



FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES  
U J E D



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04  
Edición:  
Realizó: L.I. Gabriela Salas  
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: BIBLIOTECA

Mes: octubre  
Semestre: "B" 2015  
Fecha de Elaboración: 21-06-15  
Fecha programada de Mnto: 19-06-15  
Folio: FCF-RMP-CC-04

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RM	AV	DP	CI		
01	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	Ninguna
02	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	"
03	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	"
04	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	"
05	-	✓	-	-	-	-	-	20-06-15	CPU Mnto. correctivo Pantalla, teclado, mouse - se realizó limpieza
06	-	✓	-	-	-	-	-	20-06-15	"
07	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	Ninguna
08	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	"
09	-	✓	-	-	-	-	-	20-06-15	CPU Mnto. correctivo Pantalla, teclado, mouse - limpieza física
10	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	Ninguna
Comp. Prestamo	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	Ninguna
12	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	20-06-15	Ninguna
13	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	21-06-15	Ninguna

LF: Limpieza Física  
AS: Actualización de Software  
RM: Respaldo de Memoria  
AV: Antivirus  
DP: Depuración de Programas  
CI: Computamiento Internet

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD  
Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010  
Respaldo de información (asistencia al usuario)  
Actualización de Definiciones de Virus, Análisis de Malware y escaneo completo (asistencia al usuario)  
Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)  
Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

Firma:  
Vo.Bo. C. P. Ma. Graciela Méndez Arechiga  
Coordinadora de la Biblioteca  
  
C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva  
Secretaría Administrativa  
  
L.I. Y. Gabriela Salas Mata  
Responsable del Mantenimiento  
Centro de Cómputo

COORDINACIÓN ACADÉMICA  
DE BIBLIOTECA

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

# FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/BIBLIOTECA



MES: OCTUBRE '15

REALIZÓ MNTO: Gabriela Salas

## LIMPIEZA FISICA

Hoja 1 de 5

Usuario	Equipo	CPU					PANTALLA			SOPLETE DE EQUIPO	LIMPIEZA				Observaciones
		MARCA	MODELO	PROCESADOR VELOCIDAD	RAM	No. INV/SERIE	MARCA	MODELO	No. INV/SERIE		C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE	
Alumnos	01	LINUX	TITAN 4310	Intel Core i3-4130 3.40GHz	2Gb	79288	LANIX	LX240	79295	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
	02	LINUX	TITAN 4310	"	"	79291	LANIX	LX240	79169	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
	03	LINUX	TITAN 4310	"	"	79289	LANIX	"	79292	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
	04	LINUX	TITAN 4310	"	"	79290	LANIX	"	79293	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
	05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	Mnto. correctivo
	06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	Mnto. correctivo
	07	HP	Compaq d530c	Pentium IV 2.39GHz	1Gb	39767	Acer	V173	ETLBNOC1940 3405374089	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
	08	Ensamblado	-	Pentium IV 2.80GHz	1Gb	3/4	Samsung	733SN	CM19H9L5307034	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
	09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Mnto. correctivo
	10	Ensamblado	-	Pentium IV 3.0GHz	1.5Gb	-	Acer	V173	ETLBNOC1940 34082554089	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
Préstamo Bibliotecarios	11	HP	S550la	Pentium Core 2.70GHz	2Gb	-	Samsung	Sync Master 733	ETLBNOC1940 CM19H9L542269	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
Alumnos/ imprimir	12	Ensamblado	-	Pentium Dual CPU E 2220 2.46Hz	1Gb	-	Samsung	"	CM19H9L54224 78L	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
Coordinadora	13	HP	Revelon slimline	Pentium Dual E2220 2.26Hz	2Gb	58613	HP	HPw1707	58614	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna



# ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

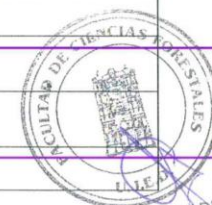
Usuario	Equipo	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	FireFox	Fecha en que se tomó el dato	Observaciones
	01	2010	Panda	✓	✓	20-oct-15	Ninguna
	02	2010	Panda	✓	—	"	"
	03	2010	Panda	✓	—	"	"
	04	2010	Panda	✓	—	"	"
Alumnos	05	2010	Panda	—	—	—	Mnto correctivo
	06	2010	Panda	—	—	—	Mnto. correctivo
	07	2010	Panda	✓	—	20-oct-15	Ninguna.
	08	2010	Panda	✓	—	"	"
	09	2010	Panda	—	—	20-oct-15	Mnto. correctivo
	10	2007	McAfee	✓	—	20-oct-15	Ninguna
Préstamo Bibliotecarios	11	2010	Panda	✓	—	"	"
Alumnos/ imprimir	12	2010	Panda	✓	—	"	"
Coordinadora	13	<del>2010</del> 2007	Microsoft Essentials	✓	✓	21-oct-15	Office 2007



COORDINACIÓN ACADÉMICA  
DE BIBLIOTECA

☐ DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

Usuario	Equipo	COMPROBACION DEL SISTEMA									HERRAMIENTAS SOFTWARE LIBRE		OBSERVACIONES
		ELIMINACIÓN DE			ANALISIS DEL SISTEMA			ACELERAR PC			INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACION DE PROGRAMAS	
		COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES	PANDA ONLINE	CLEANER	LIBERAR ESPACIO EN DISCO DURO	LIMPIEZA DE REGISTRO			
Alumnos	01	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna
	02	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna
	03	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna
	04	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna
	05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Mnto. correctivo
	06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Mnto. correctivo
	07	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna
	08	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	Pandacloud	-	Ninguna
	09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Mnto. correctivo
	10	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	Ninguna
Préstamo	11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna	
Bibliotecarios	12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna	
Alumnos/ imprimir	12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna	
Coordinadora	13	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ccleaner	-	Ninguna	



COORDINACIÓN ACADÉMICA  
DE BIBLIOTECA



COMPORTAMIENTO DE INTERNET



Hoja 5 de 5

Usuario	Equipo	IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
	01	172.20.57.8	✓	—	NO	Ninguna
	02	172.20.57.9	✓	—	NO	Ninguna
	03	172.20.56.239	✓	—	NO	Ninguna
Alumnos	04	172.20.56.76	✓	—	NO	Ninguna
	05	—	—	—	—	Mnto. correctivo
	06	—	—	—	—	Mnto. correctivo
	07	172.20.56.2	✓	—	NO	Ninguna
	08	172.30.58.196	✓	✓	NO	Ninguna
	09	—	—	—	—	Mnto. correctivo
	10	172.20.56.23	✓	—	NO	Ninguna
Préstamo Bibliotecarios	11	172.20.57.253	✓	—	NO	Ninguna
Alumnos/ imprimir	12	172.20.56.6	✓	—	NO	Ninguna
Coordinadora	13	172.20.56.129	✓	—	NO	Ninguna



COORDINACIÓN ACADÉMICA DE BIBLIOTECA

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Centro de Cómputo

Faculta de Ciencias Forestales

UJED