

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | ABOGABOT  |            |                   |                |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |            |                   |                |
|      | Código: 1651841861                                      | Versión: 1 | Fecha: 09/10/2022 | Página 1 de 10 |

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO     | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN                     | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS   | 4 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 8 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION     | 9 |

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | ABOGABOT  |            |                   |                |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |            |                   |                |
|      | Código: 1651841861                                      | Versión: 1 | Fecha: 09/10/2022 | Página 2 de 10 |

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|   |  |
|---|--|
| <b>PROYECTO</b>   | ABOGABOT   |
| <b>Nombre Requerimiento:</b>  | Automatizar las demandas de los clientes   |
| <b>Fecha Solicitud:</b>   | 09/10/2022   |
| <b>Responsable(s) Solicitud:</b>  | Firma de abogados Yucatán  |
| <b>Dependencia(s) Solicitante:</b>  | Firma de abogados Yucatán  |
| <b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b> | Nombre del responsable del análisis funcional de la solicitud, establecido por el equipo de desarrollo de software |

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud  |
|--|
| <p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Se requiere automatizar las demandas de los clientes, esto se hará a través de una página web</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>2. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>3. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</li> <li>4. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> </ol> |

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | ABOGABOT  |            |                   |                |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |            |                   |                |
|      | Código: 1651841861                                      | Versión: 1 | Fecha: 09/10/2022 | Página 3 de 10 |

5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
6. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

#### Líder Funcional

1. Todo cliente primero se registra en la plataforma y tiene un espacio donde se le informarán avances.
2. El cliente crea demandas en el sitio, llena formularios y paga para iniciar el proceso.
3. El administrador es notificado y con el formulario se crea la demanda legar en un documento Word.
4. El administrador tiene un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios.
6. Al cliente se le envían correos de notificación de avances.
7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Nombre Responsable Solicitud**  
**Dependencia Solicitante**

\_\_\_\_\_  
**Nombre Líder OTI**  
**Oficina Tecnologías de la Información**

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | ABOGABOT  |            |                   |                |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |            |                   |                |
|      | Código: 1651841861                                      | Versión: 1 | Fecha: 09/10/2022 | Página 4 de 10 |

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|   |   |             |            |
|---|---|-------------|------------|
| Fecha Inicio  | DD/MM/AAAA  | Fecha Final | DD/MM/AAAA |
| Modelamiento de Negocio   |   |             |            |
| <p>Diagrama de flujo de Abogabot.</p> <pre> graph TD     Entrada[Entrada en pagina.] --&gt; Inicio[Inicio de sesion.]     Inicio --&gt; Usuario[Usuario nuevo.]     Inicio --&gt; Cliente[Cliente.]     Inicio --&gt; Admin[Administrador]     Usuario --&gt; Registro[Registro de nuevo usuario.]     Registro --&gt; Inicio     Cliente --&gt; MenuC[Menu para cliente.]     Admin --&gt; MenuA[Menu para admin]     MenuC --&gt; SelectorC[Selector de color]     MenuA --&gt; SelectorA[Selector de color.]     MenuC --&gt; Llenado[Llenado de formulario]     Llenado --&gt; Metodo[Metodo de pago.]     Metodo --&gt; SeguimientoC[Seguimiento de demanda]     MenuA --&gt; Notificaciones[Notificaciones]     Notificaciones --&gt; SeguimientoA[Seguimiento de casos] </pre> |   |             |            |
| Términos de Referencia  |   |             |            |
| Alcance de la solución  | La página web de Abogabot le permite al cliente registrarse y enviar sus demandas mediante un formulario predefinido, Luego de realizarse el pago se inicia con el proceso legal. La página le da la posibilidad al administrador de ir informando al cliente sobre el estado del proceso de su demanda   |             |            |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y  | El cliente se puede registrar en la plataforma Dashboard de cliente, alta demanda, notificaciones Dashboard de administrador, enviar avances, cerrar demanda. El formulario debe contener la información de una demanda. Aceptar distintas formas de pago Envío de correo electrónico al administrador/cliente Creación de demanda en formato word. |             |            |

