

Facturación Electrónica: Impacto de un Intrapreneur en la empresa “JYW Repuestos” en el año 2017

Electronic Billing: Impact of an Intrapreneur in the company "JYW Repuestos" in the year 2017

Flores Alvarado, Ana¹; Huamán Cabezas, Cristian²; López Aguilar Brayan³; Sabana Reategui,
Cesar⁴; Vega Zapata, Jonathan⁵.

1-2-3-4-5 **Estudiantes de Ingeniería de Sistemas Computacionales**

RESUMEN

La investigación se realizó en la empresa JYW Repuestos ubicada en La Victoria, Lima. El objetivo es mostrar el impacto que genera el proyecto de Facturación Electrónica de un Intrapreneur en la Empresa. Este impacto será medido a través de indicadores que abarcarán tanto el aspecto económico como el proceso de facturación en sí. Como herramientas de análisis se hizo uso de entrevistas al personal de TI, así como al usuario final. También se emplearon indicadores para lograr cuantificar y/o calificar la información que se obtuvo en el estudio. Los resultados demostraron que la Facturación Electrónica como proyecto emprendedor de un Intrapreneur represento un beneficio económico y le dio autonomía de los PSE a la Empresa. Como conclusión principal podemos mencionar que es muy importante que las empresas apoyen las iniciativas de sus trabajadores ya que están en esas ideas, que nacen de una simple conversación en el almuerzo, los verdaderos proyectos emprendedores que harán que la Empresa acelere su crecimiento.

PALABRAS CLAVE

Facturación Electrónica, Proveedor de Servicios Electrónicos (PSE), empresa, Intrapreneur e indicadores.

ABSTRAC

The investigation was carried out in the company JYW Repuestos located in La Victoria, Lima. The objective is to show the impact generated by the Electronic Billing project of an Intrapreneur in the Company. This impact will be measured through indicators that will cover both the economic aspect and the billing process itself. As interviews tools were used IT staff, as well as the end user. Indicators were also used to quantify and / or qualify the information obtained in the study. The results showed that the Electronic Billing as an entrepreneurial project of an Intrapreneur represented an economic benefit and gave autonomy of the PSE to the Company. As a main conclusion, we can mention that it is very important that companies support the initiatives of their workers since they are in those ideas, which are born from a

simple conversation at lunch, the real entrepreneurial projects that will make the Company accelerate its growth.

KEYWORDS

Electronic Billing, Electronic Service Provider (PSE), company, Intrapreneur and indicators.

INTRODUCCIÓN

Según Garrigues (1987) "Por factura se entiende la lista de mercancías objeto de un contrato con la mención de sus características (naturaleza, calidad y tipo), su precio y su cantidad"

En un mundo globalizado, las empresas vienen adoptando nuevas formas de hacer negocios y la tecnología adquiere cada día un rol más importante. Sin embargo, lo que se mantiene constante es la obligación de documentar las operaciones relacionadas con las compras o ventas de los bienes y servicios. En ese ámbito, las nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) han permitido cambiar los procesos tradicionales a partir de los cuales las empresas llevan a cabo sus negocios, lo cual se pone de manifiesto desde la implementación de una simple página web informativa hasta la interacción integrada de las operaciones comerciales con sus proveedores y clientes, lo cual conocemos como comercio electrónico. De Velazco (2016).

Otro autor nos señala que "Por comercio electrónico entendemos la posibilidad de intercambiar bienes y servicios a través de un medio electrónico" Vivas (1999)

Debido a esto, el Gobierno a través de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), exige la utilización de la Facturación Electrónica con el propósito de alcanzar un nivel de eficiencia, eficacia y formalización en las empresas. "El Director de Marketing para Iberia y Latam de SERES declaró que actualmente, según datos de la SUNAT hay en Perú un total de 68.965 emisores electrónicos de Factura Electrónica". (A. Redondo, comunicación personal, 18 de octubre de 2016).

En este informe conoceremos y evaluaremos el impacto real percibido de la Facturación Electrónica en la empresa JYW Repuestos, en el año 2017.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el presente estudio se empleó un diseño de investigación longitudinal experimental. Se selecciono la empresa JYW Repuestos, siendo las áreas afectadas por el estudio y el alcance de la implementación, el área de Facturación, Contabilidad y Logística.

