

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES
UJED



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-AD
Edición: 3/2015
Elaboró: L.I. Gabriela Salas
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: ADMINISTRATIVA

Mes: Abril '15
Semestre: "A" 2015
Fecha de Elaboración: 15-Abr-15
Fecha programada de Mnto.: 15-Abr-15
Folio: FCF-RMP-CC-04-AD/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO	OBSERVACIONES
Cóputo	Características	LF	AS	RM	AV	DP	CI			
01		✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Abr-15		
Periférico/s	Multifuncional Samsung								C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva	
01		✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Abr-15		
Periférico/s									Valeria Solís I.	
01	HP 505B tower	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Abr-15		
Periférico/s	Impresora Epson TX	✓	-	-	-	-	-	15-Abr-15		
	Scanner	✓	-	-	-	-	-	15-Abr-15	Violeta Monserrat Gandarilla	
01	Catexxy	✓	✓	-	✓	✓	✓	15-Abr-15		
Periférico/s	Impresora Hp LaserJet M1005	✓	-	-	-	-	-	15-Abr-15	Erika Monserrat Carrillo G. Erika Carrillo	

LF: Limpieza Física

AS: Actualización de Software

RM: Respaldo de Memoria

AV: Antivirus

DP: Depuración de Programas

CI: Computamiento Internet

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

Respaldo de información (asistencia al usuario)

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva
Secretaria Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata
Responsable del Mantenimiento
Centro de Cómputo

[Handwritten signature]

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

FCF-UJED MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO / AREA ADMINISTRATIVA

MES: Ago. 1

REALIZÓ MNTTO: Alejandro Areola S.

Hoja 1 de 1

USUARIO	EQUIPO	
	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO	
VIOLETA MONSERRAT	HP 505 B Microtower	
ERIKA CARRILLO	Gateway Intel Core i3-2130	
C.P. CRISINA IBARRA	-	
VALERIA SOLIS	-	

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS										COMPORTAMIENTO DE INTERNET				
USUARIO	ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA		INSTALACIÓN DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS INNECESARIOS	OBSERVACIONES	IP	CABLE ALAM.	TARJ. INALAM.	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES	
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES									
VIOLETA MONSERRAT	✓	✓	✓	✓	✓	Ad-ware	-	Ninguna	172.20.57.225	✓	-	No	Ninguna	
ERIKA CARRILLO	✓	✓	✓	✓	✓	Ad-Aware	-	Ninguna	172.20.56.121	✓	-	No	Ninguna	
C.P. CRISINA IBARRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VALERIA SOLIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Notas:
