

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES
UJED



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-DIR

Edición:

Realizó: L.I. Gabriela Salas

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: DIRECCIÓN

Mes: octubre '15

Semestre: "B" 2015

Fecha de Elaboración: 13-oct-15

Fecha programada de Mnto.: 13-oct-15

Folio: FCF-RMP-CC-04-DIR/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RM	AV	DP	CI			
01		-	-	-	-	-	-	-	M.C. Eusebio Montiel Antuna	El usuario se encuentra en comision oficial.
	Impresora Laserjet	-	-	-	-	-	-	-		
02		✓	-	-	-	-	-	-	Secretaria Srita. Paulina	- Se cambió la unidad de CD - Se instaló tarjeta de memoria - Se cambió el teclado
	Impresora Multifuncional	✓	-	-	-	-	-	-		

LF: Limpieza Física	Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD
AS: Actualización de Software	Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010
RM: Respaldo de Memoria	Respaldo de información (asistencia al usuario)
AV: Antivirus	Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)
DP: Depuración de Programas	Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)
CI: Compotamiento Internet	Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaria Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/AREA DIRECCIÓN



MES: Octubre 15

REALIZÓ MINTO: L.I. GABRIELA SALAS

Hoja 1 de 3

LIMPIEZA FISICA

Usuario	CPU				PANTALLA			SOPLETEO DE	PERIFERICO Ó IMPRESORA	LIMPIEZA		
	MARCA	MODELO	VELOCIDAD PROCESADOR	Gb RAM	Bits	No. INV/SERIE	MARCA	MODELO	No. INV/SERIE	C.P.U	PANTALLA	TECLADO
EUSEBIO MONIEL ANTUNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SECRETARIA DE DIRECCIÓN	HP dc5100	dc5100	Pentium IV 2.8 GHz	1.5	32	-	Acer	-	-	Multi-funcionad	✓	✓

OBSERVACIONES:	Se le cambio la unidad de cd Rom, se le instaló tarjeta inalámbrica se cambio el teclado.
----------------	---

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

Usuario	COMPROBACION DEL SISTEMA								HERRAMIENTAS SOFTWARE LIBRE		OBSERVACIONES
	ELIMINACIÓN DE			ANALISIS DEL SISTEMA					ACELERAR PC	DESINSTALACION DE PROGRAMAS	
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE	PANDA ONLINE	CLEANER	INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACION DE PROGRAMAS		
EUSEBIO MONIEL ANTUNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SECRETARIA DE DIRECCIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ninguna

COMPORTAMIENTO DE INTERNET

Usuario	IP	CABLEADO ALAMBRIKO	TARJETA INALAMBRIKA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
EUSEBIO MONIEL ANTUNA	-	-	-	-	-
SECRETARIA DE DIRECCIÓN	172-20-56	-	-	-	Ninguna

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Usuario	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	FireFox	Internet Explorer	Adobe	Otros
EUSEBIO MONIEL ANTUNA	-	-	-	-	-	-	-
SECRETARIA DE DIRECCION	2010	Microsoft / Panda	✓	✓	✓	✓	-