

8. Plan de mantenimiento y soporte

1. Mantenimiento Preventivo:

- **Actualización de Software:** Se realizarán revisiones periódicas para actualizar las bibliotecas y frameworks utilizados (como Phaser) para asegurar la compatibilidad con nuevas versiones de navegadores o sistemas operativos.
- **Optimización del Rendimiento:** Se evaluarán regularmente los tiempos de carga, el consumo de memoria y la fluidez del juego para garantizar una experiencia de usuario sin interrupciones.

2. Mantenimiento Correctivo:

- **Corrección de Errores (Bugs):** Un equipo se encargará de recibir, clasificar y corregir los errores que los usuarios reporten a través de un sistema de tickets o formulario en línea. Se darán tiempos de respuesta dependiendo de la gravedad del problema.

3. Mantenimiento Evolutivo:

- **Nuevas Funcionalidades:** A medida que se reciban comentarios y sugerencias de los jugadores, se evaluarán y desarrollarán nuevas características que mejoren la experiencia de juego.
- **Actualizaciones de Contenido:** Se agregará nuevo contenido temático al juego, como niveles adicionales, personajes o desafíos, para mantener el interés de los jugadores a largo plazo.
- **Mejora de la Usabilidad:** Con base en las métricas de uso y la retroalimentación de los usuarios, se realizarán ajustes en la interfaz y la experiencia del usuario (UX) para hacer el juego más accesible y amigable.

4. Plan de Actualización:

- **Actualizaciones periódicas:** Se lanzarán actualizaciones mensuales que incluirán correcciones de errores, mejoras de rendimiento y posibles nuevas características.
- **Lanzamientos importantes:** Cada 6 meses se planeará una actualización mayor que incluya nuevas funcionalidades, niveles adicionales, y otras mejoras significativas.