




PLAN DE PROYECTO

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020

HOJA DE CONTROL

Información de la empresa y del proyecto:


Empresa / Organización	GRUPO 7
Proyecto	SirwiyQuy
Entregable	Plan de Proyecto
Versión	1.0.0
Fecha de versión	26/10/2020
N° total de páginas	12

Control de distribución:

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO
DE LA CRUZ ALIAGA, Urpi Rosario	16200270
ORTEGA CARHUARICRA, Raul Jesus	17200079
PACHERRES LLAMOJA, Joselyn Cristina	16200092
PEVE VILLANUEVA, Dayana Priscilla	17200094
QUISPE PINEDO, Jesus Adrian	17200336
SALGUERO CONTRERAS, Gino Esaul	17200303
VELAZCO HUERE, Leydi Mabel	17200307

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1. OBJETIVOS	3
1.1 OBJETIVO PRINCIPAL.....	3
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL	3
3. SECTOR DE ENFOQUE	3
4. TECNOLOGÍAS A UTILIZAR.....	4
5. ROLES DEL PROYECTO.....	5
6. RIESGOS DE DESARROLLO	5
7. CRONOGRAMA DE ALTO NIVEL	6
8. FUNCIONALIDADES.....	6

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020

INTRODUCCIÓN

Ante la problemática actual causada por la cuarentena y para minimizar el contacto entre las personas que ofrecen servicios para el hogar y las que solicitan múltiples asistencias y/o requieren alguna ayuda en particular, se vio oportuno llevar a cabo el desarrollo del siguiente proyecto, ya que se aprovechará la oportunidad de negocio para brindar mantenimiento en los hogares limeños.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- **¿Cuál es la necesidad o propósito de lo que se está tratando de realizar?**

Existe falta de comunicación entre los trabajadores que deseen brindar sus servicios y los clientes que requieran de estos. En tiempos de pandemia, muchas personas con trabajos técnicos han dejado de realizar servicios, principalmente, por la falta de una plataforma en donde se puedan dar a conocer, sobre su persona y sobre el servicio que realizan. Es por eso que existe la necesidad de una plataforma que permite que trabajadores independientes y empresas puedan promocionar sus servicios considerando al contexto actual que estamos viviendo.

- **¿A quiénes afecta?**

Afecta a algunos hogares limeños que requieren mantenimiento con una asistencia técnica de calidad.

- **¿Qué efectos tiene sobre las personas, para considerarlo un problema necesario de resolverse?**

Los efectos que tiene sobre las personas son los siguientes:

SOBRE LOS CLIENTES

Hace que estos puedan buscar servicios conforme a sus necesidades y a su ubicación de una manera rápida e intuitiva.

SOBRE LOS TRABAJADORES INDEPENDIENTES Y EMPRESAS


La plataforma les da una oportunidad de darse a conocer y seguir laborando de una forma segura.

- **¿En qué consiste, de forma general, la propuesta de solución?**


La propuesta consiste en desarrollar software automatizado para la asistencia del hogar

ESPECIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Problema	Falta de comunicación entre los trabajadores que deseen brindar sus servicios y los clientes que requieran de estos.
-----------------	--

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020

Afecta a	Algunos hogares limeños que requieren mantenimiento con una asistencia técnica de calidad.
Cuyo impacto ocasiona	<ul style="list-style-type: none"> • Encontrar servicios de acuerdo con sus necesidades y a su localización de una manera rápida e intuitiva. • Permite dar la oportunidad de conocer a trabajadores y empresas de confianza con experiencia comprobada y verificada por la plataforma. • Facilita el proceso de búsqueda, contacto y negociación de un servicio dentro de un mercado tan amplio haciendo menos engorroso este proceso.
Una solución exitosa debería	Automatizar la asistencia del hogar

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

El objetivo del presente proyecto es desarrollar e implementar un sistema de registro y asistencia del hogar utilizando la metodología SCRUM, cuyo enfoque está fundamentado en la automatización de procesos que surgen cuando una residencia requiere una ayuda técnica.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Servir de intermediario entre los clientes y las personas que presten servicio (trabajador independiente o empresa).
- Facilitar la comunicación y difusión de la información ofertada por el sistema SirwiyQuy.
- Reducir el tiempo que demanda realizar una cotización.
- Registrar todos los servicios efectuados.
- Mejorar la percepción de los servicios orientados hacia el cliente.
- Reducir riesgos ante estafas y servicios de pésima calidad.
- Agilizar los procesos de pago, debido a que cuenta con el método de pago PayPal.


2. DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL

El proyecto está enfocado en la automatización de procesos que surgen cuando un hogar requiere una asistencia técnica en casa. Se pretende modificar aquel esquema rígido y rudimentario haciendo uso de la metodología SCRUM, que adopte como elementos primordiales las expectativas del cliente, que resulten flexibles y adaptativas, que busquen la reducción de riesgos y que maximice el retorno de la inversión. Por tanto, es fundamental contar con la documentación de SCRUM, es decir, el *Product Backlog*, el *Sprint Backlog* y el *Burn Down Chart* del proyecto.

El resultado esperado sería la aceptación que reciba la plataforma por parte de los hogares mejorando así el proceso deficiente al momento de contactar con un trabajador, sobre todo, en la coyuntura actual. De igual manera, esperamos presenciar la agilidad adaptativa del equipo haciendo uso de herramientas que se orientan a la Gestión de Proyectos.

3. SECTOR DE ENFOQUE

El sistema SirwiyQuy se concentrará, inicialmente, en el sector de Lima Metropolitana, por lo cual, los servicios abarcan todos los distritos que se encuentren dentro de esta.

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020

Cabe recalcar que se piensa tener un sistema escalable, es decir, se piensa llegar a extender todo el sistema por todo el territorio nacional. Aunque, inicialmente, se abarque un área pequeña.

4. TECNOLOGÍAS A UTILIZAR

Para proyecto a desarrollar se hará uso de las siguientes tecnologías:

DISEÑO DE INTERFACES



FIGMA

FRONT END



HTML



CSS



JS



TailwindCSS

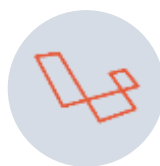


VueJS

BACK END



PHP




Laravel

BASE DE DATOS



MongoDB

SERVIDOR TIPO PaaS

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020



Heroku

5. ROLES DEL PROYECTO


Para la implementación del presente proyecto ha sido distribuido de la siguiente manera:

- QUISPE PINEDO, Jesus Adrian (Líder de Proyecto y Líder de desarrollo Back End).
- PEVE VILLANUEVA, Dayana (Líder de desarrollo Front End).
- ORTEGA CARHUARICRA, Raul (Miembro de Front End y Documentación del proyecto).
- DE LA CRUZ ALIAGA, Urpi (Miembro de Front End y Desarrollo de prototipos).
- PACHERRES LLAMOJA, Joselyn Cristina (Miembro de Front End y Desarrollo de prototipos).
- VELAZCO HUERE, Leydi Mabel (Miembro de Front End y Documentación del proyecto).
- SALGUERO CONTRERAS, Gino (Miembro de Back End y Administración de la Data).

6. RIESGOS DE DESARROLLO

El proyecto a implementar presentaría las siguientes eventualidades que modificarían la calendarización estipulada:

RIESGO	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO
DISPONIBILIDAD DE HERRAMIENTAS	Hacer uso de herramientas que, para el desarrollo del proyecto, no resulten útiles.	MEDIO BAJA	ALTO
PROBLEMAS DE CONEXIÓN	Retraso del lanzamiento de la plataforma debido a fallas en su implementación.	MEDIO ALTA	ALTO

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020


IMPACTO DE LA METODOLOGÍA SCRUM EN EL EQUIPO	Falta de motivación, así como el estrés por parte del equipo y/o pérdida de interés en el proyecto.	BAJA	BAJO
PROBLEMAS DE ESTIMACIÓN	Incumplimiento de plazos que conlleva a la poca o nula eficiencia del trabajo desarrollado y al quebrantamiento de acuerdos.	BAJA	ALTO
INEXPERIENCIA CON LA METODOLOGÍA	Aplicación incorrecta de la metodología ágil que supone el replanteamiento de los objetivos.	BAJA	ALTO

