

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES
U J E D



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-DIR

Edición:

Realizó: L.I. Gabriela Salas

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: DIRECCIÓN

Mes: Febrero '15

Semestre: "A" 2015

Fecha de Elaboración: 04-Feb-15.

Fecha programada de Mnto.: 03-Feb-15.

Folio: FCF-RMP-CC-04-DIR/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RM	AV	DP	CI			
01		✓	✓	-	✓	✓	✓	03-Feb	M.C. Eusebio Montiel Antuna	Se realizó mantenimiento prev.
	Impresora Laserjet 1200	✓	-	-	-	-	-	03-Feb		
02		✓	✓	-	✓	✓	✓	03-Feb	Lucia Lorzo Piz	Se realizó mantenimiento prev.
	Impresora Multifuncional	✓	-	-	-	-	-	03-Feb		
	Impresora Lexmark	✓	-	-	-	-	-	03-Feb		

LF: Limpieza Física

AS: Actualización de Software

RM: Respaldo de Memoria

AV: Antivirus

DP: Depuración de Programas

CI: Computamiento Internet

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

Respallos de información (asistencia al usuario)

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaria Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/AREA ADMINISTRATIVA



MES: Feb 15

REALIZÓ MNTO: L.I. GABRIELA SALAS

Hoja 1 de 3

LIMPIEZA FISICA

Usuario	CPU				PANTALLA			SOPORTE DE	PERIFERICO Ó IMPRESORA	LIMPIEZA			
	MARCA	MODELO	VELOCIDAD PROCESADOR	Gb RAM	Bits	No. INV/SERIE	MARCA	MODELO	No. INV/SERIE	C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE
EUSEBIO MONIEL ANTUNA	DELL	All in one Optiplex	Intel Core i3 cpu 3.3 GHz	6	64	-	DELL	All in one Optiplex	-	✓	✓	✓	✓
SECRETARIA DE DIRECCIÓN	HP	Compag dc 5100	Pentium IV 2.8 GHz	1	82	-	Acer	-	-	✓	✓	✓	✓

OBSERVACIONES:	Se realizó Mantenimiento aunque no se tienen las firmas.

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

Usuario	COMPROBACION DEL SISTEMA								HERRAMIENTAS SOFTWARE LIBRE		OBSERVACIONES	
	ELIMINACIÓN DE		ANALISIS DEL SISTEMA				ACELERAR PC		INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACION DE PROGRAMAS		
			COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE	PANDA ONLINE				CLEANER
EUSEBIO MONIEL ANTUNA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna
SECRETARIA DE DIRECCIÓN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna

COMPORTAMIENTO DE INTERNET

Usuario	IP	CABLEADO ALAMBICO	TARJETA INALAMBICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
EUSEBIO MONIEL ANTUNA	172.20.57.8	✓	✓	20	Ninguna
SECRETARIA DE DIRECCIÓN	172.20.57.121	✓	✓	20	Ninguna

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Usuario	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	FireFox	Internet Explorer	Adobe	Otros
EUSEBIO MONIEL ANTUNA SECRETARIA DE DIRECCIÓN	Office	Microsoft Essentials	✓	✓	✓	✓	—
	Office	Microsoft Essentials	✓	✓	✓	✓	—

RESPALDO DE INFORMACIÓN

USUARIO	FECHA DE RESPALDO	MEDIO EN QUE QUEDÓ GUARDADA LA INFORMACIÓN	OBSERVACIONES
EUSEBIO MONIEL ANTUNA SECRETARIA DE DIRECCIÓN	-	-	Se sugirió que el usuario realizara su respaldo
	-	-	"