

MANUAL DE USUARIO

Sistema Rol de Guardia Médico



Elaborado por
GERMAN OROZCO ZUÑIGA



Índice

Índice.....	1
Introducción.....	3
Objetivo del Manual.....	3
Público Objetivo.....	3
Requisitos del Sistema.....	3
Acceso al Sistema.....	4
Acceso al Sistema.....	4
Usuario Administrador.....	4
Usuario Cajas.....	5
Requisitos de Login.....	6
Funcionalidades Principales.....	6
Control de Turnos.....	6
Información de Médicos.....	6
Calendario de Turnos Asignados.....	7
Control de Usuarios.....	7
Procesos de Control de Turnos.....	8
Control de Médicos.....	8
Médicos.....	9
Registrar Medico.....	9
Modificar Médico.....	9
Eliminar Médico.....	10
Especialidades.....	10
Registrar Especialidad.....	10
Modificar Especialidad.....	11
Eliminar Especialidad.....	12
Asignación Manual de Turnos.....	13
Asignación Automática de Turnos.....	16
Control de tolerancia de los médicos.....	19
Eliminar semanas asignadas.....	20
Proceso Información de Desempeño de los Médicos.....	22
Generar Reporte.....	22
Proceso llamas y consultas médicas.....	23
Generar consulta a un médico.....	23
Omitir Médico.....	25
Gestionar llamadas.....	26
Registrar llamada aceptada.....	27
Registrar llamada rechazada.....	27
Mantenimiento y Soporte.....	27
Solución de Problemas Comunes.....	27
Contacto de Soporte Técnico.....	27
Conclusión.....	28



Hospitales
Puerta de Hierro®



Hospitales
Puerta de Hierro®

Introducción

Objetivo del Manual

Este manual está diseñado para orientar al personal médico y administrativo del **Hospital Puerta de Hierro Tepic** sobre el uso adecuado del sistema "Rol de Guardia Médico". El objetivo es facilitar la gestión de turnos de los médicos, optimizando la comunicación interna y mejorando la eficiencia en la atención médica.

Público Objetivo

El manual está dirigido a:

- Médicos especialistas.
- Personal de administración y coordinación de turnos.
- Personal técnico encargado de la gestión del sistema.

Requisitos del Sistema

Para utilizar el sistema, se deben cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- **Sistema operativo:** Windows 7 o superior.
- **Hardware:** Computadora de escritorio con procesador de al menos 2 GHz, 4 GB de RAM y 100 MB de espacio libre en disco.
- **Software requerido:**
 - Java 8 o superior.
 - Base de datos SQL Server (conexión interna o en servidor local).
 - Conexión a red local (se recomienda para obtener datos actualizados en tiempo real).



Hospitales
Puerta de Hierro®

Acceso al Sistema

Acceso al Sistema

Para ambos usuarios tenemos la misma interfaz donde pondrán ingresar al sistema por un inicio de sesión. A continuación la interfaz de inicio de sesión onde nos pedirá solo dos datos: Usuario y Contraseña. Para esto anteriormente el Administrador del sistema tuvo que dar de alta los usuarios.

Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

☐ Recordar contraseña

INICIAR

SALIR

Usuario Administrador

Una vez ingresados los datos que nos pide para iniciar sesión nos mandará a la siguiente pantalla.



german

CONTROL DE TURNOS

INFO MEDICOS

CALENDARIO

CONTROL USUARIOS

CERRAR SESION

Hospitales Puerta de Hierro

Fecha: 29/11/2024

Trimestre actual: 4

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre: Seleccione Trimestre

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
--------	----------	-------------------	----------

Medicos con turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono	Tolerancia
--------	----------	-------------------	----------	------------

Manual

Aleatorio

Usuario Cajas

Una vez ingresados los datos que nos pide para iniciar sesión nos mandara a la siguiente pantalla.

