



FICHA TÉCNICA Y ECONÓMICA

Neurodash

Elaborado por:

- Brayan Santiago Guerrero Mendez
- Karol Natalia Osorio Poveda
- Jesús Fernando Carvajal Anacona
- Andres Felipe Trespalacios Pérez

2024

PRESUPUESTO DEL PROYECTO

Plan de Mantenimiento y Soporte para NEURODASH

El plan de mantenimiento y soporte es esencial para asegurar que el proyecto NEURODASH opere de manera eficiente y satisfactoria a largo plazo. Este plan cubre las actividades necesarias para mantener la plataforma operativa, realizar actualizaciones periódicas, proporcionar soporte técnico a los usuarios y resolver posibles problemas técnicos.

1. Mantenimiento Preventivo:

El mantenimiento preventivo es crucial para evitar fallos y problemas técnicos que puedan interrumpir el funcionamiento del sistema. Se realizarán las siguientes actividades regulares:

- Actualización y Parcheo de Software: Se realizarán actualizaciones y parches de seguridad de manera regular para asegurar que el software esté al día con las últimas versiones y corregir posibles vulnerabilidades de seguridad.
- Optimización de la Base de Datos: Se realizarán análisis y optimización de la base de datos para mejorar el rendimiento y asegurar que las consultas y las transacciones se realicen de manera eficiente.
- Monitoreo del Sistema: Se utilizarán herramientas de monitoreo para supervisar el rendimiento del servidor, la utilización de la red, y el estado de las bases de datos, permitiendo detectar problemas potenciales antes de que se conviertan en fallos graves.
- Pruebas de Compatibilidad: Se realizarán pruebas de compatibilidad en diferentes dispositivos y navegadores para asegurar que la plataforma funcione correctamente en un entorno de usuarios diverso.

2. Soporte Técnico:

El soporte técnico estará disponible para resolver cualquier problema que los usuarios puedan experimentar durante su interacción con la plataforma. Las actividades de soporte incluyen:

- Asistencia al Usuario: Se ofrecerá asistencia a los usuarios para resolver problemas técnicos, problemas de acceso y otras inquietudes relacionadas con el uso de la plataforma. Esto se hará a través de un sistema de tickets en línea y soporte por correo electrónico.
- Capacitación Continua: Se proporcionará capacitación continua para nuevos usuarios y recursos de autoayuda a través de tutoriales y guías en línea para ayudar a los usuarios a navegar en la plataforma.
- Resolución de Incidentes: Se establecerá un protocolo para manejar y resolver incidentes críticos que puedan surgir, con un tiempo de respuesta establecido para asegurar que los problemas se resuelvan de manera oportuna.

3. Actualizaciones y Mejoras:

Después del lanzamiento inicial, se realizará un seguimiento continuo para evaluar la eficiencia y la efectividad de la plataforma. Las actualizaciones y mejoras incluirán:

- Implementación de Nuevas Características: Se realizarán actualizaciones periódicas para añadir nuevas características y funcionalidades basadas en la retroalimentación de los usuarios y las tendencias del mercado.
- Corrección de Errores y Mejoras de Desempeño: Se abordarán errores identificados y se implementarán mejoras de rendimiento para optimizar la experiencia del usuario y la estabilidad del sistema.
- Estudio de Feedback del Usuario: Se realizará un estudio regular del feedback de los usuarios para identificar áreas de mejora y nuevas oportunidades que puedan ser implementadas en futuras versiones de la plataforma.

4. Contingencias y Soporte Post-Lanzamiento:

Es fundamental tener un plan de contingencia para responder a situaciones imprevistas y asegurar la continuidad del servicio:

- Respaldo y Recuperación ante Desastres: Se implementará un plan de respaldo y recuperación que incluya copias de seguridad regulares de la base de datos y otros datos críticos, así como un plan para recuperar la plataforma en caso de fallos graves o desastres.

- Resolución de Problemas Técnicos Complejos: Se establecerán procedimientos para manejar problemas técnicos complejos que puedan requerir la intervención de especialistas en tecnología.
- Soporte 24/7 (opcional): Dependiendo de la naturaleza del proyecto y del uso que se espere de la plataforma, se podría considerar implementar un soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asegurar la mínima interrupción del servicio.

5. Evaluación y Mejora Continua:

La evaluación y mejora continua son componentes clave del plan de mantenimiento:

- Indicadores de Rendimiento (KPI): Se definirán indicadores clave de rendimiento para medir la efectividad del soporte y el mantenimiento. Esto incluye métricas como el tiempo de respuesta, la tasa de resolución de incidentes y el tiempo de inactividad del sistema.
- Auditorías y Revisiones Periódicas: Se realizarán auditorías regulares para revisar el estado del sistema, evaluar el rendimiento y realizar ajustes necesarios.
- Adaptación a Nuevas Tecnologías: Se mantendrá una estrategia de adaptación a nuevas tecnologías y prácticas emergentes en el desarrollo y mantenimiento de software para asegurar que NEURODASH siga siendo relevante y competitivo en el mercado.

Conclusión:

El plan de mantenimiento y soporte para NEURODASH es fundamental para garantizar la longevidad y el éxito del proyecto. Al establecer un sistema robusto de mantenimiento preventivo, soporte técnico eficaz y un proceso continuo de actualización y mejora, el proyecto estará bien posicionado para satisfacer las expectativas de los usuarios y adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado. Este plan no solo asegura la operación continua de la plataforma, sino que también proporciona una base sólida para la innovación y el crecimiento a largo plazo.