

Diagnóstico de Mantenimiento Preventivo

Fecha: 08-11-17 Semestre: "B" 2017

Identificación del equipo Comp. de Escritorio	Ubicación Biblioteca	Fabricante y modelo HP 5551 a
Usuario Nombre: Bibliotecarios	Identificación:	
Soporte Técnico (Internal) Nombre: L.I. Gabriela Salas S	Identificación:	
Técnico Mantenimiento (Externo) Nombre:	Identificación:	
Responsable del Seguimiento Nombre:	Identificación:	

Recopilación de Información

Descripción del Computador			
Marca - Modelo	HP - 5 551 a	Unidad Óptica	
Procesador	Pentium core 2700hz	Sistemas de ventilación	1
Memoria RAM	2 Gb	Tarjeta grafica	
Tarjeta Principal		Sistema Operativo	Win 7
Disco duro	500 hIB	Otros	
Fuente			

Origen del servicio		
Falla detectada por el usuario:		
El equipo no entra al sistema operativo		

Fallas Obvias		
Descartar fallas obvias:	Si	No
Verificar cables de energía desconectados, internos y externos de datos	<input checked="" type="checkbox"/>	
Verificar cables de datos desconectados, internos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Verificar secuencia de arranque o inicio adecuado en la BIOS	<input checked="" type="checkbox"/>	
El dispositivo está apagado o no está conectado		<input checked="" type="checkbox"/>
Verificar el administrador de energía (regulador o transformador, UPS) o toma eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones

31

Datos suministrados por el computador

No encuentra Disco Duro

Observaciones

Como observación se hace el comentario que el equipo venia trabajando de manera lenta, y se procede a correr el antivirus y despues de terminar de manera correcta, el equipo se apaga y ya no vuelve a entrar al sistema operativo.

Evaluación del problema y posible solución**Se detecta la siguiente falla**

Fallo de Disco Duro, el equipo no lo detecta.

Posibles Soluciones**Funciono****Si****No****Conexión y desconexión de cables de alimentación de la fuente****Reseteo de la BIOS****Desconexión y limpieza de la memoria RAM****Conclusiones****Conclusión técnica**

El Disco Duro falló por término de vida útil.

Satisfacción del usuario**Si****No****Comprobó y quedo satisfecho del mantenimiento correctivo realizado****Observaciones**

Se solicita la reposición del Disco Duro al área admva.

Responsable del Equipo:**Firma:**

Bibliotecaria
Verónica Boagno

Confirma realización de mantenimiento:**Firma:****Responsable del Seguimiento:****Firma:**