prueba

Hospitales Puerta de Hierro

CERRAR SESION

MEDICOS DE URGENCIAS

+

CONSULTAR

PANEL CONSULTA

Especialidad

Seleccione

DETALLES CAMBIO

Razon comun por fallar

Seleccione

Comentarios



Hospitales
Puerta de Hierro®

Requisitos de Login

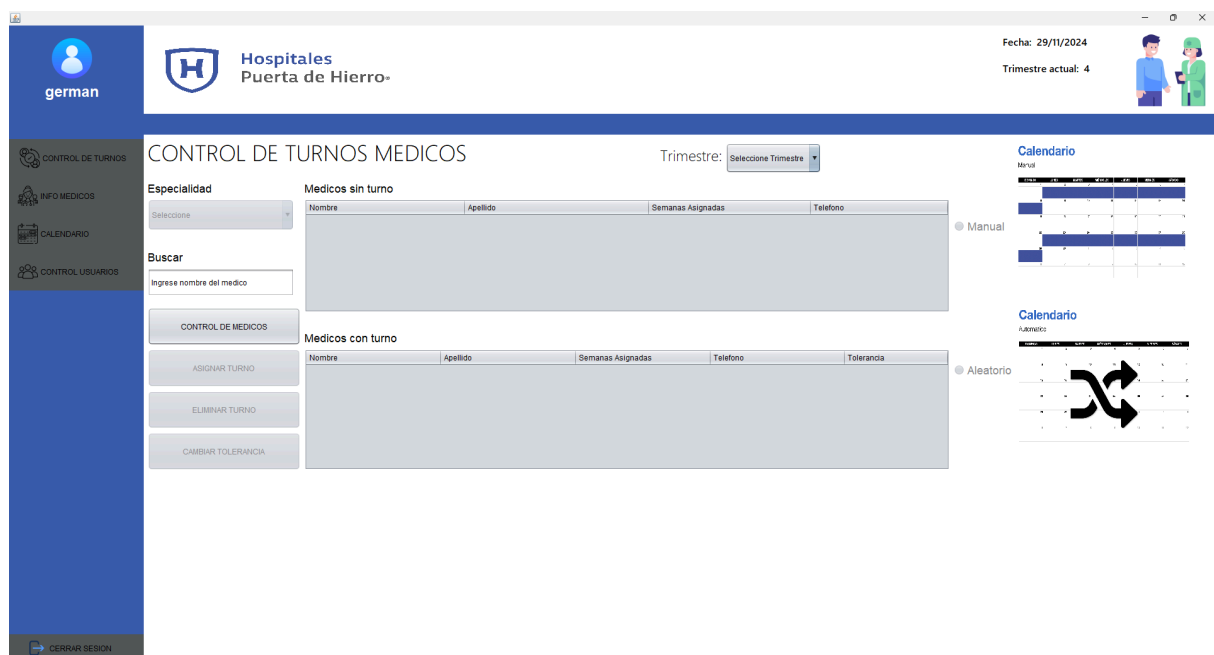
Usuario

Contraseña

Funcionalidades Principales

Control de Turnos

Como principal tenemos la interfaz donde se gestionan los turnos de cada médico por especialidad:



Información de Médicos

En la información de médicos encontraremos todas las llamadas realizadas y las que no fueron completadas. Aqui se llevara el análisis de la efectividad del medico

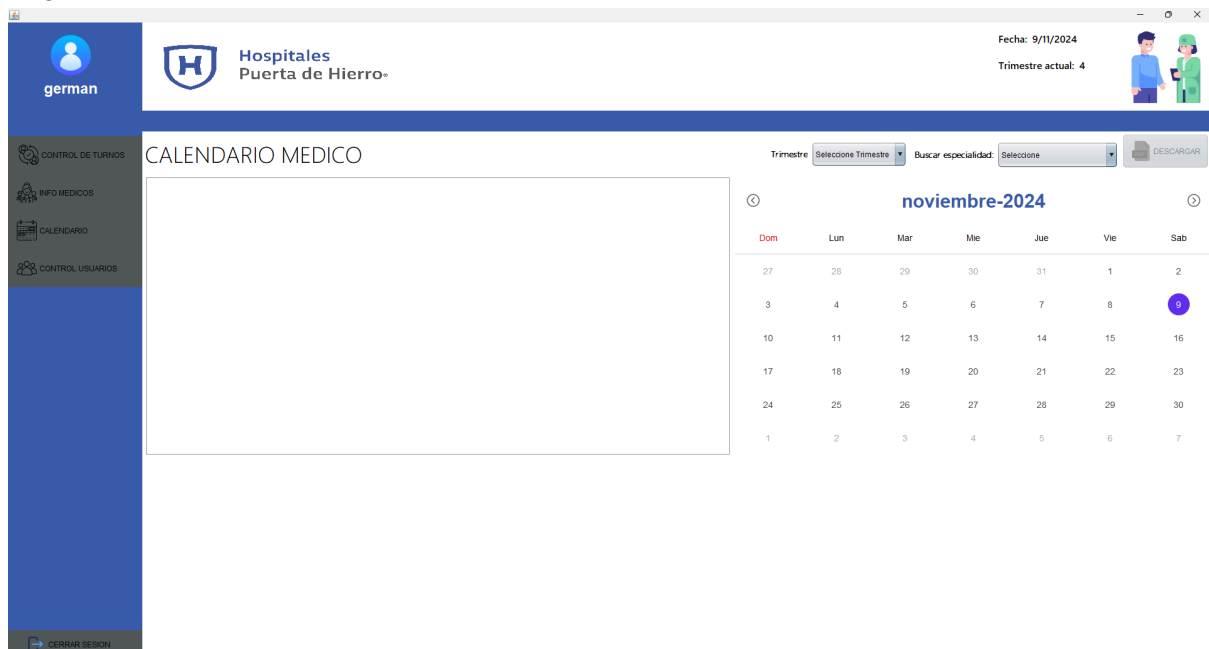


Hospitales
Puerta de Hierro®



Calendario de Turnos Asignados

En el calendario visualizamos los turnos de los médicos a grandes rasgos de cómo están asignados en todo el año



Control de Usuarios

En el control de usuario podremos gestionar los usuarios que se registraron con dos roles diferentes "Admin" o "Caja". El administrador es el que tendrá los privilegios anterior

comentados y el de cajas solo para consultar el médico que le toca en la semana asignada

Procesos de Control de Turnos

Control de Médicos

1. Seleccionamos el boton de “control de medicos” se nos abra una interfaz

2. Aquí podremos registrar, modificar y eliminar tanto Médicos y Especialidades

Médicos

Registrar Medico

1. Para agregar solo se debe llenar los campos siguientes: Nombre, Apellido, Especialidad y Telefono. Una vez llenado los campos solo se debe presionar el botón de “AGREGAR” y en automático se registrara en la base de datos.