Para conocer mejor el estado actual de nuestra unidad de estudio, la empresa JYW Repuestos, se realizó una entrevista al jefe de TI encargado del proyecto. Con los resultados se lograron definir las causas que llevaron al Intrapreneur a tomar la decisión emprendedora. (Ver Anexo 1)

Se evaluó el impacto de la implementación tanto económica como a nivel de procesos mediante los siguientes indicadores:

Nivel	Indicadores
Económico	Costo de la Implementación
	Costo del Mantenimiento mensual del Sistema de Facturación
	Modificaciones en el Sistema por Resolución de Sunat
	Capacitaciones e Inducciones del Personal
Proceso	Tiempo de realización del proceso de Facturación
	Tiempo de declaración de Impuestos a Sunat
	Uso de Recursos
	Satisfacción y Respuesta del cliente
	Número de Incidencias en Documentos emitidos

Fuente: Elaboración propia

Tabla 1: Indicadores para analizar el impacto de la implementación de Facturación Electrónica.

Por otra parte, para evaluar el impacto económico que representó la implementación de la Facturación Electrónica del Intrapreneur, evaluamos las propuestas que recibió la empresa por parte de dos PSE.

		Empresas (PSE) (Costos en \$)	
Nivel	Indicadores	Efac	Horizont
Económico	Costo de la Implementación	3,000.00	2,800.00
	Costo del Mantenimiento mensual del Sistema de Facturación	220.00	180.00
	Modificaciones en el Sistema por Resolución de Sunat (Anual)	1,200.00	1,000.00
	Capacitaciones e Inducciones del Personal (Hora)	50.00	50.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: Propuestas económicas para tercializar Facturación Electrónica.

Se recolectaron datos sobre el proceso anterior de facturación de la empresa JYW Repuestos.

Nivel	Indicadores	Proceso Actual
Proceso	Tiempo de realización del proceso de Facturación	El proceso toma un tiempo promedio de 2 min.
	Tiempo de declaración de Impuestos a SUNAT	Este proceso comprende a otros, esto lo hace más complejo, por lo tanto, no se pudo calcular el tiempo.
	Uso de Recursos	El papel para imprimir las facturas, cintas e impresora matricial.
	Satisfacción del cliente	Si el proceso de facturación se da con normalidad, la satisfacción es alta, sin embargo, si hay incidencias la satisfacción disminuye.
	Número de Incidencias en Documentos emitidos	El promedio de anulación de comprobantes fluctúa entre los 25 a 30 comprobantes diarios lo cual afecta la satisfacción del cliente.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3: Estado del proceso anterior de Facturación según los indicadores.

Generación de Documentos de Venta

Fecha

08/11/2017

Fecha

08/11/2017

Proformas a Generar Documentos de Venta

67	Proforma	Emission	T/D	Num. Doc.	Moneda	Imp. Total	Estado
	Razon Social					Forma de Pago	
2	395699	08/11/2017	RUC	20601851319	SOLES	35.23	FAC EN EFECTIVO
	CONSTRUCTORA Y MAQUINARIAS FIGUEROA SAC.						
3	395698	08/11/2017	RUC	20600684206	DOLARES	270.56	FAC LET
	J & C DIESEL CORPORATION S A C						
4	395697	08/11/2017	RUC	20101333940	DOLARES	189.77	EMI
	OSTIM S.A.						
5	395696	08/11/2017	RUC	10415521885	SOLES	105.33	FAC EN EFECTIVO
	TRUJILLO FLORES ROSSNEL ALEJANDRO						
6	395695	08/11/2017	RUC	20517427455	SOLES	171.06	FAC EN EFECTIVO
	REPUESTOS CARMART EIRL						
7	395694	08/11/2017	RUC	20393941546	SOLES	461.97	EMI
	RACEILA SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.						
8	395693	08/11/2017	RUC	20514584789	SOLES	2.916.04	EMI
	COMPAÑIA NACIONAL DE CHOCOLATES DE PERU SA.						
9	395692	08/11/2017	DNI	47588068	SOLES	207.02	FAC EN EFECTIVO
	NELSON LEON NEYRA						
10	395691	08/11/2017	RUC	20601179939	DOLARES	79.61	EMI
	M & E EMBRAGUES Y FRENSOS HUANCAYO S.R.L.						
11	395690	08/11/2017	RUC	10421854292	SOLES	55.00	FAC EN EFECTIVO
	CANCHA BECERRA IVONE MARYORI						
12	395689	08/11/2017	DNI	99999991	DOLARES	26.60	EMI
	PROFORMA						
13	395688	08/11/2017	RUC	20535096814	SOLES	298.45	FAC EN EFECTIVO
	TRANSPORTES E.M.I. LARA MEDINA S.A.C.						

Documentos Generados

50	Documento Sunat	Emission	T/D	Documento	Moneda	Imp. Total	Estado
	Forma Pago			Razon Social			
1	FAC-001-334140	08/11/2017	RUC	20393260433	IES AMERII	103.52	PEN
	CRE AUTOMOTRIZ ALVARADO E.I.R.L.						
2	FAC-001-334139	08/11/2017	RUC	20600684206	IES AMERII	270.56	PEN
	LET J & C DIESEL CORPORATION S A C						
3	FAC-001-334138	08/11/2017	RUC	20601851319	SOLES	35.23	CAN
	CONSTRUCTORA Y MAQUINARIAS FIGUEROA SAC.						
4	NCR-001-22768	08/11/2017	RUC	20602535275	IES AMERII	59.86	PEN
	CORPORACION M&E REPUESTOS Y LUBRICANTES EIRL						
5	FAC-001-334137	08/11/2017	RUC	10415521885	SOLES	105.33	CAN
	CON TRUJILLO FLORES ROSSNEL ALEJANDRO						
6	FAC-001-334136	08/11/2017	RUC	20517427455	SOLES	171.06	CAN
	CON REPUESTOS CARMART EIRL						
7	FAC-001-334135	08/11/2017	RUC	20101759688	IES AMERII	123.03	PEN
	LET M & M REPUESTOS Y SERVICIOS S.A.						
8	BOL-001-14746	08/11/2017	DNI	47588068	SOLES	207.02	CAN
	CON NELSON LEON NEYRA						
9	FAC-001-334134	08/11/2017	RUC	10421854292	SOLES	55.00	CAN
	CON CANCHA BECERRA IVONE MARYORI						
10	FAC-001-334133	08/11/2017	RUC	20535096814	SOLES	298.45	CAN
	CON TRANSPORTES E.M.I. LARA MEDINA S.A.C.						
11	BOL-001-14745	08/11/2017	DNI	47588068	SOLES	207.02	ANU
	CON NELSON LEON NEYRA						

Fuente: Elaboración propia

Imagen 1: Módulo anterior de Facturación.

Tomando en cuenta los indicadores definidos en la tabla de indicadores se realizó una entrevista al usuario encargado de manejar el módulo de Facturación Electrónica, de esta manera se buscó contextualizar el impacto que tuvo este nuevo proceso. (Ver Anexo 2)

RESULTADO

Evaluando los indicadores tenemos los siguientes resultados en cuanto al impacto económico.

			Expresado en \$
Nivel	Indicadores	Intrapreneur	Ahorro de la empresa
Económico	Costo de la Implementación	El proyecto se realizó dentro de la empresa por lo tanto no recibe pago, salvo algún aumento de sueldo, incentivo o ascenso que la empresa desee otorgarle	2,900.00
	Costo del Mantenimiento mensual del Sistema de Facturación		200.00
	Modificaciones en el Sistema por Resolución de SUNAT		1,100.00
	Capacitaciones e Inducciones del Personal		50.00
			4,250.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Cuadro de ahorro económico de la empresa JYW Repuestos.

