

FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES
UJED



Programa de Calidad: Programa de Mantenimiento Preventivo a Equipo de Cómputo y Periféricos

Código: FCF-RMP-CC-04
Edición: 02
Elaboró: L.I. Gabriela Salas
Autorizó: C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva

AREA: CENTRO DE CÓMPUTO

Mes: Enero '15
Semestre: "A" 2015
Fecha de Elaboración: 27-ene-15
Fecha programada de Mnto.: 27
Folio: FCF-RMP-CC-04

EQUIPO DE		MANTENIMIENTO REALIZADO						FECHA EN QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
Computo	Periférico	LF	AS	RI	AV	DP	CI		
01	-	✓	✓	-	✓	/	/	27-ene	Ninguna
02	-	✓	✓	-	✓	/	/	27-ene	"
03	-	✓	✓	-	✓	/	/	27-ene	"
04	-	✓	✓	-	✓	/	/	27-ene	"
05	-	✓	✓	-	✓	/	/	26-ene	Falla tarjeta de video
06	-	✓	✓	-	✓	/	/	26-ene	Ninguna
07	-	✓	/	-	/	/	/	27-ene	"
08	-	✓	/	-	/	/	/	27-ene	"
09	-	✓	/	-	✓	/	✓	26-ene	"
10	-	✓	/	-	✓	/	/	26-ene	cambio al lugar de protección
11	-	✓	/	-	/	/	/	27-ene	Ninguna
12	-	✓	/	-	✓	/	/	26-ene	"
13	-	✓	/	-	✓	/	/	26-ene	"
14	-	✓	/	-	/	/	✓	27-ene	"
15	-	✓	/	-	/	/	/	27-ene	"
16	-	✓	/	-	/	/	✓	26-ene	"
17	-	✓	/	-	/	/	✓	27-ene	"
18	-	✓	/	-	✓	/	✓	27-ene	"
19	-	✓	/	-	✓	/	/	26-ene	"
20	-	✓	/	-	✓	/	/	26-ene	"
21	-	✓	/	-	/	✓	/	27-ene	Falla en tarjetas USB
22	-	✓	/	-	/	✓	/	27-ene	Ninguna
23	-	✓	/	-	/	/	/	26-ene	"
24	-	✓	/	-	/	✓	/	27-ene	"
25	-	✓	/	-	/	✓	/	27-ene	"
26	Lermark 3800	✓	/	✓	/	/	/	27-ene	"

LF: Limpieza Física	Sopleteo de equipo, acomodo de cableado, limpieza de las unidades de DVD ó CD
AS: Actualización de Software	Verificar las actualizaciones de Windows y monitoreo de licencia de Office 2010
RI: Respaldo de Información	Respaldo de información (asistencia al usuario)
AV: Antivirus	Actualización de Definiciones de Virus, Analizar el Equipo y hacer escaneo completo (asistencia al usuario)
DP: Depuración de Programas	Depuración de archivos innecesarios (temporales, cookies)
CI: Comportamiento Internet	Monitorear comportamiento de red/Internet en cada equipo

Firma:
L.I. Yolanda Gabriela Salas Mata
Responsable del Centro de Cómputo y del Mantenimiento de Equipo
C.P. Ma. Cristina Ibarra Leyva
Secretaria Administrativa

