



DÉBITO AUTOMÁTICO

MANUAL DEL USUARIO

Allianz 

The Allianz logo, featuring the brand name in a bold, blue, sans-serif font next to its signature three-bar icon enclosed in a circle.

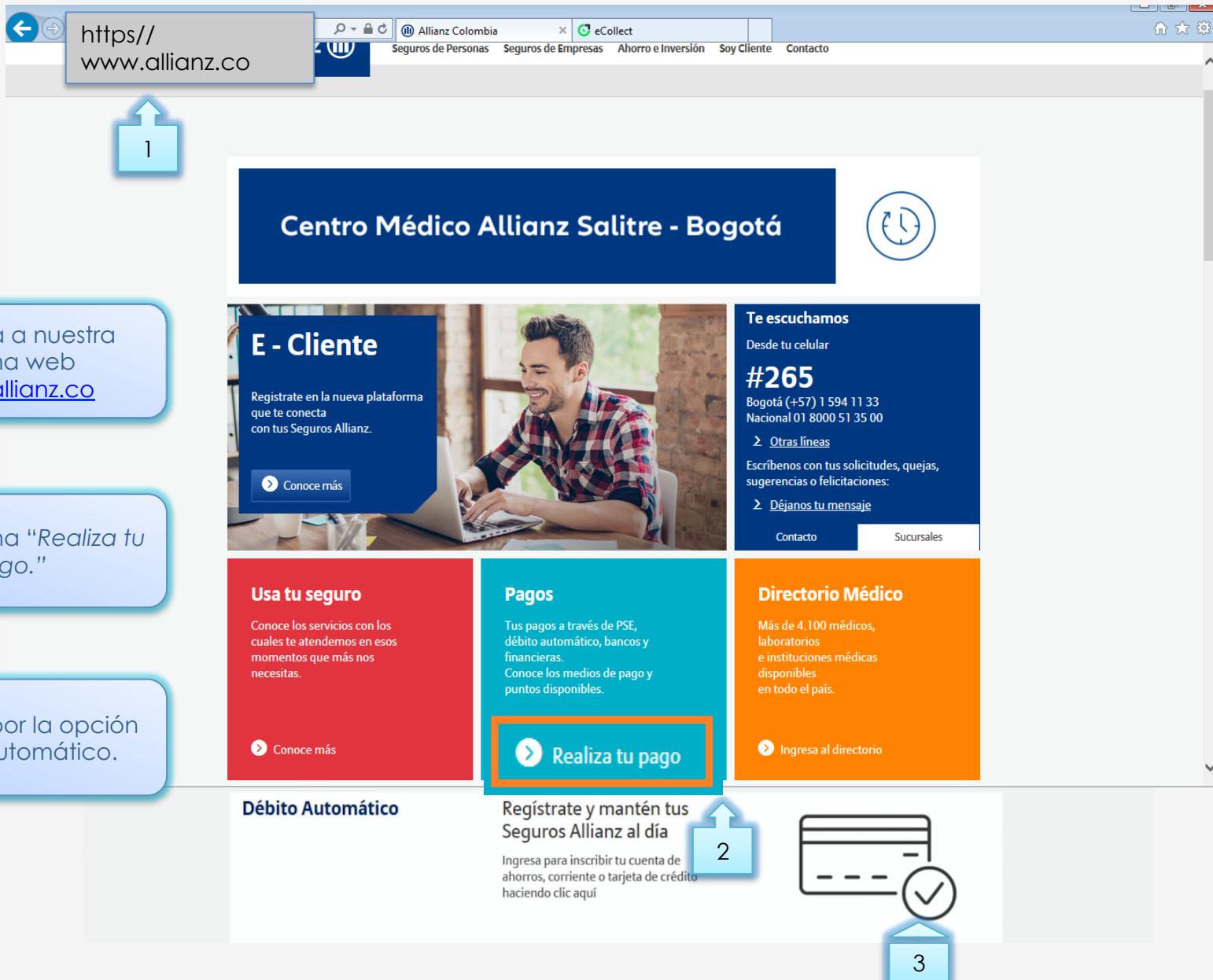
La opción de Débito Automático te permite realizar la inscripción de tu póliza en línea desde la comodidad de tu hogar, oficina ó equipos tecnológicos de forma segura, donde podrás seleccionar el día que deseas sea debitado el pago de tu Cuenta Corriente o Cuenta de Ahorros ó tarjeta de crédito.

Débito Automático te brinda tranquilidad al no tener que preocuparte de las fechas de pago de tus recibos y te asegura estar siempre al día. Por esto también es importante tengas en cuenta que el día de cobro seleccionado sea antes de la fecha límite de pago del recibo.

BIENVENIDOS AL MÓDULO DE PAGO DÉBITO AUTOMÁTICO



-  REGISTRO E INGRESO DE USUARIOS
-  PROCESO DE INSCRIPCIÓN DÉBITO AUTOMÁTICO
-  CONSULTA DE TRANSACCIONES
-  ACTUALIZACIÓN DE DATOS
-  GESTIÓN DÉBITO AUTOMÁTICO



The screenshot shows the homepage of Allianz Colombia. At the top, there's a navigation bar with links for 'Seguros de Personas', 'Seguros de Empresas', 'Ahorro e Inversión', 'Soy Cliente', and 'Contacto'. The main content area features a large blue banner for 'Centro Médico Allianz Salitre - Bogotá' with a clock icon. Below this, there's a section for 'E - Cliente' with a photo of a man using a laptop, and another section for 'Realiza tu pago' which is highlighted with a blue border and a large blue arrow pointing to it. Other sections include 'Usa tu seguro', 'Pagos', and 'Directorio Médico'. A sidebar on the right has links for '#265', 'Te escuchamos', and 'Contacto/Sucursales'. A large blue arrow labeled '2' points to the 'Realiza tu pago' button, and another blue arrow labeled '3' points to a credit card icon with a checkmark.

1.

1. Ingresa a nuestra página web
www.allianz.co
2.

2. Selecciona "Realiza tu pago."
3.

3. Ingresa por la opción Débito Automático.



Módulo Débito Automático

SALIDA SEGURA

4. Si es la **primera** vez que ingresas a nuestra página. Selecciona la opción **REGISTRARSE**.

Selecciona el tipo de documento y digita el Número de identificación del **tomador** de la póliza.

Si ya eres usuario registrado, Selecciona el tipo de documento, digita el número de identificación y Selecciona la opción **INICIAR SESIÓN**.

Registro de Usuarios
Ahorra tiempo y agiliza tu forma de pago

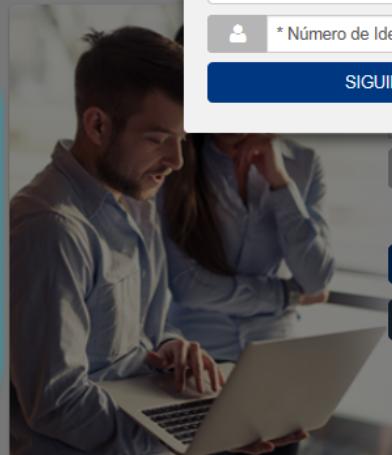
* Tipo de Documento

* Número de Identificación

SIGUIENTE

INICIAR SESIÓN

REGISTRARSE

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)**RECOMENDACIONES**[Manual de Usuario](#)



Módulo Débito Automático

SALIDA SEGURA

5. Selecciona si eres persona natural o persona jurídica.

Diligencia todos los campos con los datos del **tomador** de la póliza.

6. Acepta las políticas de tratamiento de datos activando el botón y da clic en **¡BIENVENIDO!**.

5 →

PERSONA NATURAL PERSONA JURÍDICA

6 →

* Número de Identificación

* Tipo de Documento

Cédula de Ciudadanía

* Nombres

* Apellidos

* Correo electrónico

* Teléfono Fijo

+57

* Dirección

* Ciudad

Acepto Política de tratamiento de datos y
>Terminos y Condiciones |

¡BIENVENIDO!

