



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-DOC

AREA :

S I G

Realizó: L.I. Gabriela Salas

MES: Septiembre '15

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Folio: FCF-RMP-CC-04-SIG/

DIA PROG MNTO.	EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO				FECHA MNTO.	OBSERVACIONES
	EQUIPO	Periférico	AS	AV	DP	CI		
1	1	-	✓	✓	✓	✓	08-sep	Ninguna
	2	-	✓	✓	✓	✓	08-sep	Ninguna
	3	-	-	-	-	-	08-sep	Reporte de Mantenimiento correctivo.
	4	Scanner Designjet T790	✓	✓	✓	✓	08-sep	Ninguna.
	5	-	✓	✓	✓	✓	08-sep	Ninguna.
	6	-	-	-	-	-	-	-
	7	-	-	-	-	-	-	-

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

VoBo

M.C Arnulfo Melendez

Coordinador Laboratorio de SIG

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaria Administrativa

L.I. Gabriela Salas M.

Responsable del Mantenimiento



EQUIPO	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO			
	MARCA	C.P.U.	MEMORIA	PANTALLA
01	DELL Inspiron 620S ⁷⁶⁰⁸⁷	Intel Pentium CPU G630 @ 2.70GHz	4GB	APL V2011 20"
02	DELL Inspiron 620S ⁷⁶⁰⁹⁰	"	4GB	DELL ⁷⁶¹⁰² 20"
03	HP -	-	-	-
04	DELL Inspiron ⁷⁶⁰⁹¹	Intel Pentium CPU G630 P2.70GHz	4GB	DELL ⁷⁶⁰⁹⁷ 20"
05	Apple	-	-	-
06				
07				

EQUIPO	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO	PERIFERICO(S)	SOPLERO DE EQUIPO	LIMPIEZA				OBSERVACIONES
				C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE	
01	Dell Inspiron	-	NA	/	/	/	/	Ninguna
02	Dell Inspiron	-	NA	/	/	/	/	Ninguna
03	HP	-	-	-	-	-	-	Manl. Conectivo
04	Dell Inspiron	Antes Intel	NA	/	/	/	/	Ninguna
05	Apple		NA	/	/	/	/	Ninguna
06								
07								

VERSION OFFICE	ANTIVIR	Chrome	FIREFOX	ArcGis	SAS	Fecha en que se tomó el dato	SOFTWARE	
							OBSERVACIONES	
2010 Microsoft	✓	-	✓	-	-		Ninguna	
2010 ESET	✓	-	✓	-	-		Ninguna	
-	-	-	-	-	-		Manl. Conectivo	
2010 ESET	✓	✓	✓	✓	-		Ninguna	
2010 AV110	✓	✓	✓	-	-		Ninguna	

EQUIPO	DEPURACIÓN DE PROGRAMAS/ACT. DE SOFTWARE									
	ELIMINACIÓN DE			ANALISIS DEL SISTEMA				INSTALACION/DESINSTALACION DE PROGRAMAS	OBSERVACIONES	
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	MALWARE	BYTES	ANTIVIRUS	ACT. DE WINDOWS	MONITOREO	LICENCIA OFFICE 2010	
01	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Microsoft essentials Ninguna .
02	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ESET NOD32 Ninguna
03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Modem conectivo
04	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno Ninguna
05	✗	✓	✓	✓	.	✓	✓	✓	✓	Ninguno Ninguna
06										
07										

COMPORTAMIENTO DE INTERNET				
IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
172.20.56.38	-	✓	No	Ninguna
172.20.56.57	✓	-	No	Ninguna
-	-	-	-	-
172.20.56.57	✗	✓		
172.20.56.	✓		No	Ninguna

Notas:
