



FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES
UJED



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-AC
Edición: 3/2015
Elaboró: L.I. Gabriela Salas
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: **ACADÉMICA**

Mes: **OCTUBRE '15**
Semestre: "B" 2015
Fecha de Elaboración: **12-OCT-15**
Fecha programada de Mntp: **07-OCT-15**
Folio: FCF-RMP-CC-04-AC/

| EQUIPO DE | | MANTENIMIENTO REALIZADO | | | | | | FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO | NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO | OBSERVACIONES |
|--------------|--------------------------|-------------------------|----|----|----|----|----|--|-------------------------------|---|
| Cómputo | Características | LF | AS | RM | AV | DP | CI | | | |
| 01 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Por la carga de trabajo del usuario se se pudo realizar el mantenimiento. |
| 02 | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Periférico/s | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| 01 | HP 5058 MT | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | 12-OCT-15 | Dr. Raúl Solís M. | Por instrucciones del usuario se realizó mantenimiento técnico. Ninguna. |
| Periférico/s | HP Scanjet 63110 | ✓ | - | - | - | - | ✓ | - | Martha Elena Hernandez H. | |
| 01 | HP 5058 MT | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | 12-OCT-15 | Liliana Sánchez A. | " Ninguna. |
| Periférico/s | Impresora Laser Jet 1300 | ✓ | - | - | - | - | ✓ | - | Liliana del Carmen Sánchez A. | |
| 01 | HP 5058 MT | ✓ | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | 12-OCT-15 | Ana Ili Gutierrez G. | " Ninguna. |
| Periférico/s | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |

| | |
|-------------------------------|---|
| LF: Limpieza Física | Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD o CD |
| AS: Actualización de Software | Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010 |
| RM: Respaldo de Memoria | Respaldo de información (asistencia al usuario) |
| AV: Antivirus | Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario) |
| DP: Depuración de Programas | Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies) |
| CI: Computamiento Internet | Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo |

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva
Secretaría Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata
Responsable del Mantenimiento
Centro de Cómputo

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

FCF-UJED MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO / AREA ACADÉMICA



MES: OCTUBRE '15

REALIZÓ MNTO: Gautier La Salas

Hoja 1 de 1

| EQUIPO | |
|------------------------|--|
| USUARIO | CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO |
| DR. RAÚL SOUS | |
| MARTHA E. HERNANDEZ | HP 5055 NT 64GB 4GB RAM Serial: MxL1230 FDR A |
| LILIANA DEL C. SANCHEZ | HP 5055 NT 64GB 4GB RAM Serial: MxL1230 FDR A |
| ANA ELI GUTIERREZ G. | HP 5055 NT 64GB 4GB RAM Serial: MxL1230 FDR A |

| DEPURACIÓN DE PROGRAMAS | | | | | | | | COMPORTAMIENTO DE INTERNET | | | | | |
|-------------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------------|----------------|-------------------------------------|--|----------------------------|--------------|-------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| USUARIO | ELIMINACIÓN DE | | | ANÁLISIS DEL SISTEMA | | INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS | DESINSTALACION DE PROGRAMAS INNECESARIOS | OBSERVACIONES | IP | CABLE ALAM. | TARJ. INALAM. | ¿HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN? | OBSERVACIONES |
| | COOKIES | ARCHIV. TEMP. | HISTORIAL DE NAVEG. | ANTIVIRUS | MAILWARE BYTES | | | | | | | | |
| DR. RAÚL SOLÍS | | | | | | | | | | | | | |
| MARTHA E. HERNANDEZ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Ninguno | Ninguno | Ninguna | 172.20.57.23 | ✓ | - | No | Ninguna |
| LILIANA DEL C. SANCHEZ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Ninguno | Ninguno | Ninguna | 172.20.57.42 | ✓ | - | No | Ninguna |
| ANA GUTIERREZ G. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Ninguno | Ninguno | Ninguna | 172.20.57.41 | ✓ | - | No | Ninguna |

Notas:

| |
|--|
| |
| |
| |

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata
Centro de Cómputo
Facultad de Ciencias Forestales - UJED-