Hospitales
Puerta de Hierro®

MEDICOS REGISTRADOS

Consultar:

Nombre ▼

Nombre

NOMBRE

Apellido

APELLIDO

Especialidad

Traumatología Y Ortopedia ▼

Telefono

3110000000

AGREGAR

MODIFICAR

ELIMINAR

SALIR

ID	Nombre	Apellido	Telefono	Especialidad	Estado Laboral
6	JORGE ANTONIO	IBARRA GARCIA	3111172918	Traumatología Y Ort...	Activo
7	DAN	YESALIO FLORES	3112618756	Traumatología Y Ort...	Activo
8	ALBERTO	VIÑAS SILVA	3112531164	Traumatología Y Ort...	Activo
9	NOEL	CALLEROS	3111120876	Traumatología Y Ort...	Activo
10	HECTOR	BETANCOURT	3111419999	Traumatología Y Ort...	Activo
11	FELIPE	ROJAS CORONA	3118477528	Cirugia General	Activo
12	GILDARDO	RIVERA MAGAÑA	3112040985	Cirugia General	Activo
13	JORGE LUIS	JIMENEZ	3111102608	Cirugia General	Activo
14	YUVAN	BAYARDO	3111254424	Cirugia General	Activo
15	CARLOS	CERVANTES	3112200010	Cirugia General	Activo
16	CARLOS	WONG	3112042013	Cirugia Pediatrica	Activo
17	MANUEL	CARDEÑAS	3112480755	Cirugia Pediatrica	Activo
18	ANGELICA	CARDEÑAS	3112632167	Cirugia Pediatrica	Activo
19	DANIEL	BALDERAS	3112200050	Cirugia Pediatrica	Inactivo
20	RAMON	CORONADO MESTRE	3111030429	Medicina Interna	Activo
21	ALEXANDER	RAMOS	3111301462	Medicina Interna	Activo
22	OSWALDO	RAMOS	3313472803	Medicina Interna	Activo
23	JUAN	RODRIGUEZ NAVAR...	3331006321	Neurocirugia	Activo
24	MARIO	MESSINA	3318256104	Neurocirugia	Activo
25	CELIA TERESA	ALVAREZ	3324932290	Neurocirugia	Activo
26	ALEJANDRO	CORONADO	3111386364	Neurocirugia	Activo
27	ORLANDO	TORTOLERO	3321073877	Neurocirugia	Activo
28	JORGE	FLORES MACEDO	3111345237	Cardiologia	Activo
29	BLANCA	BIZARRON	3111671038	Cardiologia	Activo
30	OSCAR	SOSA	3334553785	Cardiologia	Activo

NOTA: Para comprobar que el registro se hizo de manera correcta buscar en la tabla de lado derecho el nuevo registro

Modificar Médico

1. Para modificar solo se necesita seleccionar al médico que desea modificar y automáticamente se llenarán los campos de textos con sus datos, aquí solo se tendría que modificar los datos de los campos para que ese médico sea modificado, al final solo presionamos el botón de “MODIFICAR”.



Hospitales
Puerta de Hierro®



Hospitales
Puerta de Hierro®



Consultar: Nombre

ID	Nombre	Apellido	Telefono	Especialidad	Estado Laboral
6	JORGE ANTONIO	IBARRA GARCIA	3111172918	Traumatologia Y Ort...	Activo
7	DAN	VESALIO FLORES	3112618756	Traumatologia Y Ort...	Activo
8	ALBERTO	VIÑAS SILVA	3112531164	Traumatologia Y Ort...	Activo
9	NOEL	CALLEROS	3111120876	Traumatologia Y Ort...	Activo
10	HECTOR	BETANCOURT	3111419999	Traumatologia Y Ort...	Activo
11	FELIPE	ROJAS CORONA	3118477528	Cirugia General	Activo
12	GILDARDO	RIVERA MAGAÑA	3112040985	Cirugia General	Activo
13	JORGE LUIS	JIMENEZ	3111102608	Cirugia General	Activo
14	YUVAN	BAYARDO	3111254424	Cirugia General	Activo
15	CARLOS	CERVANTES	3112200010	Cirugia General	Activo
16	CARLOS	WONG	3112042013	Cirugia Pediatrica	Activo
17	MANUEL	CARDEÑAS	3112480755	Cirugia Pediatrica	Activo
18	ANGELICA	CARDEÑAS	3112632167	Cirugia Pediatrica	Activo
19	DANIEL	BALDERAS	3112200050	Cirugia Pediatrica	Inactivo
20	RAMON	CORONADO MESTRE	3111030429	Medicina Interna	Activo
21	ALEXANDER	RAMOS	3111301462	Medicina Interna	Activo
22	OSWALDO	RAMOS	3313472803	Medicina Interna	Activo
23	JUAN	RODRIGUEZ NAVAR...	3331006321	Neurocirugia	Activo
24	MARIO	MESSINA	3318256104	Neurocirugia	Activo
25	CELIA TERESA	ALVAREZ	3324932290	Neurocirugia	Activo
26	ALEJANDRO	CORONADO	3111386364	Neurocirugia	Activo
27	ORLANDO	TORTOLERO	3321073877	Neurocirugia	Activo
28	JORGE	FLORES MACEDO	3111345237	Cardiologia	Activo
29	BLANCA	BIZARRON	3111671038	Cardiologia	Activo
30	OSCAR	SOSA	3334553785	Cardiologia	Activo

Nombre Apellido


Especialidad Telefono

AGREGAR MODIFICAR ELIMINAR


SALIR

Eliminar Médico

1. Para eliminar es necesario seleccionar al médico que deseamos eliminar para posteriormente solamente debemos presionar el botón “ELIMINAR”.



