

User

Persona de avanzada edad con aversión por la tecnología

Need

Necesita una aplicación fácil de usar y comprender. Desea realizar una reserva completa

Insight

Debido a la pandemia su entorno le ha aconsejado usar una aplicación en vez de reservar un tour presencialmente. A su vez, sus conocimientos de uso de aplicaciones es muy limitado, y necesita descripciones claras y concisas.

User

Persona joven y su pareja, familiarizados con la tecnología

Need

Necesita un tour específico dentro de una gran cantidad de ofertas

Insight

Este usuario ha encontrado un tour que les vale, pero a su vez es demasiado caro y tiene un precio prefijado. Previamente ha hecho una criba con los diferentes tours del mercado