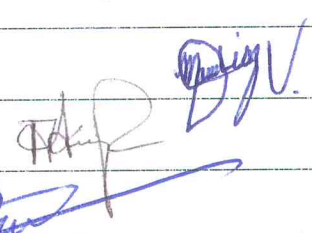
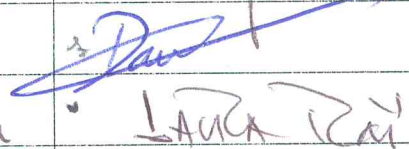
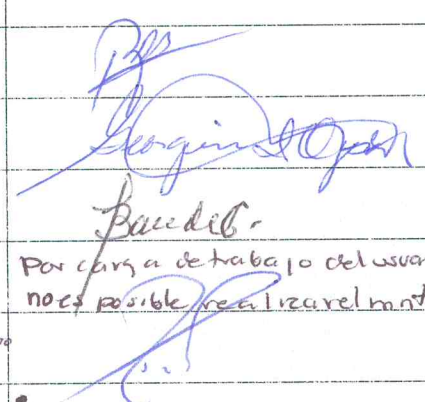
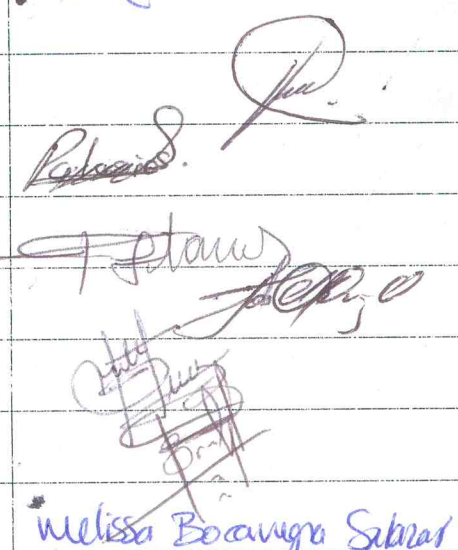


Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-DCC  
Realizó: L.I. Gabriela Salas  
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: **DOCENTES**  
MES: Feb-Marzo 15  
Folio: FCF-RMP-CC-04-DCC/

DÍA PISO MNTO.	AREA	EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO				FECHA MNTO.	OBSERVACIONES	FIRMA
		Usuario	Periférico	AS	AV	DP	CI			
6	A	Dr. Marín Pompa	-	-	-	-	-	-	-	-
		Dr. Jesús Morones	-	-	-	-	-	-	-	-
		M.C Antonio Diaz		✓	✓	✓	✓	06-03-15	Ninguna	
		Dr. Antonio Domínguez		✓	✓	✓	✓	06-02-15 06-03-15	Ninguna	
12	B	Dr. Daniel J. Vega N.	-	✓	✓	✓	✓	13-03-15	Ninguna	
		Dra. Laura Isabel Rentería		✓	✓	✓	✓	13-03-15	Ninguna	
		Dr. Javier Bretado		✓	✓	✓	✓	13-03-15	Ninguna	
		Dr. Rodolfo García		✓	✓	✓	✓	18-Feb	Ninguna	
18	C	M.C. Georgina Ojeda	Imp. Lexmark	✓	✓	✓	✓	25-Mar	Ninguna	
		M.C. Liliana Pando F.	Imp. Epson	✓	✓	✓	✓	25-Mar	Ninguna	
		M.C. Emily T. Montiel	-	-	-	-	-	-	-	
		Ing. Rafael Vazquez		✓	✓	✓	✓	✓	Se le dió mnto al equipo anterior y se le instaló nvo. equipo	
		M.C. Carlos Herrera		✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna	
		M.C. Rocio Vargas	-	✓	✓	✓	✓	27-Feb	Ninguna	
24	D	M.C. Celina Palacios	Samsung SCX4023	✓	✓	✓	✓	25-Feb 2015	Ninguna	
		M.C. Roberto Zamora		✓	✓	✓	✓	25-Feb	Ninguna	
		M.A José A. Quiroz A.	Canon F1631002	✓	✓	✓	✓	20-Marzo	Ninguna	
		Dra. Martell Meraz	-	✓	✓	✓	✓	27-Feb	Ninguna	
		Ing. Carlos Bretado	HP CC Samsung SCX4023	✓	✓	✓	✓	26-Feb	Ninguna	
		Dra. Melisa Bocanegra	HP LaserJet M1132MFP	✓	✓	✓	✓	20-Marzo	Ninguna	

AS: Actualización de Software  
AV: Análisis  
DP: Depuración de Programas  
CI: Comportamiento Interno

Verificar las actualizaciones de Windows y monitores de Salud de Office 2010  
Activación de Definición de Virus. Analizar el Equipo y hacer backups completos (existencia al usuario)  
Depuración de archivos no accesibles (temporales, cookies)  
Monitorear comportamiento de registradores en cada equipo

VcBo. C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva  
Secretaría Administrativa  
Encargado del Mantenimiento: L.I. Gabriela Salas M.  
Responsable del Centro de Cómputo

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas M.