Hospitales
Puerta de Hierro®



Consultar: Nombre

ID	Nombre	Apellido	Telefono	Especialidad	Estado Laboral
6	JORGE ANTONIO	IBARRA GARCIA	3111172918	Traumatologia Y Ort...	Activo
7	DAN	VESALIO FLORES	3112618756	Traumatologia Y Ort...	Activo
8	ALBERTO	VIÑAS SILVA	3112531164	Traumatologia Y Ort...	Activo
9	NOEL	CALLEROS	3111120876	Traumatologia Y Ort...	Activo
10	HECTOR	BETANCOURT	3111419999	Traumatologia Y Ort...	Activo
11	FELIPE	ROJAS CORONA	3118477528	Cirugia General	Activo
12	GILDARDO	RIVERA MAGAÑA	3112040985	Cirugia General	Activo
13	JORGE LUIS	JIMENEZ	3111102608	Cirugia General	Activo
14	YUVAN	BAYARDO	3111254424	Cirugia General	Activo
15	CARLOS	CERVANTES	3112200010	Cirugia General	Activo
16	CARLOS	WONG	3112042013	Cirugia Pediatrica	Activo
17	MANUEL	CARDEÑAS	3112480755	Cirugia Pediatrica	Activo
18	ANGELICA	CARDEÑAS	3112632167	Cirugia Pediatrica	Activo
19	DANIEL	BALDERAS	3112200050	Cirugia Pediatrica	Inactivo
20	RAMON	CORONADO MESTRE	3111030429	Medicina Interna	Activo
21	ALEXANDER	RAMOS	3111301462	Medicina Interna	Activo
22	OSWALDO	RAMOS	3313472803	Medicina Interna	Activo
23	JUAN	RODRIGUEZ NAVAR...	3331006321	Neurocirugia	Activo
24	MARIO	MESSINA	3318256104	Neurocirugia	Activo
25	CELIA TERESA	ALVAREZ	3324932290	Neurocirugia	Activo
26	ALEJANDRO	CORONADO	3111386364	Neurocirugia	Activo
27	ORLANDO	TORTOLERO	3321073877	Neurocirugia	Activo
28	JORGE	FLORES MACEDO	3111345237	Cardiologia	Activo
29	BLANCA	BIZARRON	3111671038	Cardiologia	Activo
30	OSCAR	SOSA	3334553785	Cardiologia	Activo

Nombre Apellido

Especialidad Telefono

AGREGAR MODIFICAR ELIMINAR

SALIR

Especialidades

Registrar Especialidad

1. Para registrar es necesario llenar los campos siguientes: Nombre y Descripción. Una vez llenos los campos solo presionamos el botón de “AGREGAR ESPECIALIDAD”.

ESPECIALIDADES REGISTRADAS

Nombre

Descripcion

AGREGAR ESPECIALIDAD

MODIFICAR ESPECIALI...

ELIMINAR ESPECIALIDAD

ID	Nombre	Descripcion
4	Traumatología Y Ortopedia	Traumatología
5	Cirugía General	Cirugía General
6	Cirugía Pediátrica	Cirugía Pediátrica
7	Medicina Interna	Medicina Interna
8	Neurocirugía	Neurocirugía
9	Cardiología	Cardiología
10	Cirugía Cardiorácica	Cardiotórax
11	Ginecología	Ginecología
12	Otorrino	Otorrino
13	Urología	
14	Angiología	
16	Cirugía Plástica Y Reconstructiva	CPR
17	Gastroenterología	Gastro Médica
18	Máxilo Facial	Máxilo
19	Nefrología	
20	Neonatología	
21	Oftalmología	
22	Pediatría	

Modificar Especialidad

1. Para modificar es necesario seleccionar al médico que se le desea modificar los datos y de ahí los campos se llenarán automáticamente con sus datos para posteriormente realizar las modificaciones manualmente. Una vez realizadas las modificaciones presionamos el botón de “MODIFICAR ESPECIALIDAD”.

ESPECIALIDADES REGISTRADAS

Nombre

Descripcion

AGREGAR ESPECIALIDAD

MODIFICAR ESPECIALI...

ELIMINAR ESPECIALIDAD

ID	Nombre	Descripcion
4	Traumatología Y Ortopedia	Traumatología
5	Cirugía General	Cirugía General
6	Cirugía Pediátrica	Cirugía Pediátrica
7	Medicina Interna	Medicina Interna
8	Neurocirugia	Neurocirugia
9	Cardiología	Cardiología
10	Cirugía Cardiorácica	Cardiotórax
11	Ginecología	Ginecología
12	Otorrino	Otorrino
13	Urología	
14	Angiología	
16	Cirugía Plástica Y Reconstructiva	CPR
17	Gastroenterología	Gastro Médica
18	Máxilo Facial	Máxilo
19	Nefrología	
20	Neonatología	
21	Oftalmología	
22	Pediatría	

Eliminar Especialidad

1. Para eliminar es necesario seleccionar el médico que se desea eliminar y luego solo con un sencillo paso es presionar el botón de “ELIMINAR ESPECIALIDAD”. Asegúrate que estés seleccionando la especialidad que deseas eliminar.

ESPECIALIDADES REGISTRADAS

Nombre

Descripcion

AGREGAR ESPECIALIDAD

MODIFICAR ESPECIALI...

ELIMINAR ESPECIALIDAD

ID	Nombre	Descripcion
4	Traumatologia Y Ortopedia	Traumatologia
5	Cirugia General	Cirugia General
6	Cirugia Pediatrica	Cirugia Pediatrica
7	Medicina Interna	Medicina Interna
8	Neurocirugia	Neurocirugia
9	Cardiologia	Cardiologia
10	Cirugia Cardiotoracica	Cardiotorax
11	Ginecologia	Ginecologia
12	Otorrino	Otorrino
13	Urologia	
14	Angiologia	
16	Cirugia Plastica Y Reconstructiva	CPR
17	Gastroenterologia	Gastro Médica
18	Máxilo Facial	Máxilo
19	Nefrologia	
20	Neonatalogia	
21	Oftalmologia	
22	Pediatría	

NOTA: Todos los registros que son eliminados no se borran completamente de la BD ya que estos tienen relación con otras tablas y por temas de seguridad de los datos permanecen en la BD.

