

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES

U J E D



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-AD

Edición: 3/2015

Elaboró: L.I. Gabriela Salas

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: ADMINISTRATIVA

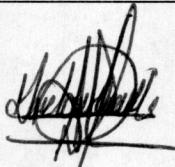
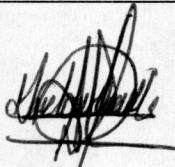
Mes: Noviembre '15

Semestre: "B" 2015

Fecha de Elaboración:

Fecha programada de Mnto.:

Folio: FCF-RMP-CC-04-AD/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA MANTENIMIENTO	No. de Reporte de Observaciones al Mnto. Preventivo	NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO
Cómputo	Características	LF	AS	RI	AV	DP	CI			
01	-	-	-	-	-	-	-			C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva
Periférico/s		-	-	-	-	-	-			
01	-	-	-	-	-	-	-			Valeria Solis I.
Periférico/s		-	-	-	-	-	-			
01	HP 505 B MT	/	/	-	/	/	/			
Periférico/s	Impresora Epson TX	/	/	-	-	-	/			
01	Gateway	/	-	/	/	/	/			
Periférico/s	Impresora Hp LaserJet M1121	/	-	-	-	-	/			

LF: Limpieza Física

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

AS: Actualización de Software

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

RI: Respaldo de Información

Respaldos de información (asistencia al usuario)

AV: Antivirus

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

DP: Depuración de Programas

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

CI: Comportamiento Internet

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaría Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/AREA ADMINISTRATIVA

 MES: Noviembre

REALIZÓ MNTO: L.I. GABRIELA SALAS

LIMPIEZA FISICA

Hoja 1 de 3

Usuario	CPU						PANTALLA			SOPLETEO DE EQUIPO	PERIFERICO Ó IMPRESORA	LIMPIEZA			
	MARCA	MODELO	VELOCIDAD PROCESADOR	Gb RAM	Bits	No. INV/SERIE	MARCA	MODELO	No. INV/SERIE			C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE
VIOLETA MONSERRAT	HP	505B MT	AMD Athlon II X2 255 3.10 GHz	4	32	73590	HP	51933	73636	✓	HP	✓	✓	✓	✓
ERIKA CARRILLO	Gateway	SX2865	iCore 2130	4	64	76024	(mpag)	WF1907		NA	HP iCase 24t M1005 MP.	✓	✓	✓	✓
C.P. CRISINA IBARRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VALERIA SOLIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

OBSERVACIONES:	Por razones de carga de trabajo del usuario no fue posible realizar el mantenimiento

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

Usuario	COMPROBACION DEL SISTEMA							HERRAMIENTAS SOFTWARE LIBRE		OBSERVACIONES	
	ELIMINACIÓN DE		ANALISIS DEL SISTEMA			ACELERAR PC		INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACION DE PROGRAMAS		
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE	PANDA ONLINE	CCLEANER				
VIOLETA MONSERRAT	✓	✓	✓	✓		✓	✓	Ninguno	Ninguno	Ninguna	
ERIKA CARRILLO	✓	✓	✓	✓		✓	✓	Ad-Aware	Ninguno	Instalacion Software libre. -antivirus-	
C.P. CRISINA IBARRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Por razones de carga de trabajo no se realizo el usuario.	
VALERIA SOLIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Para raciones de carga de trabajo no se realizo el mantenimiento.	

COMPORTAMIENTO DE INTERNET

Usuario	IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
VIOLETA MONSERRAT	172.20.56.192	✓	-	No	Ninguna
ERIKA CARRILLO	172.20.56.42.	✓	✓	No	Ninguna
C.P. CRISINA IBARRA	-	-	-	-	-
VALERIA SOLIS	-	-	-	-	-

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Usuario	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	FireFox	Internet Explorer	Adobe	Otros
VIOLETA MONSERRAT	2010	Microsoft Essentials / Panda online	✓	—	✓	✓	Se instaló Microsoft WORKS
ERIKA CARRILLO	2010	Microsoft Essentials Ad-Ware	✓	—	✓	✓	Se instaló Microsoft WORKS
C.P. CRISINA IBARRA	—	—	—	—	—	—	—
VALERIA SOLIS	—	—	—	—	—	✓	—

RESPALDO DE INFORMACIÓN

USUARIO	FECHA DE RESPALDO	MEDIO EN QUE QUEDÓ GUARDADA LA INFORMACIÓN	OBSERVACIONES
VIOLETA MONSERRAT	—	—	—
ERIKA CARRILLO	—	—	—
C.P. CRISINA IBARRA	—	—	—
VALERIA SOLIS	—	—	—