



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-DOC  
Realizó: L.I. Gabriela Salas  
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA :  
MES: Mayo 15  
Folio: FCF-RMP-CC-04-DOC/

DOCENTES

DÍA PROG MNTO.	AREA	EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO				FECHA MNTO.	OBSERVACIONES	FIRMA
		Usuario	Periférico	AS	AV	DP	CI			
7	A	Dr. Marin Pompa	-	-	-	-	-	-	El equipo se enc. en reparación	-
		Dr. Jesús Morones	-	-	-	-	-	-	-	-
		M.C Antonio Diaz	-	-	-	-	-	-	El equipo se enc. en reparación	-
		Dr. Antonio Dominguez	-	-	-	-	-	-	El equipo se enc. en reparación	-
13	B	Dr. Daniel J. Vega N.	-	-	-	-	-	-	El equipo se enc. en reparación	-
		Dra. Laura Isabel Rentería	-	-	-	-	-	-	El equipo se enc. en reparación	-
		Dr. Javier Bretado	-	-	-	-	-	-	-	-
18	C	Dr. Rodolfo Goche	imp Hp	✓	✓	✓	✓	18-May	Ninguna.	
		M.C. Georgina Ojeda	imp.	✓	✓	✓	✓	19-May	Ninguna.	
		M.C. Liliana Banda E.	imp. Epson	✓	✓	✓	✓	21-May	Ninguna	
		M.C. Emily T. Montiel	imp. HP	✓	✓	✓	✓	21-May	La imp. se enc. en reparación	
		Ing. Rafael Vazquez	-	-	-	-	-	-	El equipo se enc. en reparación	
		M.C. Carlos Herrera	Samsung SCL3300	✓	✓	✓	-	-	Instaló Chrome	
25	D	M.C. Raquel Vargas	-	-	-	-	-	-	Se realizó Mnto. correctivo. Formateo	
		M.C. Celina Palacios	-	-	-	-	-	-	Por carga de trabajo del usuario no fue posible dar el mantenimiento	-
		M.C. Roberto Zamora	-	✓	✓	✓	✓	25/05/2021	Ninguna.	
		M.A José A. Quiroz A.	imp. Canon	✓	✓	✓	✓	29/05/2021	Ninguna	
		Dra. Martell Meraz	-	-	-	-	-	-	Por carga de trabajo del usuario no fue posible dar el mantenimiento	
		Ing. Carlos Bretado	imp. Samsung	✓	✓	✓	✓	27-May	Ninguna.	
		Dra. Melissa Bocanegra	imp.	✓	✓	✓	✓	25-May	Ninguna	

AS: Actualización de Software  
AV: Antivirus  
DP: Depuración de Programas  
CI: Computamiento Internet

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010  
Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)  
Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)  
Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

VoBo.

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva  
Secretaria Administrativa

Encargado del  
Mantenimiento:

L.I. Gabriela Salas M.  
Responsable del Centro de Cómputo

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas M.

MES: Mayo '15.  
 REALIZÓ MNTO: Gabriel Sales  
 SECCIÓN: "C"

LIMPIEZA FÍSICA DEL EQUIPO										SOFTWARE						
USUARIO	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO	PERIFERICO(S)	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				OBSERVACIONES	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Chrome	FIREFOX	Arcgis	SAS	Fecha en que se tomó el dato	OBSERVACIONES
				C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE									
Dr. Rodolfo Goche		Imp. HP		✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Norton	✓	✓	✓	✓	20 May.	—
M.C. Georgina Ojeda	Gateway 5x835	—	—	✓	✓	✓	✓	Ninguna.	2010	Norton online	✓	✓	✓	✓	20 May	—
M.C. Liliana Banda E.	Gateway	Imp. Epson	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Norton	✓	✓	✓	✓	20 May	—
M.C. Emily T. Montiel	Gateway	Imp. HP	NA	✓	✓	✓	✓	Imp. reparación	2010	Norton online	✓	✓	✓	✓	20 May	—
Ing. Rafael Vazquez	—	—	—	✓	✓	✓	✓	Eq. en reparación	2010	—	✓	✓	✓	✓	21 May	—
M.C. Carlos Herrera	Lanix	Imp. HP Epson	—	✓	✓	✓	✓	Ninguna	2010	Norton online	✓	✓	✓	✓	—	—