Asignación Manual de Turnos

1. Seleccionamos el trimestre al que vamos a gestionar los turnos

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre:

Especialidad

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
FERNANDA	SOLIS	0	3111324081
VICTOR	CORONA VILLACAÑA	0	3331717116

Buscar

2. Seleccionamos la especialidad que vamos a gestionar

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre: Trimestre 4

Especialidad: Oftalmología

Buscar:

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
FERNANDA	SOLIS	0	3111324081
VICTOR	CORONA VILLACAÑA	0	3331717116

3. Seleccionar el médico de la lista generada en la tabla de “Médicos sin turno”

Especialidad: Oftalmología

Buscar:

CONTROL DE MEDICOS

ASIGNAR TURNO

CAMBIAR TOLERANCIA

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
FERNANDA	SOLIS	0	3111324081
VICTOR	CORONA VILLACAÑA	0	3331717116

Medicos con turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono	Tolerancia
--------	----------	-------------------	----------	------------

Manual

Calendario

Aleatorio

4. Luego seleccionamos la modalidad “Manual” o “Aleatorio”

telefono: 3111324081

3331717116

Manual

Calendario

Aleatorio

Tolerancia

5. Presionamos el botón asignar turno

CONTROL DE MEDICOS

Especialidad

Oftalmología

Buscar

Ingrese nombre del medico

CONTROL DE MEDICOS

ASIGNAR TURNO

CAMBIAR TOLERANCIA

M

N

F

V

M

N

6. Se nos abrirá otra interfaz

Asignar Semana Manualmente

Remover Semana

Elija las semanas que se le daran

09-11-2024

No. Semanas: 0

SEMANAS ASIGNADAS: 0

SEMANAS RESTANTES: 13

ASIGNAR TURNO

CANCELAR

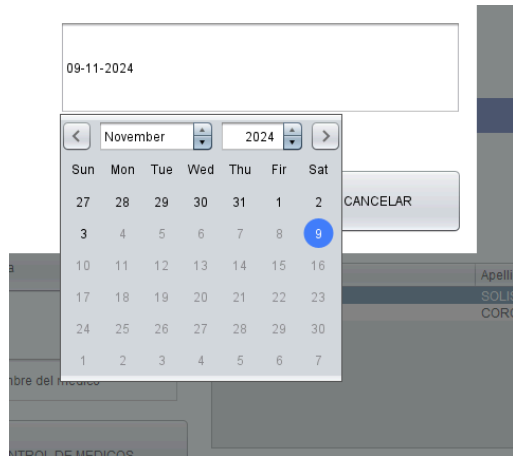
Oftalmología

Nombre

7. En el boton de acumular semana seleccionamos las semanas que le deseamos asignar

No. Semanas: 0

8. En el campo donde nos indica la fecha seleccionamos para que se nos desglose un calendario



9. Luego seleccionamos las semanas dentro del trimestre anterior seleccionado las cuales le queremos asignar. NOTA:
- a. No podemos seleccionar fechas erróneas solo de lunes a domingo
 - b. No podemos seleccionar una fecha fuera del trimestre
 - c. Podemos seleccionar más de 1 semana solo tomando en cuenta que sean de lunes a domingo
10. Una vez concluido con la selección nos vamos a seleccionar el botón de “Asignar turnos” o “Cancelar” en caso de no continuar con la transacción para que no se guarden en la base de datos

ASIGNAR TURNO

CANCELAR

Asignación Automática de Turnos

1. Seleccionamos el trimestre al que vamos a gestionar los turnos

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre: Trimestre 4

Especialidad

Oftalmología

Buscar

Ingrese nombre del medico

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
FERNANDA	SOLIS	0	3111324081
VICTOR	CORONA VILLACAÑA	0	3331717116

2. Seleccionamos la especialidad que vamos a gestionar

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre: Trimestre 4

Especialidad

Oftalmología

Buscar

Ingrese nombre del medico

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
FERNANDA	SOLIS	0	3111324081
VICTOR	CORONA VILLACAÑA	0	3331717116

3. Seleccionar el médico de la lista generada en la tabla de “Médicos sin turno”

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre: Trimestre 4

Especialidad

Oftalmología

Buscar

Ingrese nombre del medico

CONTROL DE MEDICOS

ASIGNAR TURNO

CAMBIAR TOLERANCIA

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
FERNANDA	SOLIS	0	3111324081
VICTOR	CORONA VILLACAÑA	0	3331717116

Medicos con turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono	Tolerancia
--------	----------	-------------------	----------	------------

Manual

Calendario

Aleatorio

4. Luego seleccionamos la modalidad “Manual” o “Aleatorio”

telefono
111324081
331717116

☒ Manual

Calendario
Automatico

Tolerancia

☐ Aleatorio

5. Presionamos el botón asignar turno

Especialidad
Oftalmología

Buscar
Ingrese nombre del medico

CONTROL DE MEDICOS

ASIGNAR TURNO

CAMBIAR TOLERANCIA

M
N
F
V
M
N

6. Se nos abrirá otra interfaz

Seleccionar número de semanas

Semanas disponibles: 13

?

