

# FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES UJED



## Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-R  
Edición:  
Realizó: L.I. Gabriela Salas  
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: BIBLIOTECA

Mes: Febrero  
Semestre: A 2015  
Fecha de Elaboración: 24-Feb-15  
Fecha programada de Mnto.: 16-Feb-15  
Folio: FCF-RMP-CC-04-R/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RM	AV	DP	CI		
01		✓	✓	-	✓	✓	✓	20-Feb-15	Ninguna
02		✓	✓	-	✓	✓	✓	20-Feb-15	"
03		✓	✓	-	✓	✓	✓	20-Feb-15	"
04		✓	✓	-	✓	✓	✓	20-Feb-15	"
05		✓	✓	-	✓	✓	✓	20-Feb-15	"
06	-	-	-	-	-	-	-	-	Eq. dañado, nec. reemplazar piezas
07		✓	✓	-	✓	✓	✓	20-Feb-15	Ninguna
08		✓	✓	-	✓	✓	✓	23-Feb-15	"
09	-	-	-	-	-	-	-	-	Eq. en Mnto. centro Computo
10		✓	✓	-	✓	✓	✓	23-Feb-15	Ninguna
Comp. Prestamo		✓	✓	-	✓	✓	✓	23-Feb-15	Ninguna
12		✓	✓	-	✓	✓	✓	23-Feb-15	Ninguna
13		✓	✓	-	✓	✓	✓	25-Feb-15	Ninguna

LF: Limpieza Física

AS: Actualización de Software

RM: Respaldo de Memoria

AV: Antivirus

DP: Depuración de Programas

CI: Computamiento Internet

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

Respaldo de información (asistencia al usuario)

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

Firma:

Vo.Bo. C. P. Ma. Graciela Méndez Arechiga

Coordinadora de la Biblioteca

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaría Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

COORDINACIÓN ACADÉMICA  
DE BIBLIOTECA

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

# FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/BIBLIOTECA

MES: Feb-15

REALIZÓ MNTO: Alejandro Arceola  
(Serv. Social)

## LIMPIEZA FISICA

Usuario	Equipo	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				Observaciones
			C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE	
Alumnos	01	NA	✓	-	✓	✓	Ninguna
	02	NA	✓	-	✓	✓	"
	03	NA	✓	-	✓	✓	"
	04	NA	✓	-	✓	✓	"
	05	NA	✓	-	✓	✓	"
	06	-	✓	-	✓	✓	"
	07	-	✓	-	✓	✓	Ey dañado nec. reemplazo por
	08	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna
	09	-	-	-	-	-	Ninguna
	10	✓	✓	✓	✓	✓	Para reparación
Préstamo Bibliotecarios	11	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna
Alumnos/imprimir	12	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna
Coordinadora	13	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna

*[Handwritten signature]*



■ ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Usuario	Equipo	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	Firefox	ArcGis	SAS	Fecha en que se tomó el dato	Observaciones
Alumnos	01	Standard 2010	Microsoft Essentials	✓	-	-	-	20-02-15	-
	02	✓	✓	✓	-	-	-	11	-
	03	✓	✓	✓	-	-	-	11	-
	04	✓	✓	✓	-	-	-	11	-
	05	✓	✓	✓	-	-	-	11	-
	06	-	-	-	-	-	-	11	-
	07	✓	✓	✓	-	-	-	11	-
	08	✓	✓	✓	-	-	-	11	-
	09	-	-	-	-	-	-	11	-
	10	✓	✓	✓	-	-	-	23-Feb-15	-
Préstamo Bibliotecarios	11	✓	✓	-	-	-	-	23-Feb-15	-
Alumnos/ imprimir	12	✓	✓	✓	-	-	-	23-Feb-15	-
Coordinadora	13	2007 Essentials	2007 Essentials	✓	-	-	-	25-Feb-15	-

*(Handwritten signature)*

☐ DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

URACIÓN DE PROGRAMAS											
Usuario	Equipo	ELIMINACIÓN DE				ANÁLISIS DEL SISTEMA		INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACION DE PROGRAMAS INNECESARIOS	OBSERVACIONES	09
		COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVÉG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES					
Alumnos	01	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	02	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	03	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	04	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	05	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	06	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	07	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	08	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	09	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Préstamo Bibliotecarios	11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alumnos/ imprimir	12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Coordinadora	13	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Alumnos

Equipo Dado

Driver targeta instalada  
Reparación Centrado

Handwritten signature