

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES

U J E D



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-PO

AREA: **POSGRADO**

Edición:

Realizó: L.I. Gabriela Salas

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

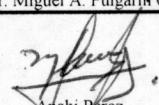
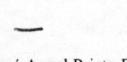
Mes: **Noviembre**

Semestre: "B" 2015

Fecha de Elaboración: **25 - Nov - 15**

Fecha programada de Mnto.: **25 - Nov - 15**

Folio: FCF-RMP-CC-04-PO/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES	NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO
Computo	Características	LF	AS	RI	AV	DP	CI			
01	Compaq CZ2000	✓						25-Nov	Requerido Mantenim. correctivo Reporte de Mnto: FCF-RMP-CC-13/09	 Dr. Miguel A. Pulgarin G.
Periférico										
02	Lanix Titan	✓						25-Nov	Reporte de Mnto: FCF-RMP-CC-13/10	 Alahi Pérez
Periférico	HP LaserJet 1536dnf	✓								
04	-	-	-	-	-	-	-		Se encuentra en congreso	 M.C. Arnulfo Meléndez S.
	-	-	-	-	-	-	-			
Periférico	-	-	-	-	-	-	-			
05	-	-	-	-	-	-	-		Se encuentra de estancia.	 Dr. José Angel Prieto R.
Periférico	-	-	-	-	-	-	-			

LF: Limpieza Física

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

AS: Actualización de Software

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

RI: Respaldo de Información

Respaldos de información (asistencia al usuario)

AV: Antivirus

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

DP: Depuración de Programas

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

CI: Comportamiento Internet

Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

L.I. Y. Gabriela Salas Mata
Responsable del Mantenimiento
Centro de Cómputo

Vo.Bo. C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva
Secretaria Administrativa

FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/AREA DE POSGRADO



Ciencias Forestales

MES: Noviembre '15

REALIZÓ MNTO: L.I. GABRIELA SALAS

LIMPIEZA FISICA

Hoja 1 de 3

Usuario	CPU					PANTALLA			SOPLETEO DE EQUIPO	PERIFERICO Ó IMPRESORA	LIMPIEZA				
	MARCA	MODELO	VELOCIDAD PROCESADOR	Gb RAM	Bits	No. INV/SERIE	MARCA	MODELO	No. INV/SERIE		C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE	
DR. MIGUEL A. PULGARÍN G.	Compaq	Presario 2000	AMDE 2-1800 Dual Core E5400 2.7GHz	2	64	75538	HP	LV 2011	75545	✓	Canon Image class MF4880dw	✓	✓	✓	✓
ANAHÍ PEREZ	Latix	Titan 4110	Dual Core E5400 2.7GHz	2	32	73110	Latix	-	79294	-	LaserJet 1536dnf	✓	✓	✓	✓
M.C. ARNULFO MELENDEZ S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
DR. JOSÉ ANGEL PRIETO R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

OBSERVACIONES:	Los ultros. Arnulfo Meléndez y Dr. José A. Prieto no estan disponibles para realizar el mnto. ya que se encuentran fuera de la facultad por razones oficiales.
----------------	--

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Usuario	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	FireFox	Internet Explorer	Adobe	Otros
DR. MIGUEL A. PULGARÍN G.	-	-	-	-	-	-	-
ANAHÍ PEREZ	2010 st	McAfee Security Panda Cloud Clean	✓	✓	✓	✓	-
M.C. ARNULFO MELÉNDEZ S.	-	-	-	-	-	-	-
DR. JOSÉ ANGEL PRIETO R.	-	-	-	-	-	-	-

RESPALDO DE INFORMACIÓN

USUARIO	FECHA DE RESPALDO	MEDIO EN QUE QUEDÓ GUARDADA LA INFORMACIÓN	OBSERVACIONES
DR. MIGUEL A. PULGARÍN G.	-	-	-
ANAHÍ PEREZ			-
M.C. ARNULFO MELÉNDEZ S.	-	-	-
DR. JOSÉ ANGEL PRIETO R.	-	-	-

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

Usuario	COMPROBACION DEL SISTEMA								HERRAMIENTAS SOFTWARE LIBRE		OBSERVACIONES	
	ELIMINACIÓN DE			ANALISIS DEL SISTEMA		ACELERAR PC			INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACION DE PROGRAMAS		
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVIG.	ANTIVIRUS	MALWARE	PANDA ONLINE	CCLEANER	LIBERAR ESPACIO EN DISCO DURO	LIMPIEZA DE REGISTRO			
DR. MIGUEL A. PULGARÍN G.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Degüiere Nnto correctivo	
ANAHÍ PEREZ	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	Panda online	Reporte de Nnto Perú	
M.C. ARNULFO MELÉNDEZ S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	El usuario Se encuentra en Congreso	
DR. JOSÉ ANGEL PRIETO R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Se usuario Se encuentra de estancia	

COMPORTAMIENTO DE INTERNET

Usuario	IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
DR. MIGUEL A. PULGARÍN G.	-	-	-	-	-
ANAHÍ PEREZ	172.20.57.184	✓	-	No	Ninguna
M.C. ARNULFO MELÉNDEZ S.	-	-	-	-	-
DR. JOSÉ ANGEL PRIETO R.	-	-	-	-	-