

**FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES**  
**U J E D**




**Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos**

Código: FCF-RMP-CC-04-LAF  
Edición: 1/2015  
Elaboró: L.I. Gabriela Salas  
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: **LABORATORIOS DE AMBIENTAL Y FORESTAL**

Mes: **Marzo**  
Semestre: "A" 2015  
Fecha de Elaboración: **09-Marzo-15**  
Fecha programada de Mnto.: **09-Marzo-15**  
Folio: FCF-RMP-CC-04-LAF/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES	NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO
Cómputo	Características	LF	AS	RM	AV	DP	CI			
01	HP COMPAQ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	09-Marzo-15		 Dra. Brenda Xiomara Ochoa Salazar
02	EQ. LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	09-Marzo-15		
03	EQ. LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	08-Marzo-15		
Periféricos	Impresora Hp	✓	-	-	-	-	✓	08-Marzo-15		
01	HP COMPAQ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	09-Marzo-15		
02	EQ. LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	09-Marzo-15		
03	EQ. LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	09-Marzo-15		

LF: Limpieza Física	Soplete de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD
AS: Actualización de Software	Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010
RM: Respaldo de Memoria	Respaldo de información (asistencia al usuario)
AV: Antivirus	Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)
DP: Depuración de Programas	Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)
CI: Computamiento Internet	Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva  
Secretaria Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata  
Responsable del Mantenimiento  
Centro de Cómputo



Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata



LIMPIEZA FÍSICA DEL EQUIPO									
EQUIPO	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO	PERIFERICO(S)	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				OBSERVACIONES	
				C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE		
01	HP Compaq	Impresora HP	✓	✓	✓	✓	✓	—	
02	Eg. Lanix	—	NA	✓	✓	✓	✓	—	
03	Eg. Lanix	—	NA	✓	✓	✓	✓	—	
04	HP Compaq	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	
05	Eg. Lanix	—	NA	✓	✓	✓	✓	—	
06	Eg. Lanix	—	NA	✓	✓	✓	✓	—	

SOFTWARE							
VERSION	OFFICE	ANTIVIR	Chrome	FIREFOX	ArcGis	SAS	Fecha en que se tomó el dato
Std. 2010	Mic. Essenc.	✓	✓	✓	✓	✓	04 Mayo
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	04 Mayo
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	08 Mayo
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	08 Mayo
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	04 Mayo
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	04 Mayo

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS/ACT. DE SOFTWARE									
EQUIPO	ELIMINACIÓN DE				ANÁLISIS DEL SISTEMA			INSTALACIÓN/ DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS	OBSERVACIONES
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	MALWARE BYTES	ANTIVIRUS	ACT. DE WINDOWS	MONITOREO LICENCIA OFFICE 2010		
01	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna	—
02	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
03	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
04	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
05	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
06	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—

COMPORTAMIENTO DE INTERNET						
IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES		
172.56.20.	✓	✓	Ninguna	—	—	—
172.56.20.	—	✓	—	—	—	—
172.56.20.	—	✓	—	—	—	—
172.56.20	✓	—	—	—	—	—
172.56.20	✓	✓	—	—	—	—
172.56.20	—	✓	—	—	—	—

Notas:

Se Ventilió la señal de los cañones de y/o de las laboratorios.