

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES

UJED



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04
Edición: 02
Elaboró: L.I. Gabriela Salas
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: CENTRO DE CÓMPUTO

Mes: Julio '15
Semestre: A 2015
Fecha de Elaboración: 15 Julio
Fecha programada de Mnto.: 14 Julio
Folio: FCF-RMP-CC-04

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RI	AV	DP	CI		
01	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	Ninguna
02	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
03	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
04	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
05	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
06	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
07	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
08	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
09	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
10	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
11	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
12	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
13	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
14	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
15	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
16	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
17	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
18	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
19	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
20	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
21	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
22	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
23	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
24	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	14-Jul	"
25	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"
26	Laceria P1606n	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Jul	"

LF: Limpieza Física

AS: Actualización de Software

RI: Respaldo de Información

AV: Antivirus

DP: Depuración de Programas

CI: Computamiento Internet

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

Respaldo de información (asistencia al usuario)

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

Firma:

L.I. Yolanda Gabriela Salas Mata

Responsable del Centro de Cómputo y del Mantenimiento de Equipo

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaria Administrativa

LIMPIEZA FÍSICA Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO				HARDWARE		SOFTWARE											
No. DE EQUIPO	MARCA	MODELO	No. SERIE/INVENTARIO	PERIFÉRICOS(S)	LIMPIEZA				OBSERVACIONES	VERSION	ANTIVIR	Chrome	FIREFOX	ArcGb	SAS	Fecha en que se tomó el dato	OBSERVACIONES
					CPU	PARQUILLA	TECLADO	MOUSE									
01	CPU	INSPIRON J205	76086		NA	✓	✓	✓	Ninguna.	290 Minsat	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	Ninguna.
02	CPU	VERTON X4610G	73070		✓	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
03	CPU	PAVILION SUMILINE S5 10.00a	73061		✓	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
04	CPU	PAVILION SUMILINE S5 10.00a	73060		✓	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
05	CPU	PAVILION SUMILINE S5 10.00a	73058		✓	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
06	CPU	I3_4310	79312		✓	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
07	CPU	HP19 All in one	CR44903XH		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
08	CPU	HP19 All in one	4CH4520SY3		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
09	CPU	HP19 All in one	4CH4520SXXM		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
10	CPU	HP19 All in one	3CR4900RY		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	13-JUL	"
11	CPU	SX2855	75133		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
12	CPU	I3_4310	79311		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
13	CPU	SX2855	75135		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
14	CPU	PRO DESK	82603		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
15	CPU	Compaq 8200 Elite SFF	73085		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
16	CPU	I3_4310	79310		NA	✓	✓	✓	Formatear	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
17	CPU	I3_4310	79309		NA	✓	✓	✓	Ninguna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
18	CPU	I3_4310	79308		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
19	CPU	I3_4310	79307		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
20	CPU	I3_4310	79306		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	14-JUL	"
21	CPU	PRO DESK	82605		NA	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	15-JUL	"
22	CPU	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070UL		✓	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	15-JUL	"
23	CPU	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070KPL		✓	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	15-JUL	"
24	CPU	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070LG2		✓	✓	✓	✓	"	"	✓	✓	✓	✓	✓	15-JUL	"
25	CPU	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070LO5		✓	✓	✓	✓	Formatear	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15-JUL	"
26	CPU	PAVILION SUMILINE S5 10.00a	MXK1200MXB	LaserJet P1606n	✓	✓	✓	✓	Ninguna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15-JUL	"

COMPROBACIÓN DEL SISTEMA

No. EQUIPO	MARCA	COMPROBACION DEL SISTEMA								HERRAMIENTAS SOFTWARE LIBRE		OBSERVACIONES	
		ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA			ACCELERAR PC		INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACION DE PROGRAMAS		
		COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIA DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES	PANDA ONLINE	CLEANER	LIBERAR ESPACIO EN DISCO DURO				LIMPIEZA DE REGISTRO
01	DELL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	Dinguno
02	ACER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
03	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
04	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
05	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
06	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
07	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
08	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
09	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
10	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
11	GATEWAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
12	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
13	GATEWAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
14	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
15	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
16	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
17	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
18	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
19	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
20	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
21	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
22	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
23	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
24	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
25	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "
26	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	" "

COMPORTAMIENTO DE INTERNET

No. de equipo	IP	CABLEADO ALAMBRIKO	TARJETA INALAMBRIKA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?		OBSERVACIONES
				SI	NO	
1	172.20.57.180	✓	✓		NO	Ninguna
2	172.20.57.246	✓	✓		✓	✓
3	172.20.57.190	✓	✓		✓	✓
4	172.20.57.245	✓	✓		✓	✓
5	172.20.57.241	✓	✓		✓	✓
6	172.20.57.10	✓	✓		✓	✓
7	172.20.57.180	✓	✓		✓	✓
8	172.20.57.183	✓	✓		✓	✓
9	172.20.57.193	✓	✓		✓	✓
10	172.20.56.12	✓	✓		✓	✓
11	172.20.56.118	✓	✓		✓	✓
12	172.20.57.186	✓	✓		✓	✓
13	172.20.57.181	✓	✓		✓	✓
14	172.20.57.187	✓	✓		✓	✓
15	172.20.57.187	✓	✓		✓	✓
16	-	✓	✓		✓	✓
17	-	✓	✓		✓	✓
18	-	✓	✓		✓	✓
19	172.20.56.55	✓	✓		✓	✓
20	172.20.57.110	✓	✓		✓	✓
21	-	✓	✓		✓	✓
22	172.20.57.129	✓	✓		✓	✓
23	172.20.57.243	✓	✓		✓	✓
24	172.20.57.146	✓	✓		✓	✓
25	172.20.56.15	✓	✓		✓	✓
26	172.20.57.179	✓	✓		✓	✓