



FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES
U J E D



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04

AREA: BIBLIOTECA

Edición:

Realizó: L.I. Gabriela Salas

Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Mes: Septiembre

Semestre: 8° 2015

Fecha de Elaboración:

Fecha programada de Mnto.: 22-sep-15

Folio: FCF-RMP-CC-04

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RM	AV	DP	CI		
01		✓	✓	-	✓	✓	✓	22-sep-15	Ninguna
02		✓	✓	-	✓	✓	✓	22-sep-15	Ninguna
03		✓	✓	-	✓	✓	✓	22-sep-15	Ninguna
04		✓	✓	-	✓	✓	✓	22-sep-15	Ninguna
05		✓	-	-	-	-	-	22-sep-15	CPU depositado para reparación. Se realizó limpieza física. Monitor, teclado, mouse.
06		✓	-	-	-	-	-	22-sep-15	//
07		✓	✓	-	✓	✓	✓	22-sep-15	Ninguna
08		✓	✓	-	✓	✓	✓	24-sep-15	Ninguna
09		-	-	-	-	-	-	24-sep-15	Reporte de reparación
10		✓	✓	-	✓	✓	✓	24-sep-15	Ninguna
Comp. Prestamo		✓	✓	-	✓	✓	✓	24-sep-15	Ninguna
12		✓	✓	-	✓	✓	✓	24-sep-15	Es necesario reemplazar el equipo por uno nuevo de mejor calidad.
13		-	-	-	-	-	-		

LF: Limpieza Física

AS: Actualización de Software

RM: Respaldo de Memoria

AV: Antivirus

DP: Depuración de Programas

CI: Computamiento Internet

Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD

Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010

Respaldo de información (asistencia al usuario)

Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)

Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)

Monitoreo comportamiento de red/internet en cada equipo

Firma:

Vo.Bo. C. P. Ma. Graciela Méndez Arechiga

Coordinadora de la Biblioteca

C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

Secretaría Administrativa

L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Responsable del Mantenimiento

Centro de Cómputo

COORDINACIÓN ACADÉMICA
DE BIBLIOTECA

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

FCF-UJED - MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO/BIBLIOTECA

MES: Septiembre '15REALIZÓ MNTO: 22 - sep - 15

LIMPIEZA FÍSICA

Hoja 1 de 5

Usuario	Equipo	SOPLETEO DE EQUIPO	LIMPIEZA				Observaciones
			C.P.U	PANTALLA	TECLADO	MOUSE	
	01	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna
	02	NA	✓	✓	✓	✓	"
	03	NA	✓	✓	✓	✓	"
	04	NA	✓	✓	✓	✓	"
	05	NA	-	✓	✓	✓	cpu en reparación
	06	NA	-	✓	✓	✓	cpu en reparación
	07	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna.
	08	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna.
	09	-	-	-	-	-	cpu en reparación
	10	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
Préstamo	11	-	✓	✓	✓	✓	Ninguna
Bibliotecarios							
Alumnos/ imprimir	12	-	✓	✓	✓	✓	Es nec. reemplazar el equipo por uno nuevo en mejores condiciones.
Coordinadora	13						

COORDINACIÓN ACADÉMICA
DE BIBLIOTECA

Usuario	Equipo	VERSION OFFICE	ANTIVIR	Google Chrome	FireFox	ArcGis	SAS	Fecha en que se tomó el dato	Observaciones
	01	2010	Panda	✓	—	—	—	22-sep-15	Ninguna
	02	"	"	✓	—	—	—	22-sep-15	"
	03	"	"	✓	—	—	—	22-sep-15	"
Alumnos	04	"	"	✓	—	—	—	22-sep-15	"
	05	—	—	—	—	—	—	—	En reparación
	06	—	—	—	—	—	—	—	En reparación
	07	2010	Panda	✓	—	—	—	22-sep-15	Ninguna
	08	"	"	✓	—	—	—	24-sep-15	Ninguna
	09	—	—	—	—	—	—	24-sep-15	Rep. de Reparación
	10	2007	McAfee	✓	—	—	—	24-sep-15	Ninguna
	Préstamo	11							
	Bibliotecarios	2010	Panda	✓	✓	—	—	24-sep-15	Ninguna
	Alumnos/ imprimir	2010	Panda	✓	—	—	—	24-sep-15	Ninguna
Coordinadora	13								



☐ DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

Usuario	Equipo	ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA		INSTALACIÓN DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS INNECESARIOS	OBSERVACIONES
		COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES			
Alumnos	01	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguno	Ninguna
	02	✓	✓	✓	✓	✓	//	//	Ninguna
	03	✓	✓	✓	✓	✓	//	//	Ninguna
	04	✓	✓	✓	✓	✓	//	//	Ninguna
	05	-	-	-	-	-	-	-	En reparación
	06	-	-	-	-	-	-	-	En reparación
	07	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguno	Ninguna
	08	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguno	Ninguna
	09	-	-	-	-	-	-	-	Rep. reparación
	10	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguno	Ninguna
Préstamo Bibliotecarios	11	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguno	Ninguna
Alumnos/ imprimir	12	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguno	Ninguna
Coordinadora	13	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguno	Ninguno	Ninguna



Usuario	Equipo	IP	CABLEADO ALAMBRICO	TARJETA INALAMBRICA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?	OBSERVACIONES
	01	172.20.57	✓	—	No	Ninguna
	02	172.20.57	✓	—	No	Ninguna
	03	172.20.57	✓	—	No	Ninguna
	04	172.20.57	✓	—	No	Ninguna
Alumnos	05	—	—	—	—	—
	06	—	—	—	—	—
	07	172.20.57	✓	—	No	Ninguna
	08	172.20.57	✓	✓	No	Ninguna
	09	172.20.57	✓	—	—	Rep. de reparación
	10	172.20.57.67	✓	—	No	Ninguna
Préstamo Bibliotecarios	11	172.20.57	✓	—	No	Ninguna
Alumnos/ imprimir	12	172.20.57	✓	—	No	Es necesario reemplazar el equipo por uno más nuevo por problemas de conexión
Coordinadora	13	—	—	—	—	—

Elaboró: L.I. Y. Gabriela Salas Mata

Centro de Cómputo

Faculta de Ciencias Forestales

UJED