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | ABOGABOT  |            |                   |                |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |            |                   |                |
|      | Código: 1651841861                                      | Versión: 1 | Fecha: 09/10/2022 | Página 5 de 10 |

| <b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b> | La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.<br>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco   |   |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|---|-------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Interesados en la solución</b>                 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Persona que quiera demandar</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una cuenta</li> <li>• Llena un formulario</li> <li>• Realiza su pago</li> <li>• Seguimiento de sus demandas.</li> <li>• Comentarios por parte del abogado.</li> <li>• Notificaciones mediante correo para saber el avance de su proceso.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | Nombre/Rol/Perfil   | Descripción | Persona que quiera demandar | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una cuenta</li> <li>• Llena un formulario</li> <li>• Realiza su pago</li> <li>• Seguimiento de sus demandas.</li> <li>• Comentarios por parte del abogado.</li> <li>• Notificaciones mediante correo para saber el avance de su proceso.</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |
| Nombre/Rol/Perfil                                 | Descripción  |   |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
| Persona que quiera demandar                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una cuenta</li> <li>• Llena un formulario</li> <li>• Realiza su pago</li> <li>• Seguimiento de sus demandas.</li> <li>• Comentarios por parte del abogado.</li> <li>• Notificaciones mediante correo para saber el avance de su proceso.</li> </ul>   |   |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |   |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |   |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Precondiciones</b>                             | Llenar el formulario completo<br>pagar   |   |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Requisitos Técnicos</b>                        | <b>Tipo de Desarrollo</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web<br><input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____  | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_12_<br>_____<br>_____  |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>Base de Datos</b><br><input type="checkbox"/> Oracle<br><input type="checkbox"/> SQL Server<br><input checked="" type="checkbox"/> MySQL<br><input type="checkbox"/> MongoDB<br><input type="checkbox"/> Otro: _____  | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>Lenguaje</b><br><input type="checkbox"/> C#<br><input type="checkbox"/> VB<br><input type="checkbox"/> PHP<br><input type="checkbox"/> Java<br><input checked="" type="checkbox"/> JavaScript<br><input type="checkbox"/> Otro: _____   | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Viabilidad Técnica</b>                         | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )  |   |             |                             |  |  |  |  |  |  |  |

|                              |  |                       |                              |                           |
|------------------------------|--|-----------------------|------------------------------|---------------------------|
| <div> <div>LOGO</div> </div> | <div>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</div> |                       |                              |                           |
|                              | <div>ABOGABOT</div>  |                       |                              |                           |
|                              | <div>PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS</div>                    |                       |                              |                           |
|                              | <div>Código: 1651841861</div>                                      | <div>Versión: 1</div> | <div>Fecha: 09/10/2022</div> | <div>Página 6 de 10</div> |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
|        |             |          |       |
|        |             |          |       |
|        |             |          |       |

| Responsable                            |                         |                           |                       | Fecha        |            |             |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------|------------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto |                         |                           |                       |              |            |             |
| N°                                     | Nombre Etapa            | Actividad                 | Rol Responsable       | Fecha Inicio | Fecha Fin  | Comentarios |
| 1                                      | Solicitud               | Entrevista con el cliente | Diseñador             | 17/10/2022   | 17/10/2022 |             |
| 2                                      | Enfoque                 | Analizar el problema      | Diseñador/Development | 17/10/2022   | 21/10/2022 |             |
| 3                                      | Planificar              | Planeación y diseño       | Diseñador             | 24/10/2022   | 28/10/2022 |             |
| 4                                      | Pruebas                 | desarrollo                | Development           | 31/10/2022   | 18/11/2022 |             |
| 5                                      | Revisión con el cliente | Beta del programa         | Development           | 21/11/2022   | 02/12/2022 |             |
| 6                                      | Detalles                | Arreglos de detalles      | Development           | 05/12/2022   | 09/12/2022 |             |
| 7                                      | final                   | Entrega del programa      | Development           | 12/12/2022   | 16/12/2022 |             |

### Diagrama de planeación

| Etapa     | 2022 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 2023 |    |    |    |    |
|-----------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|
|           | En   | Fe | Ma | Ab | Ma | Ju | Ju | Ag | Se | Oc | No | Di | En   | Fe | Ma | Ab | Ma |
| Solicitud |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |    |    |    |    |
|           |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |    |    |    |    |
|           |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |    |    |    |    |
|           |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |    |    |    |    |
| Enfoque   |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |    |    |    |    |
|           |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |    |    |    |    |
|           |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |    |    |    |    |
|           |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |    |    |    |    |