0

OK Cancel

7. Seleccionamos las semanas que le queramos asignar y le damos “OK” o “Cancelar” para cancelar asignacion

Control de tolerancia de los médicos

1. Seleccionamos el trimestre al que vamos a gestionar los turnos

CONTROL DE TURNOS MEDICOS Trimestre: Trimestre 4 ▼

Especialidad: Oftalmología ▼

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
FERNANDA	SOLIS	0	3111324081
VICTOR	CORONA VILLACAÑA	0	3331717116

Buscar

Ingrese nombre del medico

2. Seleccionamos la especialidad que vamos a gestionar

CONTROL DE TURNOS MEDICOS Trimestre: Trimestre 4 ▼

Especialidad: Oftalmología ▼

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
FERNANDA	SOLIS	0	3111324081
VICTOR	CORONA VILLACAÑA	0	3331717116

Buscar

Ingrese nombre del medico

3. Seleccionar el médico de la lista generada en la tabla de “Médicos con turno”
4. Seleccionamos el boton de “Cambiar tolerancia” y nos arroja otra interfaz

Control de tolerancia para el medico

Elija la tolerancia limite del medico: TOLERANCIA 3

ACEPTAR CANCELAR

FLORENCIA MOYSEN CARBAJA

5. Aumentamos o disminuimos la tolerancia con los botones con las flechas para interactuar
6. Presionamos “Aceptar” para completar cambio o “Cancelar” para cancelar operación

ACEPTAR

CANCELAR

Eliminar semanas asignadas

1. Seleccionamos el trimestre donde vamos a eliminar la semana



Hospitales
Puerta de Hierro®

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre: Trimestre 1 ▼

Especialidad

Medicos sin turno

2. Seleccionamos la especialidad donde se encuentra el médico que deseamos eliminar semana

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre: Trimestre 1 ▼

Especialidad

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telef
ALBERTO	VIÑAS SILVA	0	3112
NOEL	CALLEROS	0	3111
HECTOR	BETANCOURT	0	3111

3. En la parte inferior se encuentra una tabla donde estan los medicos con turno asignado, en esa tabla seleccionaremos el médico al que le deseamos eliminar semana

Medicos con turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono	Tolerancia
JORGE ANTONIO	IBARRA GARCIA	3	311172918	3
DAN	VESALIO FLORES	2	3112618756	3

4. Una vez seleccionado se nos habilita el botón de “ELIMINAR TURNO” y precionamos

CONTROL DE TURNOS MEDICOS

Trimestre: Trimestre 1

Especialidad

Traumatología Y Ortopedia

Medicos sin turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono
ALBERTO	VIÑAS SILVA	0	3112531164
NOEL	CALLEROS	0	3111120876
HECTOR	BETANCOURT	0	3111419999
RICARDO	ZARAGOZA VALDÉZ	0	3331275407
BENITO	DEL REAL	0	1111111111
JOSÉ CARLOS	DEL REAL	0	1111111111

Buscar

Ingrese nombre del medico

CONTROL DE MEDICOS

ASIGNAR TURNO

ELIMINAR TURNO

CAMBIAR TOLERANCIA

Medicos con turno

Nombre	Apellido	Semanas Asignadas	Telefono	Tolerancia
JORGE ANTONIO	IBARRA GARCIA	3	3111172918	3
DAN	VESALIO FLORES	2	3112618756	3

5. Se nos mostrará una ventana donde contendrá la información de las semanas asignadas al médico que seleccionamos y solo lo que se tiene que hacer es poner el número de la semana en combo de texto para posteriormente darle en el botón “REMOVER” y se nos remueva la semana de la base de datos.

Remover Semana Manualmente

Numero De Semanas Asignadas: [1, 13, 14]

Semana:

Remover

REMOVER TURNO

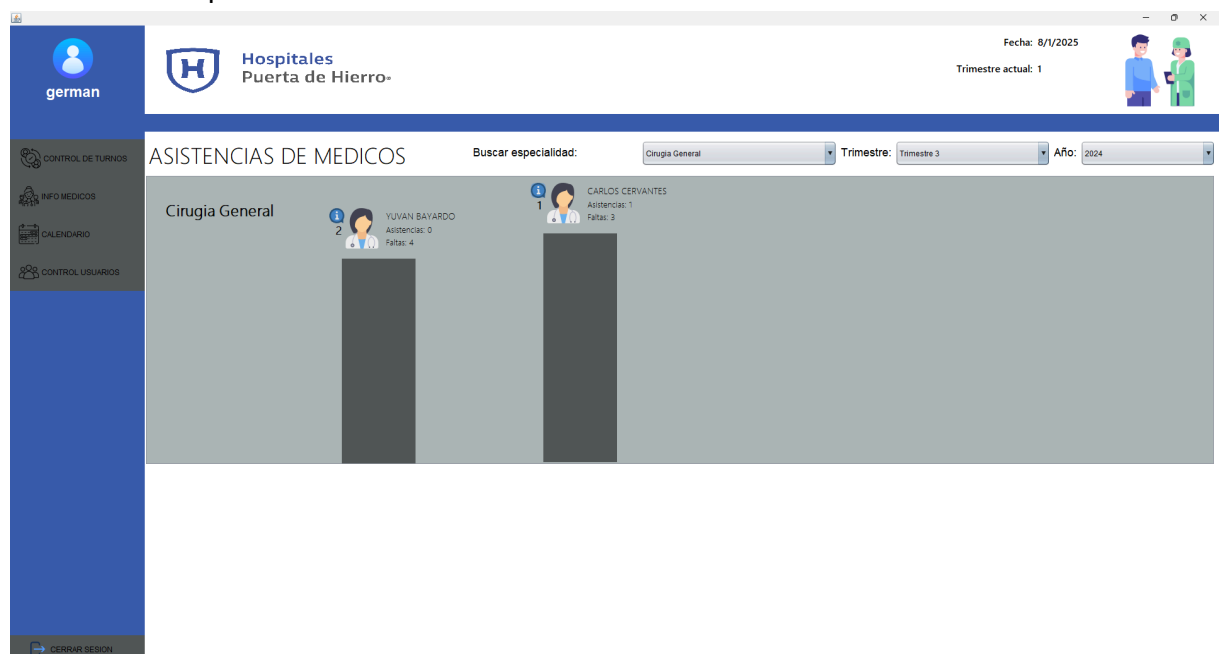
CANCELAR

6. Una vez finalizado le daremos en el botón “REMOVER TURNO” para aplicar los cambios o “CANCELAR” para no aplicar cambios

