


Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04-LAF
Edición: 1/2015
Elaboró: L.I. Gabriela Salas
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: LABORATORIOS DE AMBIENTAL Y FORESTAL

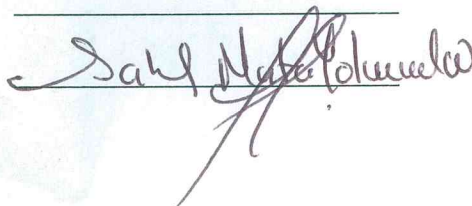
Mes:
Semestre: "A" 2015
Fecha de Elaboración: 16-Jun-15
Fecha programada de Mnto.: 15-Jun-15
Folio: FCF-RMP-CC-04-LAF/

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES	NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO
Cómputo	Características	LF	AS	RM	AV	DP	CI			
01	HP COMPAQ								-	 Dra. Brenda Xiomara Ochoa Salazar
02	EQ. LANIX	✓	✓	-	✓	✓	✓	16-Jun		
03	EQ. LANIX	✓	✓	-	✓	✓	✓	16-Jun		
Periférico/s	Impresora Hp	✓	-	-	-	-	✓	16-Jun		
01	HP COMPAQ	✓	✓	-	✓	✓	✓	16-Jun	-	
02	EQ. LANIX	✓	✓	-	✓	✓	✓	16-Jun		
03	EQ. LANIX									

LF: Limpieza Física	Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD
AS: Actualización de Software	Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010
RM: Respaldo de Memoria	Respaldo de información (asistencia al usuario)
AV: Antivirus	Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)
DP: Depuración de Programas	Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)
CI: Computamiento Internet	Monitorear comportamiento de red/internet en cada equipo

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva
Secretaria Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata
Responsable del Mantenimiento
Centro de Cómputo



Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

EQUIPO	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO				PERIFERICO(S)	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				OBSERVACIONES
	EQ. LANIX	HP COMPAQ	Imp. Hp				C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE	
01											
02											Ninguna
03											Ninguna
04											Ninguna
05											Ninguna
06											Ninguna

SOFTWARE							OBSERVACIONES
VERSION	OFFICE	ANTIVIR	Chrome	FIREFOX	ArcGIS	SAS	
2010	pende	✓					Ninguna
2010	pende	✓					Ninguna
2010	pende	✓					Ninguna
2010	pende	✓					Ninguna

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS/ACT. DE SOFTWARE									
EQUIPO	ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA				INSTALACION/ DESINSTALACION DE PROGRAMAS	OBSERVACIONES
	COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	MALWARE	BYTES	ANTIVIRUS	ACT. DE WINDOWS		
01									
02									Ninguna
03									Ninguna
04									Ninguna
05									Ninguna
06									Ninguna

COMPORTAMIENTO DE INTERNET					OBSERVACIONES
IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?		
172.20.57	-	✓	NO		
172.20.57	-	✓	NO		
172.20.57	-	✓	NO		
172.20.57	-	✓	NO		

Notas:

Ninguna.