## Sollicitud

## Enfoque

|      |   |  |  |  |            |  |  |  |                   |  |  |  |                |  |  |  |
|------|---|--|--|--|------------|--|--|--|-------------------|--|--|--|----------------|--|--|--|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |  |  |  |            |  |  |  |                   |  |  |  |                |  |  |  |
|      | ABOGABOT  |  |  |  |            |  |  |  |                   |  |  |  |                |  |  |  |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |  |  |  |            |  |  |  |                   |  |  |  |                |  |  |  |
|      | Código: 1651841861                                      |  |  |  | Versión: 1 |  |  |  | Fecha: 09/10/2022 |  |  |  | Página 7 de 10 |  |  |  |

|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Planificar              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pruebas                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Revisión con el cliente |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Detalles                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| final                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
|        |             |          |       |
|        |             |          |       |
|        |             |          |       |

|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | ABOGABOT  |            |                   |                |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |            |                   |                |
|      | Código: 1651841861                                      | Versión: 1 | Fecha: 09/10/2022 | Página 8 de 10 |

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO  |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Nº.   | 1  |  |   |
| Título  | Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento |  |   |
| Fecha   | DD/MM/YYYY   |  |   |
| Estimación  | Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci                     |  |   |
| Característica/Funcionalidad  |  |  |   |
| Que los clientes que soliciten demandas lo puedan hacer a través de la página de internet y así poder automatizar su proceso Legal  |  |  |   |
| Razón/Resultado   |  |  |   |
| 1. Todo cliente primero se registra en la plataforma y tiene un espacio donde se le informarán avances. El cliente crea demandas en el sitio, llena formularios y paga para iniciar el proceso. |  |  |   |
| Criterios de Aceptación   |  |  |   |
| Nº  | Título   | Contexto   | Evento  |
| 1   | Automatización de las demandas   | El cliente se registrará a la plataforma en la cual llenará el formulario y pagará, en la cual se generará su proceso Legal en una plantilla de Word y el podrá ver los avances en la página | Cuando el cliente ingrese a la página y le dé clic a botón de solicitar proceso legal |
| Firmas de aceptación  |  |  |   |
| Nombre  | Dependencia  | Teléfono   | Firma   |
|   |  |  |   |
|   |  |  |   |
|   |  |  |   |
|   |  |  |   |



|      |   |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|      | ABOGABOT  |            |                   |                |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |            |                   |                |
|      | Código: 1651841861                                      | Versión: 1 | Fecha: 09/10/2022 | Página 9 de 10 |

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| Fecha  | DD/MM/AAAA |  |  |
|--|------------|--|--|
| Vista Lógica   |            |  |  |
| <pre>classDiagram     class CLIENTE {         NOMBRE = String         CONTRASEÑA = password         EMAIL = Email         DIRECCION = String     }     class USUARIO {         LOGIN         EMAIL = Email         NOMBRE = string         APELLIDOS = string     }     class ADMINISTRADOR {         ROL = string     }     class DEMANDA {         NUMERO DE SOLICITUD = long id         EMAIL = Email         ESTADO = string         DATOS DE LA DEMANDA = string     }     class NOTIFICACION {         NUMERO DE LA DEMANDA = id long         EMAIL DEL CLIENTE = email         COMENTARIO DE LA DEMANDA = sting         FECHA = date     }     CLIENTE --&gt; USUARIO     ADMINISTRADOR --&gt; USUARIO     ADMINISTRADOR --&gt; NOTIFICACION     USUARIO --&gt; DEMANDA     NOTIFICACION --&gt; DEMANDA</pre> |            |  |  |
| Vista de Implementación  |            |  |  |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes   |            |  |  |
| Vista de Proceso   |            |  |  |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo   |            |  |  |

|      |   |            |                   |                 |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                 |
|      | ABOGABOT  |            |                   |                 |
|      | PAGINA WEB PARA AUTOMATIZAR DEMANDAS                    |            |                   |                 |
|      | Código: 1651841861                                      | Versión: 1 | Fecha: 09/10/2022 | Página 10 de 10 |

|  |
|--|
|  |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí |
| <b>Vista de Física</b>   |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.                           |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí |
| <b>Prototipos de interfaces de usuario</b>                                 |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.                   |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí |
| <b>Firmas de aceptación</b>  |
| Nombre   |
| Dependencia  |
| Teléfono   |
| Firma  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.