FCF-UJED MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO / DOCENTES

MES: Marzo '15  
REALIZÓ MINTO: Gabriel Salas  
SECCIÓN: "B"

Hoja 1 de 2

LIMPIEZA FÍSICA DEL EQUIPO										SOFTWARE							
USUARIO	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO	PERIFERICO(S)	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				OBSERVACIONES	VERSION	OFFICE	ANTIVIR	Chrome	FIREFOX	ArcGis	SAS	Fecha en que se tomó el dato	OBSERVACIONES
				C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE										
DR. DANIEL J. VEGA N.	DELL	-	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	8/2010	8/2010	8/2010	✓	-	-	-	13-Marzo	Ninguna
DRA. LAURA ISABEL RENTERIA	DELL	HP	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	8/2010	8/2010	8/2010	✓	-	✓	✓	13-Marzo	Ninguna
DR. JAVIER BRETADO	GATEWAY	HP 15800	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	8/2010	8/2010	8/2010	✓	-	-	-	13-Marzo	Ninguna

Notas:

1
1
1



DEPURACIÓN DE PROGRAMAS/ACT. DE SOFTWARE									
USUARIO	ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA			INSTALACIÓN/DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS	OBSERVACIONES	
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	MALWARE	BYTES	ANTIVIRUS	ACT. DE MONITOREO		
DR. DANIEL J. VEGA N.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna	
DRA. LAURA I. RENTERÍA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna	
DR. JAVIER BRETADO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna	

COMPORTAMIENTO DE INTERNET					OBSERVACIONES
IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?		
172.20.56.12	✓	—	NO	Ninguna	
172.20.56.168	✓	✓	NO	lenta.	
172.20.56.2	✓	—	NO	Ninguna	

Notas:

El equipo de la Dra. Laura R. se encuentra lento, falta memoria.

FCF-UJED MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO / DOCENTES

MES: Feb-Marzo  
REALIZÓ MNTO: Gabriela Salas  
SECCIÓN: "C"

USUARIO	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO			
	MARCA	MODELO	C.P.U.	MEMORIA
Dr. Rodolfo Goche	Acer	All in One	Core 3	6 GB
M.C. Georgina Ojeda	Gateway	SX 2855	G620 2.40GHz	3 GB
M.C. Liliana Banda E.	Gateway	SX 2855	G620 2.40GHz	3 GB
M.C. Emily T. Montiel	HP	Pro-Desk	-	-
Ing. Rafael Vazquez	HP	Pro-Desk	AMD A4-5000	8 GB
M.C. Carlos Herrera	Linux	titan	Intel Core i5-5200	8 GB
				Linux

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS/ACT. DE SOFTWARE					
USUARIO	ELIMINACIÓN DE		ANÁLISIS DEL SISTEMA		OBSERVACIONES
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ACT. DE	
Dr. Rodolfo Goche	✓	✓	✓	✓	Ninguna
M.C. Georgina Ojeda	✓	✓	✓	✓	Ninguna
M.C. Liliana Banda E.	✓	✓	✓	✓	Se dejó instalado
M.C. Emily T. Montiel	-	-	-	-	-
Ing. Rafael Vazquez	✓	✓	✓	✓	Se dejó instalado
M.C. Carlos Herrera					

Notas: Por carga de trabajo del usuario no fue posible realizar el mantenimiento de Emily Montiel





# FCF-UJED MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO / DOCENTES

MES: Feb - Marzo - 15  
 REALIZÓ MINTO: Alejandro Arreola  
 (servicio social)  
 SECCIÓN: "D"

Hoja 1 de 2

LIMPIEZA FÍSICA DEL EQUIPO				ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE						
USUARIO	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO	PERIFÉRICO(S)	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				OBSERVACIONES	VERSION	OFFICE
				C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE			
M.C. RAQUEL VARGAS	HP	-	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Escritorio
ING. JOSÉ QUIROZ	HP	Impresora Laser	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Escritorio
ING. EVARISTO VÁZQUEZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ING. CARLOS BRETADO	HP S-5-1010	Samsung	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Escritorio
M.C. ROBERTO ZAMORA	HP-Pro	Samsung	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Escritorio
DRA. MARTELL MERAZ	HP-Pavilion	-	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Escritorio
DRA. MELISSA BOCANEGRA	Deil-Inspiron	HP Laser	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Escritorio
M.C. CELINA PALACIOS	HP-Pavilion	HP Laser	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Escritorio
	Optiplex	Samsung SX-462	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Escritorio

Notas: Sec. C. Hta. Lili Banda. Sitiene firefox, chrome IP 172.20.57.145.

COMPORTAMIENTO DE INTERNET				
IP	CABLEADO ALAMBRIKO	TARJETA INALAMBRIKA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
172.20.56.	✓	—	NO	Ninguna
172.20.56.	✓	—	NO	Ninguna
172.20.56.126	✓	—	Ninguna	Ninguna
172.20.56.137	✓	—	NO	Ninguna
172.20.56.	✓	—	Ninguna	Ninguna
172.20.56.47	✓	—	Ninguna	Ninguna
172.20.56.117	✓	—	—	Ninguna

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS						
USUARIO	ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA	INSTALACIÓN DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS INNECESARIOS
	COOKIES	ARCHIV.	TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES
M.C. RAQUEL VARGAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ING. JOSÉ QUIROZ ARRATIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ING. EVARISTO VÁZQUEZ	—	—	—	—	—	—
ING. CARLOS BRETADO	✓	✓	✓	✓	✓	✓
M.C. ROBERTO ZAMORA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DRA. MARTEL MERAZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DRA. MELISSA BOCANEGRA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
M.C. CELINA PALACIOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Notas:

Eg. Carlos Bretado (usuario San. Itz)

min  
percentig

Caveros:

172.20.57.1

172.20.57.14