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO					PERIFÉRICOS		LIMPIEZA				SOFTWARE							
No. DE EQUIPO	DESCRIPCIÓN	MARCAS	MODELO	No. SERIE/INVENTARIO	SOPORTE DE	LIMPIEZA			OBSERVACIONES	VERSION	OFFICE	ANTIVIR	Chrome	FIREFOX	Arcgis	SAS	Fecha en que se tomó el dato	OBSERVACIONES
						CPU	PARTE ALTA	TECLADO										
01	CPU	LANIX	I3_4310		79313	NA	✓	✓	✓	Ninguna	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	Ninguna
02	CPU	ACER	VERTON X4610G		73070	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
03	CPU	HP	PAVILION SLIMLINE S5 1010a		73061	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
04	CPU	HP	PAVILION SLIMLINE S5 1010a		73060	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
05	CPU	HP	PAVILION SLIMLINE S5 1010a		73058	✓	✓	✓	✓	Fulla targeta video	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
06	CPU	LANIX	I3_4310		79312	NA	✓	✓	✓	Ninguna	27-ene	✓	✓	✓	✓	✓	27-ene	"
07	CPU	HP	Compaq 6000 MT TC	MXL1070UG9		✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
08	CPU	HP	PAVILION SLIMLINE S5 1010a	73060	✓	✓	✓	✓	✓	"	27-ene	✓	✓	✓	✓	✓	27-ene	"
09	CPU	HP	VERTON X4610G	73071	✓	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
10	CPU	HP	PAVILION SLIMLINE S5 1010a	73062	✓	✓	✓	✓	✓	Cambiar el lugar de posición	27-ene	✓	✓	✓	✓	✓	27-ene	"
11	CPU	GATEWAY	SK23855	75133	NA	✓	✓	✓	✓	Ninguna	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
12	CPU	LANIX	I3_4310	79311	NA	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
13	CPU	GATEWAY	SK23855	75135	NA	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
14	CPU	HP	Compaq 6000 Pro MT	82603	✓	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
15	CPU	HP	Compaq 8200 Elite SFF	73085	NA	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
16	CPU	LANIX	I3_4310	79310	NA	✓	✓	✓	✓	"	27-ene	✓	✓	✓	✓	✓	27-ene	"
17	CPU	LANIX	I3_4310	79309	NA	✓	✓	✓	✓	"	27-ene	✓	✓	✓	✓	✓	27-ene	"
18	CPU	LANIX	I3_4310	79308	NA	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
19	CPU	LANIX	I3_4310	79307	NA	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
20	CPU	LANIX	I3_4310	79306	NA	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
21	CPU	HP	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070LJK	✓	✓	✓	✓	✓	Falla en entredos vs B	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
22	CPU	HP	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070LJL	✓	✓	✓	✓	✓	Ninguna	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
23	CPU	HP	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070KPL	✓	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"
24	CPU	HP	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070LG2	✓	✓	✓	✓	✓	"	27-ene	✓	✓	✓	✓	✓	27-ene	"
25	CPU	HP	Compaq 6000 Pro MT	MXL1070LOS	✓	✓	✓	✓	✓	"	27-ene	✓	✓	✓	✓	✓	27-ene	"
26	CPU	HP	PAVILION SLIMLINE S5 1010a	MXL1200MXB	LaserJet P1606n	✓	✓	✓	✓	"	26-ene	✓	✓	✓	✓	✓	26-ene	"

COMPROBACIÓN DEL SISTEMA

No. EQUIPO	MARCA	COMPROBACION DEL SISTEMA								HERRAMIENTAS SOFTWARE LIBRE		OBSERVACIONES	
		ELIMINACIÓN DE			ANÁLISIS DEL SISTEMA			ACCELERAR PC		INSTALACION DE PROGRAMAS NECESARIOS	DESINSTALACION DE PROGRAMAS		
		COOKIES	ARCHIV. TEMP.	HISTORIAL DE NAVEG.	ANTIVIRUS	MALWARE BYTES	PANDA ONLINE	CLEANER	LIBERAR ESPACIO EN DISCO DURO				LIMPIEZA DE REGISTRO
01	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	Ninguna.
02	ACER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
03	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
04	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
05	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
06	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
07	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
08	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
09	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
10	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
11	GATEWAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
12	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
13	GATEWAY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
14	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
15	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
16	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
17	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
18	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
19	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
20	LANIX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
21	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
22	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
23	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
24	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
25	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"
26	HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	---	"

Ninguna.

ccleaner

ccleaner

panda online

panda online

panda online

ccleaner

Malwarebytes

ccleaner

Malwarebytes

Malwarebytes

COMPORTAMIENTO DE INTERNET

No. de equipo	IP	CABLEADO ALAMBRIKO	TARJETA INALAMBRIKA	HAY PROBLEMAS DE CONEXIÓN?		OBSERVACIONES
				SI	NO	
1	172.20.57.81	✓	-		X	Ninguna
2	172.20.57.246	✓	-		X	"
3	172.20.57.190	✓	-		X	"
4	172.20.57.245	✓	-		X	"
5	172.20.57.251	✓	✓		X	"
6	172.20.57.40	✓	-		X	"
7	172.20.57.22	✓	-		X	"
8	172.20.57.13	✓	-		X	"
9	172.20.57.79	✓	-		X	"
10	172.20.57.87	✓	-		X	"
11	172.20.57.240	✓	✓		X	"
12	172.20.57.166	✓	-		X	"
13	172.20.57.186	✓	-		X	"
14	172.20.57.194	✓	-		X	"
15	172.20.57.187	✓	-		X	"
16	172.20.57.18	✓	-		X	"
17	172.20.57.22	✓	-		X	"
18	172.20.57.15	✓	-		X	"
19	172.20.57.55	✓	-		X	"
20	172.20.57.110	✓	-		X	"
21	172.20.57.12	✓	-		X	"
22	172.20.57.243	✓	-		X	"
23	172.20.57.146	✓	-		X	"
24	172.20.57.15	✓	-		X	"
25	172.20.57.179	✓	-		X	"
26	172.20.57.126	✓	✓		X	"