Al hacer clic en ¡BIENVENIDO!, aceptas las Condiciones de uso , la Política de privacidad y la Política de cookies de eCollect.

Trusted Commerce®
Click to Validate

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de Tratamiento de Datos Personales

RECOMENDACIONES

Manual de Usuario





Módulo Débito Automático



SALIDA SEGURA

7. Selecciona el producto a pagar:

Para seleccionar las pólizas a inscribir ingresa por las siguientes opciones :

- Autos-Hogar-Empresas
- Salud y Vida

7 

Selecciona el producto a pagar

- Autos-Hogar-Empresas
- Salud y Vida

Allianz Módulo Débito Automático

Seleccióna las pólizas que deseas inscribir para ser descontadas por Débito Automático y luego selecciona la opción INSCRIBIR

Salud y Vida

Total de pólizas	Total Seleccionado	Total	
15	0	\$62,572.00	
<input type="checkbox"/> Producto - # póliza/aplica <input type="checkbox"/> Fecha Límite de Pago <input type="checkbox"/> Saldo Total <input type="checkbox"/> Valor del recibo			
<input type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909100000	02/08/2021	\$3,888.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909200000	14/10/2021	\$3,888.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909300000	14/10/2021	\$3,888.00
<input type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909400000	15/10/2021	\$3,888.00
<input type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909800000	08/01/2046	\$3,888.00

Mostrar 10 Pólizas

Primeras < 1 2 > Última

DASHBOARD 

Resumen de pago

Total a Pagar \$0.00

INSCRIBIR

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

8. Si deseas inscribir todas la pólizas seleccionas la opción **Marcar Todo**.

Si vas a inscribir algunas pólizas puedes seleccionarlas .

Te sugerimos que el día de cobro que elijas sea inferior al día de la fecha Límite de pago de tus recibos.

Debes tener en cuenta que el **valor del recibo** corresponde al primer cobro de tu póliza.



Módulo Débito Automático

¡Hola!
FRANCY DOCE

SALIDA SEGURA

Seleccióna las pólizas que deseas inscribir para ser descontadas por Débito Automático y luego selecciona la opción INSCRIBIR

Salud y Vida

DASHBOARD



1 2 3

Resumen de pago

Total a Pagar \$7,776.00

9

 INSCRIBIR


Total de pólizas	Total Seleccionado	Total
15	2	\$62,572.00

	Producto - # póliza/aplica	Fecha Límite de Pago	Saldo Total	Valor del recibo
<input type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909100000	02/08/2021	\$3,888.00	\$3,888.00
<input type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909200000	14/10/2021	\$3,888.00	\$3,888.00
<input type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909300000	14/10/2021	\$3,888.00	\$3,888.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909400000	15/10/2021	\$3,888.00	\$3,888.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909800000	08/01/2046	\$3,888.00	\$3,888.00

Mostrar 10 Pólizas

Primera < 1 2 > Última

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270



Ten en cuenta que el valor del primer recibo (cuando la póliza es nueva) en algunos casos puede ser diferente al valor de los recibos sucesivos. En caso que modifiques las condiciones de la póliza, el valor de los recibos puede cambiar.

Débito Automático

REGRESAR

CONTINUAR INSCRIPCIÓN

10

Descripción	Valor Factura	Valor a pagar	Día de cobro	Modalidad de pago	Guardar	Eliminar
Vida Deudores 02412909400000	\$3,888.00	\$3,888.00	17	Mensual		
Vida Deudores 02412909800000	\$3,888.00	\$3,888.00	17	Mensual		

Escoge el día de cobro que nos autorizas debitar y selecciona la opción Guardar para Continuar con la Inscripción.

