





Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código:

FCF-RMP-CC-04-DOC

AREA:

DOCENTES

Realizó: L.I. Gabriela Salas Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva MES: Mayo 15 Folio: FCF-RMP-CC-04-DOC/

		EQUIPO DE		MANTI	NIMIEN	TO REALI	ZADO			
DIA PROG MNTO.	AREA	Usuario	Periférico	AS	AV	DP	Control of the Control	FECHA MNTO.	OBSERVACIONES	FIRMA
		Dr. Marin Pompa	-		-		E-ma		Elequipose enc. en reprusión	
2	A	Dr. Jesús Morones		-		specific (	s page.	-	-	_
Ŧ	^	M.C Antonio Diaz	-	-	ga	-	•	•	El zqui pusc enc. en reparación	_
		Dr. Antonio Dominguez							enc. en reparación	este.
		Dr. Daniel J. Vega N.	-	_	7	e para		-	encienteparación	~
13	В	Dra.Laura Isabel Rentería							encien repagación	_
		Dr. Javier Bretado	- 1k-						_	_
		Dr. Rodolfo Goche	imp Hp	1	/	/	1	18- Huy	Ninguna.	Han A
		M.C. Georgina Ojeda	IMP'	V	1	1	/	29-May	Ninguna.	An Dogin Ill
18	С	M.C. Liliana Banda E.	imp.	1	V	/	V	21- Nu	Ninguna Laimpiscenci	Janket
		M.C. Emily T. Montiel	HP	V	V	1	8	zi-Ma	enreparación	
		Ing. Rafael Vazquez	- Sa45pr2		-	_	•		El equipo se enc. en reponación Instalo	Juan Coda
		M.C. Carlos Herrera	5CX-3Da	-	V	1	-		Chrome Se realiza Mato.	ans
		M.C. Raquel Vargas	-		-	-		_	correctivo tormateo Por cargadhabajo	Jim.
		M.C. Celina Palacios		-	-	-	-		dur el mantamiento	
25		M.C. Roberto Zamora	- IU }.	0	/	1	./	25/44		Jones a
25	D	M.A José A. Quiroz A.	Casos	0	8		W	29/49	Vingung Per carga de tabajo del usvano no inciposible	Joseph-le
		Dra. Martell Meraz	Imp.	-	-	-		-	davel muntanmento	
	o o	Ing. Carlos Bretado	Samsing	V	1	V	1	27-Ma		141: 2 51
		Dra. Melissa Bocanegra	imp.	N.	V	V		25 Nu	Ninguna	Wy dissa Bounegra Salurar



AS: Actualización de Software

AV: Antivirus

DP:Depuración de Programas

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo complete (asistencia al usuario)

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies) Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

VoBo.

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva Secretaria Administrativa

Encargado del Mantenimiento:

L.I. Gabriela Salas M.

Responsable del Centro de Cómputo

Hoja 1 de 2

REALIZÓ MNTO: \_Galdela Salas

OBSERVACIONES 1 21 May 20 May 20-Muy 20 May en que se tomó el dato 20 Hay. SAS 1 ArcGis **FIREFOX** Сһготе 2010 Newton 2010 pends 2610 Prinda Nector *RIVITNA* 2010 OFFICE 0102 0102 VERSION I DID - of openfacion Egien reparacion OBSERVACIONES 3 210200 200 MONSE LIMPIEZA DOLLADO LIMPIEZA FISICA DEL EQUIPO 1 AJJATNA9 U.9.J 42 Ебліро 1 SOPLETEO DE **РЕВІГЕВІСО(5)** といいっという pakenay X рег едино 600 CARACTERISTICAS M.C. Emily T. Montiel M.C. Georgina Ojeda M.C. Liliana Banda E. M.C. Carlos Herrera Ing. Rafael Vazquez USUARIO Dr. Rodolfo Goche

Notas:

			DEPUR	ACIÓN	I DE P	ROGR	AMA	DEPURACIÓN DE PROGRAMAS/ACT. DE SOFTWARE	WARE	
		IMINA	ELIMINACIÓN DE	9	SIST	ANALISIS DEL SISTEMA				
USUARIO	COOKIES	,АМЭТ .VIНОЯА	HISTORIAL DE NAVEG.	ANDLWARE Satya	SURIVITMA	ACT. DE WINDOWS	2010 LICENCIA OFFICE 2010	INSTALACION/ DESINSTALACION DE PROGRAMAS	OBSERVACIONES	
Dr. Rodolfo Goche	7	)	7	7	1	7	1	Wingon	y	132.30
M.C. Georgina Ojeda	7	7	7	)	7	)	2	Vin 30,00	1-	172,000
M.C. Liliana Banda E.	>	1	1	1	1	1	1	Ningeno	1	72,70 S
M.C. Emily T. Montiel	1	1	7	1	1	1	1	Ningmo	19,00 lmp.en reperences	S-02.2¢1
Ing. Rafael Vazquez	1	1	1	)	ı	er.	200	1	El Eguiposeent envelo.	
M.C. Carlos Herrera	1	1	/	/-	1	9	1	1	Se Cierro Totanst	123 20

