

# FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES

UJED



## Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-BIB

AREA:

BIBLIOTECA

Edición:

Mes MAYO '17

Realizó: L.I. Gabriela Salas

Semestre: "A"

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Fecha programada de Mnto.: 30- MAY -17

Folio:

FCF-RMP-CC-04-BIB/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA DE MNTO.	NO. DE REPORTE MNTO.PREV	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	AV	DP	CI	RC			
01		/	/	/	/	/	/	30-May-17	-	Ninguna
02		/	/	/	/	/	/	30-May-17	-	Ninguna
03		/	/	/	/	/	/	30-May-17	-	Ninguna
04		/	/	/	/	/	/	30-May-17	-	Ninguna
05		/	/	/	/	/	/	30-May-17	-	Ninguna
06		/	-	-	-	-	-	30-May-17	-	No hay CPU, solo se realizó limpieza: Pantalla, Teclado, Mouse
07		/	/	/	/	/	/	30-May-17	-	Ninguna
08		-	-	-	-	-	-	-	-	No hay equipo
09		/	-	-	-	-	-	30-May-17	-	No hay CPU, solo se realizó limpieza: Pantalla, Teclado, Mouse
10	Hp Laser Jet 1022	/	-	-	-	-	-	30-May-17	-	Limpieza Física: Pantalla, teclado Mouse
Comp. Prestamo		/	/	/	/	/	/	30-May-17	-	Ninguna
12	Samsung SCX- 6545N	/	/	/	/	/	/	30-May-17	-	Ninguna
13										No se proporcionó historial o agenda de trabajo del usuario

LF: Limpieza Física

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD o CD

AS: Actualización de Software

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

RI: Respaldo de Información

Respaldos de información (asistencia al usuario)

AV: Antivirus

Actualización de Definiciones de Virus. Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

DP: Depuración de Programas

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

CI: Comportamiento Internet

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

RC:Revisión de cables

Revisión y acomodo de cableado eléctrico y de datos de los equipos de computo

Firma:

Vo Bo. C.P. Ma. Graciela Méndez Arechiga

Coordinadora de la Biblioteca

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaría Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

30-MAR-2017

RECIBIDO

BIBLIOTECA

SECRETARIA ADMINISTRATIVA

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTADO DE DURAZNO

30 MAR 2017