7. CRONOGRAMA DE ALTO NIVEL

El presente proyecto cuenta con una estimación de dieciséis semanas, distribuidas de la siguiente manera:


CRONOGRAMA DE ALTO NIVEL	
HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO	FECHA ESTIMADA
Fase inicial	Del 19 de octubre de 2020 al 25 de octubre de 2020.
Definición de actividades	Del 26 de octubre de 2020 al 27 de octubre de 2020
Ejecución de software	Del 28 de octubre de 2020 al 24 de enero de 2021
Entrega del software	<u>RELEASE 1</u> Del 07 de diciembre de 2020 al 09 de diciembre de 2020
	<u>RELEASE 2</u> Del 25 de enero de 2021 al 3 de febrero de 2021
Soporte y mantenimiento	Del 18 de enero de 2021 al 20 de enero de 2021
Cierre del proyecto	Del 25 de enero de 2021 al 3 de febrero de 2021

8. FUNCIONALIDADES


PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020

Se muestran las funcionalidades disponibles, según la versión 1.0.0 del sistema SirwiyQuy.

VERSIÓN	FUNCIONALIDAD		
	Nombre	Descripción	Historias contenidas
1.0.0	REGISTRO DE CLIENTE	Registro de datos del cliente (el que requiere servicios para su hogar) para que pueda acceder a la reserva de los diferentes servicios publicados en nuestro sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Iniciar sesión del cliente ✓ Crear sesión del cliente ✓ Recuperar sesión del cliente ✓ Actualizar datos del cliente
1.0.0	REGISTRO DE PROVEEDORES	Registro de datos de un nuevo trabajador independiente o empresa que requieran ofertar sus servicios en nuestro sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Iniciar sesión del trabajador ✓ Iniciar sesión de la empresa ✓ Crear sesión del trabajador ✓ Crear sesión de la empresa ✓ Actualizar datos del trabajador ✓ Recuperar sesión del trabajador ✓ Recuperar sesión de la empresa
1.0.0	ACTUALIZAR EMPRESA	Registro de datos de los trabajadores que pertenecen a una empresa determinada y que ofertan sus servicios mediante el sistema Kusawasi.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Listar trabajadores de empresa ✓ Registrar trabajadores de empresa ✓ Editar trabajadores de empresa

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020

1.0.0	BÚSQUEDA DE SERVICIO	Indagación del servicio a contratar por parte del cliente, verificando sus detalles tales como descripción, nombre, ubicación, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Categorizar servicio ✓ Filtrar servicio por localización ✓ Filtrar servicio por precio ✓ Filtrar servicio por calificación
1.0.0	COTIZAR SERVICIO	Cotización de precios exactos (por mano de obra y -si se incluye- materiales) por parte del cliente a los diferentes servicios publicados en nuestro sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analizar servicio ✓ Analizar costo
1.0.0	CONTACTAR SERVICIO	Reserva, por parte del cliente, del servicio seleccionado y cotizado.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establecer datos ✓ Reportar estado de servicio ✓ Calificar servicio
1.0.0	CONTACTAR CLIENTE	Comunicación, por parte del trabajador independiente o empresa, con el cliente para confirmar o desestimar la petición de reserva efectuada.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualizar notificación ✓ Evaluar servicio ✓ Comunicar resultado de evaluación
1.0.0	CHECKOUT	Proceso de pago en línea para contratar los servicios del	<ul style="list-style-type: none"> ✓ PayPal

PLAN DE PROYECTO		
	Nombre del Proyecto	Fecha
	SirwiyQuy	26/10/2020

		trabajador independiente o empresa.	
1.0.0	MANEJO DE SERVICIO	Operación y gestión del servicio ofertado por parte del trabajador independiente o empresa.	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Publicar servicio ✔ Establecer precio ✔ Editar servicio ✔ Listar estado de servicio
1.0.0	GENERAR ESTADÍSTICAS	Emisión, por parte de un trabajador independiente o empresa, de un reporte estadístico de evaluaciones dadas por los clientes en cada servicio contratado.	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Visualizar reporte de satisfacción