

CONTENIDO PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA

QUAC-MEMORIZE

8. Plan de Mantenimiento y Soporte

Objetivo **del** **Plan:**
El plan de mantenimiento y soporte de Aquac-Memorize tiene como propósito asegurar el funcionamiento continuo, eficiente y relevante del software para los usuarios. Este proyecto, que incluye tres juegos enfocados en el desarrollo de la memoria (rompecabezas, parejas de cartas y Wordle

), utiliza una estética de océano y pixel art para ofrecer una experiencia visual atractiva. El plan de mantenimiento busca optimizar las funcionalidades actuales, adaptarlas a nuevas demandas y resolver problemas, mientras que el soporte se enfocará en ofrecer asistencia y satisfacción continua a los usuarios.

Objetivos del Mantenimiento:

Optimización: Mejorar la velocidad de carga, reducir los tiempos de respuesta y optimizar el uso de recursos de los tres juegos. También se trabajará en garantizar la capacidad del software para adaptarse a futuras tecnologías, manteniendo el rendimiento a medida que evolucionan los dispositivos y plataformas de los usuarios.

Modo Multijugador: Desarrollar e implementar el modo multijugador en los tres juegos para ofrecer una experiencia de juego social y colaborativa. La implementación progresiva permitirá lanzar el modo multijugador en cada juego por etapas, comenzando por el juego de parejas de cartas y, posteriormente, en los juegos de rompecabezas y adivinanza de palabras.

Mantenimiento de la Funcionalidad: Asegurar que el modo multijugador en el juego de cartas funcione sin fallas y que el rendimiento general en los otros juegos sea constante y estable. Se realizarán pruebas de estrés y de usabilidad periódicas para identificar y corregir cualquier problema que pueda afectar la experiencia de los usuarios.

Mantener a nuestros usuarios satisfechos: Aumentar la satisfacción de los usuarios mediante la implementación de mejoras constantes, además de ofrecer un soporte técnico ágil. Esto incluirá la recopilación de comentarios de los usuarios y el ajuste del software de acuerdo con sus necesidades y sugerencias.

Tipos de Mantenimiento:

Mantenimiento Correctivo:

Solucionar errores y fallos reportados por los usuarios o identificados en pruebas internas. Este tipo de mantenimiento incluirá:

- **Corrección** de problemas en la sincronización del modo multijugador para asegurar que todos los jugadores vean la misma información en tiempo real.
- Solución** de errores en la interfaz de usuario relacionados con la estética de pixel art.
- Reparación** de fallos de rendimiento que afecten la fluidez del juego, como tiempos de carga largas o caídas en la velocidad de respuesta.

Mantenimiento Evolutivo:

Incorporar nuevas funcionalidades y actualizaciones basadas en las sugerencias de los usuarios para mantener el interés y la relevancia del juego. Las acciones incluirán:

- Adición de nuevos niveles y desafíos en el juego de adivinanza de palabras y el rompecabezas.
- Introducción de nuevos modos de juego en multijugador para fomentar la competencia y la colaboración.
- Mejora de la interfaz y la experiencia del usuario basada en el feedback recopilado, optimizando así la usabilidad del juego.

Mantenimiento Adaptativo:

Ajustar el software para asegurar su compatibilidad con nuevas versiones de navegadores web, sistemas operativos y dispositivos, tales como tabletas y teléfonos móviles. Este mantenimiento incluirá:

- Pruebas y ajustes del software en versiones actualizadas de sistemas operativos y navegadores.
- Adaptación de la resolución y la interfaz de usuario para diferentes tamaños de pantalla, especialmente en dispositivos móviles.

-Optimización de rendimiento en nuevos dispositivos, garantizando una experiencia de juego sin problemas.

Soporte Técnico:

Canales de Soporte:

Los usuarios podrán contactar al equipo de soporte a través de:

- Correo electrónico, con respuesta garantizada dentro del tiempo estipulado.
- Una sección de preguntas frecuentes en la página web del juego para resolver las dudas más comunes.

Horarios de Atención:

El soporte estará disponible de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Los problemas relacionados con el modo multijugador tendrán prioridad de resolución para asegurar una experiencia fluida y sin interrupciones en las sesiones de juego compartidas.

Tiempo de Respuesta:

Los problemas y consultas reportados serán respondidos en un plazo de 24 a 48 horas. En el caso de incidencias críticas, como fallos en el modo multijugador que afecten la experiencia de juego, la resolución será prioritaria y se responderá en un máximo de 24 horas.

Actualizaciones:

Frecuencia:

Las actualizaciones de software se realizan trimestralmente para incorporar mejoras, correcciones de errores y nuevas funcionalidades, asegurando así la evolución constante del juego.

Notificaciones:

Los usuarios recibirán avisos sobre las actualizaciones mediante notificaciones en el juego y correos electrónicos, con el fin de que estén informados sobre los cambios y mejoras.

Actualización de Contenido:

Cada actualización incluirá mejoras estéticas, manteniendo la temática oceánica y de

pixel art. También se agregaron nuevos retos, niveles y funcionalidades para estimular el interés de los jugadores y brindarles una experiencia de juego fresca.

Monitoreo y Evaluación:

Revisión del Rendimiento:

Se llevará a cabo una revisión mensual del rendimiento del juego con el objetivo de identificar y corregir posibles problemas de carga o lentitud. Esta evaluación se centrará en el modo multijugador, donde la sincronización y estabilidad son fundamentales para la satisfacción del usuario.

Encuestas de Satisfacción:

Se implementarán encuestas trimestrales para recopilar opiniones de los jugadores sobre su experiencia con Aquac-Memorize. Estas encuestas abarcaron aspectos como la jugabilidad, la estética de pixel art, la usabilidad y las áreas de mejora, ayudando a identificar las preferencias y necesidades de los usuarios.