

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES
UJED



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04
Edición:
Realizó: L.I. Gabriela Salas
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: **BIBLIOTECA**

Mes **Abr '15**

Semestre: **"A"**

Fecha de Elaboración: **29-Abr-15**

Fecha programada de Mnto.:

Folio: FCF-RMP-CC-04

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RM	AV	DP	CI		
01		✓	✓	-	✓	✓	✓	28-Abr-15	Ninguna
02		✓	✓	-	✓	✓	✓	28-Abr-15	Ninguna
03		✓	✓	-	✓	✓	✓	28-Abr-15	Ninguna
04		✓	✓	-	✓	✓	✓	28-Abr-15	Ninguna
05		✓	✓	-	✓	✓	✓	28-Abr-15	Ninguna
06	-	-	-	-	-	-	-	-	Nec. reparación
07		✓	✓	-	✓	✓	✓	28-Abr-15	Ninguna
08		✓	✓	-	✓	✓	✓	28-Abr-15	Ninguna
09	-	-	-	-	-	-	-	-	Nec. reparación
10		✓	✓	-	✓	✓	✓	29-Abr-15	Ninguna
Conip. Prestamo		✓	✓	-	✓	✓	✓	29-Abr-15	Ninguna
12		✓	✓	-	✓	✓	✓	29-Abr-15	Ninguna
13		✓	✓	-	✓	✓	✓		Ninguna

LF: Limpieza Física

AS: Actualización de Software

RM: Respaldo de Memoria

AV: Antivirus

DP: Depuración de Programas

CI: Computamiento Internet

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

Respallos de información (asistencia al usuario)

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

Firma:

Vo.Bo. C. P. Ma. Graciela Méndez Arechiga

Coordinadora de la Biblioteca

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaria Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

12:45 Hrs.

30-ABRIL-2015

COORDINACIÓN ACADÉMICA DE BIBLIOTECA

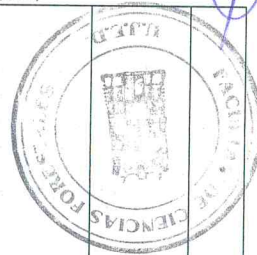
FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/BIBLIOTECA

MES: Abv - 15

REALIZÓ MNTO: Alejandro Domínguez
Cubela Salas

 LIMPIEZA FÍSICA

Usuario	Equipo	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				Observaciones
			C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE	
Alumnos	01	-	/	/	/	/	-
	02	-	/	/	/	/	-
	03	-	/	/	/	/	-
	04	-	/	/	/	/	-
	05	-	/	/	/	/	-
	06	-	No	No	No	No	Nec. Reparación
	07	-	/	/	/	/	-
	08	-	/	/	/	/	-
	09	-	No	No	No	No	Nec Reparación
	10	-	/	/	/	/	-
Préstamo Bibliotecarios	11	✓	/	/	/	/	-
Alumnos/ imprimir	12	✓	/	/	/	/	-
Coordinadora	13	-	/	/	/	/	-



30-Mar-2015 12:45:45
COORDINACIÓN ACADÉMICA DE BIBLIOTECA

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE



Usuario	Equipo	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	Firefox	ArcGis	SAS	Fecha en que se tomó el dato	Observaciones
Alumnos	01	2010	Microsoft Essentials	✓	✓	✓	✓	28-Abr-15	Ninguna
	02	"	Panda cloud	✓	✓	✓	✓	"	Ninguna
	03	"	"	✓	✓	✓	✓	"	Ninguna
	04	"	"	✓	✓	✓	✓	"	Ninguna
	05	"	"	✓	✓	✓	✓	"	Ninguna
	06	"	"	✓	✓	✓	✓	"	Ninguna
	07	2010	Pandacloud	✓	✓	✓	✓	29-Abr-15	Nec. reparación
	08	2010	"	✓	✓	✓	✓	29-Abr-15	Ninguna
	09	"	"	✓	✓	✓	✓	"	Nec. reparación
	10	2010	Pandacloud	✓	✓	✓	✓	29-Abr-15	Ninguna
Préstamo Bibliotecarios	11	"	"	✓	✓	✓	✓	29-Abr-15	Ninguna
Alumnos/ imprimir	12	"	"	✓	✓	✓	✓	29-Abr-15	Ninguna
Coordinadora	13	2007	Microsoft Essentials	✓	✓	✓	✓	29-Abr-15	Ninguna

COORDINACIÓN
DE BIBLIOTECAS
30-ABRIL-2015
12:45 HRS

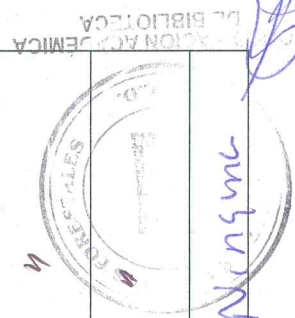
☐ DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

Usuario	Equipo	ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA		INSTALACIÓN DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS INNECESARIOS	OBSERVACIONES
		COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES			
Alumnos	01	✓	✓	✓	Panda cloud	✓	Panda cloud	-	Ninguna
	02	✓	✓	✓	"	✓	"	-	"
	03	✓	✓	✓	"	✓	"	-	"
	04	✓	✓	✓	"	✓	"	-	"
	05	✓	✓	✓	"	✓	"	-	"
	06	✓	✓	✓	-	-	-	-	Nec. Reparacion
	07	✓	✓	✓	Panda cloud	✓	Panda cloud	Malware bytes	Ninguna
	08	✓	✓	✓	"	✓	"	-	"
	09	✓	✓	✓	-	-	-	-	Nec. Reparacion
	10	✓	✓	✓	Panda cloud	✓	Panda cloud	-	Ninguna
Préstamo Bibliotecarios	11	✓	✓	✓	"	✓	"	-	
Alumnos/ imprimir	12	✓	✓	✓	"	✓	"	Malware bytes	
Coordinadora	13	✓	✓	✓	Microsoft essentials cloud drive	✓	"	-	Ninguna

30/03/2015
12:45 HS
COCOM
COCOM
COCOM



Usuario	Equipo	IP	CABLEADO ALAMBRIKO	TARJETA INAAALAMBRIKA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
Alumnos	01		✓	—	Ninguna	Ninguna
	02		✓	—	"	"
	03		✓	—	"	"
	04		✓	—	"	"
	05		✓	—	"	"
	06		—	—	—	—
	07		✓	—	Ninguna	Ninguna
	08		—	✓	"	"
	09		—	—	—	—
	10		✓	—	Ninguna	Ninguna
Préstamo Bibliotecarios	11		✓	—	"	"
Alumnos/imprimir	12		✓	—	"	"
Coordinadora	13		✓	—	Ninguna	Ninguna



Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Centro de Cómputo

Faculta de Ciencias Forestales

UIED