El día de cobro de la póliza ha sido Guardada. Verifica que sea correcto y continua la inscripción

El día de cobro de la póliza no ha sido Guardada

10. Elige en cada una de las pólizas el día de cobro que autorizas se debiten tus pagos y selecciona la opción Guardar.

Tan pronto termines el proceso selecciona la opción **“CONTINUAR INSCRIPCION.”**

Allianz | Módulo Débito Automático

iHola!
FRANCY DOCE ▾

SALIDA SEGURA

1 2 3

Resumen de pago
Total a Pagar \$7,776.00

INSCRIBIR

ecollect Trustwave Click to Verify

Centro de Atención
Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos
En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

1 →

11. Selecciona la forma de pago que deseas se realicen tus débitos.

- Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente.
- Tarjeta de Crédito.

Allianz | Módulo Débito Automático

Cartera  ¡Hola! FRANCY DOCE ▾ SALIDA SEGURA

DÉBITO AUTOMATICO A CUENTA DE AHORROS O CUENTA CORRIENTE

DÉBITO AUTOMÁTICO TARJETA DE CRÉDITO 

A Débito automatico a cuenta de ahorros o cuenta corriente 



* Entidad Financiera  * Tipo de Persona 

* Nombre y apellidos ó Razon Social del titular de la c  * Tipo de Identificación 

* Documento de Identificación  * Tipo de Cuenta 

* Número de cuenta  * Correo electrónico 

Acepto [Términos y condiciones](#) 


Total a Pagar \$7,776.00 

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900: Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

12. Si seleccionaste la forma de pago **Cuenta Ahorros o Cuenta Corriente**, diligencia todos los datos del **Titular de la cuenta**, Acepta los Términos y condiciones y selecciona la opción **INSCRIBIR**.

12 

Allianz | Módulo Débito Automático

A La Inscripción se encuentra en proceso de aprobación por parte de la entidad financiera

COMPROBANTE

Razón Social ALLIANZ SEGUROS S.A.	NIT 8600261825	Usuario Pagador FRANCY DOCE - 77777777
---------------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------------------

1 2 3

No. Transacción eCollect
113767

Descripción del Pago
Salud y Vida

No. Autorización/CUS
0

Fecha y Hora
17/07/2019 07:23:23 a. m.

Entidad Financiera
BANCOLOMBIA

Total Pagado
\$7,776.00

La Inscripción se encuentra en proceso de aprobación por parte de la entidad financiera

Descripción	Referencia	Valor Pagado	Modalidad de pago	Día de cobro
Vida Deudores 02412909400000	277777777	\$3,888.00	Mensual	17
Vida Deudores 02412909800000	277777777	\$3,888.00	Mensual	17
Total		\$7,776.00		

Recibirás la copia de este comprobante en el correo electrónico registrado.

ecollect





Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

Al finalizar la transacción, al correo electrónico registrado llegará el comprobante del proceso de inscripción y en el transcurso de cinco días te llegará la aprobación o rechazo por parte de tu entidad financiera.

DÉBITO AUTOMÁTICO TARJETA DE CRÉDITO

DÉBITO AUTOMÁTICO A CUENTA DE AHORROS O CUENTA CORRIENTE

REGRESAR

Inscripción con Tarjeta de crédito

* Número tarjeta

* Fecha expiración (Ej. 09/25)

* CVV

* Tipo de Identificación

* Documento de Identificación

* Nombre y apellidos ó Razón Social del titular de la c

* Celular

* Banco emisor

* País de emisión

* Correo electrónico

Acepto [Términos y condiciones](#)

INSCRIBIR 

13

Resumen de pago

Total a Pagar \$7,776.00

ecollect  

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

13. Si seleccionaste la forma de pago **Tarjeta de Crédito**, diligencia todos los datos del titular de la tarjeta, acepta los Términos y condiciones y selecciona la opción **INSCRIBIR**.

Allianz | Módulo Débito Automático
 Cartera  ¡Hola! FRANCY DOCE ▾ SALIDA SEGURA

⚠ Transacción INSCRITA en la Entidad Financiera

COMPROBANTE

Razón Social ALLIANZ SEGUROS S.A	NIT 8600261825	Usuario Pagador FRANCY DOCE - 77777777
--------------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------------------

No. Transacción eCollect 113775	Fecha y Hora 17/07/2019 07:54:53 a. m.	Transacción INSCRITA en la Entidad Financiera
Descripción del Pago Salud y Vida	Entidad Financiera MASTERCARD	Total Pagado \$7,776.00
No. Autorización/CUS 0		

Descripción	Referencia	Valor Pagado	Modalidad de pago	Día de cobro
Vida Deudores 02412909200000	277777777	\$3,888.00	Mensual	17
Vida Deudores 02412909300000	277777777	\$3,888.00	Mensual	17
Total		\$7,776.00		

Recibirás la copia de este comprobante en el correo electrónico registrado.

1  2  3 





Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

Nuestra ambición es ser la mejor y más confiable aseguradora de Colombia

Allianz | Módulo Débito Automático

Cartera  ¡Hola!
FRANCY DOCE

SALIDA SEGURA

Selección las pólizas que deseas inscribir para ser descontadas por Débito Automático y luego selecciona la opción INSCRIBIR

Salud y Vida

DASHBOARD 

Total de pólizas: 15 | Total Seleccionado: 0 | Total: \$62,572.00

	Producto - # póliza/aplica	Fecha Límite de Pago	Saldo Total	Valor del recibo
<input type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909100000	02/08/2021	\$3,888.00	\$3,888.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909200000	14/10/2021	\$3,888.00	\$3,888.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909300000	14/10/2021	\$3,888.00	\$3,888.00
<input type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909400000	15/10/2021	\$3,888.00	\$3,888.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Vida Deudores 02412909800000	08/01/2046	\$3,888.00	\$3,888.00

Mostrar Pólizas

Primeras < 1 2 > Última

Resumen de pago
Total a Pagar: \$0.00

INSCRIBIR

Centro de Atención

Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos

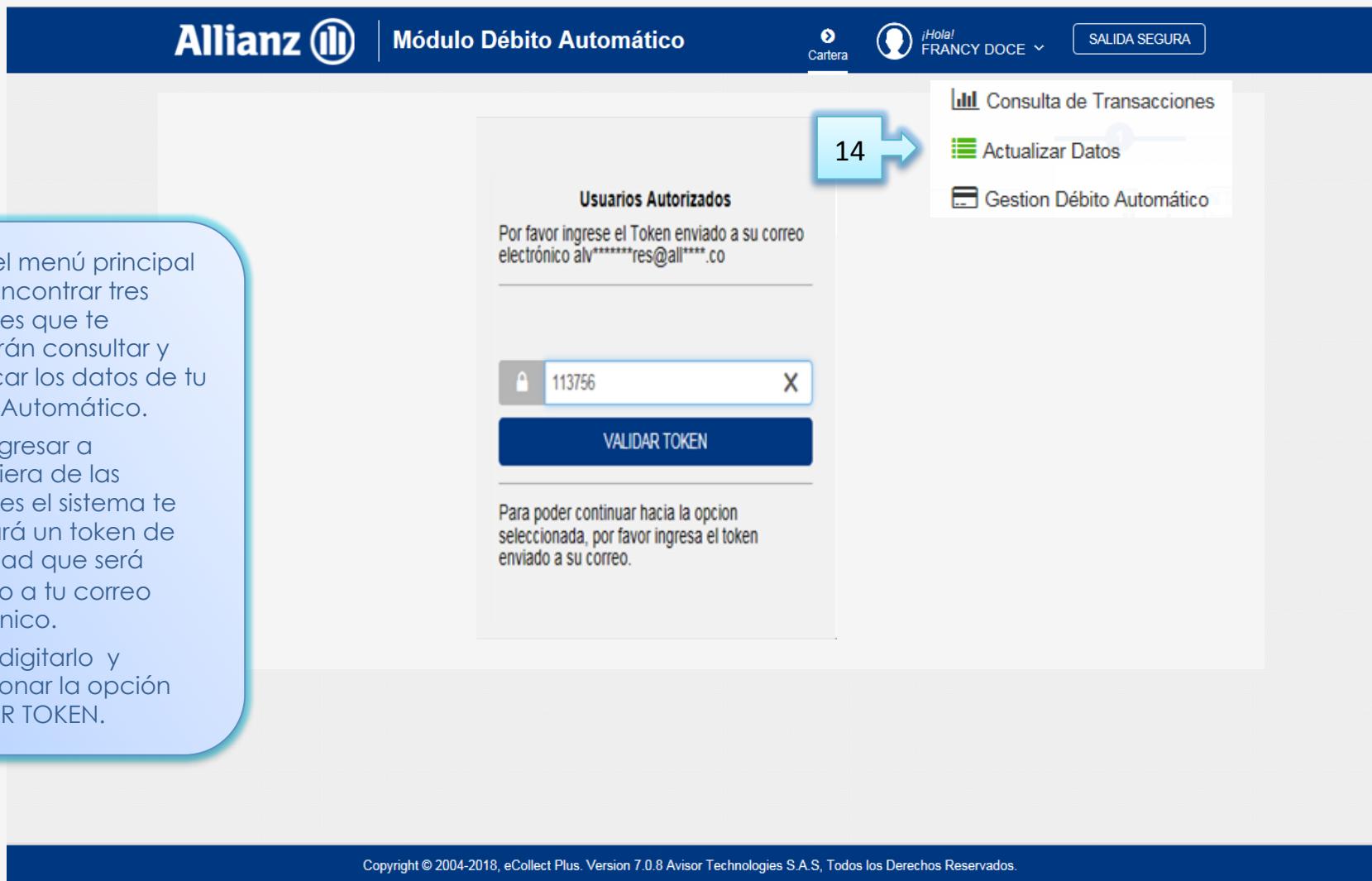
En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270



14. En el menú principal vas a encontrar tres opciones que te permitirán consultar y modificar los datos de tu débito Automático.

Para ingresar a cualquiera de las opciones el sistema te generará un token de seguridad que será enviado a tu correo electrónico.

Debes digitalo y seleccionar la opción VALIDAR TOKEN.



The screenshot shows the 'Módulo Débito Automático' section of the Allianz website. At the top right, there are links for 'Cartera', 'iHola! FRANCY DOCE', and 'SALIDA SEGURA'. A blue callout box labeled '14' points to the 'VALIDAR TOKEN' button. To the right, a sidebar lists three options: 'Consulta de Transacciones', 'Actualizar Datos', and 'Gestion Débito Automático'.

14

Módulo Débito Automático

Cartera **iHola!** **FRANCY DOCE** **SALIDA SEGURA**

Usuarios Autorizados
Por favor ingrese el Token enviado a su correo electrónico alv*****res@all****.co

X

VALIDAR TOKEN

Para poder continuar hacia la opcion seleccionada, por favor ingresa el token enviado a su correo.

Consulta de Transacciones
Actualizar Datos
Gestion Débito Automático

Copyright © 2004-2018, eCollect Plus. Version 7.0.8 Avisor Technologies S.A.S, Todos los Derechos Reservados.



Módulo Débito Automático



¡Hola!
FRANCY DOCE

SALIDA SEGURA

15

Consulta de Transacciones

Actualizar Datos

Gestion Débito Automático

SAR

15. En la opción de **Consulta de Transacciones** podrás ver el histórico de las inscripciones y procesos de cobranza que se han realizado a tus pólizas.

Si deseas ver el detalle de cada transacción selecciona el número de comprobante.

Si la cobranza te sale rechazada se realizará un segundo intento al siguiente día hábil.

Si nuevamente sale rechazada debes pagar por la opción de PSE o Bancos con código de barras.

Consulta de Transacciones

EXPORTAR A EXCEL

Comprobante	Fecha Transacción	Valor	No. Autorización	Entidad Financiera	Estado
113775	17/07/2019	\$7,776.00	0	291-MASTERCARD	INSCRITA
113767	17/07/2019	\$7,776.00	0	5600078-BANCOLOMBIA	PENDIENTE
113557	15/07/2019	\$8,699.00	0	291-MASTERCARD	INSCRITA
113473	12/07/2019	\$7,776.00	0	5600023-BANCO POPULAR	PENDIENTE
113353	12/07/2019	\$3,888.00	0	-	INSCRITA
113273	11/07/2019	\$3,888.00	0	-	INSCRITA
113272	11/07/2019	\$7,217.00	0	-	INSCRITA
113155	10/07/2019	\$3,888.00	0	-	INSCRITA
112994	05/07/2019	\$4,811.00	0	1-BANCO DE OCCIDENTE	PENDIENTE
112993	05/07/2019	\$3,888.00	0	1-BANCO POPULAR	PENDIENTE

Mostrar 10 Transacciones

Primera

<

1

2

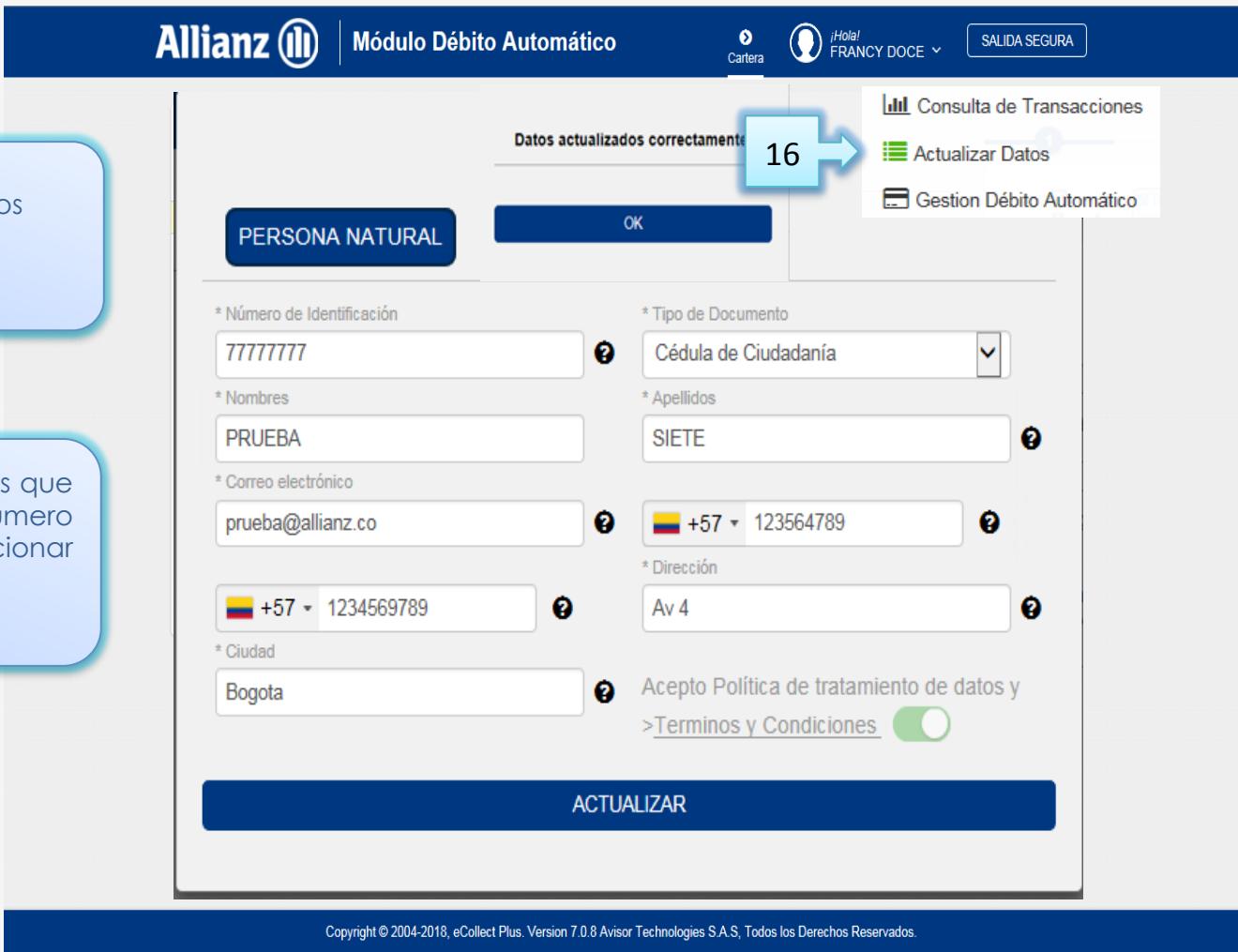
>

Última



16. Para actualizar tus datos personales selecciona la opción **Actualizar Datos**.

Puedes modificar los datos que requieres excepto el numero de identificación y seleccionar la opción **ACTUALIZAR**. Confirmar **OK**.



Datos actualizados correctamente

16 →

PERSONA NATURAL

OK

* Número de Identificación: 77777777

* Tipo de Documento: Cédula de Ciudadanía

* Nombres: PRUEBA

* Apellidos: SIETE

* Correo electrónico: prueba@allianz.co

+57 +123456789

* Dirección: Av 4

* Ciudad: Bogota

Acepto Política de tratamiento de datos y >Terminos y Condiciones

ACTUALIZAR

Copyright © 2004-2018, eCollect Plus. Version 7.0.8 Avisor Technologies S.A.S, Todos los Derechos Reservados.



17. A través de la opción **Gestión Débito Automático** puedes:

- Consultar el estado en que se encuentra la inscripción del Débito Automático de tu póliza (Activo, Rechazado o en aprobación).
- Modificar el día de cobro.
- Eliminar el Débito Automático, si no deseas continuar con esta vía de recaudo o vas a cambiar los datos Bancarios.

