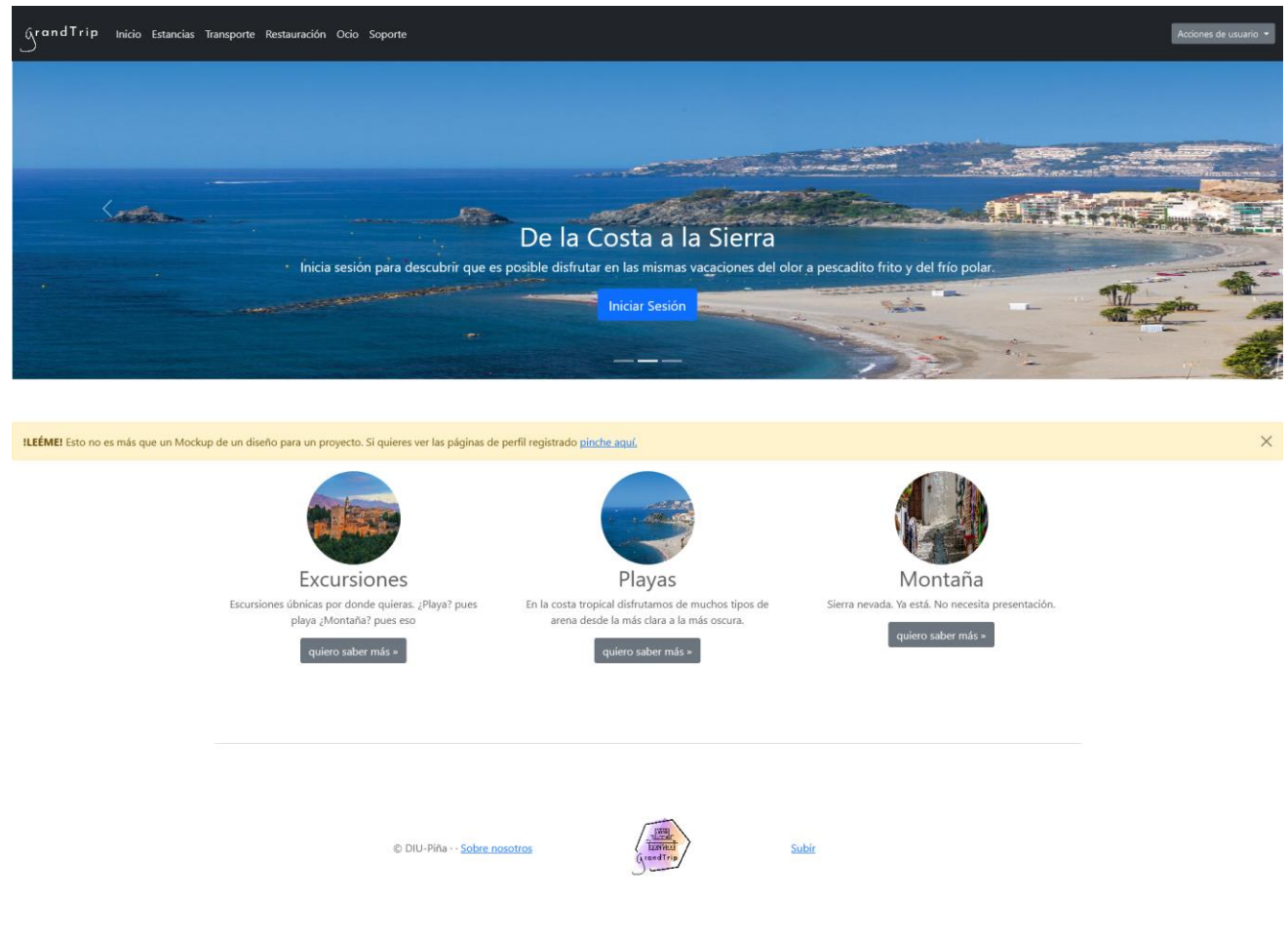
[19/05/2021]

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG	2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG	3
METODOLOGÍA	PÁG	3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG	3
RESULTADO.....	PÁG	4
RECOMENDACIONES.....	PÁG	6
CONCLUSIONES.....	PÁG	6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[<https://github.com/pablojj1808/DIU21/blob/master/P3/Mockup/Inicio.png>]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Página para el fomento del turismo en Granada. Su principal enfoque son las actividades y lugares emblemáticos de la zona granadina. La plataforma permite al cliente reservar de forma automática, ya sea hostelería, restauración, etc.

Resumen ejecutivo

El objeto de este test de usabilidad es la página web GrandTour, desarrollado por el grupo DIU1.Piña. Para descubrir el grado de usabilidad de dicha página, se ha realizado un test a 2 voluntarios, escogidos con diferentes rangos de edad y de conocimiento informático, de los cuales se especificará a continuación.

Este documento contiene las respuestas de dichos voluntarios, colocadas en forma de tabla para su mejor comprensión y análisis.

Los problemas detectados en la página web son: página demasiado grande, exceso de complejidad, y ligera inconsistencia..

Metodología

Se les han pedido que realicen algunas actividades permitidas por la página y sin ningún tipo de ayuda. Además, se les ha pasado un cuestionario el cual han rellenado en base a sus experiencias vividas en el proceso.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicación/Web
#USER1	Masculino	Jubilado	Cliente	Bajo	Windows	Bajo
#USER2	Femenino	Bailarina	Cliente	Avanzado	Mac	Alta

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6
1	√	√	√	√	-	-
2	√	√	√	√	√	-
Success	2	2	2	2	1	0
Completion Rates	100%	100%	100%	100%	50%	0%

Tasks

Task1 - Iniciar sesión

Task2 - Buscar un servicio concreto

Task3 - Buscar una información concreta

Task4 - Realizar una reserva

Task5 - Realizar una valoración

Task6 - Buscar al responsable de la página.

Cuestionario SUS

#USER1

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo			X		
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo				X	
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website		X			
	Valoración final	62.5				

#USER1

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					X
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				

5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X			
Valoración final		75			

Cuestionario [#USER1, #USER2]

Cuestionario después de realizar tarea...

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Thought Website was easy to use			1	1		3.5	50%
Would use website frequently				1	1	4.5	100%
Found it difficult to keep track of where they were in website		1	1			2.5	0%
Thought most people would learn to use website quickly			2			3	0%
Can get information quickly				2		4	100%
Homepage's content makes me want to explore site				1	1	4.5	100%
Site's content would keep me coming back				1	1	4.5	100%
Website is well organized		1	1			2.5	0%

*Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined

Consejos

Un problema dado ha sido la dimensión de la página. Reduciéndose la distancia entre la información puede hacer que el recorrido de la vista del cliente se reduzca, anulando la sensación de vacío. Este problema se da en el landing page, por ejemplo, y para páginas que están llenas de información reducir más su espacio puede llevar a la saturación.

Otro problema del que se ha hablado es de la complejidad de la página, esencialmente de la división entre los lugares y los servicios que se pueden comprar. Con una división más clara, dotando de una barra de búsqueda o de distintas paletas de color a ambas partes se puede arreglar dicho problema.

Conclusión

En general, la página está muy bien hecha, aunque tiene problemas en cuanto a la complejidad de sus acciones. Fácilmente usable, y con funcionalidades muy bien integradas, la página comete errores pequeños pero fácilmente solucionables.

En los test realizados la nota ha sido alta en general, y en conjunto con el elevado grado de aceptación por parte de los voluntarios queda clara la idea de que esta es una página web bien diseñada, sólida y funcional.