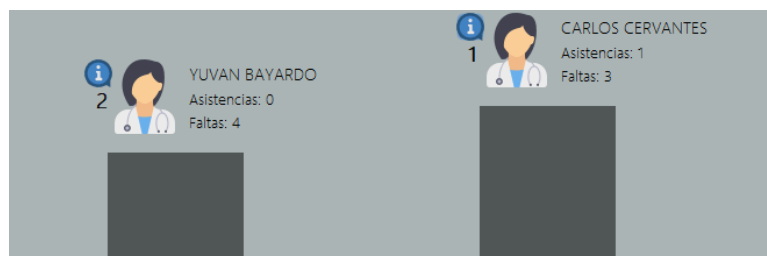
Proceso Información de Desempeño de los Médicos

Generar Reporte

1. Nos posicionamos en el panel de Info Médicos y seleccionamos el año
2. Enseguida seleccionamos el trimestre
3. Por último la especialidad



4. Una vez que nos cargue los médicos vamos a seleccionar el icono azul con un signo de admiración



5. Nos mostrará la información de las llamadas, asistencias, tiempo en responder las llamadas y tiempo en llegar. Nos mostrará una gráfica con el desempeño y el nivel que le corresponde

Información detallada de las llamadas

Descargar Info. Salir

Fecha: 8/1/2025
Trimestre actual: 1

Trimestre: Trimestre 3 Año: 2024

Medico: CARLOS CERVANTES
Especialidad: Cirugía General

Medico	Fecha	Hora	Estado	Comentario	Duración	Espera
CARLOS CERVANTES	2024-07-25	19:27:55	CONTESTO	N/A	8 segundos	
CARLOS CERVANTES	2024-07-27	14:29:58	OMITIDO	NO RESPONDE	1 segundos	
CARLOS CERVANTES	2024-07-31	15:10:58	RECHAZO	N/A	46 segundos	
CARLOS CERVANTES	2024-07-31	16:11:30	RECHAZO	NO RESPONDE	38 segundos	

Determinación de la Calificación

NIVEL DE EFECTIVIDAD

EXCELENTE

Determinación de la Calificación

Examen Final
Questionarios
Proyectos de Clase
Participación en Clase

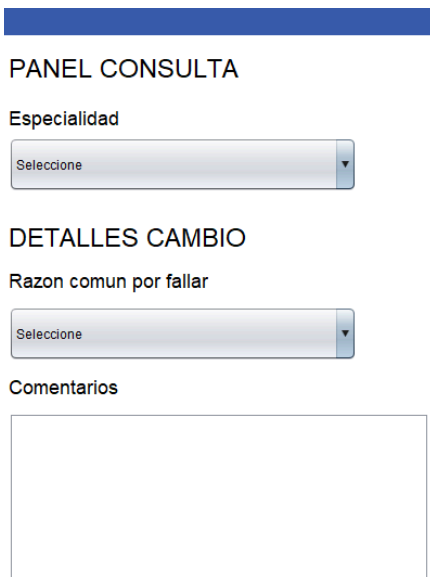
Proceso llamas y consultas médicas

Generar consulta a un médico

1. Para generar una consulta a un médico es necesario iniciar sesión como usuario de “CAJA”, en la interfaz encontraremos un Panel Consulta donde se encontrará los datos relevantes para realizar una consulta.



