## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	HULUX TELECOMUNICACIONES S.A.S. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Estandar
Folio de inscripción	1212175
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	449
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet				
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de	
ofertada (Mbps)	ofertada (Mbps)	bajada garantizada (Mbps)	subida garantizada (Mbps)	
100	100	10	10	

Equipos Terminales (Módem)		
Número de equipos terminales incluidos	1	
Renta mensual de equipo terminal	0.00	
Cargo único por provisión de equipo	0.00	

Información Adicional			
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)		
SI	0		

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones