

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

SISTEMA DE GESTIÓN DE RESERVA DE CURSOS

Grupo 1.16

09/10/2024

PROYECTO	Sistema de gestión de reserva de cursos	CÓDIGO DE	2024-016	FECHA DE	24/10/2024
----------	---	-----------	----------	----------	------------

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

	de oposiciones	PROYECTO		ELABORACIÓN	
--	----------------	----------	--	-------------	--

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR (FAE)

Todo método de backend desarrollado debe contar con su correspondiente prueba unitaria para asegurar su correcto funcionamiento y la integridad del sistema en su conjunto. Los desarrolladores son responsables de crear y completar estos tests de manera simultánea con el desarrollo de cada método, asegurando que cada función pase las pruebas definidas antes de ser integrada al sistema principal. Esta norma permite identificar errores de forma temprana y garantiza que el código mantenga una alta calidad y confiabilidad, reduciendo riesgos de fallos en etapas posteriores del proyecto.

Plan de Actuación para la Gestión de Errores

- Identificación y Registro:** Cuando un error es encontrado, debe ser registrado en el sistema de seguimiento de errores con detalles del problema, módulo afectado, prioridad y responsable de la resolución.
- Análisis:** El desarrollador responsable analiza el error, identifica su causa raíz y documenta una solución potencial, marcando el error con un estatus de "En proceso".
- Resolución:** Se implementa la solución propuesta, y el código afectado se actualiza y somete a pruebas unitarias y de integración para asegurar que el error esté corregido sin afectar otros módulos.
- Revisión y Validación:** Otro miembro del equipo revisa el código actualizado para confirmar que la solución cumple con los estándares de calidad y que el error no persiste ni causa efectos secundarios.
- Cierre:** Una vez que la solución ha sido validada y probada, el error se marca como "Resuelto" en el sistema de seguimiento, y se documenta el cambio para futuras referencias.

Este plan de actuación sistemático garantiza una respuesta rápida y efectiva a errores, manteniendo la estabilidad del sistema y facilitando la mejora continua del código

OBJETIVOS DE CALIDAD		
ENTREGABLE	OBJETIVO	MÉTRICA
Plan de Calidad	Garantizar un trabajo eficiente y de alta calidad, minimizando tareas redundantes, reduciendo tiempos de ejecución y mejorando la satisfacción del cliente.	% de reducción de tareas redundantes, cumplimiento de plazos.
Entregables del Proyecto	Asegurar que los entregables sean aprobados dentro de los plazos previstos y cumplan con los estándares de calidad.	% de entregables aprobados a tiempo.
Informes de Control	Asegurar que los informes de control se preparen adecuadamente, se entreguen puntualmente y se distribuyan de manera eficiente.	% de informes entregados y distribuidos a tiempo.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES

EDT #	PAQUETE DE TRABAJO	DE	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
2.1	Seguimiento		Informe del desempeño del equipo de trabajo	Desarrolladores
2.1	Seguimiento		Informe de Seguimiento del Proyecto generado con MS Project	Desarrolladores

LISTAS DE CONTROL DE LOS ENTREGABLES

#	DESCRIPCIÓN

PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

ACTIVIDAD#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
1.3.3.3	Desarrollo de funcionalidades de recuperación de contraseña.	Pruebas unitarias para las funciones	Desarrollador
1.3.3.1	Implementación del formulario de registro para nuevos usuarios	Pruebas unitarias para las funciones	Desarrollador
1.3.4.2	Desarrollo de funcionalidades para ver, editar o eliminar usuarios.	Pruebas unitarias para las funciones	Desarrollador
1.3.5.1	Desarrollo del sistema para registrar nuevos pedidos	Pruebas unitarias para las funciones	Desarrollador
1.3.5.2	Implementación del sistema para modificar el estado de los pedidos.	Pruebas unitarias para las funciones	Desarrollador
1.3.4.3	Implementación de la edición de datos del cliente por el propio usuario.	Pruebas unitarias para las funciones	Desarrollador
1.3.6.1	Implementación de la funcionalidad de búsqueda filtrada	Pruebas unitarias para las funciones	Desarrollador

HITOS A INCLUIR

#	DESCRIPCIÓN
H-01	Requisitos: Este hito garantiza que todos los requisitos funcionales y técnicos estén claramente documentados, lo que es fundamental para establecer una base sólida para el proyecto y asegurar que se cumplan los estándares de calidad desde el inicio.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

H-02	Capacitación: La formación del equipo de operaciones es fundamental para que puedan utilizar el sistema de manera efectiva y conforme a los estándares de calidad, lo que reduce el riesgo de errores y mejora la satisfacción del cliente.
H-03	Diseño del sistema: La creación de la arquitectura y diseño de la interfaz es crucial para asegurar que el sistema cumpla con los criterios de calidad y usabilidad establecidos, facilitando una implementación más eficiente.
H-04	Desarrollo del sistema: En esta fase, se asegura que las funcionalidades principales se programen siguiendo las mejores prácticas y estándares de calidad, lo que es esencial para garantizar un sistema robusto y confiable.
H-05	Implementación: El despliegue del sistema en producción incluye pruebas finales que son críticas para validar que el sistema cumpla con los requisitos de calidad y funcionalidad antes de su uso real.
H-06	Cierre: La revisión final del proyecto y la documentación aseguran que todos los objetivos de calidad se hayan cumplido y proporcionan una base para la mejora continua en futuros proyectos.

REUNIONES A REALIZAR	
#	DESCRIPCIÓN
Reuniones semanales	Se organizarán reuniones antes y después de cada sprint para revisar el progreso de los días anteriores, planificar las próximas tareas del product backlog y resolver cualquier problema identificado.
Reuniones semanales con el patrocinador	Se llevarán a cabo reuniones con el patrocinador todos los miércoles (con posibilidad de realizar reuniones adicionales) para que nos brinde retroalimentación sobre los entregables y señale posibles áreas de mejora en su calidad.

INFORMES A ELABORAR	
#	DESCRIPCIÓN
01	Se generarán reportes cuando se realicen modificaciones importantes en procesos, entregables o actividades vinculadas a los estándares de calidad.
02	Se documentará la herramienta elegida para medir la cobertura de líneas de código.
03	Se documentará la herramienta seleccionada para ejecutar pruebas unitarias, indicando cuántas pruebas resultaron exitosas y cuántas fallaron.

AUDITORÍAS EXTERNAS	
#	DESCRIPCIÓN
N/A	Intencionalmente vacío

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se emplearán las siguientes herramientas:

- **GitHub:** para gestionar ramas, pull requests, commits, etc.
- **Herramienta de test:** aún no se ha definido cuál se usará para esta métrica
- **Herramienta de cobertura:** aún no se ha definido cuál se usará para esta métrica