



U N I V E R S I D A D

ADMINISTRACIÓN DE
CENTROS DE CÓMPUTO

SC07SA

Mtro. Armando Osorio Peñaloza

Jesús Bryan Ambrocio Linares

Investiga 5 perfiles del área de sistemas, como vimos
en clase y agrégalo al menú de tu sitio web en github
Fecha máxima de entrega: 12 de Noviembre del 2020.
Hora máxima de entrega: 10pm

Jefe de Centro de Computo

Asegurar un óptimo desempeño en el centro de cómputo, controlando las diversas actividades que se realicen en este, es el encargado del procesamiento de datos, además tiene la responsabilidad de planificar, dirigir, controlar y organizar los recursos informáticos del centro de cómputo.

Funciones:

- Administrar los recursos de red a nivel de diseño
- Administrar el Laboratorio de Computación
- Servir de ayuda en las distintas áreas que abarcan los Recursos Informáticos
- Servir de apoyo en la parte administrativa, según disposiciones del Coordinador del Área o Gerente.
- Dar soporte de última línea al personal administrativo y usuarios.
- Planificar Mantenimiento de Hardware y Software de las PCs del Laboratorio de Computación a través de los asistentes técnicos.
- Coordinar el manejo de inventario de Hardware y Software de las PCs de considerando que solo se puedan instalar programas con licencias originales.
- Recomendar compra de equipos, respecto a la actualización de los mismos o por averías que no pueden ser cubiertas por garantías, esto incluye la red LAN.
- Reportar a los proveedores del Laboratorio cuando existan inconvenientes en las PCs y demás dispositivos en periodo de garantía técnica
- Responsable del cumplimiento de normas internas tanto operativas, administrativas como de seguridad del área que abarca el Laboratorio de Computación.

Ingeniero de soporte técnico

Diagnosticarás y resolverás problemas de software y de hardware y ayudarás a nuestros usuarios a instalar aplicaciones y programas.

Entre las responsabilidades del ingeniero de soporte técnico se incluyen resolver problemas de red, configurar sistemas operativos y usar conexiones de escritorio remotas para ofrecer una asistencia inmediata. Utilizarás aplicaciones de email y chat para ofrecer a los clientes respuestas rápidas para problemas informáticos. En los problemas más complejos que requieran instrucciones matizadas, contactarás con los clientes por teléfono u ofrecerás instrucciones claras y por escrito, así como manuales técnicos. Para optar a este puesto debes tener titulación en un campo relacionado, como Informática, Tecnología de la Información o Ingeniería de Software. Se valorará contar con un certificado en Microsoft, Cisco, Linux o similar. Si tienes un carácter servicial, disfrutas ayudando a la gente con problemas informáticos y eres capaz de explicar detalles técnicos de manera sencilla, nos gustaría conocerte.

Responsabilidades del ingeniero de soporte técnico incluyen:

- Asumir la responsabilidad de los problemas que comuniquen los clientes y llevar un control de ellos hasta su resolución
- Investigar, diagnosticar, resolver problemas de sistemas y determinar soluciones para resolverlos
- Seguir procedimientos estándar para una adecuada derivación de problemas sin resolver a los equipos internos adecuados
- Investigar y determinar soluciones para problemas de software y de hardware
- Diagnosticar y resolver problemas técnicos, incluida la configuración de cuentas y la configuración de redes
- Formular preguntas a los clientes para comprender rápidamente la causa del problema
- Encauzar los problemas del sistema informático hasta la solución, en los plazos de tiempo acordados
- Indicar a los clientes una serie de acciones, por teléfono, email o chat, hasta que solucionen un problema técnico
- Derivar oportunamente problemas sin resolver a los equipos internos adecuados (p. ej., desarrolladores de software)
- Proporcionar respuestas y comentarios inmediatos y precisos a los clientes
- Consultar la base de datos interna o recursos externos para proporcionar soluciones técnicas precisas
- Asegurarse de registrar adecuadamente todos los problemas
- Dar prioridad y gestionar varios problemas abiertos a la vez
- Hacer un seguimiento con los clientes para garantizar que sus sistemas informáticos estén completamente operativos tras la resolución del problema
- Elaborar informes precisos y oportunos
- Documentar conocimientos técnicos en forma de notas y manuales
- Mantener relaciones joviales con los clientes

Ingeniero de en redes

Ingeniero de redes para diseñar, implementar, mantener y dar soporte a nuestra creciente infraestructura de redes.

Responsabilidades

- Configurar e instalar diversos servicios y dispositivos de red (por ejemplo, routers, conmutadores, cortafuegos, balanceadores de carga, VPN o QoS)
- Realizar el mantenimiento de red y las actualizaciones de sistemas, incluyendo «service packs», parches, «hotfixes» y configuraciones de seguridad
- Supervisar el rendimiento y garantizar la fiabilidad y disponibilidad del sistema
- Supervisar el uso de recursos, las tendencias y la planificación de la capacidad del sistema
- Ofrecer soporte de nivel 2/3 y solucionar problemas
- Trabajar con la configuración establecida y modificar las políticas de gestión para garantizar el conocimiento, la aprobación y el éxito de los cambios realizados en la infraestructura de red
- Seleccionar e implementar herramientas de seguridad, políticas y procedimientos en coordinación con el equipo de seguridad de la empresa
- Colaborar con los proveedores y otros empleados de TI para la solución de problemas

DBA

Un administrador de bases de datos (también conocido como DBA, en inglés database administrator) es aquel profesional que administra las tecnologías de la información y la comunicación, siendo responsable de los aspectos técnicos, tecnológicos, científicos, inteligencia de negocios y legales de bases de datos, y de la calidad de datos.

Sus tareas incluyen las siguientes:

- Implementar, dar soporte y gestionar bases de datos corporativas.
- Crear y configurar bases de datos relacionales.
- Ser responsables de la integridad de los datos y la disponibilidad.
- Diseñar, desplegar y monitorizar servidores de bases de datos.
- Diseñar la distribución de los datos y las soluciones de almacenamiento.
- Garantizar la seguridad de las bases de datos, realizar copias de seguridad y llevar a cabo la recuperación de desastres.
- Planificar e implementar el aprovisionamiento de los datos y aplicaciones.
- Diseñar planes de contingencia.
- Diseñar y crear las bases de datos corporativas de soluciones avanzadas.
- Analizar y reportar datos corporativos que ayuden a la toma de decisiones en la inteligencia de negocios.
- Producir diagramas de entidades relacionales y diagramas de flujos de datos, normalización esquemática, localización lógica y física de bases de datos y parámetros de tablas.

Analista de Sistema y Desarrollo de Sistemas

Gestión y administración del propio Centro de Cómputo: Las funciones de gestión y administración de un Centro de Procesamiento de Datos engloban operaciones de supervisión, planificación y control de proyectos, seguridad y control de proyectos, seguridad general de las instalaciones y equipos, gestión financiera y gestión de los propios recursos humanos.

En el desarrollo de sistemas, los servicios pueden ser el mismo desarrollo, planeación, diseño, actualización, modificación, ampliación, desarrollo, captura, implantación, evaluación, diseño de bases de datos, elaboración de diccionarios de datos, diseño y elaboración de reportes. El soporte técnico e informático, no tienen nada que ver, dado que en el momento que se desarrolla una aplicación temática, también nos convertimos en asesores en el tema, pues por cuestiones de trabajo nuestro campo de visión es más amplio que el de la mayor parte de los involucrados. Desarrollo de sistemas