

## FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES

U J E D



## Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-LAF

Edición: 1/2015

Elaboró: L.I. Gabriela Salas

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: LABORATORIOS DE AMBIENTAL Y FORESTAL

Mes: Agosto '17

Semestre: "B" 2017

Fecha de Elaboración: 11-Ago-17

Fecha programada de Mnto.: 7-11-Ago-17

Folio: FCF-RMP-CC-04-LAF/

EQUIPO DE		CARACTERÍSTICAS	MANTENIMIENTO REALIZADO						No. de reporte de observaciones al Mnto. Prev.	NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO
Cómputo			LF	AS	RI	AV	DP	CI		
- 01	LANIX	Laboratorista	-	-	-	-	-	-	-	
02	LANIX	Alumnos	✓	-	-	-	-	-	FCF - RMP -	
03	EQ LANIX	Laboratorista	✓	✓	-	✓	✓	✓	FCF - RMP -	
Periférico	Impresora Hp		✓	-	-	-	-	-	-	
04	EQ LANIX	Coordinador	✓	/	-	✓	✓	✓	-	
Periférico	Impresora Hp		✓	-	-	-	-	-	-	Dulce Patricia Soria
05	EQ LANIX	Alumnos	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	
06	EQ LANIX	Alumnos	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	
07	-	Alumnos	-	-	-	-	-	-	-	Ing. Jorge Arámbula

LF: Limpieza Física

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD o CD

AS: Actualización de Software

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

RI: Respaldo de Información

Respaldos de información (asistencia al usuario)

AV: Antivirus

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

DP: Depuración de Programas

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

CI: Comportamiento Internet

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaría Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

