

UNIVERSIDAD D SEVILLA

SISTEMA DE GESTIÓN DE RESERVA DE CURSOS

Grupo 1.16

09/10/2024

NOMBRE DEL PROYECTO:	Sistema de gestión de reserva de cursos de oposiciones
CÓDIGO DEL PROYECTO:	2024-016
PROPIETARIO DEL PROYECTO:	Oposita Conmigo SL
PATROCINADOR DEL PROYECTO:	Jesús Torres Valderrama
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Miguel Palomo, Luis Periáñez, Jesus Rodríguez, Javier Garcia, Miguel González
FECHA DE CREACIÓN:	02/10/2024
ELABORADO POR:	Miguel Palomo, Luis Periáñez, Jesus Rodríguez, Javier Garcia, Miguel González
VERSIÓN DEL DOCUMENTO:	00.00

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO

l Palomo, Luis	Creada primera versión
ez, Jesus uez, Javier Garcia, l González	
ι	uez, Javier Garcia,

PROPÓSITO DEL PROYECTO

Las razones que han llevado al propietario del proyecto a solicitar el proyecto.

El cliente, Oposita conmigo sl, es una empresa dedicada a la formación de personal interesado en opositar, ya sea para la administración pública, cuerpos de seguridad, justicia, sanidad o educación, entre otros. El cliente no dispone de un sitio web, su principal forma de comunicación con los estudiantes es a través de llamadas telefónicas, o atención presencial en el centro. Los estudiantes interesados en matricularse en los cursos deben acudir personalmente o gestionar todo a través de un teléfono, lo que a menudo resulta ineficiente.

El cliente solicita el desarrollo de una aplicación web de gestión para la reserva de cursos de oposiciones, permitiendo a los usuarios seleccionar tanto el curso específico, como el centro de formación. El objetivo de esta aplicación es mejorar la experiencia de usuario, facilitar el acceso a la información sobre la oferta formativa y optimizar los procesos de reserva, aumentando así la satisfacción y captación de nuevos estudiantes.

DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, RESULTADO(S)/PRODUCTO(S)

Esta sección debe identificar lo que se considera en el alcance del proyecto, es decir, el trabajo a realizar en el proyecto, los productos que el proyecto entregará y que forman la solución que aborda la situación actual (problema, necesidad u oportunidad).

Diseño, desarrollo e implantación de una aplicación web de gestión de reserva de cursos de oposiciones. La aplicación será administrada por el personal de las academias del cliente. Los usuarios de la aplicación, personas que están interesadas en opositar, podrán matricularse en distintos cursos a través de la aplicación web.

EXCLUIDO DEL PROYECTO

Esta sección debe identificar lo que se considera fuera del alcance del proyecto, es decir, que el proyecto no entregará. Es tan importante definir lo que está en el alcance, como lo que está fuera del alcance del proyecto, para manejar mejor las expectativas del propietario del proyecto y de las partes interesadas.

No se contempla la devolución de productos, ni se implementarán mecanismos para gestionar devoluciones o reembolsos.

ENTREGABLES DEL PROYECTO

Esta sección debe identificar los entregables del proyecto. Piense en un entregable como un objeto tangible o intangible producido como resultado del proyecto que se pretende entregar al propietario del proyecto. Los entregables relativos a la gestión del proyecto no deben ser considerados en este documento.

Id	Nombre	Descripción
E1	Producto	Aplicación web de reserva de cursos en academias de oposiciones
E2	Documentación	Manuales de usuario

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Id	Objetivo
01	Desarrollo de la página web indicada
02	Aumento de la satisfacción de los alumnos de las academias, por la facilidad a la hora de reservas cursos para su formación

REQUISITOS DE ALTO NIVEL

Esta sección debe definir las características esperadas de los entregables que se entregarán al cliente. Piense en las características como las capacidades de alto nivel asociadas a los entregables que son necesarias para aportar los beneficios esperados a los usuarios. Estas características se ampliarán en mayor detalle más adelante en el proyecto.

Id	Requisito
R1	Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS
R2	El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y
K2	puesta en producción
R3	Utilizar un ciclo de vida híbrido
R4	Utilizar las plantillas de la organización
R5	El cliente pide que el usuario tenga una experiencia rápida y satisfactoria
R6	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos al cliente
R7	En el catalogo aparecerán todos los cursos disponibles del cliente

CRITERIOS DE ÉXITO

Esta sección debe describir los criterios de éxito del proyecto. Piense en los criterios de éxito como los criterios medibles en base a los cuales el proyecto en su conjunto puede ser considerado un éxito o un fracaso.

- Producto entregado y aceptado
- Documentación entregada

HITOS CLAVE

Esta sección debe enumerar los sucesos importantes en el ciclo de vida del proyecto (es decir, los hitos). La lista puede incluir una indicación sobre el calendario previsto para las principales fases del proyecto (p.ej., las fases de Planificación, Ejecución y Cierre), así como los entregables del proyecto y de gestión del proyecto (p.ej., el Plan de Dirección del Proyecto) y la fecha en que se espera que finalice el proyecto.

Hito	Fecha
Inicio del proyecto	02/10/2024
Iniciar Plan de Dirección del Proyecto	09/10/2024
Inicio de Ejecución	6/11/2024
Producto desplegado	08/12/2024
Cierre del proyecto	11/12/2024

PRESUPUESTO RESUMIDO

Proporcionar el coste total para el propietario del proyecto de la solución entregada (productos del proyecto).

El departamento comercial ha estimado un presupuesto de 16.000 €

INTERESADOS CLAVE

Interesado	Rol
Marcos Rodríguez, director de Oposita Conmigo SL	Cliente
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador

SUPUESTOS/RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL

Esta sección debe describir cualquier supuesto del proyecto relacionado con el negocio, la tecnología, los recursos, el entorno organizativo, el alcance, las expectativas o los plazos. Los supuestos se consideran hechos (verdaderos), pero deben ser validados, ya que en otro caso se consideran riesgos.

- El equipo del proyecto decidirá que tecnologías utilizar
- La aplicación abarcará el nivel nacional
- Los cursos son ofrecidos por el cliente.

RIESGOS DE ALTO NIVEL

Añada cualquier riesgo inicial que deba ser identificado. Se debe focalizar especialmente en los riesgos de negocio.

- Respecto al R6 Los datos personales del usuario deben ser almacenados y transmitidos de manera segura. Cualquier falla de seguridad podría derivar en una violación de datos.

NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

Indicar el nivel de autoridad del director del proyecto acerca de:

La gestión del cronograma y del presupuesto.

Los recursos materiales y humanos (dotación de personal).

Decisiones técnicas.

Resolución de conflictos.

- Podrá solicitar los recursos físicos que considere necesarios a través de la Oficina de Proyectos
- Podra solicitar aptitudes de mejora sobre el proyecto tales como nuevas implementaciones.

APROBACIÓN

AL ROSAGION		
Cargo	Firma	Fecha
Patrocinador		
Director del Proyecto		10/11/2024

Discrete and all Description	10/11/2024
Director del Proyecto	
Director del Proyecto	10/11/2024
Director del Proyecto	
Director del provecto	10/11/2024
Director del proyecto	
Director del proyecto	10/11/2024