Detalle Factura

Generar XML Facturar Imprimir

Estado Sistema: **FACTURADO** Estado SUNAT: **ENVIADO A SUNAT** Fac Electronica: F001-0330086

Datos del Emisor:

Nro Documento: 20203650729 Departamento: LIMA Distrito: LA VICTORIA Nombre Comercial: J Y W REPUESTOS SAC

Tipo documento: 6 Provincia: LIMA Nombre Legal: J Y W REPUESTOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Direccion: AV. NICOLAS ARRIOLA NRO. 1435 URB. APOLO UBIGEO: 140101

Datos del Contribuyente y Cabeza de la factura:

Proforma: 00000000390317 TIENDA LA VICTORIA Vendedor: WILSON

Razon Social: CORPORACION DE NEGOCIOS VICENTE S.A. RUC: 20989385407

Direccion: CIRCUNVALACION ARENALES 170 CERRO DE PASCO

Fecha Emision: 31/10/2017 Moneda: DOLARES AMERICANOS

Detalle de la Factura:

num_i	cod_articulo	des_articulo	cantidad	DC1	DC2	PU	T-IGV	T+IGV
1	382223	ARO SELECTOR R60/61/SR61	3			139.83	419.49	495.00

Descuentos: 0 Total Neto: 419.49 IGV: 75.51 Total a Pagar: 495

Respuesta de SUNAT:

Fuente: Elaboración propia

Imagen 2: Módulo de Facturación Electrónica.

Por otra parte, los indicadores a nivel de Proceso muestran los siguientes resultados.

Nivel	Indicadores	Proceso Facturación Electrónica
Proceso	Tiempo de realización del proceso de Facturación.	El proceso toma un tiempo promedio de 4 min. Entre generar la factura y enviarla a SUNAT
	Tiempo de declaración de Impuestos a SUNAT.	El proceso de declaración de impuestos se anula ya que la información es enviada automáticamente.
	Uso de Recursos.	Las facturas Electrónicas anulan el uso de papel y de la impresora matricial ya que el Emisor solo está obligado a enviar una copia al correo del Cliente.
	Satisfacción del cliente.	El cliente no debe esperar su comprobante ya que este será enviado a su correo, también contará con un portal donde podrá consultar todos los documentos asociado a JYW Repuestos con una antigüedad de dos años.
	Número de Incidencias en Documentos emitidos.	SUNAT anula automáticamente los documentos con errores por lo tanto se obvia ese proceso

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Cuadro de Indicadores para el proceso con Facturación Electrónica.

DISCUSIÓN

Según nuestros resultados, se presentaron una serie de problemas durante un tiempo determinado para realizar el pago de dicho servicio, lo cual afecta directamente a la empresa en el área de facturación al realizar unos gastos extras que se pudieron evitar con la idea innovadora del Intrapreneur.

En general las empresas reducen sus gastos cuando implementan facturación electrónica, sin embargo, el tiempo que toma realizar el proceso de facturación también aumenta perjudicando al personal que labora en esa área.

Revisando algunos artículos se dio con uno que guarda relación con el presente estudio. El trabajo de la Universidad Oberta de Catalunya titulado: "La regulación de la factura electrónica en el sector público". Autor: Ana María Delgado García, en el cual identifican los problemas encontrados en las organizaciones del sector público, uno de ellos es el gasto adicional que tienen las empresas, como conclusión recomiendan implementar facturación electrónica para reducir estos gastos.

COCLUSIONES

- ✓ La innovación es esencial para el crecimiento de una empresa. Pero, gran parte de los productos o servicios nuevos, a veces, no alcanzan el éxito esperado. Crear una o dos iniciativas innovadoras puede no traer resultados a tu negocio; no son suficientes. Por eso es importante, establecer un contexto que patrocine la innovación, esto sucede en un proyecto de Intrapreneur bien elaborado.
- ✓ Es muy importante que las empresas apoyen las iniciativas de sus trabajadores ya que están en esas ideas, que nacen de una simple conversación en el almuerzo, los verdaderos proyectos emprendedores que harán que la Empresa acelere su crecimiento.
- ✓ Se concluye que el impacto del Intrapreneur en la empresa JYW Repuestos dio resultados óptimos debido a que innovó la idea de implementar la factura electrónica permitiendo a la empresa mejorar el proceso de tal manera que se obtuvo una reducción de tiempo favorable, la anulación de otros recursos y a su vez aumento la satisfacción del cliente.

BIBLIOGRAFÍA

Alberto, R. (2016, octubre 18). *Todo lo que debes saber sobre las facturas electrónicas*. [Diario La República]. Recuperado de <http://larepublica.pe/economia/813106-todo-lo-que-debes-saber-sobre-las-facturas-electronicas>

Garrigues, A. *Derecho Mercantil*. Temis, Bogotá, 1987, T. IV, p.27.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (Sunat) Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Sunat. Consulta: 15 de agosto de 2016. <http://www.sunat.gob.pe/>

VIVAS, J.A. *Factura Electrónica Venezolana*. En la compilación "Comercio Electrónico. Las fronteras de la Ley". CAVECOM, septiembre, 1999, pág. 143.