2. Primero seleccionamos la especialidad que deseamos consultar.



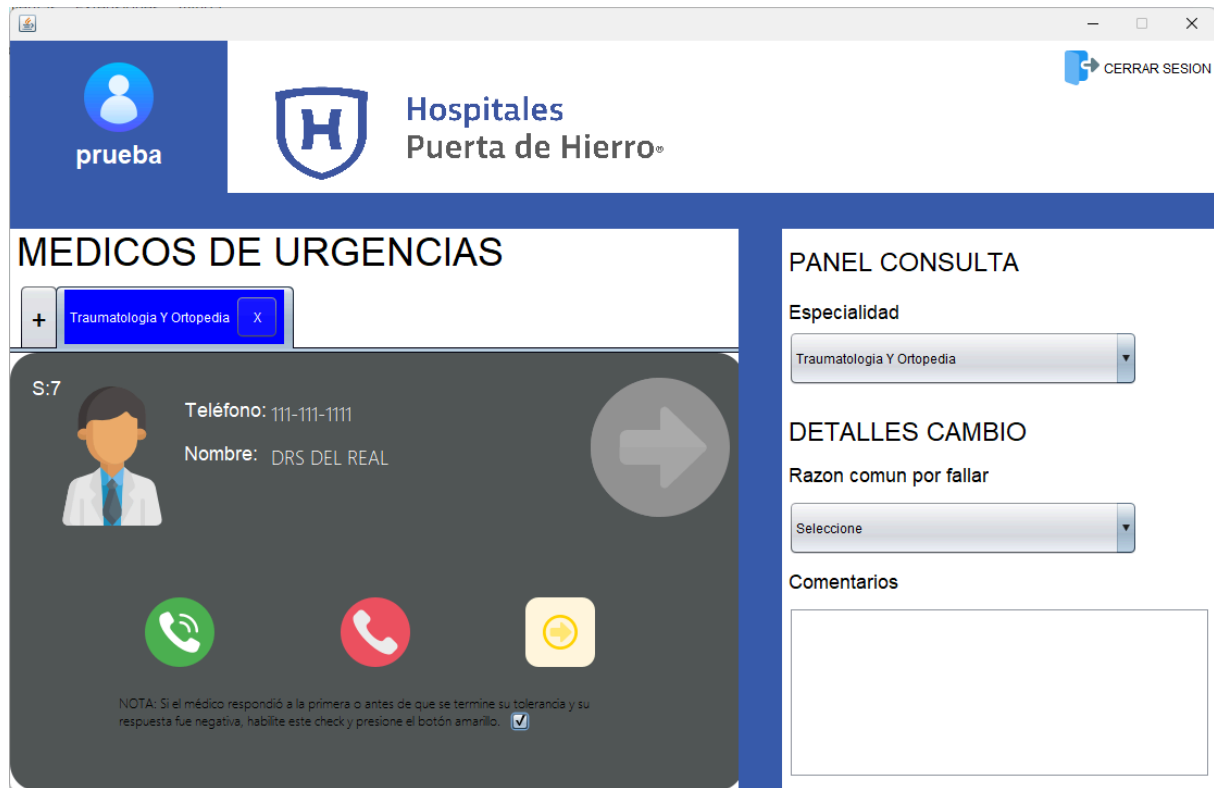
3. Luego presionamos el botón de “CONSULTAR” para que nos realice una consulta de esa especialidad.



- Una vez presionado se nos desplegará una pestaña con la consulta realizada con los datos del médico listo para realizar llamadas.

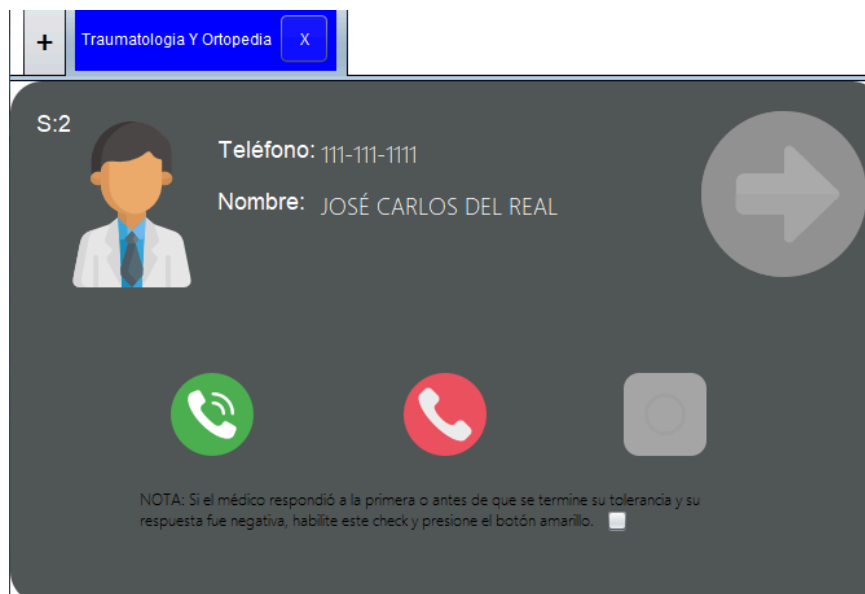
Omitir Médico

1. Para omitir un médico en caso de que la respuesta sea negativa por cuestiones personales del médico se procede a seleccionar el check que aparece en la parte inferior y se nos habilitará el cuadro de omisión



2. Una vez que se nos habilite debemos colocar un comentario de la respuesta que nos dio el médico al realizar la llamada y seleccionamos el boton amarillo

Gestionar Llamadas



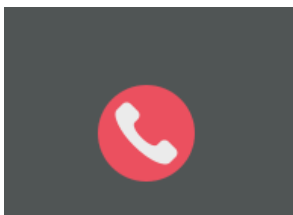
Registrar llamada aceptada

1. Para registrar una llamada respondida satisfactoriamente del médico y aceptada atender la consulta solo es presionar el botón verde con el icono del auricular para registrar cómo llamada aceptada.



Registrar llamada rechazada

1. Para registrar una llamada que no tuvo recepción por parte del médico se tiene que presionar el botón rojo para registrar la llamada rechazada. Cada médico cuenta con una tolerancia de llamadas rechazadas se presiona cuantas veces hasta que se acabe la tolerancia.



1.

Mantenimiento y Soporte

Solución de Problemas Comunes

Problema: No puedo acceder al sistema.

Solución: Verifica tu nombre de usuario y contraseña, y asegúrate de tener acceso a internet.

Problema: El cronómetro no funciona.

Solución: Asegúrate de que el sistema esté actualizado y que tu conexión local esté estable.

Contacto de Soporte Técnico

Si el problema persiste, contacta al soporte técnico en el correo german.orocho@cmpdh.mx o llama al (311) 119-9251.



Conclusión

Resumen de Funcionalidades

El sistema "Rol de Guardia Médico" optimiza la asignación de turnos médicos, mejora la comunicación interna y facilita la gestión de tiempos de respuesta mediante funcionalidades automáticas y manuales. Además, el sistema permite generar reportes útiles para el seguimiento y mejora continua de la atención médica.