Notas:

---



---



---



DEPURACIÓN DE PROGRAMAS/ACT. DE SOFTWARE									
USUARIO	ELIMINACIÓN DE				ANÁLISIS DEL SISTEMA			INSTALACIÓN/DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS	OBSERVACIONES
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	MALWARE	BYTES	ANTIVIRUS	ACT. DE WINDOWS		
Dr. Rodolfo Goche	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Vin 2000	-
M.C. Georgina Ojeda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Vin 2000	-
M.C. Liliana Banda E.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	-
M.C. Emily T. Montiel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Imp. en reparación
Ing. Rafael Vazquez	-	-	-	-	-	-	-	-	El equipo se encuentra en reparación.
M.C. Carlos Herrera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	Se cierra Internet

COMPORTAMIENTO DE INTERNET				
IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
172.20.56.39	✓	-	NO	Vin 2000
172.20.57.42	✓	-	NO	Vin 2000
172.20.57.	✓	-	NO	Ninguna.
172.20.57.183	✓	-	NO	Vin 2000.
-	-	-	-	-
172.20.57	✓	-	-	-

Notas:

El equipo del M.C. Carlos Herrera tenía el problema de que se cerraba el internet. pero al realizar el mantenimiento el problema se corrigió.

# FCF-UJED MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO / DOCENTES

MES: Mayo'15  
 REALIZÓ MINTO: Cabrerela Saúl

SECCIÓN: "D"

Hoja 1 de 2

LIMPIEZA FÍSICA DEL EQUIPO										ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE							
USUARIO	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO	PERIFÉRICO(S)	SOPLETE DE EQUIPO	LIMPIEZA				OBSERVACIONES	VERSION	OFFICE	ANTIVIR	Chrome	FIREFOX	ArcGIS	SAS	Fecha en que se tomó el dato	OBSERVACIONES
				C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE										
M.C. RAQUEL VARGAS	Acer		NA	/	/	/	/	El equipo se le hizo mantenimiento	2010	Essenc	-	-	-	-	-	-	Formato de grupo
ING. JOSÉ QUIROZ	HPLV 2011	Impresora	NA	/	/	/	/	Ninguna	2007	Essenc	-	-	-	-	-	15-May	Ninguna
ING. EVARISTO VÁZQUEZ	HP	-	-	-	-	-	-	-	2010	Panda	-	-	-	-	-	19-May	Se volvió a poner software en inglés
ING. CARLOS BRETADO	HP SS-1010 la	Impresora	NA	/	/	/	/	Ninguna	2010	Panda	-	-	-	-	-	26-May	Ninguna
M.C. ROBERTO ZAMORA	<del>HP Laptops</del>	Servidor	NA	/	/	/	/	Ninguna	2010	Panda	-	-	-	-	-	29-May	Ninguna
DRA. MARTELL MERAZ	Laptops	-	NA	/	/	/	/	Ninguna	2010	Panda	-	-	-	-	-	25-May	Ninguna
DRA. MELISSA BOCANEGRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M.C. CELINA PALACIOS	Dell	-	NA	/	/	/	/	Ninguna	2010	Panda	-	-	-	-	-	26-May	Ninguna
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:



DEPURACIÓN DE PROGRAMAS										COMPORTAMIENTO DE INTERNET				
USUARIO	ELIMINACIÓN DE				ANÁLISIS DEL SISTEMA		INSTALACIÓN DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS INNECESARIOS	OBSERVACIONES	IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
	COOKIES	ARCHIV.	TEMP.	HISTORIAL	DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE	BYTES						
M.C. RAQUEL VARGAS	-	-	-	-	-	-	-	-	Mnto. correctivo	-	✓	-	No	Femako
ING. JOSÉ QUIROZ ARRATIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	Ninguna	172.20.56.98	✓	-	No	Ninguna
ING. EVARISTO VÁZQUEZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ING. CARLOS BRETADO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguna	172.20.56.82	✓	-	No	Ninguna
M.C. ROBERTO ZAMORA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguna	172.20.56.15	✓	-	No	Ninguna
DRA. MARTELL MERAZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DRA. MELISSA BOCANEGRA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguna	172.20.56.97	✓	-	No	Ninguna
M.C. CELINA PALACIOS														

Notas:

---



---



---