ANEXOS

Anexo 1

Entrevistado: Jefe de TI de la empresa JYW Repuestos

Preguntas:

1. ¿Por qué razón se tomó la decisión de implementar Facturación Electrónica?
Porque SUNAT sortea las empresas cada 6 meses y saca una lista con las empresas que están obligadas a usar Facturación Electrónica a partir de determinada fecha.
Nosotros salimos sorteados y estamos obligados a noviembre del 2018.
2. ¿Qué opciones evaluaron como respuesta inmediata al requerimiento?
Por un lado, se pensó utilizar el facturador integrado que tiene SUNAT, idea que se descartó debido al volumen de documentos de la empresa; también se evaluó terciarizar el proceso con un PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos).
3. ¿Qué lo motivo a tomar la responsabilidad de este Proyecto si no estaba obligado a hacerlo?
Siempre he tenido vocación de servicio, me gusta emplear los conocimientos de mi profesión en bien de los demás y en este caso en bien de la empresa donde laboro.
4. ¿Qué obstáculos se le presentaron a lo largo del Proyecto?
Al inicio del proyecto no tenía mucho conocimiento sobre los procesos de Facturación Electrónica. Por otra parte, en la web no se consigue mucha información acerca de Facturación Electrónica, así que tuve que valirme de las escuetas repuestas que me brindaba SUNAT, el ente encargado de la Facturación Electrónica. Así mismo me apoye en mi experiencia en otras empresas para lograr satisfacer las necesidades de la empresa para este proceso.
5. ¿Sabes que es un Intrapreneur?
No.

En caso la respuesta a la pregunta 5 fue No, se procede a explicar el concepto de Intrapreneur para realizar la pregunta 6.
6. ¿Se considera usted un Intrapreneur? ¿Por qué?
Sí, ya que siempre estudio los procesos internos de la empresa y busco la forma de mejorarlos para sacar el máximo provecho de la tecnología, ahorrar tiempo y facilitar el trabajo.

Entrevistado: Freddy Liendo Santander

Anexo 2

Entrevistado: Usuario del sistema de Facturación Electrónica

Preguntas:

1. ¿Considera que la Facturación Electrónica ha tenido un impacto negativo o positivo en su trabajo? ¿Po qué?

Considero que en cuanto al tiempo ha sido un impacto negativo ya que el revisar los documentos antes de enviarlos a SUNAT me toma un poco más de tiempo. Sin embargo; este inconveniente estaba previsto ya que la facturación electrónica es un proceso adicional por lo tanto implica más tareas.

2. ¿Qué dificultades ha tenido en el proceso de cambio a la Facturación Electrónica?

Con respecto a las dificultades, señalaría el tiempo que toma completar el proceso y acostumbrarse a las nuevas métricas que impone la facturación Electrónica.

3. ¿Qué tan complejo considera el módulo de Facturación Electrónica con relación al módulo anterior de Facturación?

En cuanto a complejidad opino que es similar al módulo anterior, lo que si noto es que toma más tiempo debido a la revisión que hay que realizar a los documentos.

4. ¿Ha recibido inducciones y/o capacitaciones para utilizar el módulo?

Sí, recibí un pequeño curso de una semana sobre el uso del nuevo módulo, luego durante un mes el personal del área de TI estuvo haciendo un seguimiento a mi progreso, aun ahora les consulto algunas dudas.

5. ¿Qué características positivas rescata del módulo de Facturación Electrónica?

Entre sus características rescato que es muy fácil de usar, no se requiere de un conocimiento extenso para usarlo, el proceso es totalmente transparente, el módulo es rápido y por último mencionar que las opciones se encuentran y entienden fácilmente.

6. ¿Considera que el módulo de Facturación Electrónica es intuitivo? ¿Por qué?

Sí, porque la capacitación se dio en pocos días y a pesar que el tiempo fue corto, me acostumbre rápidamente al módulo.

Entrevistado: Brandon Fuentes Romero