



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04

AREA: BIBLIOTECA

Edición:

Realizó: L.I. Gabriela Salas

Mes junio 15.

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Semestre: "A" 2015

Fecha de Elaboración: 30-junio-15

Fecha programada de Mnto.: 19-junio-15.

Folio: FCF-RMP-CC-04

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RM	AV	DP	CI		
01	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	30-06-15	—
02	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	30-06-15	—
03	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	30-06-15	—
04	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	30-06-15	—
05	—	✓	—	—	—	—	—	30-06-15	Se enc. en esp. Mnto. correctivo
06	—	✓	—	—	—	—	—	30-06-15	Se enc. en esp. Mnto. correctivo
07	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	30-06-15	—
08	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	30-06-15	—
09	—	—	—	—	—	—	—	—	Se enc. en esp. Mnto. correctivo
10	HP	✓	✓	—	✓	✓	✓	30-06-15	—
Comp. Prestamo	—	✓	✓	—	✓	✓	✓	30-06-15	—
12	Samsung 6545	✓	—	—	—	—	✓	30-06-15	—
13	—	—	—	—	—	—	—	—	Nec Mnto. correctivo

LF: Limpieza Física

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

AS: Actualización de Software

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

RM: Respaldo de Memoria

Respaldo de información (asistencia al usuario)

AV: Antivirus

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

DP: Depuración de Programas

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

CI: Computamiento Internet

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

Firma:

Vo.Bo. C. P. Ma. Graciela Méndez Arechiga

Coordinadora de la Biblioteca

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaria Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

COORDINACIÓN ACADÉMICA
DE BIBLIOTECA

FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/BIBLIOTECA

MES: Junio

REALIZÓ MNTTO: Gabriel Salas

Hoja 1 de 5

☒ LIMPIEZA FISICA

Usuario	Equipo	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				Observaciones
			C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE	
Alumnos	01	NA	✓	✓	✓	✓	-
	02	NA	✓	✓	✓	✓	-
	03	NA	✓	✓	✓	✓	-
	04	NA	✓	✓	✓	✓	-
	05	NA	✓	✓	✓	✓	Para Mnto. correctivo
	06	NA	✓	✓	✓	✓	Para Mnto. correctivo
	07	NA	✓	✓	✓	✓	-
	08	NA	✓	✓	✓	✓	-
	09	-	✓	✓	✓	✓	Se enc. en esp. de Mnto. correctivo
	10	NA	✓	✓	✓	✓	-
Préstamo Bibliotecarios	11	NA	✓	✓	✓	✓	-
Alumnos/ imprimir	12	NA	✓	✓	✓	✓	-
Coordinadora	13	-	✓	✓	✓	✓	Nec. Mnto. correctivo



COORDINACIÓN ACADÉMICA DE BIBLIOTECA

30-Jun-2015
13 Hrs.

Usuario	Equipo	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	Firefox	ArcGis	SAS	Fecha en que se tomó el dato	Observaciones
Alumnos	01	St-2010	Panda Cloud	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
	02	"	"	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
	03	"	"	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
	04	"	"	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
	05	—	—	—	—	—	—	—	—
	06	—	—	—	—	—	—	—	—
	07	St-2010	Panda cloud	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
	08	"	"	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
	09	—	—	—	—	—	—	—	—
	10	St-2010	Panda cloud	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
Préstamo Bibliotecarios	11	St 2010	Panda cloud	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
Alumnos/ imprimir	12	St-2010	Panda cloud	✓	—	—	—	30-JUN-15	—
Coordinadora	13	—	—	—	—	—	—	—	—



COORDINACIÓN ACADÉMICA
DE BIBLIOTECA

30-Jun-2015
13h

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

Usuario	Equipo	ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA		INSTALACIÓN DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS INNECESARIOS	OBSERVACIONES
		COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES			
Alumnos	01	✓	✓	✓	✓	—	Ninguno	Ninguno	—
	02	✓	✓	✓	✓	—	"	"	—
	03	✓	✓	✓	✓	✓	"	"	El Malware aún tiene licencia gratuita
	04	✓	✓	✓	—	—	"	"	—
	05	—	—	—	—	—	—	—	Mant. correctivo
	06	—	—	—	—	—	—	—	Mant. correctivo
	07	✓	✓	✓	✓	—	Ninguno	Ninguno	—
	08	✓	✓	✓	✓	—	Ninguno	Ninguno	—
	09	—	—	—	—	—	—	—	Mant. correctivo
	10	✓	✓	✓	✓	—	Ninguno	Ninguno	—
Préstamo Bibliotecarios	11	✓	✓	✓	✓	—	Ninguno	Ninguno	—
Alumnos/ imprimir	12	✓	✓	✓	✓	—	Ninguno	Ninguno	—
Coordinadora	13	—	—	—	—	—	—	—	Mant. correctivo



COORDINACIÓN ACADÉMICA DE BIBLIOTECA
30 Jun 2018