**MATRIZ DE TAREAS/ USUARIOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupos de usuario | Turistas extranjeros | Turistas nacionales | Jóvenes | Residentes |
| Tarea 1 – Consulta actividades próximas. | M | H | L | H |
| Tarea 2 – Cambiar idioma. | H | L | L | L |
| Tarea 3 – Comentar la experiencia. (Review) | H | H | L | M |
| Tarea 4 – Consultar las redes sociales. | M | M | L | M |
| Tarea 5 – Consultar información espectáculos y artistas. | M | M | L | H |
| Tarea 6 – Consultar menú cenas. | H | H | L | M |
| Tarea 7 – Compartir evento a través de redes sociales. | M | L | M | H |
| Tarea 8 – Consultar disponibilidad entradas. | H | H | L | H |
| Tarea 9 – Consultar ubicación. | H | H | H | M |
| Tarea 10 – Consultar políticas de privacidad. | L | L | L | L |

H 🡪 Alto

M 🡪 Medio

L 🡪 Bajo