	OBSERVACIONES	V:1300 &	Ninguna	Ninguna.	Vindona.	)	4
ERNET	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	ON	97	00	20	1	1
COMPORTAMIENTO DE INTERNET	TARJETA INAALAMBRICA	1	9	1	1	١	-
OMPORTAM	CABLEADO	)	1	1		1	\
00	<u>C</u>	172, 20.56.39	172,30,57.92	72,20.57.	(72.20.57.183	1	172.20.57

Notas:

Cuiles Heneva senia el problema de ge se cerraba el interact. pero al realizar el mun training to el problema se comigio equipo del M.C

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata Centro de Cómputo Facultad de Ciencias Forestales -UJED-

## FCF-UJED MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO / DOCENTES

SECCIÓN: "D"

REALIZÓ MNTO: (COLÓNELA SA) CA

Hoja 1 de 2

Se voly i oc paner sieg-ensyloger Formako de cyapo OBSERVACIONES NINGLOS ところいいと 26-Nuy 26-MU4 19-May 15-May en que se tomó el dato 1 SAS 1 **ArcGis FIREFOX** Сһготе Exercials Fsenc Panda **AIVITNA** 2007 2010 2010 OFFICE 0100 2010 2010 VERSION Flegurposelehiro contino OBSERVACIONES SINGUNG NINGWA 1,0001 MONSE 1 LIMPIEZA DOLADO LIMPIEZA FISICA DEL EQUIPO 1 1 AJJATNA9 U.9.0 7 DAD HPSS-1010 12 Singing NA ЕбЛІРО SOPLETEO DE IMP. **РЕВІРЕВІСО(S)** A 1 LAPTOP ALC! HPLUZON DEL EQUIPO Acer CARACTERISTICAS DEL DRA. MELISSA BOCANEGRA ING. EVARISTO VÁZQUEZ M.C. ROBERTO ZAMORA ING. CARLOS BRETADO M.C. RAQUEL VARGAS DRA. MARTELL MERAZ M.C. CELINA PALACIOS USUARIO ING. JOSÉ QUIROZ

Notas:



			-	DEPU	DEPURACIÓN DE	DE PROGRAMAS	MAS		8	OMPORTAN	COMPORTAMIENTO DE INTERNET	ERNET
		ELIMINACIÓN DE	ACIÓN :	A!	ANALISIS DEL SISTEMA	INSTALACION	DECINCTALACION					HAY
USUARIO	COOKIES	ARCHIV.	HISTORIAL DE NAVEG.	SURIVITNA	MALWARE S3TY8	DE PROGRAMAS NECESARIOS	DE PROGRAMAS INNECESARIOS	OBSERVACIONES	d	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INAALAMBRICA	PROBLEMAS DE CONEXIÓN?
M.C. RAQUEL VARGAS	1	1	1	1	ť	ı	· ·	Mnto concetivo	. Louis	4	- April	No
ING. JOSÉ QUIROZ ARRATIA	>	1	>	7	1	(	1	N. 03012	17200.56.48	7	1	100
ING. EVARISTO VÁZQUEZ	1	6	6	1	í	1	6		1	1	1	,
ING. CARLOS BRETADO	7	7	1	1	1	Dingmo	Nincono	Ningma	172.20.56.82	7	J	No
M.C. ROBERTO ZAMORA	3	1	1	1	1	N. namo		-	172.20.56.15	7	1	2
DRA. MARTELL MERAZ	9	1	١	1	1				,	1	1	1
DRA. MELISSA BOCANEGRA	7	1	1	>	1	Dingue	ingue Ningunc	2	19. 20.56 . gt	1	1	No
M.C. CELINA PALACIOS		0										

		OBSERVACIONES	Formation	Vingora	1	Ningme	Singing		N, nome				
	НАУ	PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	No	20	4	No	02	985	No				
THE NAME OF TAXABLE PARTY.	100	TARJETA INAALAMBRICA	4	١	1	-	1	1.	1		20		
THE REPORT OF THE PARTY OF		CABLEADO ALAMBRICO	4	7	1	7	7	1	1				
		<u>ci</u>	- de	172,20,56.98	١	172.20.56.82	172.20.56.15	1	17. 20.56 . gt				
の 日本		OBSERVACIONES	Mnto concetivo	N. 0300R		Ningma	Ninkink		N. z. C. N.				
	DESINSTALACION	DE PROGRAMAS INNECESARIOS		1		Ninimo	Nissing		Ringue Ninjunc				
	INSTALACION	DE PROGRAMAS NECESARIOS	ı	ĺ	1	Dingmo	N. Mann	1	Dingue				
	ANALISIS DEL SISTEMA	SURIVIRUS MALWARE STTES	1	7	6	1	1		7				
	ELIMINACIÓN DE	PRCHIV. TEMP, HISTORIAL DE NAVEG.	1	>	6	7	1	> 1	7	0			
	3	COOKIE2	1	>	ð	7	1	9	7				
		ISUARIO	UEL VARGAS	QUIROZ ARRATIA	RISTO VÁZQUEZ	OS BRETADO	ERTO ZAMORA	TELL MERAZ	ISSA BOCANEGRA	NA PALACIOS			::

Notas:

Centro de Cómputo Facultad de Ciencias Forestales -UJED-Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata