



Código: RSGC 7.1.3,A

Mantenimiento Preventivo a Equipo
de Cómputo y Periféricos

Edición: 1

Realizo:

Autorizo: CC

FECHA PROGRAMADA MANTENIMIENTO	AREA	EQUIPO DE		RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO REALIZADO					FECHA EN QUE SE REALIZO EL MANTENIMIENTO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL EQUIPO
		Computo	Periférico		LF	AS	RM	AV	DP		
05-07 DIC-17	ACADEMICA			L.I. Gabriela Salas	✓	✓	-	✓	/	07-Dic-17	Martha Hernandez
05-07 DIC-17	ACADEMICA			L.I. Gabriela Salas	✓	/	-	✓	/	07-Dic-17	Liliana del Carmen Sanchez
05-07 DIC-17	ACADEMICA			L.I. Gabriela Salas	✓	✓	-	✓	/	07-Dic-17	Anaili Gutierrez Gomez

NOTA: LF: Limpieza Física

AS: Actualización de Software

RM: Respaldo de Memoria

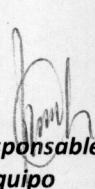
AV: Antivirus

DP: Depuración de Programas

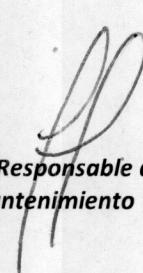
Datos del Usuario					
Nombre: <i>Martha Hernández</i>					
Facultad o Institución: Facultad de Ciencias Forestales					
Teléfono: 618 1301096					
Equipo N°					
Tipo de equipo: 64 ACPI based PC					
Configuración actual de Hardware					
Marca: <i>Hp</i>		Marca monitor: <i>Hp</i>			
Modelo: <i>HP 505B Microtower</i>	Serial: <i>73561</i>	Modelo monitor: <i>HP S1933</i>	Serial monitor: <i>73689</i>		
Placa: <i>Pegatrón 2A99</i>	Serial Placa: <i>s/n</i>	Teclado: <i>Hp</i>	Serial teclado: <i>BAUVTOAHAOKOOU</i>		
Procesador: Dual core Athlon™ IIx2 255 processor	Velocidad GHZ: <i>3.10</i>	Serial Procesador: <i>s/n</i>	Mouse: <i>Hp</i>	Serial mouse: <i>FATSKOK670DNMN</i>	
Memoria RAM: DDR-3-1066 4	Velocidad MB: <i>533</i>	Serial RAM: <i>s/n</i>	CD ROM:		
Marca del Disco duro: <i>SAMSUNG</i>	Capacidad GB: <i>500</i>	Serial H.D.: <i>s/n</i>	SAT: <i>-</i>	Disco Drive 3.5: <i>-</i>	
		IDE: <i>s/n</i>			
Tarjeta de Video: <i>NVIDIA GeForce 6150 SE nForce 430</i>	Capacidad MB: <i>256</i>	Serial Video: <i>s/n</i>	Otros Dispositivos:		
		Serial Sonido: <i>s/n</i>	Otros Dispositivos:		
Software					
Sistema Operativo: <i>Win 7 Ultimate</i>		Service Pack:	Otros:	Plugins:	
Paquete de Office: <i>Office 2010</i>		Service Pack:	Otros:	Acrobat Reader:	
Internet: <i>Red Cudi</i>		Otros:	Otros:	Java:	
Antivirus: <i>Microsoft Security Essentials</i>		Otros:	Otros:	Show Player:	

Depuración de Programas																		
Comprobación del Sistema												Herramientas Software Libre						Observaciones:
Eliminación de:				Análisis del Sistema				Acelerar PC				Instalación de Programa(s) necesario(s)			Desinstalación de Programa(s)			
Cookies	Archiv. Temp	Historial de Naveg.		Antivirus	Ccleaner			Liberar espacio en disco duro		Limpieza de Registro							Ninguna	
<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	
Limpieza Física																		
Sopleteo de Equipo				C.P.U		Pantalla		Teclado		Mouse		Observaciones:						
<input checked="" type="checkbox"/>	No		<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	Ninguna	
Comportamiento de Internet																		
Cableado Alámbrico			Tarjeta Inalámbrica				Existe problemas de Conexión					Observaciones:						
<input checked="" type="checkbox"/>	No		<input checked="" type="checkbox"/>	Si		<input checked="" type="checkbox"/>	No		<input checked="" type="checkbox"/>	Si		<input checked="" type="checkbox"/>	No		<input checked="" type="checkbox"/>	Ninguna		
Cableado estructurado																		
Cantidad cables de red	Cantidad eliminadores de voltaje		Condiciones del acomodo del cableado y del equipo de cómputo:															
			Equipo en buenas condiciones															
Observaciones generales del equipo																		
Ninguna																		