Allianz Módulo Débito Automático

Selección de pólizas para inscripción en Débito Automático.

Total de pólizas	Total Seleccionado	Total
15	0	\$62,572.00

Resumen de pago: Total a Pagar \$0.00

INSCRIBIR

ecollect Trustwave Click to Validate PCI certificado

Centro de Atención: Si requieres información adicional de cómo efectuar el pago por PSE ó Débito Automático, contáctanos. En Bogotá al teléfono 6065900; Línea Gratuita a Nivel Nacional 018000517270

Mostrar 10 Pólizas | Primera < 1 2 > Última



18. Para modificar la fecha cobro de tu póliza. Selecciona el nuevo día y la opción Guardar.

19. Si ya no deseas continuar con el débito automático de tu póliza
Selecciona la opción eliminar.

Si necesitas cambiar los datos bancarios de tu póliza, selecciona la opción Eliminar y realiza nuevamente el proceso de inscripción.

Allianz Módulo Débito Automático

Ten en cuenta que la modificación o eliminación de la inscripción de débito que realices a tu póliza aplicará a partir del siguiente cobro.

Débito Automático [REGRESAR](#)

Obligaciones	Modalidad de pago	Fecha siguiente cobro	Estado	# Ciclos	Ciclos restantes	Cuenta asociada	Banco	Día de cobro	Guardar	Eliminar
02412673800000	Mensual	7/12/2019 12:00:00 AM	Activo	-1	0	MASTERCARD 5303****8	18	20		
02412909700000	Mensual	7/13/2019 12:00:00 AM	Activo	-1	0	MASTERCARD 5303****8783	291	16		

Si deseas cambiar el día de cobro de tu póliza. Selecciona el nuevo día de cobro y la opción Guardar.
 Si ya no deseas continuar con el débito automático de tu póliza. Selecciona la opción eliminar.
 Si deseas cambiar los datos bancarios de tu póliza, selecciona la opción Eliminar y realiza nuevamente el proceso de inscripción.

Copyright © 2004-2018, eCollect Plus. Version 7.0.8 Avisor Technologies S.A.S, Todos los Derechos Reservados.