Firma Responsable del Equipo



Firma Responsable del Mantenimiento



Firma Responsable del Seguimiento

Bitácora de mantenimiento al equipo de cómputo

Datos del Usuario				
Nombre: Liliana del Carmen Sánchez				
Facultad o Institución: Facultad de Ciencias Forestales				
Teléfono: 618 1301096				
Equipo N°				
Tipo de equipo: 64 ACPI based PC				
Configuración actual de Hardware				
Marca: Hp		Marca monitor: Hp		
Modelo: HP 505B Microtower	Serial: 73593	Modelo monitor: HP S1933	Serial monitor: 73688	
Placa: Pegatrón 2A99	Serial Placa: s/n	Teclado: Hp	Serial teclado: BAUVTOAHHOKEN7	
Procesador: Dual core Athlon™ IIx2 255 processor	Velocidad GHZ: 3.10	Serial Procesador: s/n	Mouse: Hp	Serial mouse: FATSKOK570D53N
Memoria RAM: DDR-3-1066 4	Velocidad MB: 533	Serial RAM: s/n	CD ROM:	Serial CD ROM:
Marca del Disco duro: Seagate	Capacidad GB: 500	Serial H.D.: s/n	SAT: -	Disco Drive 3.5: -
		IDE: s/n		Serial Floppy: -
Tarjeta de Video: NVIDIA GeForce 6150 SE nForce 430	Capacidad MB: 256	Serial Video: s/n	Otros Dispositivos:	Serial:
		Serial Sonido: s/n	Otros Dispositivos:	Serial:
Software				
Sistema Operativo: Win 7 Ultimate		Service Pack:	Otros:	Plugins:
Paquete de Office: Office 2010		Service Pack:	Otros:	Acrobat Reader:
Internet: Red Cudi		Otros:	Otros:	Java:
Antivirus: Microsoft Security Essentials		Otros:	Otros:	Show Player:
Multimedia: Realtek ALC662@Nvidia nForce 0100430		Otros:	Otros:	Flash Player:

Depuración de Programas																															
Comprobación del Sistema												Herramientas Software Libre						Observaciones:													
Eliminación de:				Análisis del Sistema				Acelerar PC				Instalación de Programa(s) necesario(s)			Desinstalación de Programa(s)																
Cookies	Archiv. Temp	Historial de Naveg.		Antivirus		Ccleaner		Liberar espacio en disco duro		Limpieza de Registro							Ninguna														
<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No																
Limpieza Física																															
Sopleteo de Equipo				C.P.U		Pantalla		Teclado		Mouse		Observaciones:																			
<input checked="" type="checkbox"/> Sí		No		<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	No	Ninguna																			
Comportamiento de Internet																															
Cableado Alámbrico				Tarjeta Inalámbrica				Existe problemas de Conexión				Observaciones:																			
<input checked="" type="checkbox"/> Sí		No		<input checked="" type="checkbox"/> Sí		<input checked="" type="checkbox"/> No		<input checked="" type="checkbox"/> Sí		<input checked="" type="checkbox"/> Sí		<input checked="" type="checkbox"/> Ninguna																			
Cableado estructurado																															
Cantidad cables de red		Cantidad eliminadores de voltaje		Condiciones del acomodo del cableado y del equipo de cómputo: cableado y equipo en buenas condiciones																											
1		1																													
Observaciones generales del equipo																															
Ninguna																															

Hallazgos del Sist. A

Firma Responsable del Equipo

Firma Responsable del Mantenimiento

Firma Responsable del Seguimiento

Bitácora de mantenimiento al equipo de cómputo

Datos del Usuario

Nombre: **Anaili Gutiérrez Gómez**

Facultad o Institución: **Facultad de Ciencias Forestales**

Teléfono: **618 1301096**

Equipo N°

Tipo de equipo: **64 ACPI based PC**

Configuración actual de Hardware

Marca:	Hp	Marca monitor:	Hp		
Modelo:	Serial: HP 505B Microtower	73592	Modelo monitor:	Serial monitor: HP S1933	
Placa:	Serial Placa: <i>Pegatrón 2A99</i>	s/n	Teclado:	Serial teclado: BAUVTOAHHOKOVQ	
Procesador:	Dual core Athlon™ IIx2 255 processor	Velocidad GHZ: 3.10	Serial Procesador:	Mouse: Hp	Serial mouse: 265886
Memoria RAM:	DDR-3-1066 4	Velocidad MB: 533	Serial RAM: s/n	CD ROM:	Serial CD ROM:
Marca del Disco duro:	Samsung	Capacidad GB: 500	Serial H.D.: s/n	SAT:	Disco Drive 3.5:
			IDE: s/n	-	Serial Floppy: -
Tarjeta de Video:	NVIDIA GeForce 6150 SE nForce 430	Capacidad MB: 256	Serial Video: s/n	Otros Dispositivos:	Serial:
			Serial Sonido: s/n	Otros Dispositivos:	Serial:

Software

Sistema Operativo: Win 7 Ultimate	Service Pack:	Otros:	Plugins:
Paquete de Office: Office 2010	Service Pack:	Otros:	Acrobat Reader:
Internet: Red Cudi	Otros:	Otros:	Java:
Antivirus: Microsoft Security Essentials	Otros:	Otros:	Show Player:
Multimedia: Realtek ALC662@Nvidia nForce 0100430	Otros:	Otros:	Flash Player:

Depuración de Programas																						
Comprobación del Sistema												Herramientas Software Libre						Observaciones:				
Eliminación de:				Análisis del Sistema				Acelerar PC				Instalación de Programa(s) necesario(s)			Desinstalación de Programa(s)							
Cookies		Archiv. Temp		Historial de Naveg.		Antivirus		Cleaner		Liberar espacio en disco duro		Limpieza de Registro								Ninguna		
<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	
Limpieza Física																						
Sopleteo de Equipo						C.P.U			Pantalla		Teclado		Mouse		Observaciones:							
<input checked="" type="checkbox"/>	No		<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	Ninguna							
Comportamiento de Internet																						
Cableado Alámbrico				Tarjeta Inalámbrica				Existe problemas de Conexión				Observaciones:										
<input checked="" type="checkbox"/>	No		<input checked="" type="checkbox"/>	Si		<input checked="" type="checkbox"/>	No		<input checked="" type="checkbox"/>	Si		<input checked="" type="checkbox"/>	No		Ninguna							
Cableado estructurado																						
Cantidad cables de red		Cantidad eliminadores de voltaje		Condiciones del acomodo del cableado y del equipo de cómputo: Equipo y cableado en buenas condiciones																		
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																				
Observaciones generales del equipo																						
Ninguna																						

Firma Responsable del
Equipo

Firma Responsable del
Mantenimiento

Firma Responsable del
Seguimiento